



Comune di Modena
Consiglio Comunale

Gruppo Consiliare Sinistra Ecologia Libertà

Modena, 28 Marzo 2013

Al Presidente del Consiglio Comunale di Modena
Al Sindaco del Comune di Modena
All'Assessore competente

INTERROGAZIONE

Oggetto qual è il protocollo su cui si basano la conoscenza, le condizioni e i costi del servizio inerente l'ingresso temporaneo in struttura residenziale per anziani?

Preso atto

Che La Carta dei Servizi Residenziali per le persone anziane è stata realizzata d'intesa con l'Azienda Sanitaria Locale - Distretto n. 3 di Modena ai sensi della Legge Regionale 2/03, in sintonia con i principi di integrazione socio-sanitaria, riportati nell'Accordo di Programma area anziani e negli atti convenzionali sottoscritti, ed ha la finalità di fornire garanzie e informazioni ai cittadini circa la tipologia e la qualità dei servizi offerti nelle sei strutture comunali.

Essa ha rappresentato inoltre il punto di riferimento e la linea guida, a seguito di apposite intese, per la definizione della Carta dei Servizi delle strutture protette private convenzionate con il Comune di Modena.

Attraverso la Carta dei Servizi, il Comune di Modena illustra ai cittadini le forme di assistenza erogate agli utenti, assumendosi la responsabilità degli impegni assunti e garantendo il rispetto dei diritti del cittadino anziano ospite delle strutture residenziali.

La Carta dei Servizi è un ulteriore stimolo al miglioramento della qualità dell'assistenza erogata e al rispetto del diritto al benessere della persona. Rappresenta, infatti, per l'utente, uno strumento di verifica e di valutazione dei risultati effettivamente realizzati dalle strutture e di collaborazione con i servizi, attraverso la formulazione di idee e suggerimenti diretti a rendere l'assistenza sempre più coerente con i bisogni e le aspettative degli anziani.

Considerato che

Una cittadina anziana è stata ospitata presso una struttura a seguito di un ricovero ed intervento in ospedale. La presa in carico da parte dei servizi sociali si è resa necessaria

per seguire la terapia riabilitativa post intervento;

Decorsi i primi trenta giorni dal ricovero, non le è mai stata sottoposta la dichiarazione di impegnativa al pagamento per l'ingresso temporaneo in struttura residenziale per anziani, né è stata informata delle condizioni economiche che regolavano la prosecuzione della degenza

Per il periodo di degenza successiva al trentesimo giorno la signora si è vista recapitare dalla struttura una richiesta di pagamento di 2.132,82 euro

Tenuto conto che

La Sig.ra, così come i suoi familiari, erano convinti che la permanenza presso quella struttura fosse una via obbligata. Tale convinzione è stata rafforzata dal colloquio con i responsabili della struttura.

Se la signora fosse stata messa a conoscenza delle condizioni e dei costi del servizio, avrebbe potuto decidere se seguire terapie a domicilio o affidarsi ad altra struttura a sua scelta.

si interroga la Giunta per sapere

Quale sono le informazioni realmente adottate per garantire una buona e trasparente comunicazione nei confronti di cittadini anziani che usufruiscono del servizio indicato.

Come si ritiene di risolvere la controversia in atto

Se si intenda rivedere i protocolli informativi al fine di garantire al meglio il rispetto del cittadino anziano ospite delle strutture.

Ingrid Caporioni (Sinistra Ecologia Libertà – vice capogruppo)

Federico Ricci (Sinistra Ecologia Libertà – capogruppo)

NULLA OSTA INVIO ALLA STAMPA