



Comune di Modena
Consiglio Comunale
Gruppo consiliare Etica e Legalità

Modena 24/01/2014

Al Sindaco

Alla Presidente del
Consiglio comunale

INTERROGAZIONE URGENTE

Oggetto: interruzione del sistema di telecontrollo satellitare AVM e del relativo sistema informativo elettronico alle fermate SETA.

Premesso che

E' da tempo iniziata anche a Modena l'installazione del sistema unico regionale di bigliettazione integrata denominato STIMER.

Che i lavori di adeguamento del sistema informatico hanno comportato a partire da luglio 2013 la interruzione del sistema di telecontrollo satellitare AVM montato sui mezzi SETA con notevoli disagi all'utenza considerato che i pannelli informativi elettronici posti alle fermate, che ricevono i dati dal sistema AVM medesimo, risultano inattivi da 7 mesi.

Che secondo informazioni telefoniche assunte a suo tempo da utenti del TPL presso il gestore SETA SpA tale disagio avrebbe dovuto essere limitato al tempo strettamente necessario alla implementazione del sistema, tempo stimato in prima battuta dal gestore stesso in qualche settimana.

Considerato

Che a tutt'oggi il sistema AVM ed il relativo servizio informativo alle fermate sono ancora non funzionanti;

Che tale situazione causa gravi disagi all'utenza del trasporto pubblico locale che deve limitarsi all'orario ufficiale senza informazioni in tempo reale sul cadenzamento dei BUS, di fatto dipendente

anche da variabili non prevedibili come traffico, condizioni climatiche, cantieri, manifestazioni, ed altro che pertanto necessita, per essere efficacemente gestito, di un sistema di telerilevamento.

CHIEDO

1. I motivi del ritardo nella riattivazione del sistema satellitare AVM e del relativo sistema informativo alle fermate SETA.;
2. Se esistono nel contratto di servizio vigente tra Agenzia della Mobilità e SETA SpA penali a carico del gestore per tale disservizio arrecato all'utenza
3. Se tali penali siano state irrogate e pagate e, nel caso, se sia previsto un indennizzo all'utenza per i disagi patiti come ad esempio avviene col contratto di servizio con Trenitalia per il servizio ferroviario regionale.
4. Quando verrà definitivamente riattivato il sistema AVM

La consigliera del gruppo Etica e Legalità

(Eugenia Rossi)