

Avanzamento della trasformazione dei
servizi di raccolta differenziata
nel Comune di Modena
«FASE 2»

Modena, 15 novembre 2023

A che punto siamo?

Dicembre 2021
ATERSIR affida al RTI la
Gara bandita nel 2019
per l'intero bacino

Fase 1 | Esecuzione contrattuale
Trasformazione dei servizi verso un sistema
coerente agli standard di Gara e al Piano
Regionale dei Rifiuti, comunicazione
all'utenza, monitoraggio e ascolto

OBIETTIVI

Raggiungimento
**performance
economia circolare
indicate dalla RER** del
ciclo rifiuti (RD 79% e
aumento riciclo)

Rendere il sistema
idoneo ad
**applicazione tariffa
puntuale**

Migliorare la **qualità
del servizio** all'utenza

Gen - Set 2022

Apr 2022 - Lug 2023

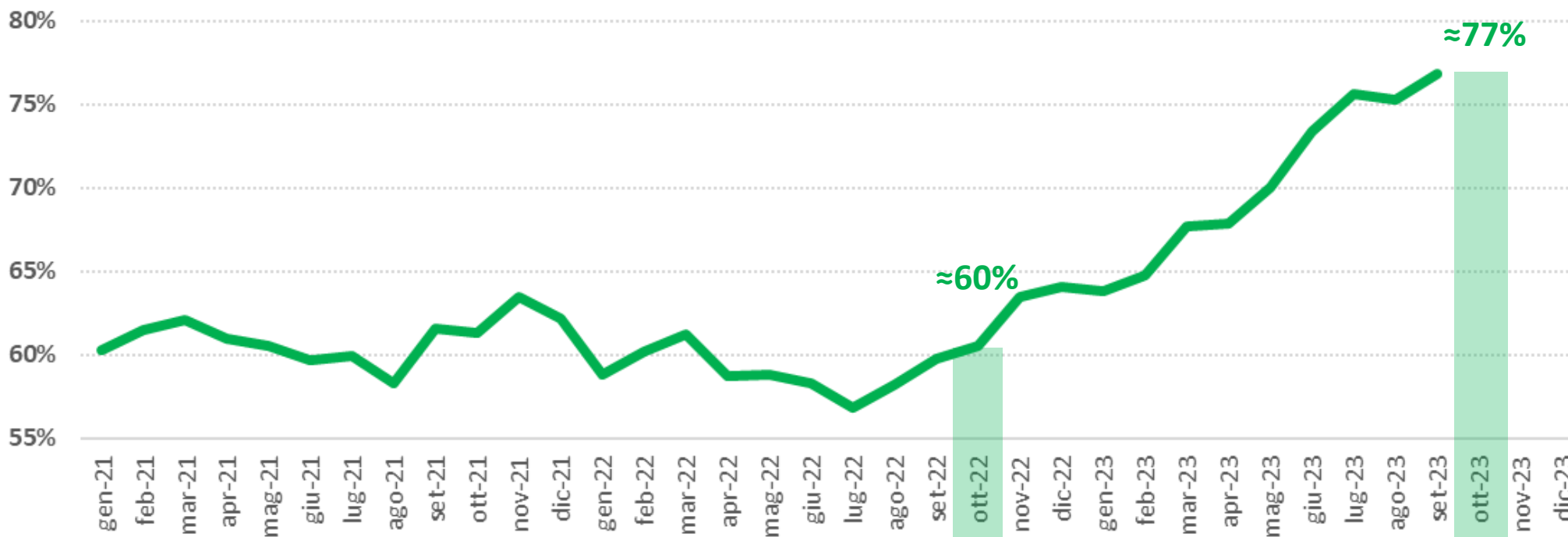
Mag 2023 - Dic 2023

Preparazione
Avvio comunicazione,
censimento, allineamento
banche dati, ecc.

Fase 2 | Perfezionamento dei servizi
Miglioramento degli standard di servizio
in risposta ai fabbisogni espressi dai
cittadini e dalle imprese sul nuovo
sistema di raccolta differenziata

Continua il trend positivo per il raggiungimento dell'obiettivo del 79% di raccolta differenziata, entro fine 2027, fissato dal Piano Regionale Rifiuti

Raccolta differenziata Comune di Modena

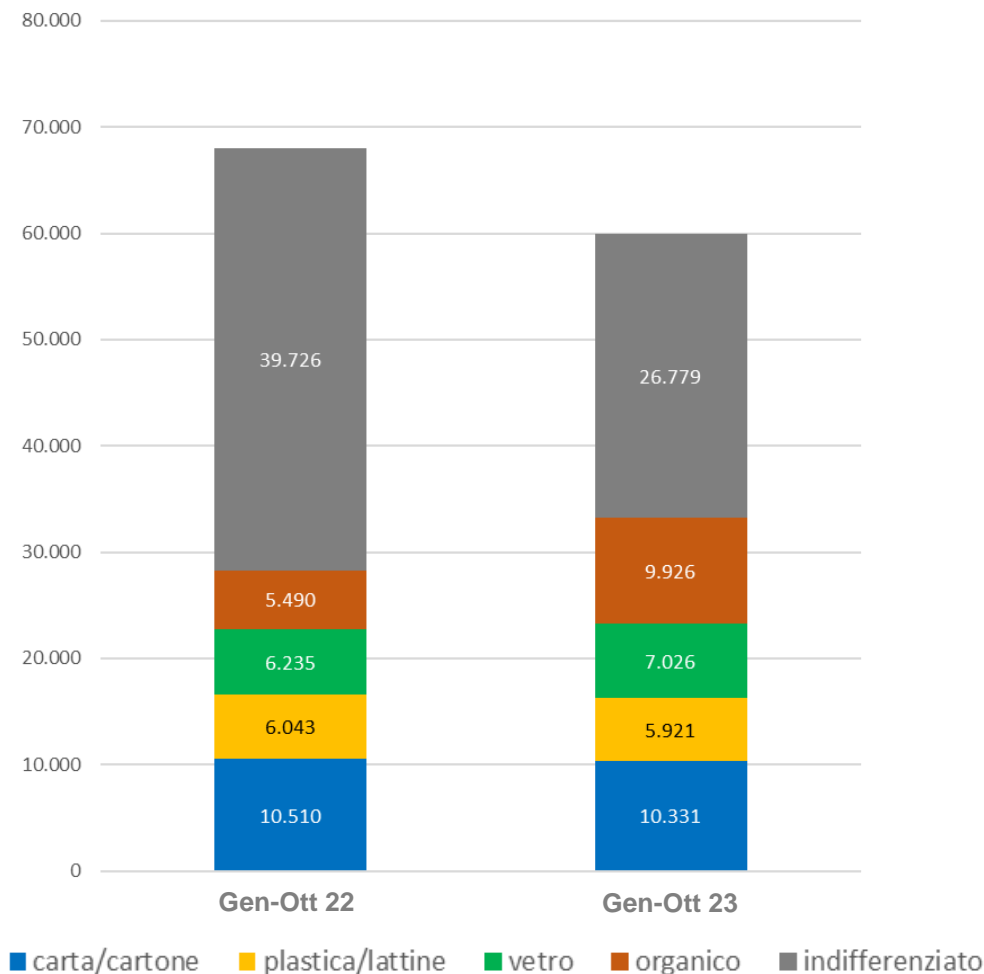


Obiettivo Piano Regionale

79%

La differenziata da servizi stradali (cassonetti e «porta a porta») conferma la dinamica attesa su qualità e contrasto alla migrazione

Cosa c'era e cosa c'è nelle raccolte stradali



I rifiuti indifferenziati calano di circa 13mila ton
(a favore di una maggiore differenziazione)

La raccolta dell'organico aumenta di circa l' 80%
(principale leva per raggiungere l'obiettivo)

La raccolta di carta e plastica in lieve riduzione, ma aumenta sensibilmente la qualità dei materiali raccolti...
(minori impurità grazie al «porta a porta»)

La % di materiali non conformi nelle raccolte passa da... a...

40-50%

>

20-25%

10-15%

>

4-6%

Il percorso per il miglioramento della qualità del servizio alla città prosegue con nuove azioni

AZIONI GIA' ATTIVATE

- Potenziamento **spazzini di quartiere**
- **Anticipo orari di raccolta PAP** (carta e plastica)
- **Potenziamento servizi pulizia parchi e svuotamento cestini**
- **Tutor** presso i punti di raccolta stradali
- Maggiore **capillarità «Case Smeraldo»**
- **Potenziamento punti di raccolta stradali**
- **Adeguamento servizi target** utenze non domestiche
- **Incentivazione raccolta condominiale**
- **Regole, controlli, sanzioni, evasione**

NUOVE AZIONI AVVIATE E IN ATTIVAZIONE

1. **Raccolta notturna PAP** carta e plastica
2. **Aumento frequenze PAP forese**
3. **Accessi riservati CDR** carta e plastica
4. **Cassette «Eco-smarty»** carta e plastica
5. **Arredi urbani per raccolte target**
6. **Arredi urbani per utenze domestiche**
7. **Aree delimitate per esposizione sacchi**
8. **Arredi urbani per il centro storico**
9. **Capillarità nella distribuzione sacchi PAP**
10. **Nuovi cassonetti 1700 litri**
11. **Aumento IEB (batterie cassonetti)**
12. **Miglioramento «Il Rifiutologo»**

1

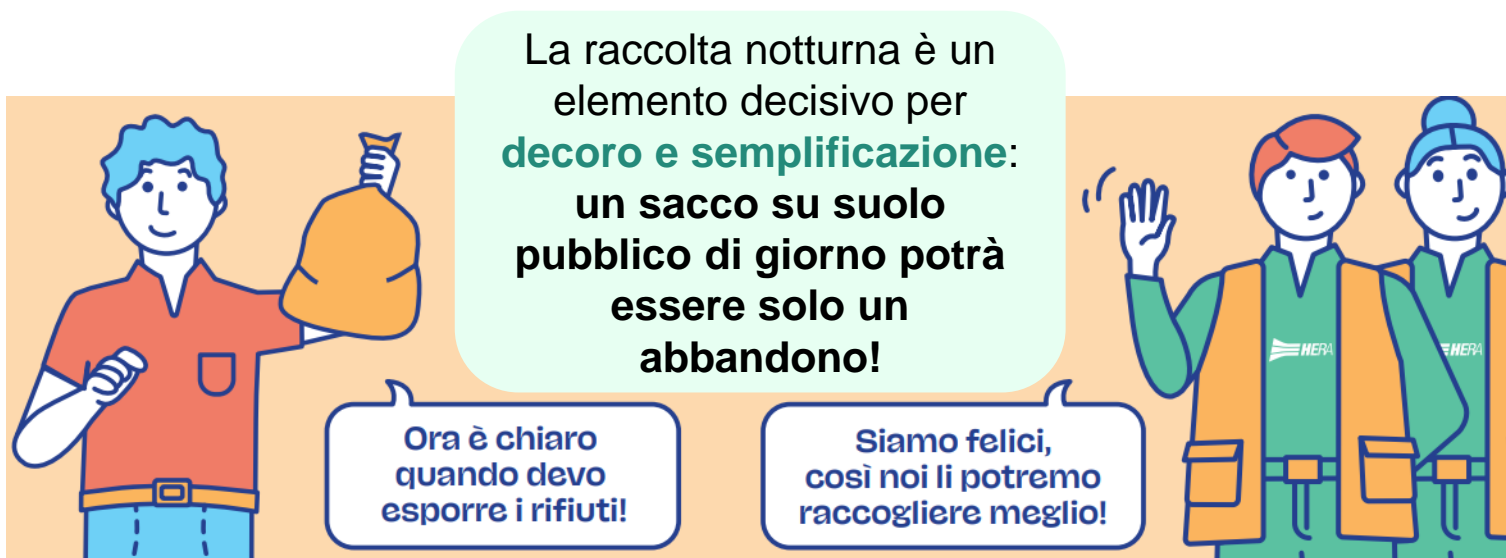
Esposizione carta e plastica: 19:00 – 23:00

A partire dal 4 dicembre, Hera eseguirà la raccolta notturna

Le operazioni di raccolta notturna garantiranno una maggiore efficienza ed efficacia, consentendo di **liberare la città dai sacchi di carta e plastica esposti correttamente indicativamente entro le 06:30**.

Il servizio partirà dal 4 dicembre e riguarderà tutte le zone ad alta densità residenziale (ca. 77mila utenze, oltre il 75% del totale) attualmente servite da modello misto (quindi ad esclusione del forese, delle frazioni, del centro storico e delle zone artigianali-industriali).

La modifica sarà accompagnata da un **aggiornamento dell'ordinanza** per l'esposizione dei sacchi di carta e plastica e da **un'azione informativa** su tutte le utenze.



ORDINE, DECORO E SEMPLIFICAZIONE

2

Nelle aree del forese le frequenze raddoppiano dal 4 dicembre per le raccolte porta a porta di carta, plastica e organico

Dal 4 di dicembre nelle zone del forese attualmente con servizio di porta a porta integrale (tutte le matrici di rifiuti), per un totale di oltre 5mila utenze, saranno potenziate le frequenze di raccolta per carta, plastica e organico.

Anche nelle ZAI, a favore di 5,4mila utenze, sarà **potenziato il servizio di raccolta organico**.

In questo modo i livelli di servizio attualmente garantiti in tutta la città saranno omogenei. In questi giorni saranno distribuiti alle utenze coinvolte i nuovi calendari informativi con le frequenze aggiornate.

Calendario 2023-24 della raccolta differenziata domiciliare. Modena Area Forese Nord

Casa Attività

Attenzione: questo calendario è valido da Novembre 2023. Sostituisce il precedente in uso.

ERA SARA SAREMO

Incredibile quello che possiamo fare insieme.

Comune di Modena

ATERSIR

GRUPPO HERA



Dicembre 2023

01	Venerdì	
02	Sabato	
03	Domenica	
04	Venerdì	
05	Sabato	
06	Domenica	
07	Venerdì	
08	Sabato	
09	Domenica	
10	Venerdì	
11	Sabato	
12	Domenica	
13	Venerdì	
14	Sabato	
15	Domenica	
16	Venerdì	
17	Sabato	
18	Domenica	
19	Venerdì	
20	Sabato	
21	Domenica	
22	Venerdì	
23	Sabato	
24	Domenica	
25	Venerdì	
26	Sabato	
27	Domenica	
28	Venerdì	
29	Sabato	
30	Domenica	
31	Venerdì	

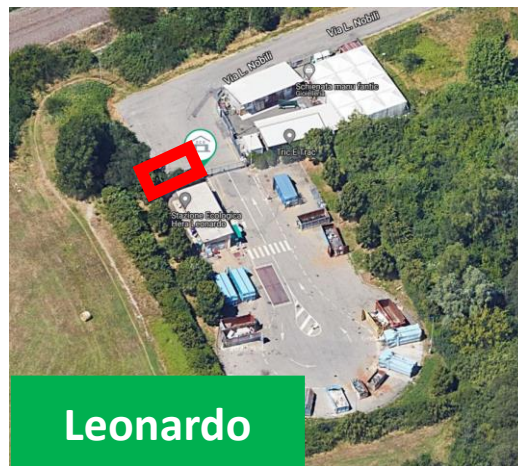
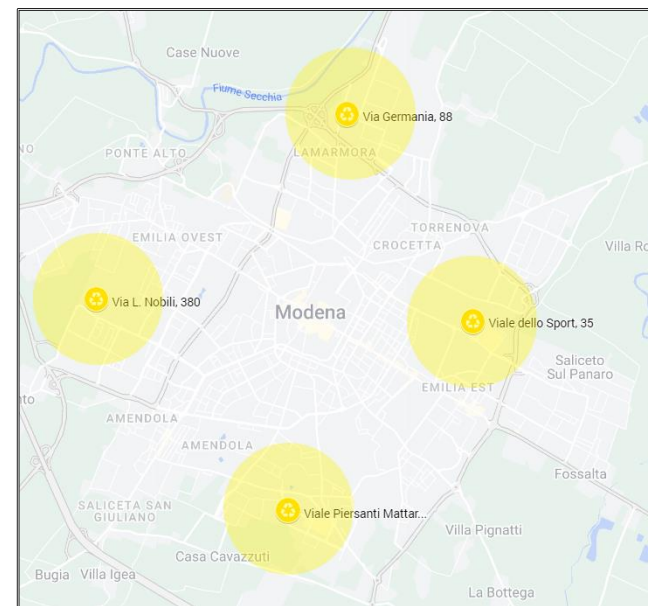
PROSSIMITÀ E SERVIZI «SU MISURA»

3

Dal 27 novembre sarà più semplice e veloce conferire la carta e la plastica nei Centri di Raccolta per chi ha esigenze straordinarie

Dal 27 novembre, in prossimità delle 4 stazioni ecologiche (CDR) attive nel Comune di Modena saranno realizzati degli accessi riservati ad aree self dove i cittadini potranno **conferire rapidamente carta e plastica in appositi contenitori informatizzati, senza accodarsi all'ingresso dell'impianto.**

Le aree self avranno i medesimi orari di apertura che attualmente regolano il servizio dei CDR cui sono adiacenti.



PROSSIMITÀ E SERVIZI «SU MISURA»

3

Aree per conferimento carta e plastica presso i Centri di Raccolta: regole di utilizzo



- I cassonetti sono apribili solo con Carta Smeraldo.
- I rifiuti vanno conferiti sfusi (non utilizzare il sacco distribuito per la raccolta Porta a Porta di carta e plastica).
- Non è possibile accedere a specifiche scontistiche.
- Le aree, in un primo step sperimentale, si ipotizzano utilizzabili solo durante gli orari di apertura del CdR al fine di controllarne il corretto impiego.
- Per i conferimenti di grandi quantità o di materiali voluminosi (cartoni, imballi di polistirolo, ...) è necessario continuare a conferire nelle presse presenti all'interno dei CdR.

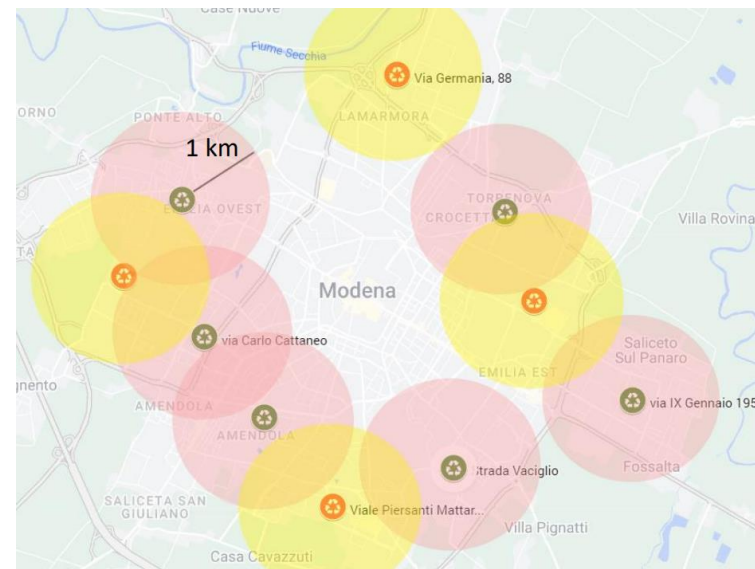


4


Per le esigenze straordinarie non compatibili col porta a porta, dal 20 novembre sono attive 6 casette «Eco-smarty» per carta e plastica

Sono state installate, e saranno attive dal 20 novembre, **6 postazioni informatizzate stradali** denominate casette «Eco-smarty» per il conferimento di piccoli quantitativi di carta e plastica mediante feritoia apribile con «Carta Smeraldo» o smartphone. Il piano prevede di arrivare a **11 postazioni complessive**.

L'obiettivo di questo intervento è rispondere all'esigenza manifestata dai cittadini di poter usufruire di un **servizio h24 per la raccolta di questi materiali solo per situazioni straordinarie, non compatibili e conciliabili con la raccolta porta a porta**.



-  **Aree dedicate presso CdR**
 - Via Germania 88
 - Via Nobili, 380
 - Viale dello Sport, 35
 - Via P. Mattarella

-  **Casette «Eco-smarty»**
 - Strada Vaciglio
 - Via Monviso
 - Via IX Gennaio 1950
 - Via Domenico Riccio
 - Via Don Pasquino Fiorenzi
 - Via Carlo Cattaneo

5

In alcuni contesti ad alta densità di attività con forte produzione di rifiuti saranno installati sistemi di arredo urbano modulari

Saranno realizzate mediante un **sistema modulare di arredo urbano per l'alloggiamento dei contenitori dei rifiuti prioritariamente dedicati all'utenza non domestica** che si basa sul principio della flessibilità, della semplicità e rapidità di montaggio e della possibilità di riciclo del materiale impiegato.

L'elemento di base è costituito da un manufatto con base in cemento che garantisce la stabilità dell'intera struttura ed allo stesso tempo facilmente removibile non essendo vincolato al suolo. **Il vantaggio è la flessibilità**, perché permette modifiche in vista di ridimensionamenti atti ad accogliere ulteriori contenitori o per esempio nel caso di riassetto del sistema viario.



ORDINE, DECORO E SEMPLIFICAZIONE

6

Nei contesti più complessi e carenti di spazi interni o esterni sono previste attrezzature *ad hoc* per stoccare i sacchi del porta a porta



Tra novembre e dicembre 2023 saranno installate, unicamente in alcuni contesti più critici per disponibilità di spazi interni ed esterni, delle **strutture per ridurre l'impatto delle esposizioni di sacchi di carta e plastica** in aree ad alta concentrazione di utenze domestiche (grandi condomini).

7

Aree delimitate/segnalate per esposizione sacchi (estensione progetto «zona musicisti»)

Nel quartiere 2 sono state già individuate e delimitate, mediante apposita segnaletica e ordinanza, aree per agevolare l'esposizione delle matrici di carta e plastica, in contesti a forte densità abitativa e/o in strutture edilizie con carenza di spazi privati utilizzabili.

Sono in corso valutazioni per la realizzazione di nuove aree su suolo pubblico per l'esposizione di sacchi, a servizio delle utenze domestiche.



Arredi urbani per il centro storico: saranno estese soluzioni di pregio a supporto delle utenze non domestiche



La prima installazione è stata testata in **Vicolo Squallore** ed è a servizio in questa fase di alcuni esercizi commerciali limitrofi con grande produzione di rifiuti.

È stato predisposto un piano per le future installazioni che prevede **entro la fine dell'anno la realizzazione di una ventina di postazioni di arredo urbano analoghe.**



La distribuzione dei sacchi per la raccolta domiciliare di carta e plastica si avvicina di più al cittadino e diventa più semplice



I servizi per la distribuzione dei sacchi per la raccolta porta a porta di carta e plastica sono stati potenziati.

Le «Case Smeraldo» restano tuttora disponibili per la consegna (Via Razzaboni, Mercato Albinelli).

A questo servizio si aggiungono **infopoint itineranti nei quartieri della città** ogni sabato in prossimità delle principali aree di aggregazione.

Da luglio a novembre si sono svolti 50 infopoint con oltre 10mila utenze contattate, mentre alle «Case Smeraldo» si recano circa 300-350 utenze al giorno.

È infine in fase di verifica lo sviluppo di una collaborazione con operatori di prossimità per aumentare ulteriormente e mettere a regime un sistema di distribuzione più capillare e vicino al cittadino.

10

Nuovi cassonetti Smarty per indifferenziata da 1700 litri

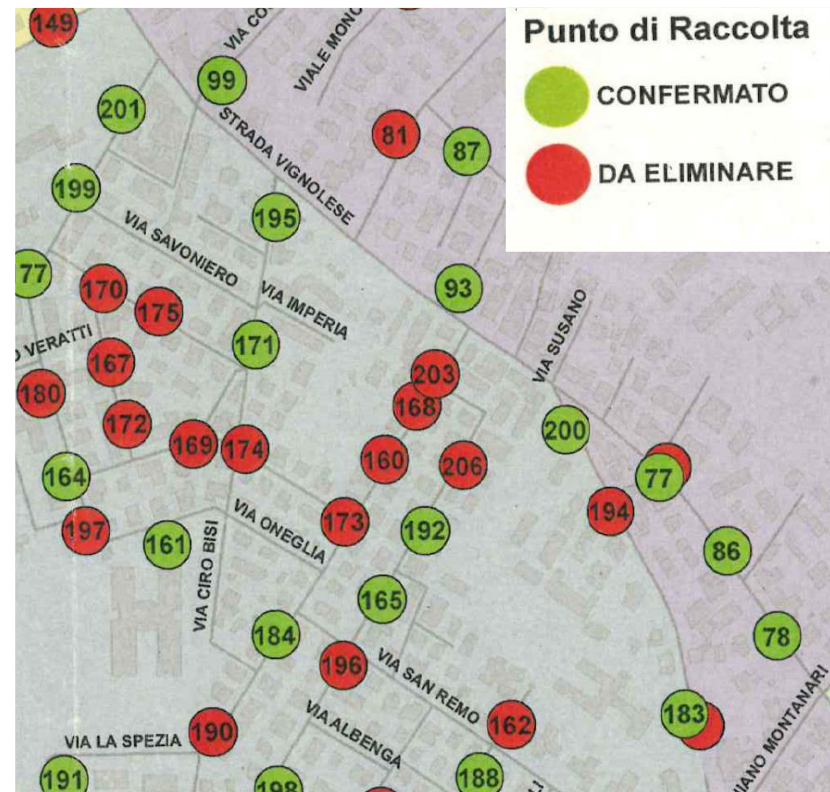


Sono stati acquistati e installati cassonetti per il conferimento dell'indifferenziata con Carta Smeraldo nelle strade con sezione ridotta o prive di connessioni, consentendo così l'accesso a mezzi più contenuti per lo svuotamento e con conseguente aumento della sicurezza sia per gli operatori che per i cittadini.

11

Il numero delle isole ecologiche di base è stato aumentato rispetto alle previsioni della gara.

La gara prevedeva l'eliminazione di nr. 700 di isole ecologiche di base. Sono invece stati rivisti i criteri di distribuzione e ripristinate nr. 450 isole per un **totale di 1250 isole su tutto il territorio residenziale.**



È previsto inoltre un **piano di riqualificazioni delle aree pubbliche che ospitavano cassonetti non più necessari al servizio** (grazie al «porta a porta» di carta e plastica) con l'eliminazione di cordoli e/o altri elementi di delimitazione, il livellamento altimetrico con riempimento utilizzando ove possibile gli stessi materiali presenti nel tessuto circostante (verde, asfalto, autobloccanti). Questa operazione consentirà il **recupero di spazi che potranno essere dedicati in particolare alla mobilità pedonale, ciclabile, parcheggi e aree verdi.**



12

Miglioramento dell'applicazione «Il Rifiutologo»

Sono in corso interventi **per migliorare la qualità delle risposte agli utenti** da parte degli operatori del call center e dei feedback ai segnalanti tramite l'applicazione «Il Rifiutologo»

Utenti registrati sull'app «il Rifiutologo»

pre-avvio 1/9/21 - 30/8/22: 12.089

primo anno avvio 1/9/22 - 30/8/23: 71.175

Negli ultimi due mesi il numero registrato è:
1/9/23-31/10/23: 39.688

Segnalazioni totali da Rifiutologo:
dal 1/9/22 al 31/8/23: 56.144

