



## Comune di Modena

Assessorato alle Politiche sociali, Accoglienza e integrazione,  
Agenzia casa

Modena, 22/04/2020

Prot. n. 103598 cl. 02.06

Ai Consiglieri Comunali  
Gruppo Consigliare "Sinistra per Modena"  
*Camilla Scarpa*  
*Federico Trianni*  
*Vincenzo Walter Stella*

e p.c.  
All'Ufficio Supporto Attività Consiliari

**Oggetto:** RISPOSTA ALL'INTERROGAZIONE PG n. 91944 DEL 09/04/2020 AD OGGETTO "CRA E COVID-19: SITUAZIONE EMERGENZA SANITARIA COVID-19 NELLE CASE RESIDENZA PER ANZIANI A MODENA".

In riferimento ai punti segnalati nell'interrogazione in oggetto si comunica quanto segue:

Nonostante la fornitura dei dispositivi di sicurezza sia di competenza del Gestore, come riportato nel Contratto di accreditamento e come previsto dal Dlgs. 81/2008 per la sicurezza sul lavoro, l'Azienda USL nelle strutture con presenza di Covid + si è adoperata alla fornitura sistematica di tutti i DPI già in data 11 e 13 Marzo (molto prima delle Disposizioni Regionali del 20/03 u.s.). L'Azienda, tramite il Distretto, ha anche provveduto ad una prima fornitura in urgenza di mascherine chirurgiche - in base ai posti letto - per tutte le CRA del territorio che non avevano casi ed ha, quindi, risposto alle loro richieste. A tutt'oggi sono stati consegnati alla Strutture non solo mascherine, ma diversi altri dispositivi protettivi nei seguenti quantitativi di materiali:

- 678 camici idrorepellenti non rinforzati
- 320 camici idrorepellenti rinforzati
- 810 camici TNT
- 100 camici operandi
- 65 camici plastica
- 380 tute
- 7519 mascherine chirurgiche
- 800 mascherine bianche
- 890 mascherine FFP2
- 40 mascherine FFP3
- 240 occhiali
- 70 visiere
- 500 copriscarpe
- 170 gambali
- 1000 copricapo.

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena  
tel. 059 2032720 - fax 059 2032980  
[assessorato.politichesociali@comune.modena.it](mailto:assessorato.politichesociali@comune.modena.it)  
[casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it](mailto:casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it)



## Comune di Modena

Assessorato alle Politiche sociali, Accoglienza e integrazione,  
Agenzia casa

Le linee guida per la prevenzione della diffusione del virus Covid-19 all'interno delle strutture socio-sanitarie fanno riferimento ai documenti seguenti:

- Rapporto ISS COVID-19 n°4/2020.  
"Indicazioni ad interim per la prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2 in strutture residenziali Socio-Sanitarie".  
A cura del gruppo di lavoro ISS Prevenzione e Controllo delle Infezioni. Aggiornato al 16 marzo 2020.
- Rapporto ISS-19 n°2/2020 Rev.  
"Indicazioni ad interim per un utilizzo razionale delle protezioni per infezione da SARS-COV-2 nelle attività sanitarie e sociosanitarie (Assistenza a soggetti affetti da COVID-19) nell'attuale scenario emergenziale SARS-COV2". A cura del Gruppo di Lavoro ISS Prevenzione e Controllo delle Infezioni Rapporto ISS COVID19. Aggiornato al 28 marzo 2020.
- Rapporto ISS COVID-19 n. 4/2020 Rev.  
"Indicazioni ad interim per la prevenzione e il controllo dell'infezione da SARS-COV-2 in strutture residenziali sociosanitarie".  
A cura del Gruppo di Lavoro ISS Prevenzione e Controllo delle Infezioni. Versione del 17 aprile 2020.
- Regione Emilia Romagna. Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare.  
"Indicazioni per la prevenzione e controllo dell'infezione COVID-19 nelle Case Residenza per Anziani (CRA)"; 20/03/2020.

L'Azienda USL si è attivata per supportare le CRA dell'intero territorio provinciale e nell'ambito di tale attività, sin dall'inizio dell'emergenza COVID-19, ha trasmesso tempestivamente i suddetti documenti a tutte le strutture.

Inoltre, è stato elaborato un documento "Indicazioni per la Prevenzione e Controllo della COVID-19" per fare un focus sulle misure di infection control ed in particolare sull'igiene delle mani, l'igiene respiratoria, l'igiene dell'ambiente, la gestione dei dispositivi medici e delle attrezzature, l'utilizzo dei dispositivi di protezione.

Rispetto ai piani di emergenza e ai protocolli sanitari, come sopra specificato, a tutte le CRA sono stati forniti i documenti con le indicazioni da adottare per la prevenzione e controllo dell'infezione da SARS-CoV-2.

Inoltre, a partire dallo scorso 21 marzo, l'Azienda USL ha tenuto incontri di formazione, in aula e in videoconferenza, a cui ha invitato tutte le CRA del territorio provinciale. I contenuti trattati hanno riguardato le modalità di trasmissione del SARS-CoV-2, le manifestazioni cliniche dell'infezione, le misure di infection control, i dispositivi di protezione con le relative corrette modalità di vestizione e svestizione; per quest'ultimi temi è stato presentato e reso disponibile uno specifico tutorial. Gli incontri sono stati, inoltre, occasione per confrontarsi rispetto alle misure organizzative da adottare nell'assistenza ai residenti con sospetta o accertata infezione da SARS-CoV-2.

Al di là di tali attività programmate, in occasione del riscontro di casi sospetti o accertati di infezione da SARS-CoV-2, è stato costantemente garantito il supporto da parte della Direzione del Distretto Sanitario, per il tramite dei professionisti dell'Area Fragili, nonché del Dipartimento





## Comune di Modena

Assessorato alle Politiche sociali, Accoglienza e integrazione,  
Agenzia casa

di Sanità Pubblica e dell'Unità Operativa di Igiene e Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza, sia a distanza che in occasione di incontri presso le stesse strutture.

Il supporto non ha riguardato esclusivamente le misure di infection control e gli aspetti organizzativi, ma anche la gestione clinica dei residenti con infezione sospetta e accertata.

In particolare, per quanto riguarda gli aspetti organizzativi, che richiedono valutazioni specifiche per ogni singolo contesto in funzione delle caratteristiche strutturali, del numero e delle condizioni di base degli ospiti, l'attività assistenziale è stata pianificata prevedendo la collocazione dei residenti con infezione sospetta o accertata in una parte della struttura in modo da consentire una separazione dagli ospiti senza infezione.

Per quanto riguarda la gestione clinica delle infezioni, i medici delle CRA hanno deciso e attuato le terapie in stretto e costante confronto con i medici specialisti infettivologi e pneumologi dell'Azienda USL. In alcuni casi si è reso necessario il ricovero ospedaliero.

Dall'emanazione della Circolare Regionale del 23/03 u.s., il PUASS ha permesso gli inserimenti in CRA solo se a seguito di percorsi di Dimissioni Protetta dagli Ospedali e se valutati come indifferibili. Sono stati, inoltre, sospesi gli inserimenti da graduatoria fino alla fine dell'emergenza sanitaria.

Si ricorda che tutti i pazienti dimessi dagli Ospedali e destinati alle Strutture Socio-Sanitarie cittadine sono stati sottoposti a tampone per escluderne la positività al COVID19 dal 19/03 2020 e per meglio salvaguardare gli ospiti delle CRA.

In questo periodo sono state sospese anche le visite specialistiche esterne programmate.

Gli ospiti delle CRA sintomatici, su richiesta del Medico, sono stati sottoposti a tampone. Gli operatori sintomatici a loro volta sono stati sottoposti a tampone, su richiesta del proprio Medico di Medicina Generale. In data 6 Aprile 2020 l'Azienda è partita con l'effettuazione degli esami sierologici a tutti gli Operatori; la precedenza è stata assegnata alle CRA con presenza di soggetti positivi al Covid + e a seguire le altre. Dal 6 al 16 del mese di aprile sono stati sottoposti a prelievi gli operatori di Villa Margherita, San Giovanni Bosco e Guicciardini, per un totale di 200 prelievi; a questi hanno fatto seguito 14 tamponi di cui 2 sono risultati positivi. Dal 15 aprile l'attività è stata ampliata alle altre CRA.

Le CRA interessate da assenze di personale socio-sanitario, si sono attivate in diverse direzioni per reperire le figure mancanti, sia facendo ricorso ad Agenzie di Somministrazione di Lavoro a Tempo Determinato, sia con procedura d'urgenza attraverso incarichi diretti, quale praticabile ed utile strumento di reclutamento di personale per gestire questa fase emergenziale. L'Azienda USL, attraverso i propri canali, è riuscita a collocare temporaneamente tre infermiere nella CRA San Giovanni Bosco, struttura in particolare difficoltà. Si è incrementato anche l'orario della presenza medica a supporto dei Medici di Struttura. In più, come già comunicato precedentemente, facendo riferimento al protocollo "Misure urgenti per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19: piano di azioni per le case residenza (CRA) della provincia di Modena" ha individuato delle Equipe CRA alle quali, in base alle diverse problematiche, possono fare da supporto figure specialistiche quali: Geriatri, Medici Interpres, Medici Palliativisti, Infettivologi, Psicologi, per indirizzare, guidare, affiancare e concordare le azioni di cura. All'interno di questo documento è inserito il "Progetto di monitoraggio in Telemedicina di parametri per la gestione dell'emergenza Covid-19 per gli ospiti di CRA della AUSL di Modena" con la collaborazione di: Direzioni Distretto - Dipartimento Emergenza Urgenza- Servizio Unico Ingegneria Clinica.

Via Galaverna, 8 - 41123 Modena  
tel. 059 2032720 - fax 059 2032980

[assessorato.politichesociali@comune.modena.it](mailto:assessorato.politichesociali@comune.modena.it)  
[casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it](mailto:casellaistituzionale046@cert.comune.modena.it)



## Comune di Modena

Assessorato alle Politiche sociali, Accoglienza e integrazione,  
Agenzia casa

L'emergenza legata alla diffusione del virus Covid-19 ha necessariamente richiesto di mettere in campo strumenti per seguire i pazienti al di fuori delle Strutture Ospedaliere, garantendo un intervento immediato in caso di necessità e limitando al minimo sia gli accessi in Pronto Soccorso sia lo spostamento di pazienti e operatori sanitari sul territorio.

Per sostenere psicologicamente gli anziani, ma anche gli operatori, il 20 marzo u.s. ha preso il via un Servizio di consulenza psicologica telefonica (059 3963401) dedicato agli Operatori Sanitari e Cittadini della provincia di Modena, per la gestione dello stress legato alla diffusione del coronavirus. La consulenza psicologica è gestita dai professionisti del Servizio di Psicologia dell'Azienda USL di Modena, impegnati anche in percorsi che, con modalità organizzative diverse, offrono supporto al personale sanitario in prima linea nell'assistenza e ai familiari delle persone decedute. Dal 15/04 u.s. per ampliare l'offerta di **Consulenza e supporto psicologico**, così come previsto dal documento aziendale dal titolo "Misure urgenti per il contenimento e la gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19: piano di azioni per le case residenza (CRA) della provincia di Modena", è stato istituito un ulteriore n° telefonico (059.3963477) contattabile dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 16 a disposizione dei soli Operatori, Ospiti e Familiari delle CRA della Provincia.

Proprio per accompagnare e non far sentire drammaticamente soli i propri ospiti, consentendo ai familiari di essere, almeno virtualmente vicini, ai propri cari, tutte le strutture si sono organizzate con tablet e/o smartphone, utilizzando la videochiamata come ordinario strumento di comunicazione.

Auspucando di aver fornito tutte le informazioni richieste, si porgono distinti saluti.

L'ASSESSORA

Roberta Pinelli