



Comune di Modena

AVVISO PER L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO ANNO SCOLASTICO 2024/25

Il Settore Servizi Educativi ha intenzione di attivare, anche per l'anno scolastico 2024/25, il servizio di trasporto scolastico per permettere il raggiungimento delle scuole primarie, secondarie di I grado e, in via eccezionale, delle scuole dell'infanzia, agli studenti e alle studentesse residenti in zone particolarmente distanti e non servite da mezzi pubblici di linea.

Destinatari

Il servizio di trasporto scolastico è riservato agli utenti delle scuole primarie, secondarie di 1° grado e di una scuola d'infanzia residenti nel Comune di Modena per i quali l'amministrazione comunale di anno in anno, in base alle effettive esigenze degli utenti, definisce le linee di trasporto da attivare.

Caratteristiche del servizio

Il servizio di trasporto scolastico potrà essere richiesto (andata e ritorno, solo andata o solo ritorno a/da scuola) relativamente alle seguenti scuole e zone di riferimento:

- **Scuola Infanzia S. Pancrazio:** zona Ponte Alto- zona Lesignana – zona Ganaceto – zona Villanova - zona San Pancrazio;
- **Scuola Primaria Collodi:** zona Sacca - zona via Delle Nazioni – Albareto;
- **Scuola Primaria Gramsci:** zona Sacca - zona via Delle Nazioni – Albareto;
- **Scuola Primaria Bersani:** zona Sacca - zona via Delle Nazioni – Albareto;
- **Scuola Primaria Giovanni XXIII:** zona Marzaglia-Cittanova;
- **Scuola Primaria Lanfranco:** zona Madonnina - zona Marzaglia;
- **Scuola Primaria Menotti:** zona Ponte Alto- Lesignana - Ganaceto – Villanova;
- **Scuola Primaria Rodari:** zona Stazione Piccola – Morane - zona centro commerciale “La Rotonda”;
- **Scuola Primaria Begarelli e scuola Primaria M. L. King:** zona “Le Torri” - zona Portile;
- **Scuola Secondaria di primo grado Guidotti Mistrali:** zona Baggiovara - zona via Martiniana - Via Stradella;
- **Scuola Secondaria di primo grado Calvino:** zona Baggiovara - zona via Martiniana - Via Stradella;
- **Scuola Secondaria di primo grado Cavour:** zona Marzaglia - Cittanova- Ganaceto - Lesignana - Villanova - San Pancrazio-Ponte Alto;

- **Scuola Secondaria di primo grado Ferraris:** zona Torrazzi - Crocetta – Fossalta- zona Università (Via Campi/Araldi);
- **Scuola Secondaria di primo grado Carducci:** Paganine - Portile - Vaciglio - zona Università (Via Campi/Araldi) zona Centro Commerciale “La Rotonda”;
- **Scuola Secondaria di primo grado Lanfranco:** zona Centro Commerciale “La Rotonda” - “Le Torri”/Via Morane/Via Contrada;
- **Scuola Secondaria di primo grado Mattarella:** Paganine - Portile - Vaciglio - zona Università (Via Campi/Araldi) - zona Centro Commerciale “La Rotonda” - “Le Torri”/Via Morane/Via Contrada;

I percorsi specifici, con l'indicazione delle vie di transito interessate dalle fermate, saranno disponibili nel form online della domanda. **Le fermate indicate nel form potrebbero subire variazioni in ragione di una più razionale organizzazione della linea.**

Per gli alunni delle scuole d'infanzia e primarie è obbligatorio che sia presente alla fermata di ritorno dello scuolabus un genitore o suo delegato: non è possibile fare scendere dallo scuolabus i suddetti alunni senza la presenza di un adulto. Nel caso in cui il genitore risultasse assente al momento del passaggio del trasporto scolastico, obbligando la ditta incaricata a mantenere il bambino sul bus e consegnarlo al personale preposto presso la struttura che sarà indicata, dovrà ritirare il proprio figlio entro le ore 18.00 (14.30 per i bambini delle scuole secondarie di 1° grado) e sarà tenuto a rimborsare al Comune di Modena la somma forfettaria di 25,00 € quale compartecipazione ai costi del personale di custodia, tramite avviso pagoPa inviato dall'Ufficio trasporti scolastici all'indirizzo indicato in fase di domanda. Analogamente si procederà nel caso in cui il bambino, nel tratto di andata, debba essere consegnato alla struttura preposta a seguito di chiusura della scuola per sciopero o per altre cause.

Per gli/le alunni/e delle scuole secondarie di 1° grado, qualora il genitore abbia autorizzato l'alunno/a a scendere dal mezzo adibito al trasporto indipendentemente dalla presenza o meno di un adulto alla fermata, il Comune di Modena è dispensato da ogni responsabilità per fatti dannosi che al/alla minore possano derivare o che possa causare dopo la discesa dallo scuolabus.

L'amministrazione comunale si riserva il diritto di *sospendere dal servizio*, a seguito di segnalazione da parte degli autisti o del personale preposto alla vigilanza, gli utenti che arrechino disturbo agli altri utenti o al personale in servizio, fino alla dimissione dal servizio qualora detti comportamenti persistano nonostante le contestazioni segnalate agli interessati da parte dell'ufficio trasporti.

Iscrizioni

Le domande dovranno essere presentate ESCLUSIVAMENTE tramite credenziali SPID, CNS o C.I.E. (Carta di identità elettronica) entro il 29.07.24 compilando l'apposito form on line sul portale web del Settore Servizi Educativi del Comune di Modena dall'indirizzo:

www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione

Le domande presentate entro i termini garantiranno l'avvio del servizio il primo giorno di orario definitivo della scuola frequentata dall'alunna/o.

Una volta scaduto il termine del bando ordinario, sarà possibile presentare **domanda fuori termine entro il 26.08.24**, domande che verranno soddisfatte sulla base dei posti disponibili dopo aver soddisfatto le domande presentate nei termini.

Le domande presentate fuori termine garantiranno l'avvio del servizio a **partire dal 7 ottobre**.

Una volta terminati i bandi nei termini e fuori termine sarà possibile richiedere gli eventuali posti ancora disponibili sulle diverse linee di trasporto scolastico presentando **domanda in ordine cronologico**, fino a esaurimento degli stessi o, al più tardi, **fino al 31.03.25**.

Il Comune accoglie le domande presentate compatibilmente con la *capienza* dei mezzi disponibili. In caso di superamento dei posti disponibili previsti per ogni linea e qualora non siano individuate da parte dell'amministrazione comunale soluzioni alternative per soddisfare tutte le domande pervenute, varrà come criterio per l'assegnazione del servizio la data di presentazione della domanda, con priorità alle domande per il servizio di andata e ritorno.

Sarà comunque garantito l'accesso ai fratelli in caso di parziale ammissione degli stessi, relativamente ai fratelli richiedenti il servizio e facenti parte del medesimo nucleo familiare, così come in caso di utenti in situazioni sociali problematiche, segnalati da apposita relazione dei competenti servizi sociali.

Si precisa, pertanto, che la presentazione della domanda non equivale automaticamente all'accoglimento della stessa. Sarà l'Ufficio trasporti scolastici a comunicare, al termine dell'istruttoria, l'effettivo accoglimento della domanda. Si sottolinea che la comunicazione di accoglimento della domanda ha a tutti gli effetti valore di notifica: qualora non pervenisse la disdetta del servizio nei tempi e nei modi sottoindicati il bambino verrà considerato iscritto indipendentemente dall'utilizzo del servizio.

Il richiedente, in sede di domanda, dovrà dichiarare come intende utilizzare il mezzo: andata e ritorno da scuola, solo andata a scuola o solo ritorno da scuola.

Il richiedente dovrà *obbligatoriamente* indicare un indirizzo e-mail valido ed un numero di telefono.

La domanda presentata è valida per il solo anno scolastico cui si riferisce. Se l'utente intende utilizzare il servizio anche per gli anni scolastici successivi dovrà ripresentare una nuova domanda con le modalità e nei termini che verranno stabiliti con i successivi bandi.

Tutte le comunicazioni scritte all'Ufficio trasporti scolastici vanno effettuate tramite e-mail all'indirizzo: trasporti.scolastici@comune.modena.it .

L'Amministrazione si riserva, in corso d'anno, di *modificare*, per esigenze di funzionalità del servizio, la linea, gli orari e/o le fermate.

Tariffe e riduzioni

Le tariffe per il servizio di trasporto scolastico variano a seconda del tipo di servizio richiesto (andata e ritorno, solo andata o solo ritorno a/da scuola) e del tipo di pagamento prescelto (annuale o trimestrale)

MODALITA' DI PAGAMENTO	UTILIZZO ANDATA/RITORNO	UTILIZZO SOLO ANDATA O SOLO RITORNO
TRIMESTRALE	€ 100,00	€ 50,00
ANNUALE	€ 270,00	€ 135,00

Per gli utenti in situazione di disabilità ai sensi della Legge 104/92, se indicato in fase di compilazione del form online allegando copia della certificazione, il trasporto è gratuito.

Per la modalità di pagamento trimestrale, i periodi di bollettazione sono suddivisi in: settembre/dicembre – gennaio/marzo – aprile/giugno.

La modalità di pagamento scelta in sede di domanda non è modificabile successivamente al **1° ottobre**. Nel caso, invece, di cambio di utilizzo (passaggio da andata/ritorno a solo andata o ritorno e viceversa), in corso d'anno si applicheranno i seguenti criteri:

- il passaggio da andata/ritorno a solo andata o ritorno sarà possibile solo a partire dal trimestre successivo. In caso di pagamento annuale la modalità di pagamento sarà trasformata in trimestrale, con addebito della tariffa a/r fino al termine del trimestre in cui viene presentata la domanda di cambio di utilizzo; eventuali pagamenti in eccesso saranno conguagliati sulle richieste di pagamento successive o rimborsati;
- il passaggio da sola andata o ritorno ad andata/ritorno sarà possibile in ogni momento, ma la tariffa andata/ritorno sarà applicata dall'inizio del trimestre in cui viene presentata la domanda di cambio di utilizzo.

ATTENZIONE: Il Settore Servizi Educativi, in un'ottica di digitalizzazione dei servizi di pagamento, finalizzata alla semplificazione e alla riduzione dell'impatto ambientale, ha previsto che il recapito dell'avviso di pagamento Pagopa e dell'avviso di addebito in conto corrente dovrà avvenire principalmente in maniera digitale. Per coloro che vorranno ancora avvalersi degli avvisi cartacei con recapito per posta ordinaria verrà previsto l'addebito di 1,00 € per ogni singolo invio. Sul portale del cittadino (<https://portalecittadino.comune.modena.it/login>), accedendo con le proprie credenziali SPID/CIE/CNS alla sezione “Modifica profilo”, è possibile procedere al cambiamento della modalità di invio.

I nuclei familiari residenti nel Comune di Modena in situazione di disagio economico (sono considerati tali quelli con un indicatore Isee in corso di validità inferiore a € 4.700,00), possono fare richiesta di applicazione di una *tariffa agevolata pari al 50% della tariffa annua* per tipologia e modalità di pagamento richiesto.

La richiesta dovrà essere presentata con le modalità che saranno indicate sulla pagina dedicata al trasporto scolastico sul sito www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione e decorrerà da inizio anno scolastico, se la domanda viene presentata entro il 07.10.2024, o dal trimestre (periodo) successivo alla data di presentazione, se questa viene presentata oltre tale data.

ATTENZIONE: anche chi ha presentato l'attestazione Isee per la domanda per il contributo regionale per i centri estivi 3-13 anni, DOVRA' ripresentare richiesta di sgravio.

Per le riduzioni e gli esoneri legati a casi particolari si rimanda a quanto previsto dai “Criteri applicativi delle tariffe dei servizi educativi e scolastici – a.s. 2024/2025” in via di approvazione.

Nei periodi di servizio richiesti la retta va comunque pagata, indipendentemente dal giorno di inizio, dalla rinuncia allo stesso in corso di periodo o dalla effettiva fruizione del servizio.

L'eventuale rinuncia al servizio in corso d'anno deve essere presentata per iscritto all'Ufficio Trasporti Scolastici, tramite mail, entro la fine dell'ultimo mese precedente il *periodo* per il quale si intende rinunciare.

Scaduto il suddetto termine si procederà con l'addebito dell'intera tariffa assegnata per il periodo seguente, anche nel caso in cui il servizio non sia utilizzato.

Le rinunce per l'intero servizio presentate entro il 30 settembre permettono di rinunciare senza alcun addebito; dopo il suddetto termine la rinuncia segue le regole di cui sopra.

La mancata comunicazione scritta di rinuncia comporterà l'obbligo di pagamento della retta anche nel caso in cui il servizio non venga utilizzato.

In caso di rinuncia, l'utente che ha optato per il pagamento annuale ha diritto:

- ad un *rimborso* pari a € 60,00 per ogni periodo residuo di andata e ritorno;
- ad un *rimborso* pari a € 30,00 per ogni periodo residuo di solo andata o di solo ritorno.

Detto rimborso verrà, in prima istanza, stornato dal bollettino emesso e non ancora saldato del servizio trasporto o di altro servizio erogato dal Settore Servizi Educativi di cui il minore utente sia fruitore; qualora non sia possibile procedere allo storno e il bollettino risulti già pagato, si procederà ad effettuare un rimborso all'intestatario del bollettino medesimo tramite mandato di pagamento.

I pagamenti del servizio di trasporto scolastico dovranno essere effettuati utilizzando l'avviso di pagamento pagoPa inviati all'indirizzo indicato in fase di domanda o tramite addebito diretto in conto.

Informazioni

Per informazioni riguardanti il bando e le fermate è possibile inviare una mail a: trasporti.scolastici@comune.modena.it oppure telefonare ai numeri **059.2032767-2624** o recarsi presso l'Ufficio Trasporti in via Santi 14, 1° piano, previo appuntamento da richiedere tramite agenda elettronica al link:

www.comune.modena.it/prenotazione-appuntamenti-uffici

Per quanto riguarda invece l'ottenimento dello SPID, si invita a visitare la seguente pagina informativa all'indirizzo:

www.comune.modena.it/servizi/educazione-e-formazione/assistenza-alliscrizione-online-e-per-lacquisizione-delle-credenziali-spid

Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento è la dirigente del Servizio “Servizio Sistema Educativo-Scolastico”, dr.ssa Paola Francia.

INFORMATIVA resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del RGPD (Regolamento Generale Protezione Dati) 2016/679

La informiamo che:

- a) il titolare del trattamento è il Comune di Modena. Con provvedimento del Sindaco, la Dott.ssa Patrizia Guerra (sede Via Santi, 14; email patrizia.guerra@comune.modena.it), è stata nominata titolare ad interim delle banche dati e del trattamento dei dati del Settore Servizi Educativi, in conformità ai principi dell'Ordinamento degli enti locali ed alle scelte fondamentali assunte dal Comune in materia organizzativa;
- b) il Responsabile della protezione dei dati (RPD) potrà essere contattato all'indirizzo di posta elettronica responsabileprotezionedati@comune.modena.it e all'indirizzo di posta elettronica certificata casellaistituzionale042@cert.comune.modena.it ;
- c) i dati personali dei quali entriamo in possesso sono trattati da questo Ente per il perseguimento di una finalità di interesse pubblico e, precisamente lo svolgimento dell'attività amministrativa relativa all'iscrizione e all'utilizzo del trasporto scolastico;
- d) il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto, in mancanza di esso, non sarà possibile dare inizio al procedimento;
- e) il trattamento avviene con modalità informatiche, telematiche, telefoniche e cartacee ed è improntato ai principi di correttezza, di liceità, di trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti, e in modo da garantire la riservatezza e sicurezza degli stessi;
- f) possono venire a conoscenza dei dati personali raccolti i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, del titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità di cui sopra (come, ad esempio, servizi tecnici, il gestore del servizio di ristorazione o di trasporto scolastico). I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio come, ad esempio, il gestore del servizio di trasporto scolastico, nominato responsabile esterno del trattamento che, a sua volta, è autorizzato a comunicarli a terzi, in qualità di subresponsabili, esclusivamente e limitatamente ai dati necessari per la gestione dell'applicazione di trasporto intelligente, per l'utilizzo della quale viene comunque richiesto il Suo espresso consenso;
- g) i suoi dati verranno conservati per il periodo necessario per la conclusione del procedimento, al termine del quale potranno essere conservati, con le modalità e nel rispetto delle disposizioni normative in materia, nel caso di ulteriori obblighi di conservazione previsti da disposizioni di Legge o per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- h) il trattamento dei suoi dati personali non verrà trasferito a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale.
- i) La informiamo, altresì, che:

i.1) potrà essere contattato ai fini della somministrazione di un questionario di soddisfazione dell'utenza relativo al Servizio da parte dell'Ufficio Studi e Ricerche del Comune di Modena. La somministrazione del questionario potrà avvenire anche tramite l'utilizzo dei recapiti telefonici o dell'indirizzo mail indicati nella domanda d'ammissione;

i.2) potrà essere contattato dall'Ufficio Studi e Ricerche (ufficioricerche@comune.modena.it) del Comune di Modena al fine di richiedere la sua partecipazione ad altre indagini di gradimento e di opinione realizzate dal Comune di Modena.

Qualora non fosse interessato a partecipare ad altre indagini di gradimento e di opinione, rispetto a quelle relative al servizio richiesto o offerto, la preghiamo di comunicarlo tempestivamente al seguente indirizzo mail: ufficioricerche@comune.modena.it. A seguito di tale comunicazione il trattamento dei suoi dati personali, per quanto riguarda le indagini di gradimento e di opinione, sarà limitato al perseguimento delle finalità indicate al punto i.1).

Lei potrà in qualsiasi momento, esercitare i suoi diritti: di accesso ai dati personali ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR; di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguardano; di revocare il consenso, ove previsto; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca; alla portabilità dei dati, ove previsto; di opporsi al trattamento; di proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante Privacy).