



Comune di Modena

GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5 STELLE

Al Sindaco di Modena Muzzarelli Gian Carlo

alla Presidente del Consiglio Comunale Maletti Francesca

e P.C.

Giunta del Comune di Modena

Consiglieri comunali del Comune di Modena

Modena, 24/3/2017

## INTERROGAZIONE

**Oggetto: Situazione "Ufficio Mappe e Visure Progetti Edilizi"**

### **Premesso che:**

Dall'1 gennaio 2017 nelle procedure di acquisto di immobili è diventata obbligatoria la 'Dichiarazione di Conformità Urbanistica e Catastale'. Tale documento è stato ufficializzato e sancito dal Protocollo d'Intesa sottoscritto dagli ordini dei Notai, Geometri e Ingegneri.

Per questa necessità l'ufficio Mappe e Visure edilizie è stato sottoposto a stress organizzativo a causa delle numerose richieste che già da tempo, anche prima del protocollo citato, arrivavano giornalmente da parte dei tecnici per adempiere a tale obbligo.

### **Premesso anche che:**

Il collegio dei Geometri di Modena ha segnalato problemi sugli accessi agli atti già nel luglio 2016 con una richiesta rivolta al Sindaco in cui si chiedeva se in Giunta comunale era stato posto il problema e quali erano le soluzioni possibili per risolvere o migliorare la situazione .

A tale richiesta hanno risposto il 4/8/2016 il dirigente Lugli e l'assessore Rotella con prot.116371/2016 di cui si riporta di seguito il contenuto:



Comune di Modena

GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5 STELLE

Come noto le restrizioni in termini di personale che hanno riguardato recentemente le Pubbliche Amministrazioni ed in particolar modo gli Enti Locali, hanno determinato situazioni di difficoltà nell'erogazione dei servizi della P.A e lo "sportello visure" è stato anch'esso purtroppo coinvolto in tale dinamica, vedendo gli operatori diminuire da tre a due unità. Da qualche mese poi l'attività di accesso ha ripreso di consistenza in termini quantitativi e qualitativi e la tempistica di risposta alle richieste di visura è risultata non più accettabile.

Si sono quindi programmati alcuni interventi di carattere organizzativo, quali:

1) Alle due unità di personale dell'ufficio visure è stata sottratta l'attività prima svolta in materia sismica (questo provvedimento è già operante) ma, pur consentendo il recupero di alcune ore-lavoro, non è risultato sufficiente a risolvere il problema.

2) La Giunta Comunale delibererà entro la fine di agosto un' accordo convenzione con il Consorzio Aree produttive, ove è previsto l'utilizzo di un geometra, dipendente del Consorzio stesso e quindi già formato, presso l'Ufficio visure per almeno 1 giorno alla settimana.

3) E' in corso di sviluppo da parte dei nostri "Sistemi e progetti informatici" una piattaforma online per l'inoltro della richiesta di visura dei progetti e la fissazione in automatico degli appuntamenti per l'attività di visura. Ciò, oltre a migliorare la qualità del servizio di inoltro,

consentirà agli operatori un recupero complessivo di almeno 3 ore-lavoro giornaliere, che sarà quindi dedicato poi integralmente all'attività di visura.

Si prevede, salvo imprevisti di natura tecnico-informatica, l'operatività di questo nuovo sistema a fine ottobre/inizio novembre.

**Valutato che:**

La prenotazione dei documenti online si è attivata migliorando l'organizzazione dell'ufficio ma non ci sono stati miglioramenti nei tempi di attesa per accedere alle visure di progetti edilizi.

La situazione potrebbe, a parere di molti tecnici, migliorare con la digitalizzazione progressiva della documentazione, partendo dalle mappe e visure più richieste.

**Valutato inoltre che:**

La richiesta di visure, per professionisti, può costare nel caso di più progetti anche diverse decine, se non centinaia, di euro e l'ufficio mappe e visure progetti edilizi ha a disposizione solo una cassa con contanti e dunque non è in grado di accettare pagamenti elettronici per mancanza di Pos.

**SI INTERROGANO IL SINDACO E L'ASSESSORE COMPETENTE PER SAPERE:**



Comune di Modena

GRUPPO CONSILIARE MOVIMENTO 5 STELLE

- quali siano le possibilità interne al settore per riportare a tre persone il numero di operatori dello sportello in questione
- se esistano possibilità di assunzione esterna di personale per migliorare l'efficienza dell'ufficio nonostante i vincoli del patto di stabilità
- se siano in fase di realizzazione o quantomeno di studio progetti di digitalizzazione delle mappe catastali per consentire l'accesso agli atti tramite la Rete, riducendo così i costi e ottimizzando il lavoro degli uffici.
- se sia stata fatta una stima/valutazione sull'ammontare dei costi del progetto di cui al punto precedente, e degli investimenti che nei prossimi anni sarebbero da preventivare per garantire tale servizio online digitalizzando tutte le documentazioni del territorio
- se sia possibile introdurre modalità di pagamento elettronico, sia nell'ufficio con dotazione di Pos sia online nell'ipotesi di digitalizzazione e accesso via Internet

I consiglieri firmatari

Fantoni Luca  
Bussetti Mario  
Bortolotti Marco  
Elisabetta Scardozzi  
Rabboni Marco

SI AUTORIZZA LA DIFFUSIONE A MEZZO STAMPA