



**Comune di Modena**  
**Assessorato all'Ambiente, Agricoltura e Mobilità Sostenibile**

Modena, 5 giugno 2024

Prot 221626 / 2024

**Risposta scritta a interrogazione avente per oggetto “Maxi bollette a seguito del cambio del contatore. Come tutelare i cittadini?” - P.G. 182239 / 2024 - Gruppo Consiliare Fratelli d'Italia**  
**- Consigliera firmataria Rossini Elisa**

Si trasmettono di seguito, in virgolettato, le informazioni reperite tramite Gruppo Hera. Come più sotto ricordato, infatti, il Comune di Modena non ha alcuna competenza in relazione ai settori di distribuzione e vendita del gas naturale.

“In relazione a quanto riportato nell’interrogazione della Consigliera Rossini, preme segnalare che purtroppo non è presente alcun riferimento puntuale che consenta di recuperare informazioni su casi specifici. Pertanto, gli unici elementi che possiamo fornire riguardano la regolazione e le norme di settore cui le società del Gruppo Hera, come tutti gli altri operatori di mercato, devono attenersi.

Come prima cosa, va ricordato che il Comune di Modena non ha alcuna competenza in relazione ai settori di distribuzione e vendita del gas naturale, la cui regolazione è affidata all’Autorità di Regolazione per l’Energia, le Reti e l’Ambiente (ARERA).

La regolazione di settore prevede che l’attività di distribuzione e quella di vendita del gas naturale debbano essere separate dal punto di vista societario e funzionale, proprio a garanzia della concorrenza nel mercato.

Nel Comune di Modena tali attività sono svolte:

- **da INRETE Distribuzione Energia in qualità di distributore territoriale competente**
- **da innumerevoli operatori in qualità di società di vendita** (anche dette Utenti della Distribuzione) che nel libero mercato possono stipulare contratti di fornitura con i clienti finali

Quanto lamentato nella interrogazione riguarda entrambi i settori di mercato sopra richiamati.

Lato distribuzione, ARERA regola tutte le attività legate alle modalità di approvvigionamento e tempistiche d’installazione dei contatori gas elettronici, metrologicamente certificati secondo la Direttiva 2014/32/UE a cui il distributore INRETE deve sottostare.

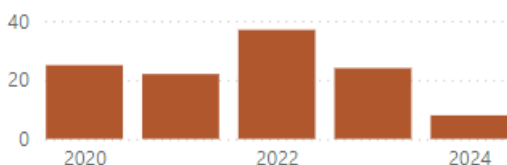
---

Tra le varie funzionalità previste dai contatori di nuova generazione c'è quella della telelettura da remoto, che giunge positivamente nella quasi totalità dei contatori gas elettronici. I dati di lettura acquisiti telematicamente (in conformità a quanto previsto dalla Delibera 269/2022/R/gas del 21 giugno 2022) vengono trasferiti al portale del Sistema Informativo Integrato dal quale vengono messi a disposizione degli utenti della distribuzione (le società di vendita) per gli usi commerciali nei confronti del cliente finale da loro contrattualizzato.

Per motivi strettamente tecnici, generalmente correlati a peculiarità del sito di installazione (es. collocazione del contatore in luogo non raggiunto dalle reti di telefonia mobile, etc.) il contatore, pur non riuscendo a trasmettere il segnale, continua regolarmente a registrare i consumi sul display locale. In questi casi INRETE DISTRIBUZIONE ENERGIA effettua campagne periodiche di letture come tradizionalmente previsto per i contatori meccanici, rendendo disponibili alle società di vendita i dati di consumo nelle medesime modalità sopradescritte (SII).

In sede di sostituzione dei contatori viene data apposita comunicazione all'utenza delle funzionalità del nuovo contatore ma non può essere data garanzia di avvio immediato e nel 100% dei casi della telelettura. Le informazioni ufficiali lasciate all'utenza sono tutte disponibili online a [questa pagina](#).

Qualora un cliente finale dovesse avere dubbi sulla funzionalità del contatore, ai sensi dell'art. 5 comma 2 del D.M. n.93 del 21/04/2017, può richiedere una verifica metrologica. Questa verifica viene eseguita da un Organismo certificato e abilitato ad eseguire queste operazioni che non è mai, per sua natura, il Distributore. Sul Comune di Modena le verifiche metriche si aggirano a poco più di 20 nell'anno 2023.



Durante tutte le operazioni di sostituzione del contatore gas (programmate o puntuali) il Distributore rileva la lettura reale del misuratore sostituito. Tale lettura verrà identificata con la dicitura “lettura di cambio”.

I Distributori trasmettono agli Utenti della Distribuzione (le società di vendita) tutte le informazioni tecniche e letture dei misuratori in quanto unici titolari ad emettere fattura verso i clienti finali.

Per quanto riguarda la società di vendita del Gruppo Hera, Hera Comm, l'obiettivo è massimizzare l'utilizzo di letture reali per rendere sempre più consapevoli i clienti dei propri consumi e guidarli di conseguenza a adottare strategie efficaci per ridurli.

---

Gli Utenti della Distribuzione (le società di vendita) possono trovarsi nella condizione di emettere fatture con conguagli successivi alla sostituzione del misuratore quando l'intervento interessi una fornitura per la quale si è fatto ricorso in precedenza a letture stimate, e non vi sia piena corrispondenza tra le stime precedentemente fatturate e la lettura effettiva "di cambio".

Le fatture di ricalcolo sono di due tipi:

**A credito** quando il consumo calcolato e fatturato precedentemente è superiore al dato reale rilevato e comunicato;

**A debito** quando il consumo calcolato e fatturato precedentemente è inferiore al dato rilevato e comunicato.

Nella fattispecie accade che le bollette contabilizzino importi e consumi superiori rispetto alle precedenti".

Cordiali saluti

*Alessandra Filippi*

*Assessora all'Ambiente, Agricoltura  
e Mobilità sostenibile del Comune di Modena*