



## Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,  
Lavori Pubblici e Sport

Modena, li 04.11.2013  
Prot. n. 131239

*Al Consigliere Comunale*  
**Andrea Leoni**

**e. p.c Ufficio Supporto Attività Consiliari**

Oggetto: Risposta a interrogazione PG n. 122704 del 16.10.2013 “Multe senza sconto su web”.

Pregiatissimo Consigliere,

in riferimento all'interrogazione in oggetto, ritengo opportuno in premessa evidenziare come il Comando della Polizia Municipale di Modena al momento dell'emanazione del “Decreto del Fare” abbia immediatamente colto l'opportunità offerta ai cittadini circa l'agevolazione della riduzione del 30% delle sanzioni pagate entro 5 giorni, facendosi interprete, a livello provinciale nei giorni antecedenti l'applicazione della stessa convocando appositamente una riunione del tavolo dei Comandanti di PM, al fine di promuovere l'immediata estensione dell'agevolazione anche alle sanzioni non ancora notificate (rappresentate dai preavvisi normalmente lasciati sui parabrezza), quando le opinioni e gli orientamenti erano ancora parecchio confusi.

Il Sistema per il pagamento online delle sanzioni, nello scorso agosto, al momento dell'applicazione delle novità introdotte dal decreto, non era tecnicamente in grado di distinguere tra un pagamento parziale e un pagamento a saldo. Era quindi inidoneo ad accettare il pagamento in misura agevolata entro 5 giorni mentre manteneva la propria piena efficacia per il pagamento effettuato entro 60 gg. Nella circostanza l'azienda fornitrice del software in uso per la gestione dei verbali così come la ditta che gestisce il portale per i pagamenti on line, si impegnarono ad elaborare una versione idonea alla duplice modalità di pagamento che si auspica sarà rilasciata a giorni. Tra la scelta di eliminare temporaneamente tale modalità di pagamento, togliendo una delle diverse opportunità offerte ai cittadini, e quella di mantenerla attiva per il solo pagamento a saldo segnalando con una chiara informazione online che tale modalità non sarebbe stata utilizzabile per il pagamento ridotto del 30%, si optò per la seconda.

Sul sito, infatti, nella prima pagina del percorso per il pagamento, è già visibile, prima dell'inserimento dei dati della sanzione, un messaggio che informa il cittadino/utente che con quella modalità non è possibile fruire della riduzione del 30%.

Non si è ritenuto che fosse un disservizio mantenere quella opportunità informando chiaramente l'utenza del limite esistente; ma il fatto che qualcuno, pur isolatamente, anche se preventivamente informato, abbia utilizzato in modo difforme lo strumento, può far pensare che questa remota eventualità non fosse del tutto da escludere.



## Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,  
Lavori Pubblici e Sport

Va evidenziato che il cittadino, nel contempo, per pagare con la riduzione può adottare qualunque altra modalità indicata sul verbale stesso ovvero:

- a) presso gli uffici del Corpo di Polizia Municipale, sede Centro Storico;
- b) con conto corrente postale;
- c) con corrente bancario;
- d) mediante le ricevitorie lottomatica;
- e) attraverso internet con l'utilizzo dell'home banking.

Solamente le modalità di cui alle lettere a) e b) sono previste dall'art. 383 del Regolamento di esecuzione del Codice della Strada, le altre sono veri e propri servizi aggiuntivi, non obbligatori, ma offerti dall'Amministrazione al cittadino per facilitare ed ampliare le possibilità di regolarizzare la propria posizione.

Ancora oggi, per i problemi tecnici in via di risoluzione come prima evidenziato, il pagamento agevolato non è possibile on line utilizzando il portale, mentre è possibile il pagamento dal 6° al 60° giorno. Anche se i pagamenti on line tramite portale sono una percentuale ridotta rispetto al totale oscillando tra il 3% del 2012 (2061 a fronte dei 69939 totali) ed il 3,5% dei primi nove mesi del 2013 (1942 rispetto ai 55710 totali), si continua a ritenere che in questo periodo di transizione offrire all'utente le più ampie possibilità di pagamento, con una corretta informazione, non sia un disservizio ma una ulteriore opportunità per l'utente.

Di seguito si elencano alcuni dati sulle modalità di pagamento (confronto 2012 / 2013)

contanti/cassa	5341 / 4552
c/c postale	54.463 / 41.930
c/c bancario	2965 / 2802
Bancomat	1853 / 1676
brevi manu	1495 / 1108
lottomatica	1715 / 1666
internet	2061 / 1942
altro	46 / 34
<b>Totale</b>	<b>69.939 / 55.710</b>

Rimanendo a disposizione per ulteriori chiarimenti, porgo cordiali saluti.

Antonino Marino  
(originale firmato agli atti)