



**Comune di Modena**  
**Consiglio Comunale**  
Gruppo consiliare Italia dei Valori

Modena 1/2/11

Al Sindaco  
Al Presidente del Consiglio comunale

## **INTERROGAZIONE**

**Oggetto: Bollette HERA**

### **PREMESSO**

1. che da notizie stampa abbiamo appreso che, ancora una volta, HERA avrebbe emesso bollette di rilevante importo e fatture a diversi utenti per canoni non corrispondenti o addirittura inesistenti.
2. la stessa Authority è intervenuta condannando la scarsa leggibilità delle stesse.
3. ripetutamente ho chiesto e sollecitato maggior attenzione alle esigenze degli utenti a cominciare dalla lettura dei consumi realmente effettuati nonché una conseguente fatturazione corretta, trasparente, passibile di facile lettura e comprensione per tutti.

### **CHIEDO**

- se i fatti documentati siano realmente accaduti.
- se siano stati sottoposti a immediata verifica.
- per quali importi e per quanti utenti siano capitati.

Eugenia Rossi