



**Comune di Modena**

*Il Sindaco*

Modena, 03/03/2022  
Prot.n. 75030 del 03/03/2022  
Clas. 02.01, fasc. 2022/2

Alla Consigliera comunale  
Elisa Rossini

e, p.c. Al Presidente del Consiglio comunale

**OGGETTO: RISPOSTA A INTERROGAZIONE SCRITTA DELLA CONSIGLIERA ROSSINI (FRATELLI D'ITALIA-PDF) INTITOLATA: "GESTIONE TAMPONI E DISAGI PER I CITTADINI"**

Gentile Consigliera,

con la presente nota si vuole dare riscontro all'interrogazione scritta citata in oggetto.

Al fine di rispondere abbiamo chiesto la collaborazione dell'AUSL di Modena che ha le principali competenze e responsabilità in materia sanitaria e vaccinazioni.

In data 28/02/2022, la Direzione Generale AUSL di Modena, ci ha inoltrato quanto segue:

“L'incremento della pressione epidemiologica del virus ha fatto registrare, nelle settimane dal 20 dicembre al 31 gennaio, numeri enormi di casi e di contatti Covid a cui l'AUSL e le sue articolazioni hanno fatto fronte mettendo in campo risorse straordinarie, purtroppo non infinite.

*In particolare il drive through di Modena, come altri drive through della provincia, nella giornata del 20, 26 dicembre e per almeno un'altra settimana ha presentato numerosi momenti di forti criticità con lunghe attese e situazioni di disagio importanti per i cittadini che in quei giorni necessitavano dell'esecuzione di un tampone.*

*Si ricorda, come informazione necessaria per comprendere alcuni passaggi, che la programmazione dell'attività dei drive through della provincia di Modena, e quindi anche quella del Distretto di Modena, è basata sulle prenotazioni dei tamponi effettuate il giorno precedente da parte di Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Farmacie, Sanità Pubblica e Continuità Assistenziale.*



*Importante mettere in evidenza che la prenotazione del tampone attraverso questi canali è l'unica modalità di accesso ai Drive e che non è previsto in alcun modo l'accesso diretto.*

*Nelle giornate teatro di maggiore disagio centinaia di persone si sono presentate in accesso diretto, una modalità non prevista e che ha creato rallentamenti, anche a causa delle necessarie operazioni di creazione delle etichette da apporre ai tamponi; etichette che invece vengono generate automaticamente quando viene seguito il percorso di prenotazione corretto.*

*Le azioni messe in campo immediatamente per migliorare la gestione dell'esecuzione dei tamponi al drive di Modena sono state:*

- modifica della viabilità all'interno dell'area della Caserma, concordata con la Polizia Locale, individuata per favorire un maggiore accoglienza di veicoli riducendo l'impegno delle vie d'accesso esterne*
- interdizione dell'accesso all'area a chi non aveva una prenotazione con una vigilanza attiva all'ingresso dalle 7,15 del mattino*
- mantenimento costante di un numero di professionisti adeguato al flusso previsto*
- modifica degli inviti con prenotazioni su orario definito anziché accesso libero dalle 8 alle 13.*

*Contemporaneamente si è lavorato sulle altre criticità collegate: quella dei laboratori per la lettura dei tamponi e quella della sorveglianza e tracciamento svolta dal servizio di igiene pubblica.*

*I laboratori hanno aumentato progressivamente la loro capacità di lettura fino ad arrivare ad un massimo di 5.500-6.000 tamponi /die.*

*Ricordiamo che in alcune giornate i tamponi molecolari eseguiti sono stati più di 8.000 e poiché quelli eseguiti negli ospedali hanno sempre avuto la priorità (refertazione entro 12-24 ore), le code nella lettura sono aumentate e in alcuni momenti la refertazione è avvenuta anche dopo 5-6 gg dall'esecuzione.*

*Per ovviare a questo, grazie anche alle indicazioni nazionali che hanno accreditato l'esecuzione dei tamponi antigenici per l'uscita dalla quarantena e dall'isolamento, i laboratori del Policlinico e di Baggiovara in tempi molto rapidi hanno avviato linee produttive dedicate alla refertazione degli antigenici.*

*In questo modo la capacità produttiva totale dei due laboratori è arrivata molto vicino alle richieste giornaliere: 7- 8.000 tamponi di cui circa 2000 antigenici e gli altri molecolari. Ciò ha consentito di ridurre i tempi di refertazione riportandoli a 26 -48 ore.*

*Per quanto riguarda l'attività di tracciamento e sorveglianza si è provveduto al completamento dell'informatizzazione di molte attività, quali l'inserimento in automatico dei contatti segnalati dai casi positivi, la prenotazione dei tamponi in uscita direttamente dal programma della sorveglianza, l'invio in automatico della lettera di chiusura della quarantena e dell'isolamento.*

*Nonostante l'informatizzazione di tutti i processi rimane un'attività manuale ancora molto importante determinata da errori nella indicazione del numero di telefono, dell'indirizzo di posta elettronica ed altro che ha impegnato un numero di professionisti molto importante. Si ricorda che nel periodo di pandemia più critico (20 dicembre-20*



*gennaio) l'azienda sanitaria è stata contemporaneamente impegnata nelle vaccinazioni sia degli adulti che dei bambini 5-11 anni, oltre che nell'assistenza in ospedale e sul territorio dei pazienti con numeri mai visti nelle ondate precedenti e che l'impegno di tutto il personale sanitario, amministrativo, tecnico e dei volontari è stato massimo per fornire tutta l'assistenza necessaria.*

*L'Azienda, nella consapevolezza dei disagi rappresentati, farà tesoro dell'esperienza per prevenire situazioni analoghe nel prossimo futuro”.*

Alla nota prodotta da AUSL, mi preme sottolineare come il Comune di Modena, oltre al già citato supporto della Polizia Locale, ha attivato anche il Volontariato di Protezione Civile per offrire informazione e assistenza ai cittadini imbottigliati nelle lunghe code di via Minutara.

Infine, sempre nell'ottica della massima collaborazione istituzionale in situazioni di emergenza (sanitaria in questo caso), il Comune di Modena si è reso fin da subito disponibile nei confronti di AUSL e AOU a supportare le attività di vaccinazione e tamponi con le proprie strutture operative o disponibilità patrimoniali.

Il Sindaco

**GIAN CARLO MUZZARELLI**

*(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 21 D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii.)*



*(da compilare in caso di stampa)*

La presente copia, composta da n. \_\_\_\_\_ fogli, è conforme all'originale digitale conservato agli atti del Comune di Modena, registrato con prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, sottoscritto digitalmente da \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_, con certificato valido dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_ (art. 23, c. 1, D.Lgs 82/2005 e ss.mm.ii.)

Modena, li \_\_\_\_\_ L'incaricato \_\_\_\_\_  
(nome) (cognome)

\_\_\_\_\_  
(firma dell'incaricato)