

Gentile Signor Sindaco,

desideriamo anzitutto rassicurarla e riconfermare a Lei ed a tutti i membri del Consiglio Comunale il nostro impegno affinché le molteplici attività di Poste Italiane, anche nei servizi di recapito della corrispondenza, non divergano mai dalle legittime aspettative dei cittadini in tema di pubblico servizio.

Tra le "mission" della nostra Azienda la consegna della corrispondenza è certamente quella che, per connotazione storica e sociale, ci vede da sempre impegnati a soddisfare i bisogni tradizionali della clientela, sia essa il singolo cittadino, l'impresa o la P.A, e nel contempo ad intercettare le aspettative di nuovi e più moderni servizi, seppure in ottiche di efficienza e di competitività.

Al momento attuale il personale addetto al recapito della corrispondenza sul territorio modenese è distribuito in 27 strutture tra Centri di Distribuzione Master (CDM), Centri Primari di Distribuzione (CPD), Centri Secondari di Distribuzione (CSD) e Presidi Decentrati di Distribuzione (PDD). Come ogni moderna azienda che debba misurarsi con le sfide del mercato, migliorando nel contempo la qualità dei propri servizi in un contesto aperto alla libera concorrenza, anche Poste Italiane vede il proprio assetto organizzativo in una prospettiva dinamica ed in continua evoluzione. Il costante processo di rinnovamento ha però sempre come focus il miglioramento degli standard di qualità e l'offerta di servizi innovativi ed al passo con le mutate esigenze della clientela.

Modena, tanto in ambito cittadino che in un più allargato contesto provinciale, costituisce da sempre un substrato socioeconomico particolarmente vivo e sensibile all'evoluzione dei processi produttivi, sia in ambito privato che pubblico e per questo l'attenzione è alta e volta a raccogliere ogni opportunità di efficientamento, per incontrare ed accrescere la soddisfazione del cliente. Il costante monitoraggio dei flussi di corrispondenza e un'analisi accurata delle aspettative della clientela guidano ogni nostra dinamica di rinnovamento, con l'intento di accelerare i processi realizzativi di nuovi prodotti e servizi, caratterizzati da un elevato tasso di innovazione tecnologica.

Garantire la consegna della posta in ogni punto del Paese, nel rispetto di standard di livello internazionale, oltre a rispondere a precisi impegni assunti nell'ambito del "Servizio Universale" è per Poste Italiane un obiettivo irrinunciabile.

Tiziana Magnoni

Poste Italiane S.p.A. - Società con socio unico

Servizi Postali - Alt Centro Nord

Responsabile Servizio Qualità

Via Zanardi 30 40131 Bologna