



Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,
Lavori Pubblici e Sport

Modena, 23.6.2011
Prot. n. 78216

Al Consigliere Comunale
Eugenia Rossi

e. p.c Ufficio Supporto Attività Consiliari

Oggetto: Risposta a interrogazione n. 12026 01.02.2011 "R-Nord"

Pregiatissimo Consigliere,

con la presente sono a rispondere all'interrogazione in oggetto, trasformata in risposta scritta in data 20.06.2011, premettendo una nota riepilogativa relativa all'intervento in corso di realizzazione presso il comparto denominato "R-Nord".

Ai fini della riqualificazione urbanistica e sociale del comparto, ricompreso nell'area di riqualificazione urbana individuata con deliberazione del Consiglio comunale n. 21/2004, il Comune di Modena ha partecipato al bando regionale "Contratti di Quartiere II", risultando quindi assegnatario di finanziamenti regionali e statali, finanziamenti che sono stati erogati a partire dal 2008. Per la realizzazione concreta degli interventi, è seguita la stipulazione dell'Accordo di programma con la Regione Emilia-Romagna, approvato dal Consiglio comunale con delibera n. 51/2008 e sottoscritto il 9.7.2008.

I principali interventi realizzati sono i seguenti:

- Demolizione scala esterna e realizzazione sede Portierato Sociale e Polizia Municipale
costo € 119.670
- Demolizione e adeguamento piastra per realizzazione sedi nuove attività costo € 515.158
- Realizzazione centro attività psicomotorie
costo presunto € 1.000.000
(è tuttora in corso la chiusura della contabilità di cantiere)

Sono attualmente in fase di realizzazione i seguenti interventi:

- Realizzazione sede Croce Rossa Italiana
(costo a carico Croce Rossa Italiana) costo presunto € 480.000
- Realizzazione Centro per la Formazione costo presunto € 530.000
- Realizzazione Sala Polivalente costo presunto € 250.000
- Realizzazione laboratorio musicale costo presunto € 270.000

Nel corso dell'anno corrente, oltre alle opere sopra richiamate, è in previsione la progettazione esecutiva dell'intervento di riqualificazione degli alloggi conferiti a CambiaMo S.p.A. presso il condominio, e l'avvio della realizzazione dell'intervento stesso.



Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,
Lavori Pubblici e Sport

Quali indicatori dei risultati conseguiti, di seguito, si espongono gli sviluppi e le programmazioni degli interventi di accompagnamento sociale e di promozione della sicurezza realizzati nell'ambito della riqualificazione, gli effetti sulla convivenza sociale e sulla vivibilità dello stabile nel suo complesso e i dati di diversa natura costantemente rilevati ai fini del monitoraggio delle azioni.

Portierato sociale

Accessi al servizio dall'apertura del Portierato Sociale nel luglio del 2008 a tutto il 2010: n. 5130

L'utenza del portierato sociale è in prevalenza italiana con una percentuale del 31% circa, seguita da Ghana (24%), Marocco (11%), Turchia (7%), Tunisia (6%).

Le richieste pervenute riguardano principalmente la necessità di reperire informazioni relative a:

- modalità di accesso ai vari Servizi del territorio (Anagrafe, Istruzione, INPS, Agenzia Entrate, Equitalia – riscossione crediti, ecc.) o per risolvere svariati problemi;
- disbrigo di pratiche burocratiche e amministrative per la regolarizzazione di titoli di soggiorno e altri documenti;
- servizi sanitari (orientamento ai sistemi di prenotazione, agli uffici competenti, prevenzione sanitaria, ecc.).

E' stata creata un'efficace rete di comunicazione con tutti i servizi del territorio che permette agli operatori del Portierato Sociale di accogliere le persone fornendo risposte esaurienti.

E' attiva, inoltre, una ricca attività "extra-sportello" realizzata dal Portierato avente carattere formativo, informativo, di sensibilizzazione rivolte ai residenti di R-NORD così come a tutta la cittadinanza, con il coinvolgimento delle associazioni e organizzazioni di quartiere:

- Attività di animazione e di laboratorio per bambini, attività che favorisce la conoscenza tra le mamme e lo sviluppo di attività di auto mutuo aiuto nella gestione e custodia dei bambini nella sala polivalente, al venerdì pomeriggio dalle 16.30 alle 18.30. In media sono presenti circa dieci mamme coi loro figli di diversa nazionalità: marocchina, tunisina, albanese, indiana, cingalese e italiana.
- Seminari formativi organizzati dal Comune di Modena in collaborazione con istituzioni e ASL che affrontano temi legati a igiene, salute degli ambienti, sicurezza stradale, stili di vita (circa 25 persone ad incontro).
- Corso di alfabetizzazione di lingua italiana per uomini stranieri adulti e incontri di conversazione in italiano (un'ora alla settimana, 23 frequentanti).
- Incontri con commercianti stranieri.
- Work in Progress: unità di strada per l'orientamento al lavoro rivolta ai giovani disoccupati nella fascia di età tra i 17/24 anni.
- Officina dello studente: attività di sostegno allo studio per facilitare il processo di crescita e di socializzazione di giovani e adolescenti che vivono condizioni di deprivazione economica e culturale, per tre pomeriggi a settimana.
- Iniziative diverse: Festa della donna (a cura del Centro Documentazione Donna), incontri di tombola, due volte al mese, concessione gratuita della sala per eventi ai residenti dell' R-Nord.

Integrazione e prevenzione del degrado

- Pulizia periodica della zona perimetrale che circonda lo stabile, tramite convenzione sottoscritta tra il SerT di Modena e la Circoscrizione 2.
- Creazione di un gruppo di residenti (4/5 volontari di varie nazionalità) che, con l'aiuto dell'associazione Gruppo Verde Torrenova, ha avviato una attività di volontariato per mantenere le aiuole condominiali che costituisce un'occasione per sollecitare i residenti a



Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,
Lavori Pubblici e Sport

riconoscere l'importanza di un territorio pulito e gradevole. Attraverso la Polizia Municipale si è provveduto a sollecitare l'amministratore condominiale, che lo ha garantito, a provvedere al più presto alla riqualificazione delle aiuole.

- Attività di sensibilizzazione nei confronti dei gestori delle attività economiche presenti nel condominio affinché provvedano in modo costante alla pulizia delle aree antistanti gli esercizi.
- Informazione e sensibilizzazione sulle norme di comportamento rispetto agli spazi comuni e alla raccolta differenziata, anche attraverso iniziative rivolte alla cittadinanza (ad esempio "Festa dei vicini").

Collaborazione con Forze dell'Ordine e Istituzioni

- Polizia Municipale e Forze dell'Ordine: collaborazione nel presidio del territorio e nella gestione delle segnalazioni che attengono a problemi di vivibilità e sicurezza sia interni al condominio che relativi al quartiere.
- Servizi Sociali e Centro per le Famiglie: circa 50 utenti del Portierato Sociale con situazioni di vita molto complesse (gravi difficoltà economiche, sfratti, non autosufficienza, problemi psichiatrici, violenza) hanno usufruito della collaborazione.
- Centro Stranieri: risoluzione di problemi legati al titolo di soggiorno e all'espletamento di pratiche di ricongiungimento familiare.
- Università di Modena e Reggio Emilia (Facoltà di Lettere e Filosofia, Corso di Laurea in Scienze della Cultura, Master transculturale e multietnico): sono stati ospitati 4 tirocinanti che hanno supportato il Portierato nell'attività quotidiana di sportello e nella realizzazione delle attività extra sportello.

Presidio di Polizia Municipale

- L'attività di Polizia Municipale svolta nell'area riguarda in maniera particolare le azioni di contrasto a fenomeni di spaccio all'esterno dello stabile e di prostituzione all'interno di alcuni appartamenti. In questi ultimi anni sono stati realizzati numerosi controlli da parte del personale della Polizia Municipale in collaborazione con la Polizia di Stato e della Guardia di Finanza.
- Dopo alcuni mesi dall'insediamento di un ufficio di Polizia Municipale, presso il condominio si è registrata la necessità di istituire un percorso fisso degli Agenti di Quartiere e di presidiare, quindi, in via continuativa gli spazi circostanti, fatti salvi interventi urgenti e prioritari.
- Le modalità di collaborazione tra Polizia Municipale e Portierato sono state concordate e illustrate alla cittadinanza.
- Gli agenti di Quartiere, presso l'RNord, lavorano in stretta collaborazione con gli operatori del Portierato Sociale che, in caso di conoscenza di situazioni di degrado, di conflittualità o di altre problematiche di interesse della Polizia Municipale, trasferiscono direttamente al Comando elementi utili per l'organizzazione dei servizi di competenza. Sono state circa 260 le richieste trasmesse dal portierato sociale alla Polizia Municipale riguardanti animali, veicoli, degrado urbano, viabilità, degrado sociale e microcriminalità (periodo: luglio 2008 - 2010).
- Sono stati istituiti percorsi "appiedati" degli agenti per un monitoraggio giornaliero svolto nella zona del condominio, nell'ambito del quale viene posta molta attenzione alla cura del rapporto con gli esercenti delle attività commerciali e con la cittadinanza residente. Tutti i giorni, mattino e pomeriggio, una pattuglia è presente nella zona controllando, oltre RNord, la zona più prossima di viale Gramsci e del Parco XXII Aprile.



Comune di Modena

Assessore alla Qualità e Sicurezza della Città,
Lavori Pubblici e Sport

- Si mantengono contatti frequenti con gli addetti alle portinerie e con gli amministratori condominiali. Recentemente, per continuare ad offrire un senso di ordine, pulizia e sicurezza, con la collaborazione del Settore comunale Manutenzione e Logistica, è stata ripristinata la segnaletica verticale e orizzontale del parcheggio sul lato di via Canaletto Sud.
- Sono state contattate singole persone e nuclei famigliari, allo scopo di impedire l'insorgere di fenomeni che compromettono la vivibilità e la libera fruizione degli spazi pubblici e privati e che possono favorire una generale sensazione di insicurezza.
- Numerosi sono stati gli interventi, di iniziativa o a seguito di segnalazioni di cittadini, per garantire la vivibilità degli spazi. Sono stati controllati 21 appartamenti (a tutto il 2010) in seguito alle segnalazioni e in due casi si è intervenuti a livello sanzionatorio per violazioni delle norme contrattuali (sub-affitto) e per violazione della normativa anagrafica.
- Sono stati effettuati interventi presso un esercizio di vicinato, in via attiraglio 1/b, segnalato per disturbo e probabile spaccio di sostanze stupefacenti, che hanno portato all'effettivo rinvenimento di droga; ne è conseguita la revoca definitiva della licenza.

Alla luce di quanto sopra, e da quanto ancora si rileva dai frequentatori del luogo, dai clienti dei negozi, dagli stessi esercenti, si ritiene di potere sostenere di avere conseguito un miglioramento generale relativamente alla vivibilità degli spazi dello stabile R-Nord, alla tutela della sicurezza e alla qualità della vita sul territorio circostante anche attraverso la dissuasione di frequentazioni indesiderate.

A disposizione per ogni ulteriore chiarimento, porgo cordiali saluti.

firmato
Antonino Marino