

## PRESO ATTO :

- del progetto di riorganizzazione delle Società Operative Territoriali del Gruppo Hera Spa;
- che il progetto si propone di semplificare l'organizzazione delle attività, migliorando l'integrazione operativa tra le divisioni, favorendo la razionalizzazione dei costi;
- che il progetto possiede elementi di semplificazione e sburocratizzazione che dovrebbero contribuire a definire un assetto di rapporto più efficiente e funzionale tra territorio ed Hera spa;
- che tutte le attività tecniche e operative svolte da Hera Modena srl sul territorio modenese continueranno a svolgersi secondo le prassi consolidate;
- che, pertanto, le unità di personale impegnate nei servizi operativi e nelle funzioni collegate continueranno a svolgere le attività loro assegnate nel territorio modenese;
- che gli investimenti relativi alle reti e agli impianti proseguiranno anche in futuro sulla base delle programmazioni deliberate dalle autorità d'ambito locali e delle esigenze individuate sul territorio modenese servito per tutti i servizi erogati;
- dell'esplicita conferma contenuta nel progetto di rafforzare le relazioni con i territori serviti anche attraverso la costituzione di Comitati per il Territorio, che sostituiranno parte delle funzioni svolte dal Consiglio di Amministrazione delle attuali Società;
- dell'estensione delle competenze attribuite ai Comitati per il Territorio al fine di assicurare un più forte interfaccia tra Hera Spa e territorio, con particolare riferimento ai rapporti con le istituzioni pubbliche e con le diverse organizzazioni socio-economiche del territorio modenese;
- che Modena è sede della Divisione Grandi Impianti ed Energia Elettrica, che costituiscono un punto di eccellenza sul territorio.

## CONSIDERATO CHE:

- l'esperienza compiuta attraverso la Società Operativa Territoriale ha consentito di conseguire importanti risultati in termini di qualità dei servizi tecnici erogati;
- gli ingenti investimenti sostenuti da Hera Spa e realizzati dalla SOT, hanno consentito di rendere più efficienti le reti e quindi i servizi, in termini di sicurezza affidabilità e di tempestività degli interventi;
- si registrano anche significativi avanzamenti sul piano dell'organizzazione del lavoro attraverso le attività di formazione, valorizzazione delle risorse interne, di miglioramento della sicurezza e della qualità integrata dei processi produttivi;
- le relazioni con il territorio, i servizi e la comunicazione con i cittadini, anche nelle fasi di maggiore criticità determinata dal passaggio dei dati e delle procedure nei nuovi sistemi informativi, non sono stati ridotti, ma hanno visto un potenziamento, anche innovativo, con nuovi sportelli aperti nei comuni, con lo "sportello itinerante", con l'attivazione delle pratiche *on-line*, con la trasmissione via SMS di dati relativi ai consumi da parte dei cittadini, potenziando allo stesso tempo i servizi di *call center*;

- tali attività sono state svolte in stretta sinergia tra la SOT Hera Modena srl e le altre strutture, sulla base di specifiche indicazioni del Gruppo Hera spa.

#### IMPEGNA IL SINDACO:

1. a confermare, nelle sedi e nelle forme più opportune, la scelta strategica del Gruppo Hera spa del legame con il territorio, quale tratto qualificante nella gestione di infrastrutture e servizi fondamentali per i cittadini, per le imprese e per le comunità locali;
2. a sostenere l'impegno del Gruppo Hera spa sul fronte degli investimenti relativi al territorio modenese, secondo i programmi delle autorità d'ambito locali e nazionali e i propri obiettivi industriali;
3. ad assicurare la massima attenzione circa i contenuti del progetto, relativamente alla salvaguardia dei posti di lavoro e alla promozione della qualità e della sicurezza;
4. a promuovere una adeguata definizione, anche formale, delle effettive competenze, attribuzioni e dei relativi strumenti del Comitato per il Territorio, affinché possa esercitare efficacemente l'insieme delle funzioni previste dal progetto;
5. ad operare perché il costituendo Comitato per il Territorio sia effettivo punto di collegamento tra il Gruppo Hera spa e il territorio al fine di assicurare standard di servizio per i clienti/cittadini di qualità, efficienti e sicuri con un deciso impegno a potenziare la tutela dell'ambiente e delle sue risorse;
6. ad operare per consolidare ed espandere le attività della Divisione Grandi Impianti ed Energia Elettrica, anche attraverso accordi con imprese del territorio;
7. ad operare per il contenimento dei componenti del Comitato per il Territorio rispetto all'attuale Consiglio di Amministrazione della Società Operativa Territoriale;
8. a riferire puntualmente, anche in itinere, al Consiglio Comunale sino alla realizzazione e al consolidamento del progetto.

Il presente Ordine del Giorno è stato approvato dal Consiglio comunale a maggioranza di voti con il seguente esito:

Consiglieri presenti in aula al momento del voto: 36

Consiglieri votanti: 35

Favorevoli 23: I consiglieri Andreana, Artioli, Campioli, Cornia, Cotrino, Dori, Garagnani, Glorioso, Goldoni, Gorrieri, Guerzoni, Liotti, Morini, Pini, Prampolini, Rimini, Rocco, Rossi F., Sala, Trande, Urbelli ed il Sindaco Pighi

Contrari 12: I consiglieri Ballestrazzi, Barcaiuolo, Bellei, Galli, Leoni, Manfredini, Morandi, Pellacani, Rossi N., Taddei, Torrini, Vecchi

Astenuti 1: Il consigliere Rossi E.

Risultano assenti i Consiglieri Barberini, Bonaccini, Celloni, Ricci e Santoro.