



Comune di Modena

PIANO DETTAGLIATO DEGLI OBIETTIVI

ANNO 2009

STATO DI ATTUAZIONE AL 31.08.2009

Centro di Responsabilità

12 Politiche Sociali, Abitative e per l'Integrazione

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1201 Servizi sociali rivolti ai minori Responsabile Dott. Patrizia Guerra

Costruzione di reti di supporto a famiglie con bambini e adolescenti e aiuto al progetto genitoriale

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Gestione attività con la Magistratura: Indagini richieste dalla Magistratura.	N. Indagini Procura minorile	Bondioli	Gestione diretta	2 3
2	Gestione attività con la Magistratura: gestione provvedimenti giudiziari (affidi al Servizio; vigilanze al Servizio).	N. Minori sottoposti a provvedimenti di affido e vigilanza	Bondioli	Gestione Diretta	2 3
3	Gestione attività con la Magistratura: Tutele.	N. Minori in tutela al Servizio	Bondioli	Gestione Diretta	3
4	Consolidamento comunità diurna per minori nella fascia di età delle elementari	N. minori inseriti n. aperture settimanali	Bondioli	Gestione diretta	2 3
5	Attività socio – educative: gestione della convenzione con la rete educativa integrata gestita da ANIMATAMENTE e altre Associazioni.	N. centri aggregativi N. minori inseriti nei centri aggregativi: N. minori seguiti inseriti nei Centri	Bondioli	Convenzioni	2 3
6	Attività educativa territoriale: gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale	N. minori seguiti	Bondioli	Gestione diretta	2 3
7	Progetto “Adozioni sportive”	N. minori inseriti N. centri sportivi coinvolti	Bondioli	Gestione diretta	3

8	Affidi di minori residenti alle strutture per l'accoglienza.	N. minori inseriti in Pronto intervento: N. inserimenti in comunità:	Bondioli	Convenzioni,	3
9	Progetto di accoglienza madri con bambino.	N. madri con bambino accolte N. gravide accolte n. minori in comunità con la madre:	Bondioli	Convenzione	2 3
10	Progetti di sostegno alle donne in collaborazione col Centro contro la violenza: accoglienza madre bambino	N. incontri N. progetti	Bondioli	Gestione diretta e in convenzione	2 3 4
11	Nuovi rapporti con soggetti del Terzo Settore per il sostegno alle genitorialità	N. protocolli	Bondioli	Gestione diretta e in convenzione	2
12	Consolidamento comunità diurna per minori nella fascia d'età 11-14	n. minori inseriti n. aperture settimanali	Bondioli	convenzione	3
13	Sviluppo comunità di transizione per minori alla soglia della maggiore età	n. progetti n. comunità	Bondioli	convenzione	3
14	Implementazione nuova direttiva per l'accoglienza dei minori in affido e in comunità	Insediamento gruppi di lavoro Partecipazioni pubbliche	Bondioli	Gestione diretta	3
15	Partecipazione al coordinamento tecnico provinciale per le politiche a tutela dei minori e sostegno alla genitorialità	n. incontri		Gestione diretta	3
16	Progetto Sostegno alla genitorialità: attivazione reti di famiglie e gruppi di mutuo aiuto	Corsi di formazione Gruppo di progetto		Gestione diretta A USL	3
17	Gestione e sviluppo della rete di famiglie affidatarie	N. nuove istruttorie famiglie affidatarie N. minori collocati in famiglie affidatarie nell'anno in corso N. complessivo dei minori collocati in famiglie affidatarie	Bondioli	Gestione diretta	3

18	Sostegno ai percorsi scolastici e formativi di minori e di adulti con minori.	N. minori seguiti con interventi di sostegno al percorso scolastico N. minori seguiti con interventi di orientamento e sostegno a percorsi formativi: N. adulti seguiti in percorsi di orientamento e sostegno	Bondioli	Convenzione	3
19	Progetto incontri protetti (spazio e modalità)	n. progetti	Bondioli	Gestione diretta e convenzionata	3
20	Sviluppo dell'integrazione con le Scuole secondarie di 2°	N. Incontri	Bondioli	scuole	3
21	Progetto: "Per una scuola che sa accogliere" Integrazione dei servizi educativi e scolastici	N. incontri	Bondioli	scuole	3
22	Gestione e sviluppo del progetto di Scuola Bottega	N. scuole medie coinvolte nei progetti: N. percorsi misti: N. inserimenti estivi	Bondioli	Convenzione	3
23	Linee guida e regolamento professionale per l'organizzazione degli incontri protetti	n. incontri stesura	Bondioli Ronchetti	Gestione diretta	3
24	Accordo con l'AUSL, servizi consultoriali: progetto "Donne oltre il blu"; progetto "Maternità difficili"	n. casi n. casi maternità difficili	Bondioli	Gestione diretta e convenzione USL	3
25	Accordo con l'AUSL NPI : progetti di integrazione per famiglie multiproblematiche e per minori con problemi sanitari	N. minori seguiti con progetti integrati	Bondioli	Gestione diretta e in convenzione con l'Ausl	3
26	Sviluppo Protocollo col servizio di Pediatria di Comunità AUSL e Pediatri di Libera scelta	N. progetti condivisi n. incontri	Bondioli	Gestione diretta	3
27	Tutela bambini e adolescenti per maltrattamento e abuso	N. minori seguiti:	Bondioli	Gestione e collaborazione Provincia e Azienda USL, A. Ospedaliera, Prefettura, ecc.	3

28	Gestione progetti con il Servizio Sociale del Ministero di Grazia e Giustizia dei minori che hanno commesso reati	n. progetti n. incontri	Poli Ronchetti	Gestione diretta e collaborazione Ministero Grazia e Giustizia	3
29	Sviluppo e gestione progetto "Qualcuno ha bisogno di te" (giovani affidatari)	Numero progetti avviati nell'anno Numero progetti in atto: N. giovani affidatari	Bondioli	Gestione diretta	3
30	Definizione regolamento tutele e affidi giudiziari Revisione del Regolamento Affido familiare	Stesura Sperimentazione	Bondioli Ronchetti	Gestione diretta	3
31	Progetto Adozione: gestione di - sportello informativo - corsi di formazione - gestione istruttorie - vigilanza	Numero contatti: Numero partecipanti ai corsi: Numero istruttorie: Numero vigilanze:	Bondioli	Gestione diretta in collaborazione con Servizio di Psicologia e Centro per le famiglie	3
32	Progetto regionale sostegno all'Affido	Elaborazione Approvazione		Gabinetto del Sindaco	3
33	Progetto regionale "ex 285/97"	Elaborazione Approvazione		Gestione diretta Collaborazione settore istruzione E A.USL	3
34	Progetto Coordinamento interventi sociali, educativi e sanitari:	n. incontri		Gestione diretta Collaborazione settore istruzione e A.USL	3
35	Gestione e sviluppo attività di orientamento - formazione -inserimento nel mondo del lavoro, in linea con l'appalto sull'inserimento lavorativo Percorsi misti-scuola lavoro Collaborazione con NPI Collaborazione con Scuole II grado Collaborazione con C.f.p.	<ul style="list-style-type: none"> • N. incontri di area • N. casi seguiti N minori inseriti in percorsi misti scuola-lavoro N minori inseriti nel lavoro estivo N minori inseriti nei tirocini formativi	Straforini	Gestione diretta e in convenzione	3

	Appalto inserimento lavorativo Iniziative con aziende	N. minori inseriti in FSE N genitori inseriti nei percorsi di orientamento e tirocinio N. progetti realizzati con C.f.p.			
36	Costruzione accordi con le comunità per minori per la gestione degli incontri protetti	n. accordi n. progetti	Bondioli	Gestione diretta e convenzioni	3
37	Definizione sperimentazione di una metodologia operativa per la presa in carico di adulti tossicodipendenti con figli minori	Stesura protocollo per la tutela dei figli di madri tossicodipendenti n. progetti relativi ad adulti con figli minori	bondioli	Gestione diretta SERT	3
38	Definizione e sperimentazione di metodologie operative per la presa in carico congiunta di minori con problemi di dipendenza	n. progetti	Bondioli	Gestione diretta SERT	3
39	Definizione sperimentazione di una metodologia operativa per la presa in carico di adulti con problemi psichiatrici con figli minori	n. progetti	Bondioli	Gestione diretta SSM	3
40	Sperimentazione protocollo tra polo 5, poli territoriali e Azienda Policlinico per le dimissioni protette di minori, donne gravide, pazienti con figli minori (famiglie multiproblematiche)	n. progetti Stesura e approvazione protocollo operativo	Bondioli Rossi F. Poli territoriali	Gestione diretta Azienda Policlinico	3
41	Sviluppo attività di orientamento e inserimento nel mondo del lavoro di minori stranieri non accompagnati	N. minori inseriti	Poli Straforini	Convenzione	3
42	Progetto minori non accompagnati: ▪ accoglienza in Pronto Intervento. ▪ Inserimenti in strutture residenziali	N. minori accolti PI N. minori inseriti	Poli Bondioli	Convenzione	3
43	Progetto minori non accompagnati: sviluppo di percorsi di accoglienza familiare;	N. minori inseriti in famiglie affidatarie	Poli	Gestione diretta	3

44	Progetto minori in uscita dalla prostituzione: ▪ accoglienza in Pronto intervento; ▪ minori accolte nelle strutture residenziali	N. minori accolte in pronto intervento: N. minori inserite in strutture residenziali	Poli	Convenzione	3
45	Sviluppo di attività di orientamento e di integrazione delle minori in uscita dalla strada	N. progetti	Poli Straforini	Gestione diretta	3
46	Consolidamento e sviluppo figura esperto giuridico;	Incontri, verifiche, approfondimenti dei casi, formazione e consulenze legali	Ronchetti	Gestione diretta	3
47	Progetto “Qualcuno ha bisogno di te” : predisposizione atti di impegno, pagamenti ai tutor, attivazione assicurazioni, e monitoraggio della spesa	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
48	Rete educativa: istruttoria atti deliberativi, atti di impegno, controllo rendicontazione spese sostenute, predisposizione pagamenti e monitoraggio della spesa;	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
49	Accoglienza di minori presso comunità : registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all’AUSL per spese su minori con patologie sanitarie;	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
50	rapporti con il Dipartimento della Giustizia Minorile di Bologna per la condivisione delle spese derivanti dai progetti per minori che hanno commesso reati	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
51	Accoglienza donne con bambini o donne gravide presso comunità : registrazione ingressi/dimissioni, monitoraggio mensile della spesa, atti di impegno e liquidazione; rendicontazione all’AUSL per spese per utenti con patologie sanitarie;	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
52	Percorsi formativi e inserimenti lavorativi: istruttoria per attivazione percorsi presso aziende private, attivazione assicurazioni predisposizione atti di impegno e liquidazioni,	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3

	monitoraggio della spesa				
53	Accordo di programma sui minori : delibere, determinate per conferimento incarichi professionali, redazione contratti, stipule, pagamenti corrispettivi, anagrafe delle prestazioni	n. contratti stipulati n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
54	Gestione patrimoniale minori in tutela Predisposizione rendiconti annuali, verifica periodica dello stato patrimoniale per ogni minore, rapporti con le banche, istruttoria atti per indennità di accompagnamento, istruttoria atti internazionali	Numero tutele n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta in collaborazione con Giudice Tutelare	3
55	Progetti finalizzati finanziati dalla Regione: variazioni di bilancio, atti di accertamento e impegno, rendicontazioni	Numero atti rendicontazioni	Ronchetti	Gestione diretta	3
56	convenzioni con Organizzazioni no profit e altre per la gestione dei servizi per minori e famiglie impegni di spesa, pagamenti, monitoraggio rimborsi spese	Numero atti convenzioni n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
57	Progetto MSNA – ANCI: gestione accordo, liquidazioni, rendicontazioni, raccordo con ANCI, Comunità, ecc...	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
58	Appalto attività educativa rivolta ai minori: monitoraggio delle ore, atti di impegno e liquidazioni	n. documenti amministrativi n. verifiche periodiche	Ronchetti	Gestione diretta	3
59	Gestione delle emergenze (atti, inserimenti in comunità, tutele ex 403 c.c.)	n. emergenze	Bondioli	Gestione diretta	3
60	Protocollo Provinciale coordinato dalla Prefettura sul tema dell'abuso e maltrattamento Corso di formazione e équipe specialistiche	n. incontri		Gestione diretta in collaborazione con AUSL, Altri Comuni, Prefettura, Magistratura, Forze dell'ordine	3
61	Partecipazione elaborazione Accordo distrettuale per l'integrazione scolastica degli alunni disabili e in difficoltà	Incontri		Settore Istruzione Scuole A.USL	3

62	Collaborazione stesura PDZ	n. schede n. incontri	Bondioli	Gestione diretta	2 3 4
63	Collaborazione stesura PDZ parte economico finanziaria	n. schede	Ronchetti	Gestione diretta	2 3 4
64	Formazione operatori sociali: conferimento incarichi, atti di impegno, atti di liquidazione anagrafe delle prestazioni	n. incarichi n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
65	Progetto adozioni sportive: approvazione convenzioni, atti di impegno e liquidazione, predisposizione modulistica, contatti con le polisportive, monitoraggio della spesa	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3
66	Progetto regionale SISA minori: conferimento incarichi, atti di impegno, rendicontazione alla Regione, altri adempimenti	n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	3

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1	Affidi a parenti (n. minori)	37	37	30	33	39	
2	Affidi eterofamiliari (n. minori)	104	133	90	117	130	
3	Affidi a comunità residenziali (n. minori)	211	247	200	191	210	
4	Inserimenti in Comunità mamma/bambino Minori Madri Donne gravide	23 28 4	31 27 2	23 28 3	23 17 4	31 27 2	
5	Tutele di minori (n. minori)	135	145	135	168	140	
6	Adozioni (n. famiglie) n. partecipanti ai corsi di preparazione n. istruttorie	45 43	35 38	30 28	22 17 41	35 32	
7	Affidi ai serv. Soc. del trib. Minorile (n.)	470	535	450	435	530	
8	Indagini richieste da magistratura minorile -richieste -n. minori	170 210	180 212	140 160	109 n.r.	180 210	
9	Attività educativa individuale (n. minori) e sostegno alla genitorialità	240	380	240	332	380	
10	Attività educativa di gruppo (n. minori)	70	65	50	75	65	
11	Centri diurni per minori	70	82	70	85	82	
12	Scuola Bottega • percorsi misti con la scuola • tirocini estivi	56 35	65 35	40 35	26 30	65 35	
13	Presidio del diritto di visita – genitori separati	60	89	65	98	90	
14	Tutor giovani affidatari	32	28	25	20	30	
15	Inserimenti lavorativi	148	149	90	101	150	
16	Posti residenziali in emergenza	22	20	22	20	22	
17	Posti residenziali convenzionati	40	40	40	40	40	
18	Consulenze legali	42	42	30	35	45	

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
19	Assistenza domiciliare assistenziale	2	0	2	1	2	
20	Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)	229	300	230	240	300	
21	Numero gestioni patrimoniali di minori in tutela	6	5	6	11	6	
22	Attività di tutela previste dall'art. 403 del C.C.	15	13	10	2	15	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1203 Interventi e servizi handicap adulto Responsabile Dott. Patrizia Guerra

Interventi e servizi per l'Handicap adulto

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Progetti socio-educativi assistenziali per persone disabili adulte	Numero progetti Numero casi in carico	Neviani in coll Poli sociali	Gestione diretta, appalto, convenzione	13
2	Attività del gruppo di lavoro permanente sui progetti di sviluppo e valutazione delle attività dell'Area e dei percorsi-processi	Numero incontri	Neviani in coll Poli sociali	Gestione diretta	13
3	Attività di monitoraggio dell'Appalto per la gestione di alcuni servizi dell'area e relative verifiche	Contatti/verifiche Attività Comitato di valutazione	Neviani	Gestione diretta	13
4	Consulenza e supporto tecnico agli Assistenti Sociali area adulti in relazione alla casistica di area handicap	n. incontri e contatti	Neviani	Gestione diretta	13
5	Progetto Qualità	Implementazione di un sistema di valutazione della qualità in collaborazione col Distretto n. 3: sperimentazione del sistema nell'attività dei Comitati (appalto, ANFFAS, ASP Charitas, Pegaso)	Neviani	Gestione diretta	13
6	Centri diurni: progettazione individuale e flessibilità delle risposte Conclusione ristrutturazione della nuova sede per il centro Cardarelli sita in Via campi e predisposizione del trasferimento	Progetti individuali Articolazione progetti ed attività trasferimento nuova sede per centro Cardarelli n. casi centro estivo	Neviani, Ufficio Amministrativo	Gestione diretta, in appalto, in convenzione in collaborazione Terzo Settore e Azienda USL	13

	Attività integrative di centro estivo e invernale	n. casi centro invernale			
7	Monitoraggio delle risposte residenziali in atto compresi i posti di temporanea ed emergenza	Confronto risorse/bisogni Numero progetti Verifiche dei progetti individuali da parte del SS Professionale Attività Comitati di valutazione	Neviani in coll con Poli sociali	Gestione diretta e convenzioni in collaborazione Terzo Settore e Azienda USL	13
8	Monitoraggio delle risposte alla disabilità grave acquisita: nuovo progetto Trasferimento del Nucleo residenziale e diurno dedicato verso un'evoluzione progettuale nella direzione di una maggior domiciliarità	Analisi casistica e bisogni Monitoraggio tecnico n. progetti: trasferimento e nuova progettazione	Neviani in coll Poli sociali e Uff Amm	Gestione diretta e convenzione In coll AUSL	13
9	Inserimento lavorativo Realizzazione progetto provinciale Stesura e approvazione appalto inserimento lavorativo	Numero casi seguiti Realizzazione appalto	Straforini Neviani	Gestione diretta, convenzione e Appalto	13
10	Attività socio - occupazionali: centri/laboratori socio-occupazionali e attivazione di interventi individuali. Diversificazione percorsi individuali in relazione al livello dell'autonomia Individuazione percorsi per la disabilità acquisita	Numero totale progetti: Numero progetti centri: Numero progetti percorsi individuali n. progetti nuovi	Neviani e Uff Amm	Convenzione e Appalto	13
11	Domiciliarità e territorialità: Attività di Educativa territoriale Sviluppo attività psicoeducazionali rivolte a piccoli gruppi di utenti Collaborazione col progetto tempo libero e col territorio per lo sviluppo di offerte di attività di socializzazione serali e preserali Attività estive in città	Numero casi in carico Educativa Territoriale: Gruppi psicoeducazionali numero di incontri: Numero attività socializzazione Numero utenti coinvolti Numero casi attività ET estate:	Neviani, in coll Poli sociali	Gestione diretta, Appalto	13
12	Domiciliarità e territorialità SAD : Sviluppo percorso formativo rivolto alle figure di coordinamento del SAD (RAA e AASS) per estendere le competenze acquisite dal nucleo ad indirizzo anche agli altri gruppi di lavoro Progettazione e sperimentazione di	Numero incontri con nuclei SAD Numero casi in carico al SAD:	Neviani, in coll Poli sociali, Area anziani	Gestione diretta. appalto	13 10

	percorsi/gruppi di socializzazione per persone con disabilità lieve in collaborazione tra SAD e area h	Attività di socializzazione			
13	Assegno di sostegno : Percorsi di Vita Indipendente Percorsi di supporto alle famiglie	Progetti di attivazione di Assegni di sostegno n. complessivo: N. Assegni Vita Indipendente: N. progetti sostegno alla famiglia: Verifiche in itinere, numero incontri:	Neviani Uff Amm	Gestione diretta	13
14	Progetto Tempo Libero ATL: sviluppo attività con il coinvolgimento di altri soggetti (Terzo Settore) Sviluppo progetto “Tempo libero Territorio” : rapporto con le realtà legate al tempo libero del territorio e con le Associazioni. Attività di socializzazione in collaborazione con ANFFAS e ASHAM anche su fasce orarie serali e nel fine settimana Sviluppo di soggiorni estivi diversificati per caratteristiche dell’utenza e per luogo di destinazione: soggiorno a Pinarella Secondo soggiorno estivo in altra località Offerta di opportunità nuove di vacanza attraverso il Progetto Viaggi di Anffas	Numero attività: Numero utenti partecipanti: Progetto operativo, erogazione, monitoraggio e verifica: n. incontri n.attività n. utenti coinvolti n. volontari Attività soggiorno estivo: Numero utenti a Pinarella Numero utenti secondo soggiorno in altra località	Neviani in coll con Associazioni	Gestione diretta, convenzione, collaborazione col Terzo Settore	13
15	Gestione e sviluppo trasporto : - Monitoraggio e verifica Appalti per il trasporto con e senza accompagnatore - Definizione e gestione delle modalità di accesso - Definizione di modalità di trasporto individuale legato al tempo libero o ad esigenze personali: accordo con i soggetti che operano nel trasporto a Modena - Collaborazione col Settore trasporti e viabilità per aumentare al possibilità di utilizzo dei mezzi pubblici da parte delle persone disabili	Numero totale utenti: Definizione nuovi progetti: Numero progetti per ogni percorso: Attività Comitato di Valutazione Appalto senza accompagnatore Attività Comitato di Valutazione Appalto con accompagnatore: Progettazione tavolo di lavoro per il trasporto per il tempo libero:	Neviani, Renzetti e Uff Amm	Convenzione, Appalto Settore Viabilità	13
16	Monitoraggio Progetto SAP: progetto gestionale	Aggiornamento Mappatura risorse territoriali Prosecuzione rapporto scuole tramite il CSV, progetti “Giovani all’arrembaggio” e	Neviani	Gestione diretta in collaborazione con Associazioni Disabili	13

	Progettazione e attuazione bando per il reperimento di nuove risorse volontarie Creazione di sinergie tra le attività del SAP e il Progetto Tempo Libero	“Studenti in prima linea” Reperimento gestione e formazione volontari Coordinamento e formazione dei volontari di Servizio Civile n. volontari/ora sett di attività: n. richieste/n. richieste soddisfatte: attuazione bando: raccolta domande, selezione, attivazione volontari: attività in collaborazione:			
17	Progetto regionale erogazioni per ausili e ambiente domestico ex art 9 e 10 legge 29/97	Numero interventi: numero domande:	Renzetti, Uff Amm	Collaborazione associazioni e azienda USL	13
18	Sportello sociale: collaborazione per l'apporto specifico legato alla disabilità	Implementazione dello Sportello Sociale. Costruzione delle modalità di circolazione delle informazioni tra Area e sportello	Poli Sociali Neviani	Collaborazione associazioni	13 6
19	Verifica e monitoraggio Accordo di programma con A. USL Collaborazione alla realizzazione degli obiettivi previsti nell'Accordo	n. incontri gruppi di lavoro Gestione economico finanziaria: Stipula convenzione annua, rendiconto semestrale attività, e accertamento entrate	Neviani, Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13 9
20	Gestione procedura partecipazione utenti alla retta residenziale Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di disabili presso comunità residenziali: valutazione reddituale utente, definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa, rapporti con l'ufficio contabile AUSL per condivisione spese	Analisi e verifica dei redditi Sottoscrizione impegni individuali Revisione periodica della situazione reddituale degli utenti e verifiche con le Assistenti sociali Atti di liquidazione	Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13 9
21	Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area	Verifica trimestrale sull'andamento della spesa:	Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13

22	Sviluppo di attività psicosociale d'area : - consulenza agli operatori dei vari servizi - percorsi psicologici-clinici individuali con utenti disabili e familiari - gruppi psicoeducazionali con piccoli gruppi di utenti in collaborazione con Educativa Territoriale - supporto al lavoro svolto nei confronti delle famiglie sia con attività dirette che indirette. - percorsi di valutazione psicodiagnostica	n. di ore: n. consulenze agli operatori: n. colloqui utenti o familiari: n. incontri gruppi psicoeducazionali: n. attività con le famiglie: n. valutazioni psicodiagnostiche:	Neviani	Collaborazione Servizio di Psicologia AUSL	13
23	Partecipazione e attuazione Accordo distrettuale per l'integrazione scolastica degli alunni disabili e in difficoltà	n. incontri	Neviani	Settore Istruzione Scuole AUSL	13
24	Collaborazione alla stesura del Piano di Zona Programma delle azioni 2009 obiettivo disabili	n. schede n. incontri	Neviani	Gestione diretta	13
25	Collaborazione alla stesura del Piano di Zona per la parte economico-finanziaria	Collaborazione nella redazione del documento	Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13
26	Attività amministrative a supporto dei progetti e delle attività d'Area	n. atti delib. n. atti di liquidazione	Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13
27	Attività del Gruppo Ammissioni ai centri diurni, alle residenze, ai centri socio-occupazionali e all'Assegno di sostegno	n. incontri di valutazione delle domande n. incontri gruppi ammissione n. domande valutate	Neviani e Uff Amm	Gestione diretta	13
28	Attività di formazione: progettazione, organizzazione e attuazione di un corso di formazione d'area	Realizzazione corso n. ore formazione	Neviani	Gestione diretta, appalto e convenzioni	13
29	Accoglienza di tirocinanti provenienti da enti di formazione diversi	n. tirocinanti	Neviani	Gestione diretta	13
30	Raccordo e condivisione progettazioni con Associazioni disabili	n. incontri	Neviani	Gestione diretta Associazioni	13

31	Elaborazione e monitoraggio convenzioni con Associazioni, Organizzazioni no profit e altre per la gestione dei servizi per disabili e attività inerenti l'area Rinnovo convenzioni, atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa, verifiche rendicontazioni	Stesura Approvazione Verifiche: Attività istruttoria, n. atti:	Neviani, Renzetti e Uff Amm	Gestione diretta	13
33	Sviluppo attività di supervisione per gli assistenti sociali – Area adulti e handicap	n. di incontri	Neviani in coll Area Adulti e Poli Sociali	Gestione diretta	13
34	Progettazione di attività residenziali, diurne, laboratoriali e educative territoriali per persone disabili con problematiche comportamentali psicopatologiche rilevanti : - Analisi utenza - Ricerca, studio di esperienze che rispondano a queste esigenze - Progettazione nucleo sperimentale - Percorsi formativi rivolti agli operatori	Analisi utenza: n. situazioni: Progettazione: n. incontri formativi:	Neviani in coll. Poli sociali	Gestione diretta in collaborazione con AUSL (cure primarie funzione handicap e salute mentale)	13
35	Progetti per inserimenti lavorativi: Atti di impegno e liquidazione, monitoraggio della spesa	N. atti , attività istruttoria	Renzetti	gestione diretta	13
36	Sviluppo di nuove soluzioni abitative- Progetti Vita Indipendente Attività Fondazione Vita Indipendente Sviluppo del portierato sociale e sperimentazione di questa attività Coordinamento con l'Ufficio Casa per individuare alcune abitazioni in cui sperimentare progetti di Vita Indipendente Collaborazione col CAAD per dotare alcuni appartamenti di sistemi di demotica specifici che consentano maggiore autonomia per la persona disabile anche grave Sperimentazione di alcuni percorsi individuali Verifica e monitoraggio delle esperienze	Analisi bisogno e casistica potenziale Studio di esperienze in altri territori Costituzione di un gruppo di lavoro per una progettazione sperimentale: n. incontri	Neviani in coll con Poli sociali, CAAD, Ufficio Casa	Gestione diretta, collaborazione con le Associazioni	13
37	Progetti di transizione/accompagnamento alla vita adulta: Lavoro coordinato tra Istruzione, scuole	- Stesura protocollo specifico - Progettazioni individuali di passaggio	Neviani in coll con Poli sociali	Gestione diretta, dipartimento cure primarie, settore Istruzione, scuole secondarie, CSA	13

	<p>superiori (referenti insegnanti di sostegno delle singole scuole), CSA, NPIA e area handicap per la stesura e condivisione di un protocollo che regoli la costruzione dei progetti individuali di passaggio Percorso con i MMG</p> <p>- n. UVa di passaggio:</p> <p>- n. incontri:</p>			
--	---	--	--	--

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1	Numero utenti complessivi disabili	471	490	400	502	510	
2	Numero utenti centri residenziali	68*	75	70	77	75	
3	Numero utenti centri semiresidenziali	88*	95	95	91	98	
4	Numero utenti attività riabilitativa occupazionale di cui: • centri socio occupazionali percorsi socio occupazionali	51	52	52	54	55	
		37	38	38	43	40	
		14	14	14	11	15	
5	Numero utenti in orientamento, tirocinio e inserimento lavorativo	83	80	50	54	80	
6	Numero utenti assistenza domiciliare ed educativa territoriale (totali) di cui: • Sad • educativa	135	150	90	144	150	
		55	65	50	66	65	
		80	85	70	78	85	
7	Numero utenti attività integrazione, socializzazione ed estive, trasporto speciale (totali) di cui: - trasporto - attività del tempo libero - soggiorni e attività estive ed invernale	309	324	230	356	330	
		122	140	100	168	140	
		110	160	115	109	166	
		55+12+10	24	15	89 (67+12)	24	
8	Assegni di sostegno	28	28	29	29	30	
9	Nucleo disabilità acquisita (totale) di cui: • centro diurno • residenza	14	18	15	21	18	
		05	6	5	8	6	
		09	12	9	13	12	
10	Numero Atti amministrativi (delibere, determini, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)	180	185	160	165	200	
11	N. erogazioni art 9 e 10 legge reg.le 29/97	19	26	26	18	26	

* Non sono stati inseriti gli utenti del ducale contenuti nell'indicatore nucleo disabilità acquisita

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1204 Politiche per la casa

Interventi per favorire l'accessibilità alla casa in affitto.

n attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Rapporti con ACER, incaricato della gestione del patrimonio immobiliare di proprietà comunale, verifiche qualitative (soddisfazione dell'utenza – gestione dei reclami) e nella collaborazione alle verifiche tecnico/manutentive	- Verifiche svolte - Reclami ricevuti o gestiti - Revisione regolamenti di gestione	Guglielmi	Gestione in collaborazione con Settore Attività Finanziarie e Patrimoniali Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia	7
2	Agenzia per la Casa per calmierare il mercato degli affitti e favorire le famiglie economicamente deboli, articolata in diverse fasi: - Acquisizione degli alloggi sfitti - Raccolta della domanda di alloggi in concessione - Approvazione degli elenchi di priorità ed assegnazioni - Operazioni contabili relative - Controllo regolarità pagamento canoni - Revisione del protocollo operativo	- Numero contratti d'affitto con i proprietari - Funzionamento della Commissione preposta - Numero di concessioni alle famiglie richiedenti - Monitoraggio regolarità pagamento canoni e corretta conduzione degli alloggi da parte dei concessionari - Verifica regolamento	Guglielmi	Gestione diretta con la collaborazione del Settore Attività Finanziarie e Patrimoniali	7
3	Assegnazione alloggi ERP articolata nelle seguenti fasi: - Accoglimento della domanda - Formazione della graduatoria - Funzionamento della commissione preposta - Assegnazione di alloggi	- Domande accolte - Sedute della Commissione - Alloggi assegnati	Guglielmi	Gestione diretta con la collaborazione di ACER e delle OOSS degli inquilini	7

4	Assegnazione di alloggi per emergenza socio/abitativa (extra ERP) articolata nelle seguenti fasi: - Accoglimento della domanda - Formazione della graduatoria - Funzionamento della commissione preposta - Assegnazione di alloggi	- Casi valutati - Sedute della Commissione - Alloggi assegnati	Guglielmi	Gestione diretta con la collaborazione di ACER e delle OOSS degli inquilini con la collaborazione del Servizio Socio - Educativo Territoriale di Base	7
5	Bando di concorso per l'assegnazione dei contributi previsti dal Fondo Sociale per l'affitto che si sviluppa nelle seguenti fasi: - Revisione della procedura - Predisposizione e pubblicazione del Bando di concorso - Accoglimento e convalida della domanda - Liquidazione dei contributi	- Domande ricevute - Contributi liquidati	Guglielmi	Gestione diretta	7
6	Monitoraggio e assistenza alle famiglie soggette ad esecuzione di sfratto da parte della forza pubblica	- Casi monitorati	Guglielmi	Gestione diretta	7
7	Verifica delle condizioni necessarie per la permanenza e per l'utilizzo degli alloggi pubblici (ERP e extraERP)	- Verifiche avviate - Procedimenti avviati per dichiarazioni di decadenza - Atti di revoca concessioni in uso alloggi extra ERP - Mobilità attivate per Sottoutilizzi e Sovraffollamenti	Guglielmi	Gestione diretta in collaborazione con ACER	7

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1	Esecuzione sfratti (presenza sul posto, inventario e presa in consegna di mobili e suppellettili, custodia dei medesimi, presidio allo sgombero definitivo)	0	4	2	2	5	
2	Numero alloggi acquisiti in locazione e destinati alla sublocazione (Agenzia per la Casa) *	58	61	40	33	60	
3	numero domande per concessione alloggi Agenzia Casa	133	241	160	106	240	
4	numero concessioni attivate alloggi Agenzia Casa	58	68	48	36	72	
5	numero sedute Commissione proposte Agenzia Casa	5	6	4	3	6	
6	Numero domande di assegnazione alloggi ERP ricevute	1.200	1.545	1.500	1.185	1.500	
7	Numero domande sottoposte a controlli	121	122	60	57	120	
8	Numero assegnazioni alloggi pubblici con graduatoria ERP	75	73	40	37	80	
9	Sedute Commissione preposta ERP	4	4	2	2	4	
10	Numero casi esaminati per l'assegnazione di alloggi extra ERP	10	8	6	4	10	
11	Sedute Commissione preposta extra ERP	4	5	2	4	5	
12	Numero assegnazioni alloggi pubblici extra ERP	8	7	5	4	10	
13	Numero sfratti da alloggi di proprietà privata seguiti	172	135	80	98	140	
14	Numero domande ricevute contributi economici alle famiglie per il sostegno dei canoni di locazione (Fondo Sociale Affitto)	3.719	4.135	4.300	4.381	4.300	
15	Numero controlli diretti per le procedure ISEE	150	150	150	150	150	
16	Numero accessi annuali di famiglie che si rivolgono all'ufficio casa (stima)	10.115	12.000	8.000	12.076	12.000	
17	Numero assegnazioni oggetto di verifica -supero reddito -concessioni in uso alloggi extraERP -proprietà Numero provvedimenti di decadenza Numero disdette concessioni in uso Numero cambi di alloggi attivati			143 40 43 60 17 4	140 31 45 60 17 6	325 40 85 200 10 24 10	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1206 Interventi e servizi di aiuto al disagio adulto Responsabile Dott. Patrizia Guerra

Attività di contrasto all'emarginazione e al disagio in età adulta

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Interventi individuali di reinserimento sociale, lavorativo, abitativo a favore di detenuti, internati, ex –detenuti in raccordo con i relativi Progetti di iniziativa regionale e per le iniziative definite all'interno del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale in collaborazione con l'Area Integrazione sociale	<ul style="list-style-type: none"> - N° detenuti seguiti nella ricerca del lavoro - N° detenuti in tirocinio formativo - N° detenuti seguiti nei programmi di trattamento - N. detenuti seguiti nei programmi postpenitenziari 	Straforini Calzolari	<ul style="list-style-type: none"> - Gestione diretta - Convenzioni - Appalto inserimenti lavorativi - Collaborazione con Area Integrazione sociale - Collaborazione con Servizi Amministrazione Penitenziaria 	6
2	Percorsi di orientamento al lavoro ed inserimento lavorativo di utenti segnalati dal Servizio Sociale di Base – Area Adulti Collaborazione con CPI Collaborazione con CFP Collaborazione con imprese Appalto inserimento lavorativo	<ul style="list-style-type: none"> - N. incontri di area - N°. casi segnalati - N°. casi seguiti - N° tirocini formativi - N. percorsi di orientamento - N. percorsi realizzati con CFP - N. percorsi realizzati in collaborazione con CPI - Realizzazione nuovo appalto 	Straforini	Gestione diretta Appalto	6
3	Gestione progetti di inserimento nel Centro di Accoglienza di Via Tre Re Riprogettazione intervento	<ul style="list-style-type: none"> - N° ospiti - N°. incontri di programmazione 	Calzolari	Gestione diretta	6
4	Gestione progetti di inserimento adulti nel Dormitorio	<ul style="list-style-type: none"> - N°. ospiti - N°. incontri di programmazione e monitoraggio inserimenti 	Calzolari	Convenzione	6

5	Struttura residenziale Torremuza: programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - N°. ospiti - N°. incontri di programmazione e monitoraggio inserimenti 	Calzolari	Convenzione; Appalto	6
6	Centro Diurno per Adulti programmazione inserimenti; monitoraggio della gestione, valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - N°. ospiti - N°. incontri di programmazione e monitoraggio inserimenti - 	Calzolari	Convenzione; Appalto	6
7	Struttura per adulti "Centofiori"; programmazione inserimenti, monitoraggio della gestione, valutazione	<ul style="list-style-type: none"> - N°. ospiti - N°. incontri di programmazione e monitoraggio inserimenti 	Calzolari	Convenzione	6
8	Gestione appalto per la struttura residenziale "Torremuza" e il Centro Diurno per Adulti	Comitato valutazione appalto	Calzolai Ronchetti	Appalto e gestione diretta	6
10	Verifica, controllo e monitoraggio Accordo di programma con A.U.S.L. per la salute mentale	<ul style="list-style-type: none"> • Verifiche semestrali realizzate 	Calzolari	Collaborazione con A.U.S.L.	6 14
11	Accordo di programma con A.U.S.L. a favore di persone con patologia psichiatrica: gestione professionale – tecnica di progetti residenziali e domiciliari	<ul style="list-style-type: none"> • N° incontri U.V.R • N°. progetti congiunti 	Calzolari	Gestione diretta e convenzione	6 14 11
13	Protocollo operativo con il SERT/Centro Alcoologico: gestione professionale – tecnica dei rapporti di collaborazione e di suddivisione delle competenze tra i due servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> - N°. incontri UVIS - N°. casi con consulenza UVIS 	Calzolari	Gestione diretta e in collaborazione con A.U.S.L.	6 14 11
14	Elaborazione Protocollo Operativo con Centri di ascolto	<ul style="list-style-type: none"> - N° incontri 3 Corso di formazione 	Poli sociali	Coordinamento Gestione diretta	6
15	Progettazione di Area su tematiche specifiche; consulenza e supporto tecnico professionale agli Assistenti Sociali.	<ul style="list-style-type: none"> - N°. incontri di Area - N° incontri di consulenza e supporto tecnico 37 	Calzolari	Gestione diretta - Coordinamento	6
16	Cura della rete delle risorse del privato – sociale coinvolte	<ul style="list-style-type: none"> - N° incontri di coordinamento con i soggetti del privato sociale 	Calzolari	Coordinamento	6

17	Collaborazione alla stesura del Piano di Zona per il Programma delle azioni e gli obiettivi concernenti l'area	n. schede incontri	Calzolari	Gestione diretta	6
18	Sviluppo attività di supervisione per gli Assistenti sociali – Area Adulti	– N° incontri di consulenza e supporto tecnico	Calzolari Poli sociali	Coordinamento	6
19	Sviluppo istituto Amministratore di sostegno: raccolta e valutazione istanze dal territorio, predisposizione e istruttoria ricorsi, cura delle notifiche, consulenza alle assistenti sociali , rapporti con l'Ufficio del Giudice Tutelare	n. consulenze n. ricorsi	Ronchetti	Gestione diretta	6
20	Tutele per interdizione legale - Tuele, protutele e curatele giudiziali Rendiconti annuali, rapporti con l'Ufficio del Giudice tutelare	- N° casi seguiti	Ronchetti	Gestione diretta	6
21	Progetti per inserimenti lavorativi: Atti di impegno e liquidazione, monitoraggio della spesa	- N. atti, attività istruttoria	Ronchetti	gestione diretta	6
22	Progetti di inserimento nel Centro di Accoglienza di Via Tre Re: Sopralluoghi e verifiche manutentive degli alloggi , rapporti periodici con STM e Polizia Municipale	- Numero sopralluoghi, raccordo con gli altri Servizi coinvolti	Calzolai	Gestione diretta STM Polizia Municipale	6
23	Convenzione con Associazione di volontariato e Cooperativa sociale per accoglienza adulti in difficoltà; rinnovo convenzioni, atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa, verifiche rendicontazioni	- n. atti	Ronchetti	Gestione diretta	6
24	Accordo di programma con A.U.S.L. per la salute mentale: predisposizione rinnovo convenzione, rendiconto ore per attività di assistenza domiciliare, ingressi in residenza e semiresidenza, variazione di bilancio e accertamento entrate	Approvazione convenzione annuale e stipula , predisposizione e aggiornamento schemi per la rendicontazione delle ore di assistenza domiciliare	Ronchetti	Gestione diretta	6 14
25	Attività amministrativa e contabile connessa agli inserimenti di adulti in situazione di disagio psichiatrico presso comunità residenziali: valutazione reddituale utente ,	• Gestione convenzione • Revisione annuale della situazione reddituale degli utenti e verifiche con le Assistenti	Ronchetti	Gestione diretta	6 14

	definizione quota di partecipazione alla spesa, pagamenti, monitoraggio della spesa, rapporti con l'ufficio contabile AUSL per condivisione spese come da convenzione	<ul style="list-style-type: none"> sociali • Atti di liquidazione 			
26	Collaborazione alla stesura del Piano di Zona per la parte economico-finanziaria	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione nella redazione del documento realizzata 	Ronchetti	Gestione diretta	6
27	Sviluppo e consolidamento, attraverso convenzione con Associazione di Volontariato, dell'attività del Centro contro la violenza alle donne	Numero interventi Convenzione monitoraggio e verifiche		Convenzioni	6 4
28	Progetto regionale finalizzato "Povertà"	Stesura Approvazione Gestione		Gestione diretta e in convenzione	6
29	Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa dell'area	Verifica sull'andamento della spesa realizzata attraverso monitoraggio mensile	Ronchetti		6
30	Elaborazione convenzioni con Organizzazioni no profit e altre per la gestione dei servizi per adulti	Stesura Approvazione Verifiche	Ronchetti		6

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1	Numero detenuti seguiti	16	12	9	7	13	
2	Numero utenti seguiti nel centro di accoglienza via Tre Re	17	12	5	6	10	
3	Numero detenuti in tirocinio formativo	14	14	6	6	9	
4	Numero tutele per interdizione legale	22	14	10	5	15	
5	Numero tutele e curatele giudiziali	3	2	2	3	2	
6	Numero utenti segnalati per inserimenti lavorativi	118	148	120	120	150	
7	Numero tirocini formativi	56	55	30	32	45	
8	Numero percorsi di orientamento al lavoro	22	56	45	40	60	
9	Numeri utenti in carico presso il dormitorio Porta Aperta	12	12	10	10	12	
10	Numero utenti in carico presso la struttura residenziale Torre Muza	19	15	12	14	15	
11	Numero utenti in carico presso la struttura "Cento Fiori"	9	10	8	5	10	
12	Numero utenti in carico presso il centro diurno "Duccio da Boninsegna"	12	13	13	18	16	
13	Numero donne che si sono rivolte al Centro contro la violenza	150	150	120	134	145	
14	Numero donne ospitate nelle case rifugio -Donne -bambini	21	17	13	12	17	
15	Numero utenti in carico al servizio di salute mentale in strutture residenziali	59	88	70	65	90	
16	Numero utenti in carico al Servizio di salute mentale in assistenza domiciliare	41	48	35	40	50	
17	Numero Atti amministrativi (delibere, determinate, atti di liquidazioni, disciplinari di incarichi di collaborazione coordinate e continuative, contratti di incarichi di formazione)	93	95	75	70	100	
18	Numero ricorsi per la nomina di amministratore di sostegno	41	15	15	27	20	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1208 Servizi residenziali anziani Responsabile Dott. Paola Del Vecchio

Consolidamento e sviluppo dei servizi socio-sanitari semiresidenziali e residenziali per anziani non autosufficienti

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Gestione servizi residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti	Numero utenti assistiti CP/RSA Tasso utilizzo posti CP/RSA Numero utenti assistiti CD Tasso utilizzo posti CD	G. Iorio	Gestione diretta, appalto, convenzioni	12
2	Monitoraggio appalti in corso: - Cialdini - Ramazzini - 9 Gennaio - Guicciardini - fornitura pasti CP a gestione diretta - pulizie CP a gestione diretta	Numero incontri Numero atti	G. Iorio	Gestione diretta; raccordo con AUSL e ATI	12
3	Presidio e monitoraggio delle convenzioni con CP private	Numero incontri Approvazione nuove convenzioni	G. Iorio	Gestione diretta; raccordo con AUSL e gestori privati	12
4	Trasporto degli anziani verso i CD comunali: consolidamento del nuovo appalto	Numero incontri Numero atti	G. Iorio	Gestione diretta, appalto;	12
5	Fornitura di lavoro interinale per sostituzioni AdB Case Protette comunali: gestione nuovo appalto, monitoraggio, gestione adeguamento nuove normative	Numero incontri Numero operatori forniti	G. Iorio	Raccordo con : Settore Personale, Agenzia Lavoro interinale	12
6	Consolidamento del rapporto con gestori privati per posti Centri Diurni (specialistici e tradizionali)	Numero incontri Numero casi trattati	G. Iorio	Raccordo con: Gestori Centri diurni, Azienda USL	12
7	Fondo Regionale per la Non Autosufficienza: attività di attuazione del piano annuale locale	Numero incontri Numero progetti di consolidamento, miglioramento o sviluppo approvati		Gestione diretta; raccordo con Ausl, ATI, Gestori Privati	12

8	Applicazione e monitoraggio degli standard assistenziali previsti dalla Direttiva Regionale 1378/99 e successive modificazioni, nei servizi a gestione diretta e in quelli a gestione convenzionata	Numero incontri Numero atti	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con Azienda USL	12
9	Collaborazione alla realizzazione degli obiettivi previsti dall'Accordo di Programma con Dipartimento Cure Primarie – servizi rivolti alla popolazione anziana	Numero incontri gruppi di lavoro Numero incontri ufficio di direzione Approvazione convenzioni annuali		Gestione diretta	12
10	Progetto sperimentale Casi Critici: consolidamento presso le Rsa “Cialdini”, “Guicciardini” e “9 Gennaio”	Numero incontri Numero utenti accolti	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con Azienda USL, ATI e Servizio Sociale di Base (Polo 5)	12
11	Nucleo Specialistico per le demenze presso Rsa 9 Gennaio: progetto di adeguamento degli spazi interni e del giardino ai bisogni degli ospiti	Numero incontri gruppo di lavoro Stato di avanzamento del progetto	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con Azienda USL e ATI	12
12	Gestione delle attività professionali propedeutiche all'ammissione ai servizi residenziali e semiresidenziali	Numero casi trattati Numero incontri Numero contatti	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con Servizio Sociale di Base ed Azienda USL	12
13	Gestione delle relazioni con i parenti di anziani inseriti in graduatoria o già ospitati nella rete dei servizi	Numero casi trattati Numero incontri Numero contatti	G. Iorio	Gestione diretta	12
14	Consolidamento delle modalità di accesso alla residenzialità temporanea, con particolare attenzione ai percorsi di dimissione protetta	Numero casi trattati Numero incontri	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con Azienda USL e 5° Polo	12
15	Programma di formazione professionale e obbligatoria (L.626/94 e L.34/98) degli operatori della rete dei servizi residenziali e semiresidenziali	Numero operatori coinvolti Numero incontri	G. Iorio	Gestione diretta, in collaborazione con Settore Personale, Ati, gestori privati in convenzione, Modena Formazione, Azienda USL	12
16	Progetto provinciale di informatizzazione delle Residenze socio assistenziali “ABC”: prosieguo del percorso sperimentale, con il coinvolgimento delle altre quattro strutture pubbliche	Numero incontri Numero strutture avviate	G. Iorio	Gestione diretta in collaborazione con CED, Azienda USL, ATI, gestori privati	12
17	Convenzioni con l'Università di Modena e Reggio Emilia	Numero convenzioni Numero tirocinanti	G. Iorio	Gestione diretta, collaborazione con l'Università	12
18	Progetto per l'accoglienza di tirocinanti provenienti da Enti di formazione diversi	Numero convenzioni Numero progetti Numero tirocinanti	G. Iorio	Gestione diretta, collaborazione con Centri di formazione professionale	12

19	Adeguamento strutturale, normativo e funzionale (antincendio) S.G. Bosco: approvazione progetto ed avvio dei lavori per il completamento dell'intera parte residenziale	Stato di avanzamento dei lavori Numero incontri	G. Iorio	Interventi edilizi a cura dei LL.PP.	12
20	Interventi di manutenzione straordinaria infissi Casa Protetta Vignolese, adeguamento porte di tutte le camere	N. incontri Stato di avanzamento dei lavori	G. Iorio	Raccordo con LL.PP.	12
21	Progettazione lavori di adeguamento strutturale e funzionale CP Ramazzini	Numero incontri Approvazione progetto	G. Iorio	Raccordo con LL.PP.	12
22	Progetto di adeguamento del software gestionale rette ed ammissioni, in collegamento con il progetto "ABC"	Numero incontri	G. Iorio	Gestione diretta, C.E.D., A.T.I., Ausl, ditta Margotta	12
23	Realizzazione del giardino ad uso esclusivo della struttura Cialdini	Numero incontri Stato di avanzamento dei lavori	G. Iorio	Raccordo con LL.PP., ATI, Settore Ambiente, Fondazione Cassa di Risparmio di Modena	12
24	Consolidamento attività di integrazione con il Servizio Sociale di base, sia sotto il profilo delle metodologie e degli strumenti professionali che per progetti individuali	Numero incontri Numero progetti condivisi	G. Iorio	Gestione diretta, raccordo con Servizio sociale di base	12
25	Valorizzazione progetti con Associazioni di volontariato, Parrocchie, Gruppi giovanili a sostegno delle attività di socializzazione c/o le strutture residenziali	Numero progetti Numero anziani coinvolti		Gestione diretta e convenzionata	12
26	Proseguimento percorsi di inserimento di giovani volontarie/i in servizio civile	Numero giovani inseriti Numero incontri di verifica		Gestione diretta e convenzionata	12
27	Attività di controllo e monitoraggio della spesa, anche relativamente alla funzione degli acquisti	Numero incontri	G. Iorio	Gestione diretta; collaborazione con Economato	16
28	Gestione delle azioni di recupero dei crediti	Numero incontri Numero solleciti	G. Iorio	Gestione diretta, collaborazione con Ufficio Legale	12
29	Valutazione e segnalazione di situazioni ai fini dell'attivazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno; gestione rapporti con amministratori di sostegno, tutori e curatori	Numero situazioni segnalate Numero contatti con amministratori di sostegno	G. Iorio	Gestione diretta, collaborazione con Ufficio Legale	12
30	Azioni di miglioramento della qualità amministrativa e di raccordo con le segreterie della rete delle strutture, anche con riferimento	Numero incontri Numero richieste di accesso agli atti	G. Iorio	Gestione diretta; collaborazione con gestori appalti e con CED	12

	agli accessi agli atti				
31	Attività dei Nuclei di valutazione della qualità: - Strutture appaltate - Strutture convenzionate - Carte dei Servizi	Numero incontri		Gestione diretta; collaborazione con Azienda USL, gestori appalti e privati	12
32	Monitoraggio applicazione Carte dei servizi, residenziali e semiresidenziali	Numero incontri	G. Iorio	Gestione diretta; collaborazione con Azienda USL, ATI, gestori privati	12
33	Monitoraggio applicazione dei PAI, anche attraverso verifiche, nelle equipes di lavoro, delle modalità di utilizzo della documentazione professionale	Numero incontri con operatori	G. Iorio	Gestione diretta; collaborazione con ATI e AUSL	12
34	Azioni di implementazione della qualità nelle C.P./R.S.A.: monitoraggio dei protocolli interni e del manuale interno di qualità	Numero incontri con operatori	G. Iorio	Gestione diretta; collaborazione con ATI e AUSL	12
35	Controllo procedure HACCP e qualità pasti	Numero incontri gruppi tecnici		Gestione diretta; collaborazione con consulente esterno, ATI e AUSL	12
36	Attività dell’Ufficio Qualità rivolta alle strutture appaltate, attraverso rilevazioni/valutazioni di: attività assistenziali, adozione manuale ed utilizzo protocolli, fattori organizzativi e gestionali	Numero incontri		Gestione diretta; collaborazione con ATI e AUSL	12
37	Attività dell’Ufficio Qualità rivolta alle strutture convenzionate: azioni finalizzate alla diffusione della cultura e della metodologia di valutazione della qualità	Numero incontri Piani di miglioramento da parte dei gestori:		Gestione diretta	12
38	Ufficio Qualità: attività di restituzione dei dati della sesta edizione dell’indagine sulla qualità percepita nei servizi residenziali e semiresidenziali	Numero familiari coinvolti Numero incontri		Gestione diretta in collaborazione con Azienda USL, ATI, gestori privati e con Ufficio Ricerche presso il Gabinetto del Sindaco	12
39	Attività di sviluppo della qualità in connessione tra tutti i ruoli operanti nel servizio e nell’area, utilizzando i momenti di pianificazione e progettazione, i coordinamenti di area, l’integrazione col Sanitario, ecc.	Numero incontri Pianificazione raccordata tra Servizio, Area, Uff. Qualità ed integrata con Coordinamento Sanitario		Gestione diretta	12

40	Partecipazione ai percorsi di innovazione promossi dalla Regione in materia di qualità dei servizi, accreditamento, ecc.	Numero incontri		Gestione diretta	12
41	Collaborazione alla realizzazione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale 2009/2011	Numero schede Numero incontri		Raccordo con Istruzione, Casa, Politiche Giovanili	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.8	conseguito 31.8	previsto 31.12	conseguito 31.12
	Servizi residenziali:						
1.	Posti letto nelle Case Protette pubbliche	*	*	245	245	245	
2.	Anziani ospitati nelle Case Protette pubbliche	*	*	280	279	315	
3.	Posti letto temporanea sollevo + emergenze nelle CP pubbliche	*	*	4 + 3	4 + 3	4 + 3	
4.	Anziani ospitati nelle CP pubbliche in temporanea sollevo o emergenza	*	*	30	52	40	
5.	Posti letto nelle Case Protette convenzionate	*	*	232	232	236	
6.	Anziani ospitati nelle Case Protette convenzionate	*	*	250	268	330	
7.	Posti letto per temporanea sollevo nelle Case Protette convenzionate	*	*	5	5	5	
8.	Anziani ospitati nelle CP convenzionate in temporanea di sollevo	*	*	40	55	55	
9.	Anziani ospitati nelle Case Protette private non convenzionate	42	20	15	16	15	
10.	Posti letto RSA temporanea di sollevo + emergenze	*	*	19 + 2	19 + 2	19 + 2	
11.	Utenti serviti RSA temporanea di sollevo + emergenze	*	*	80	71	120	
12.	Posti letto RSA definitivi, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	*	*	140	140	140	
13.	Utenti serviti RSA definitiva, di riattivazione, nucleo specialistico e casi critici	*	*	285	284	405	
	Servizi semiresidenziali:						
1.	Posti disponibili presso Centri diurni tradizionali	84	84	84	84	84	
2.	Utenti serviti presso Centri diurni tradizionali	125	139	115	112	135	
3.	Posti disponibili presso Centri diurni specialistici	58	52	52	52	52	
4.	Utenti serviti presso Centri diurni specialistici	90	80	70	74	78	

*La nuova impostazione della tabella mette in rilievo, a sostegno della domiciliarità, l'accoglienza temporanea di sollevo nei diversi servizi residenziali: non è pertanto possibile mantenere l'allineamento con le annualità precedenti (vedi tabella sotto riportata)

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2006	2007	2008
	Servizi residenziali:			
	1. Posti letto nelle Case protette pubbliche	293	243	246
	2. Anziani ospitati nelle Case protette pubbliche	395	374	359
	3. Posti letto nelle Case protette convenzionate	190	205	235
	4. Anziani ospitati nelle Case protette convenzionate	226	259	378
	5. Anziani ospitati nelle Case protette private non convenzionate	48	42	21
	6. Posti letto RSA temporanea (sollievo; riattivazione; specialistica)	48	68	68
	7. Utenti serviti RSA temporanea (sollievo; riattivazione; specialistica)	233	347	375
	8. Posti letto RSA definitivi	52	92	92
	9. Utenti serviti RSA definitiva (compresi casi critici)	67	146	162
	Servizi semiresidenziali:			
	1. Posti disponibili presso Centri diurni tradizionali	64	84	84
	2. Utenti serviti presso Centri diurni tradizionali	109	125	144
	3. Posti disponibili presso Centri diurni specialistici	52	58	52
	4. Utenti serviti presso Centri diurni specialistici	75	90	81

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1209 Servizi territoriali anziani Responsabile Dott. Patrizia Guerra

Servizi domiciliari assistenziali, educativi, riabilitativi e socio-sanitari

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Gestione qualitativa e quantitativa del servizio domiciliare assistenziale rivolto a adulti ed anziani	Numero casi in carico Consulenze	Bollani in coll. Poli sociali Area H Area Adulti AUSL	Gestione diretta e appalto	9 10 11
2	Sviluppo e monitoraggio delle attività finalizzate alla prevenzione: progetti di socializzazione, attività manuali c/o i laboratori, attività c/o i Centri territoriali, c/o il Centro Il Girasole, c/o la Casa Vacanze di Pinarella	Numero casi Socializzazione	Bollani in coll. Poli sociali Uff. Attività Prom.	Gestione diretta e appalto	9 10 11
3	Monitoraggio e verifica appalto del servizio di assistenza domiciliare nel Polo 1, 2 , 4e 5	Numero incontri comitato di valutazione	Bollani in coll. Poli sociali	Gestione diretta appalto	9 10 11
4	Gestione appalto interinale verifica congruenza utilizzo personale di agenzia	Verifiche semestrali	Ronchetti	Gestione diretta appalto	9 10 11
5	Progettazione attività formativa finalizzata alle aree specifiche d'intervento: Handicap, disagio psichiatrico, demenza, grave non autosufficienza	per area specifica n. ore complessive di formazione n. partecipanti, suddivisi per professione	Bollani in coll. Poli sociali Area H Area Adulti AUSL	Gestione diretta e in convenzione	9 10 11
6	Progettazione e sperimentazione , presso Polo 2 e 3, di attività di accompagnamento alla socializzazione di persone con handicap medio lieve, in collaborazione con gli educatori	Progetto	Poli sociali Neviani	Gestione diretta e appalto	9 10 11

	territoriali dell'area handicap	n. utenti coinvolti n. attività realizzate			
7	SAD : progetti integrativi <ul style="list-style-type: none"> • assistenza domiciliare nei giorni festivi monitoraggio e verifica • pasti da asporto a domicilio monitoraggio e verifica • servizio teleassistenza e telesoccorso ampliamento dell'offerta, monitoraggio e verifica appalto 	n. progetti attivati n. utenti n. utenti	Bollani in coll. Poli sociali Appalto	Gestione diretta e in convenzione Appalto	9 10 11
8	Collaborazione degli operatori del SAD alle attività svolte dall'Associazione G.P. Vecchi a supporto alle famiglie di persone affette da disturbi cognitivi	Convenzione n. incontri	Bollani	Gestione diretta	9 10 11
9	Sviluppo servizio teleassistenza e telesoccorso Monitoraggio e verifica appalto;	Nuovi progetti n. Utenti	Bollani in coll. Poli sociali	Appalto	9 10 11
10	Gestione Comunità alloggio Verifica rispondenza alle esigenze degli ospiti	n. ospiti presenti n. Progetti personalizzati in collaborazione con SAD		Gestione diretta appalto	9 10 11
11	nucleo SAD presso Polo 5, in collaborazione con AUSL, finalizzato alle dimissioni protette, soprattutto di persone affette da demenza in forma medio-lieve. Gruppo di monitoraggio della fase di sperimentazione	n. progetti di presa in carico n. utenti affetti da demenza n. incontri	Bollani in cool. Area Adulti Minori Handicap Poli sociali	Gestione diretta	9 10 11

12	Attività formativa per gli operatori del nucleo SAD del Polo 5, al fine di acquisire competenze nella valutazione e progettazione nella presa in carico tempestiva e orientata alle dimissioni	n. ore complessive di formazione n. partecipanti, suddivisi per professione	Bollani in coll. Area Adulti Minori Handicap Poli sociali	Gestione diretta	9 10 11
13	PUA gestione integrata con AUSL: 1.attività di valutazione multidimensionale ai fini della dimissione protetta 2.attività di consulenza dell'A.S per dimissioni ospedaliere 3.attivazione e monitoraggio “interventi socio-assistenziali temporanei” a seguito di dimissioni ospedaliere 3.punto accoglienza per dimissioni protette presso Baggiovara 4.implementazione progetto informatizzazione	Consulenze attivate UVG effettuate UOL effettuate Assegni di cura attivati Attivazione interventi socio-ass. temporanei n. incontri per progetto informatizzazione	Polo 5 Poli sociali Ufficio prog dom./ Area adulti Area handicap Area minori AUSL	Gestione diretta AUSL	9 10 11
14	PUA : progettazione e apertura punto di accoglienza presso l'Ospedale Policlinico con la presenza di due Assistenti sociali	Convenzione Consulenze attivate UVG effettuate UOL effettuate Assegni di cura attivati Attivazione interventi socio-ass. temporanei	Polo 5 Poli sociali Ufficio prog dom./ Area adulti Area handicap Area minori AUSL	Gestione diretta Azienda Ospedaliera Policlinico	9 10 11
15	Progettazione percorso accoglienza presso PUA per persone affette da demenza	n. contatti con le famiglie n. contatti MMG n. contatti AA.SS. n. incontri	Polo 5 AUSL Ufficio prog dom./ area anz	Gestione diretta AUSL	9 10 11
15	Gestione con AUSL progetti ADI: valutazione integrata fra A.S., MMG e IP	n. valutazioni integrate n. complessivo progetti n. sedute commissione n. incontri di verifica	Bollani in coll. Polo 5 Poli sociali	Gestione diretta	9 10 11
16	Gestione in collaborazione con AUSL all'interno dell'accordo di programma con il SSM per la qualificazione degli interventi domiciliari assistenziali a favore di persone con patologie Psichiatriche	Numero incontri n. progetti attivati	Poli Sociali Area Adulti Ufficio prog Dom.	Gestione diretta AUSL	9 10 11

17	Gestione e realizzazione degli obiettivi dell' Accordo di Programma Anziani : sostegno alla domiciliarità	Numero incontri	Bollani Polo 5 Poli sociali	Gestione diretta	9 10 11
18	Nuove unità abitative rivolte ad anziani - gestione diretta Via Anzio - apertura e gestione in appalto Via Guicciardini - gestione in convenzione Madonna Pellegrina Verifica .	Numero progetti e assegnazioni: n. verifiche	Ufficio Prog, dom. Poli sociali Area handicap	Gestione diretta - appalto - convenzione	9 10 11
19	Gestione tecnico-professionale assegnazione dei minialloggi per anziani	n. progetti individuali	Bollani POLO 3	Gestione diretta convenzioni	9 10 11
20	Apertura e gestione nuovi centri diurni: - gestione diretta di Via Anzio - gestione in convenzione Madonna pellegrina	Incontri di progettazione Numero progetti individuali.	Ufficio Prog, dom. Poli sociali	Gestione diretta accordo di programma convenzioni	9 10 11
21	Gestione tecnico professionale 'assegnazione dei posti diurni per anziani	n. progetti individuali	Bollani Poli Sociali	Gestione diretta Convenzioni	9 10 11
22	Ampliamento e monitoraggio e verifica progetto Portierato sociale	Incontri Verifica	Bollani Poli sociali	Collaborazione con Associazioni e ACER	9 10 11
23	SAD :Recepimento e attuazione degli indirizzi della delibera regionale 1206/07, al fine di migliorare la capacità di risposta ai bisogni dei cittadini, in collaborazione con AUSL e responsabile appalto SAD	Tempi Definizione gruppi di lavoro	Bollani in coll. Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta appalto	9 10 11
24	Aggiornamento linee guida del SAD Aggiornamento carta dei servizi	Definizione gruppi di lavoro Stesura nuove linee guida Stesura carta dei servizi	Bollani in coll. Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta appalto	9 10 11
25	Rimodulazione della partecipazione dei cittadini al costo del servizio	n. incontri definizione percentuali di attribuzione spesa per la partecipazione al costo da parte dei cittadini	Uff. prog. Dom. Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11

26	Stipula convenzione annuale per Accordo di programma Anziani	Convenzione	Bollani Uff. Amm.	AUSL	9 10 11
27	Progetto “estate sicura per anziani fragili	<ul style="list-style-type: none"> - attivazione numero verde, - individuazione delle persone “fragili” da tenere all’attenzione in collaborazione con i MMG e servizio infermieristico, - attivazione rete di supporto : SAD - associazioni di volontariato - protezione civile. Incontri con associazioni n. Incontri con MMG n	Bollani	Collaborazione con AUSL Collaborazione con associazioni Gestione diretta e in convenzione	9 10 11
28	Consulenza e supporto tecnico agli Assistenti Sociali area anziani Progettazione e verifica attività di supervisione	n. incontri n. incontri n. incontri	Bollani Poli sociali	Gestione diretta	9 10 11
29	Coordinamento tecnico organizzativo alle RAA, in collaborazione con il responsabile dell'appalto	n. incontri	Bollani	Gestione diretta	9 10 11
30	Condivisione con il Servizio residenziale delle metodologie e degli strumenti professionali per il processo di ammissione in servizi residenziali e semi-residenziali.	n. incontri n. Progetti individuali	Bollani in coll. Poli sociali Polo 5	Gestione diretta	9 10 11
31	Convenzioni con Università per accoglienza dei tirocinanti AASS Progetti accoglienza tirocinanti AASS	n. progetti	Bollani in coll. Poli sociali Polo 5 Uff. Amm.	Gestione diretta	9 10 11
32	Progetti accoglienza tirocinanti AdB provenienti da Enti di formazione diversi	n. progetti	Bollani in coll. Poli sociali Polo 5	Gestione diretta e appalto	9 10 11

33	Sviluppo ed integrazione del Centro di ascolto per familiari di persone affette da demenza all'interno del Polo socio-sanitario (PUA)	n. incontri n. famiglie contattate rinnovo convenzione con ass. GP Vecchi	Bollani Polo 5	Gestione diretta	9 10 11
34	Evoluzione del Progetto Serdom INFORMANZIANI - Trasferimento delle funzioni informative all'interno del progetto sportello sociale - trasferimento dell'attività incrocio domanda/offerta, presso il Centro per l'Impiego: monitoraggio e verifica sperimentazione - attività di valorizzazione delle competenze professionali delle assistenti familiari : percorsi formativi , seminari tematici, affiancamento in situazione lavorativa	n. incontri n. assistenti familiari iscritte n. famiglie che richiedono ass. fam. n. incroci domanda /offerta n. interviste telefoniche di raccolta esito incontro convenzione con CTP n. corsi n. partecipanti convenzione con MOFORM n. corsi n. partecipanti	Bollani Polo sociale 1	Gestione diretta	9 10 11
35	Promozione ed organizzazione di eventi interculturali ai fini dell'integrazione delle Lavoratrici straniere in collaborazione con altri Enti e associazioni	n. progetti n. attività realizzate	Bollani	Gestione diretta	9 10 11
36	Gestione e verifica del contributo "Serdom" Progettazione attività di accompagnamento della famiglia nell'accoglienza dell'assistente familiare, monitoraggio in itinere	n. domande presentate nell'anno n. sedute della Commissione preposta n. incontri per progetto di accompagnamento e monitoraggio	Bollani	Gestione diretta	9 10 11
37	Collaborazione stesura e realizzazione degli aggiornamenti del P.d.Z	n. schede n. incontri	Bollani	Gestione diretta	9 10 11
38	Coordinamento della attività amministrativa e contabile svolta nei poli sociali; consulenza agli operatori sulle procedure di accesso al servizio, sulle procedure contabili e sulle procedure informatiche; monitoraggio attività amministrativa, aggiornamento modulistica , aggiornamento vademecum ad utilizzo degli	n. Incontri periodici n. consulenze produzione documentazione amministrativa: n documenti	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11

	operatori amministrativi e delle r.a.a.				
39	Controllo di gestione relativo al servizio di assistenza domiciliare	Redazione documento in collaborazione con il Settore Finanze e Contabilità	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
40	Formazione: predisposizione atti di conferimento, disciplinari di incarico, atti di impegno, atti di liquidazione , anagrafe delle prestazioni	n. contratti n. atti di liquidazione	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
41	Gestione appalto del servizio di Assistenza domiciliare: rilevazione ore prestate (adb - r.aa - amministrativi) e monitoraggio budget orario, monitoraggio della spesa, atti di impegno e liquidazioni, verifiche di bilancio periodiche	n. atti di impegno n. atti di liquidazione n. verifiche periodiche gestione finanziaria appalto	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
42	Gestione appalto interinale polo sociale 3 Atti di impegno e liquidazioni, monitoraggio della spesa	n. atti di impegno n. atti di liquidazione n. verifiche gestione finanziaria appalto	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
43	Gestione appalto telesoccorso : supporto all'attivazione del servizio, atti di impegno, liquidazioni, monitoraggio della spesa	n. atti di impegno n. atti di liquidazione n. verifiche gestione finanziaria appalto	Ronchetti	Gestione diretta appalto	9 10 11
44	Fondo per la non autosufficienza: attività istruttoria per la rendicontazione all'Azienda Sanitaria in base ai criteri di cui alla delibera regionale 1206/07, sperimentazione in collaborazione con il CED e con le r.a.a del territorio di nuovi strumenti informatici	n. rendiconti trimestrali n. incontri per verifica procedure informatiche	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
45	Rilevazione ore erogate agli utenti non autosufficienti e con patologia psichiatrica; istruttoria per richiesta rimborso all'Azienda USL	Predisposizione rendiconti trimestrali	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11

46	Minialloggi per anziani: istruttoria e predisposizione atti di affidamento a terzi per la gestione del progetto , atti di impegno e di liquidazione monitoraggio dell'attività amministrativa e contabile svolta presso il polo sociale n. 3	n. atti per l'affidamento a terzi n. impegni di spesa n. atti di liquidazione n. verifiche attività amministrativa e contabile al Polo 3	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
47	Gestione amministrativa per l'assegnazione dei posti diurni per anziani Istruttoria domande, segreteria della commissione predisposizione verbale	Attività istruttoria, n. atti	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
48	Verifica entrate da rette degli utenti del SAD	n. verifiche n. solleciti	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
49	Stipula convenzione annuale per Accordo di programma Anziani – assistenza domiciliare Variazione di bilancio e accertamento entrate	Approvazione convenzione annuale Variazioni accertamenti	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
50	Convenzioni con Università per accoglienza dei tirocinanti AASS Approvazione e stipula convenzioni, adempimenti amministrativi relativi all'attivazione dei tirocini	N. convenzioni n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
51	Attività amministrativa finalizzata all'erogazione dell'assegno di cura: attività di supporto alle assistenti sociali per la definizione della situazione patrimoniale e reddituale degli utenti, accessi alle procedure informatiche di altri enti pubblici , partecipazione alla commissione preposta e supporto tecnico, predisposizione dei rendiconti all'AUSL, atti di impegno, atti di liquidazione, monitoraggio della spesa , utizzo programma informatico per la generazione dei mandati	n. atti di impegno n. atti di liquidazione n. verbali commissioni n. mandati informatici n. rendiconti all'Azienda USL attività istruttoria: n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
52	Attività amministrativa connessa all'erogazione dei contributi SERDOM: istruttoria per la definizione del contributo, partecipazione alla commissione preposta e supporto tecnico, atti di liquidazione monitoraggio della spesa , generazione mandati informatici	n. atti di liquidazione n. mandati informatici n. rendiconti alla Fondazione n. report attività istruttoria: n. documenti amministrativi	Ronchetti	Gestione diretta Fondazione cassa di risparmio	9 10 11

53	Implementazione di un sistema a rete con supporto informatico finalizzato alla raccolta, elaborazione, condivisione e monitoraggio dei dati sull'assistenza domiciliare	n. documenti informatici realizzati n. incontri con gli operatori dei poli sociali (coordinatori, assistenti sociali, r.a.a., amministrativi)	Ronchetti	Gestione diretta	9 10 11
54	verifica della parte economico-finanziaria dei singoli progetti inseriti nel PdZ	Collaborazione nella redazione del documento e suoi aggiornamenti realizzata	Ronchetti	Gestioni dirette	9 10 11

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	Servizi domiciliari						
1	Utenti del servizio di assistenza Domiciliare	572	814	650	865	815	
2	Utenti servizio Telesoccorso	112	120	100	112	120	
3	Utenti attività socializzazione	158	155	130	167	155	
4	Consulenze domiciliari	40	70	35	87	70	
5	Pasti da asporto	64	75	60	106	75	
6	Assegno di cura	269	300	200	268	300	
7	Utenti giorni festivi	59	72	50	75	75	
8	Utenti in appartamenti protetti	36	39	36	39	40	
9	Utenti in spazi anziani (domiciliari)	n.r	35	35	87	70	
10	Utenti in attività di socializzazione Centri aggregativi nei Poli	18	25	20	31	25	
11	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Serdom</u> - assistenti familiari accreditati - contatti per incontro domanda/offerta - contributi Fondazione Cassa di Risparmio: domande - nuovi beneficiari - progetto contributi alle famiglie finalizzato con risorse comunali 	972 509 169 65 54	916 876 190 66 66	600 550 140 45 45	735 69 239 178 239	990 69 190 105 66	916 876 190 105 66
12	<ul style="list-style-type: none"> • Centro di ascolto - contatti - accessi utenti 	63 32	32 28	15 20	183 600	32 28	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1210 Iniziative per cultura della 3[^] età Responsabile Dott. Paola Del Vecchio

Attività promozionali rivolte alla terza età

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Soggiorno estivo di Pinarella di Cervia: consolidamento e miglioramento di aspetti gestionali; conclusione quarto stralcio lavori di ristrutturazione. Realizzazione strumento di valutazione gradimento soggiorni	Numero incontri Numero partecipanti Numero turni Numero sopralluoghi Numero questionari		Convenzione con Associazioni di volontariato Raccordo con STM e Patrimonio Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica	10
2	Centri territoriali di socializzazione, in collaborazione con Associazioni di Volontariato e Servizio Sociale di base: consolidamento, sviluppo e sperimentazione nuove attività di socializzazione. Approvazione convenzione triennale	Numero partecipanti Numero volontari Numero incontri Numero iniziative/eventi		Convenzione con Associazioni di volontariato e promozione sociale; raccordo con istituti scolastici per stage di giovani studenti	10
3	Contributi a sostegno di iniziative promosse dalle Associazioni di volontariato per lo sviluppo delle attività di socializzazione	Numero progetti presentati Numero progetti finanziati Numero incontri		Gestione diretta; in collaborazione con le Circoscrizioni Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica	5
4	Progetti orientati all'incontro ed al confronto tra generazioni (Il nonno racconta, il nonno sa fare) : prosecuzione ed individuazione di nuovi percorsi possibili. Prosecuzione progetto "I nonni raccontano l'orto"	Numero classi coinvolte Numero alunni coinvolti Numero anziani volontari		Gestione diretta, in collaborazione con Pubblica Istruzione, Associazioni di volontariato e volontari singoli	10

5	Progetto "Attività motorie": proseguimento e sviluppo attività programmate	Numero corsi Numero partecipanti Numero incontri		Gestione diretta Protocollo con Associazioni Raccordo con Servizio Sport Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica	10
6	Consolidamento e sviluppo del progetto "Benessere in Menopausa"	Numero corsi Numero partecipanti Numero incontri		Gestione diretta Raccordo con Sportello Informadonna Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica	4
7	Percorsi di Allenamento della Memoria: prosecuzione modalità gestionali in raccordo con Distretto Ausl, Medici di Medicina Generale, Ufficio Politiche per la Salute ed Associazioni	Numero corsi Numero partecipanti Numero incontri Numero conduttori		Gestione diretta Raccordo con Ausl , Ufficio Politiche per la Salute, Associazioni. Collaborazione con Uffici Stampa e Grafica, e con le Circoscrizioni	10
8	Attività occupazionali : proseguimento e sviluppo attività, in raccordo con le Circoscrizioni ed i servizi coinvolti. Realizzazione tesserino di riconoscimento	Numero anziani impiegati Numero incontri Numero progetti individuali d'integrazione		Gestione diretta Raccordo con Circoscrizioni e Settore Personale	10
9	Orti per gli anziani: prosecuzione attività di miglioramento delle zone ortive; avvio rinnovo regolamento e realizzazione tesserino riconoscimento. Apertura nuova zona ortiva	Numero incontri di coordinamento e verifica Numero progetti di integrazione sociale		Convenzione con Coordinamento Comitati Anziani Raccordo con Circoscrizioni e P. I.	10
10	Realizzazione strumenti informativi e di promozione delle attività culturali, ricreative, sociali rivolte alla terza età	Numero prodotti informativi realizzati Numero copie inserto		Gestione diretta, in collaborazione con Associazioni Raccordo con Uffici Stampa e Grafica	10
11	Realizzazione iniziative "Oltre gli anni" e "Pranzo di Natale alla Rotonda"	Svolgimento iniziative: Numero incontri :		Gestione diretta, in collaborazione con Associazioni e Sindacati pensionati; raccordo con Uffici Stampa e Grafica	5
12	Punti iniettori: miglioramento ed ulteriore razionalizzazione della rete, in raccordo con le Circoscrizioni e il Distretto Ausl; proseguimento aggiornamento personale infermieristico	Numero incontri di coordinamento e di verifica Numero sedi		Convenzione con Coordinamento Comitati Anziani; raccordo con AUSL – Distretto di Modena e MMG	10
13	Progetto sperimentale Attività Motorie Adattata in collaborazione con l'Azienda Usl, Distretto 3 e Servizio di Riabilitazione Ospedale di Baggiovara	Numero incontri numero corsi attivati numero partecipanti		Collaborazione con Azienda Usl, Distretto 3 e Servizio di Riabilitazione Ospedale di Baggiovara	10
14	Progetto sperimentale Ospitalità studenti in collaborazione con Assessorato Pubblica Istruzione, Assessorato Cultura e Università	Numero incontri N. associazioni coinvolte N. colloqui		Collaborazione Assessorato Pubblica Istruzione, Assessorato Cultura e Università degli Studi di Modena e	10

	degli Studi di Modena e Reggio Emilia	N. progetti di coabitazione avviati		Reggio Emilia	
15	Collaborazione alla realizzazione del Piano locale per il Benessere e la Salute e relativi aggiornamenti	Numero schede Numero incontri		Gestione diretta	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1. Presenze al soggiorno di Pinarella		930	930	740	740	930	
2. Iscrizione ai centri territoriali		120	125	110	96^	125	
3. Partecipazione attività occupazionali		72	83	83	87	86	
4. Partecipazione alle attività motorie		1389	1478	1450	1.478	1450	
5. Partecipazione alla attività “Benessere in menopausa”		172	240	120	115	240	
6. Corsi di Allenamento della Memoria		163	105	61	51	120	
7. Orti per anziani: numero assegnazioni		1074	1038	1078	1.078	1078	
8. Punti iniettori: numero prestazioni		30000	28910	14800	13.953	29000	
9. Il nonno racconta, il nonno sa fare: presenze anziani nel progetto		11	9+8	9+8*	6+10*	9+8*	
10. Festa "Oltre gli anni"		53 Associazioni + 1 laboratorio Sad + la Noce	53 Associazioni + 2 laboratori Sad		/	53 Associazioni + 2 laboratori Sad	
11. Bando concorso progetti		17	16	16	27	16	

* Progetto “I nonni raccontano l’orto”.

^ Il calo è dovuto all’apertura degli spazi di socializzazione presso il Poli.

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1211 Iniziative rivolte al terzo settore Responsabile Dott. Paola Del Vecchio

Attività di promozione e sostegno del Terzo Settore; attività rivolte ai giovani impegnati nel servizio civile presso l'Amministrazione Comunale

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Attività collegamento con le Consulte di Settore, il Forum del Terzo Settore ed il Centro Servizi per il Volontariato	Numero contatti Numero incontri Numero Assoc. iscritte alle Consulte:	Daniela Giuliani	Gestione diretta; collaborazione con altri Settori dell'Ente; Associazioni	5
2	Attività di informazione, orientamento, consulenza rivolte a singoli cittadini, a gruppi ed associazioni; ad altri settori/servizi dell'Amministrazione; ad Enti diversi	N. richieste di informazione Numero pareri		Gestione diretta; collaborazione con altri Settori dell'Ente; Provincia, Associazioni	5
3	Attività di informazione e supporto alla procedura di erogazione contributi ed utilità economiche (ex regolamento C.C. 191 del 20.11.97)	Numero incontri Numero progetti pervenuti Numero progetti sostenuti Numero rendicontazioni ricevute (per bando 2008)		Gestione diretta; collaborazione con altri Settori dell'Ente; Associazioni	5
4	Promozione e sostegno di progetti di integrazione (Volontariato Civico, Casa della Solidarietà, ecc.)	Numero incontri Numero volontari singoli coinvolti (+ c/o VVUU)	Daniela Giuliani	Gestione diretta; collaborazione con altri Settori dell'Ente; Associazioni	5
5	Servizio Civile Volontario (Nazionale e Regionale): coordinamento – manutenzione accreditamento - progettazione - realizzazione - monitoraggio dei progetti d'impiego nei diversi Settori/Servizi	Numero incontri per nuova progettazione e accreditamento Numero progetti SCN presentati Numero progetti SCR “	Daniela Giuliani	Gestione diretta; collaborazione con Regione, Provincia, UNSC, Università, altri Comuni, altri Settori dell'Ente	5

		Numero Settori coinvolti Numero di volontari richiesti per 2010/2011			
6	Servizio Civile Volontario (SCV): coordinamento, gestione attività organizzative connesse alla presenza di volontari in servizio civile (selezione, accoglienza, gestione vitto/alloggio)	<p>-N° Progetti 2008/2009 attivi</p> <p>Posti totali assegnati</p> <p>Volontari in servizio 2008 Naz. “ “ Reg.</p> <p>Numero incontri di monitoraggio e valutazione progetti attivi</p> <p>- N° Progetti 2009/2010</p> <p>Posti totali assegnati</p> <p>-Numero domande pervenute per il 1)Bando annuale Nazionale 2) Bando annuale Regionale</p> <p>- N° volontari <i>avviati</i> Naz. “ Reg.</p> <p>-N° totale di giovani inseriti nell'anno di riferimento (2009)</p> <p>-Numero di ore effettive prestate dai volontari</p> <p>-Numero operatori coinvolti (Olp + responsabili)</p> <p>Numero volontari ospitati (compreso serv. vol. europeo)</p> <p>Numero pasti erogati</p> <p>Numero incontri di coordinamento</p> <p>Numero atti amministrativi</p>	Daniela Giuliani	Gestione diretta; collaborazione con Altri Settori dell'Ente, altri Enti di Servizio Civile	5
7	Servizio Civile Volontario (SCV): attività di tutoraggio e formazione generale e specifica per volontari e OLP	<p>Numero incontri di progettazione e valutazione formaz.</p> <p>Numero ore di formazione: per volontari per operatori</p> <p>Numero incontri di tutoraggio: individuali collettivi</p>		Gestione diretta; collaborazione con i servizi di impiego	5

8	Rapporti con il COPRESC, l'UNSC ed altri enti / istituzioni	Numero contatti Numero incontri		Gestione diretta; collaborazione con Provincia, altri Comuni, CESC, URSC - UNSC, DIM	5
9	Collaborazione alla realizzazione del Piano di zona per la Salute ed il Benessere sociale e relativi aggiornamenti	Numero schede Numero incontri		Gestione diretta	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ Descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguit o 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	Numero contributi a Forme Associative Terzo Settore	29	22	15	24	20	
	Numero patrocini	19	11	10	17	15	
	Numero volontari singoli inseriti in progetti / servizi dell'Ente	70	120	70	132	110	
	Servizio Civile Volontario: numero volontari contattati (domande pervenute, richiesta informazioni + completamento servizio)	103	53	35	170	50	
	Numero volontari in Servizio Civile gestiti complessivamente (chi ha terminato e chi ha iniziato)	30	42	13	11	26	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1211 Iniziative rivolte al terzo settore Responsabile Dott. Paola Del Vecchio

Progetti ed interventi volti a favorire l'integrazione sociale

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Centro per le famiglie: consolidamento e sviluppo delle attività orientate a promuovere e sostenere le famiglie come risorsa per la comunità locale, e a promuovere reti tra le famiglie stesse	N. convenzioni N. incontri in Regione N. sedi	Daniela Giuliani	Gestione diretta, in raccordo con RER; convenzioni con Associazioni: Ceis, Arci Modena, Parrocchia S. Benedetto Abate onlus, Centro Famiglia di Nazareth	2
2	Centro per le famiglie - Area dell'informazione e vita quotidiana: consolidamento e sviluppo del progetto Informafamiglie/Famiglie informano, attraverso la gestione del sito locale, gli sportelli dedicati (affido ed adozione), le attività di informazione al pubblico presso la sede centrale e gli sportelli decentrati	Sito Informafamiglie: N. visitatori diversi N. schede presenti Sportelli adozione ed affido: N. appuntamenti: adozione e affido Sportelli di informazione al pubblico: N. ore di apertura settimanali (Sportello Informafamiglie)		Gestione diretta, raccordo con RER. Collaborazione con Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, Associazioni, Consulta Politiche Familiari	2
3	Centro per le famiglie - Area del sostegno alle competenze genitoriali: sviluppo del progetto di Mediazione Familiare e delle attività di promozione; attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione ed affido; consolidamento e sviluppo dei progetti "Progetto Genitori", "Noi e nostro figlio", ecc.	Mediazione familiare: n. colloqui n. iniziative di sensibilizzazione N. corsi pre-adozione attivati N. iscritti N. iniziative di promozione affido: ciclo di incontri, classi coinvolte N. corsi attivati N. incontri di verifica del Progetto Genitori:	Daniela Giuliani	Gestione diretta, raccordo con RER. Collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari	2

4	Centro per le famiglie - Area Accoglienza e progetti di comunità : sviluppo dei progetti “Un bambino per amico”, “Il mondo in tasca”, “Progetto Nonni”, ecc.	Un bambino per amico: N. famiglie accoglienti , N. situazioni sostenute Il mondo in tasca: N. famiglie coinvolte Progetto Nonni: N. partecipanti N. altri progetti/iniziative:	Daniela Giuliani	Gestione diretta, raccordo con RER. Collaborazione con Settore Istruzione, Servizio Sociale di base, Consulta Politiche Familiari, Associazioni	2
5	Centro per le famiglie - Gestione interventi economici a sostegno delle famiglie: Bando Genitori a Modena; assegno maternità e nuclei con 3 figli; sperimentazione sostegno famiglie con 4 e più figli	Bando Genitori a Modena : N. domande pervenute , N. domande accolte , N. contributi mensili erogati Assegno maternità e nuclei con 3 figli: N. domande pervenute N. domande accolte N. famiglie con 4 e più figli sostenute		Gestione diretta; convenzione con Associazione (Arci Modena); raccordo con INPS, Centro per l'Impiego, Settore Istruzione, Servizio Sociale di Base	2
6	Gestione attività del Comitato Locale Carcere ed Esecuzione Penale	N. incontri (di cui in gruppi di lavoro)	Daniela Giuliani	Gestione diretta, raccordo con RER, Provincia, PRAP, Magistrato di Sorveglianza, UPEPE, Direzioni Istituti, Associazioni	5
7	Programma finalizzato povertà : azioni volte al miglioramento delle condizioni dei detenuti in carcere	N. incontri con le Associazioni : N. progetti sostenuti / detenuti coinvolti:	Daniela Giuliani	Gestione diretta; raccordo con RER, Direzioni Istituti, Associazioni del Terzo Settore	5
8	Attività di supporto per l'applicazione dell'Accordo di programma con Dipartimento Salute Mentale (collaborazione con Sert per gli interventi di contrasto alle dipendenze patologiche)	Numero incontri :		Gestione diretta; raccordo con AUSL e Servizio Sociale Territoriale	5
9	Programma finalizzato dipendenze: attività e progetti di prevenzione e contrasto delle dipendenze e di altre forme di disagio sociale	Numero progetti proposti e/o avviati Numero eventi realizzati Numero partecipanti Numero coordinamenti attivati Numero incontri	Daniela Giuliani	Gestione diretta; collaborazione con Azienda USL, Terzo Settore, altri Settori dell'Ente	5
10	Punto di Accordo: attività di mediazione dei conflitti (inter-personali, di gruppo, di territorio); attività di ascolto , orientamento, promozione di un approccio positivo alla convivenza ed al conflitto	Numero ascolti realizzati: presso lo sportello ; sul territorio Numero casi conflittuali gestiti: presso lo sportello ; sul territorio Numero prodotti di “promozione”	Daniela Giuliani	Gestione diretta, appalto; collaborazione con Questura, CSV, ACER , Ufficio Politiche per le Sicurezza, Polizia Municipale, Servizio Attività Economiche,	5

		realizzati (incontri, iniziative, eventi) (di cui punti di festa dei vicini) Numero partecipanti Numero soggetti in rete Numero classi partecipanti al progetto “Piccoli Mediatori crescono” Numero volontari coinvolti		Settore Istruzione, Politiche Giovanili, Terzo Settore	
11	Collaborazione alla realizzazione del Piano locale per il Benessere e la Salute	Numero schede Numero incontri		Istruzione, Casa, Politiche Giovanili	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ Descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	C.F. : n. volontari coinvolti nei progetti (nuovo indicatore)	//	150	120	150	150	
	C.F. : Mediazione Familiare - n. colloqui (nuovo indicatore)	//	490	250	326	400	
	C.F. : attività di promozione e supporto alle esperienze di adozione e affido – n. iniziative (nuovo indicatore)	//	5	2	4	4	
	C. F. : Informafamiglie/Famiglie Informano - n. accessi agli sportelli	3.900	6.995	3.000	7.626	4500	
	C.F. : Pacchetto Famiglie – n. contributi	60	58	40	40	60	
	C. F. : nuclei beneficiari assegni famiglie con 3 figli minori	220	230	130	212	220	
	C.F. : nuclei beneficiari assegni alla madre	168	164	75	133	160	
	Punto d'Accordo: n. ascolti presso lo sportello	100	124	70	70	110	
	Punto d'Accordo: n. ascolti sul territorio	156	190	90	108	160	

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	420	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1212 Interventi per immigrati stranieri Responsabile: Dott. Paola Del Vecchio

Servizi per l'accoglienza e l'integrazione dei cittadini stranieri

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	<p>Rete Accoglienza Disagio: consolidamento di un sistema articolato e specializzato di accoglienza, attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - progettazione socio-educativa individualizzata; - strategia di accoglienza integrata tra più soggetti - protocolli con Aziende Sanitarie 	<p>Numero persone ospitate presso strutture del Centro Stranieri:</p> <p>n. singoli</p> <p>n. famiglie (.. persone)</p> <p>Numero persone ospitate presso accoglienze "specializzate" convenzionate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Porta Aperta , di cui in emergenza - SEMIRA ADAMU , di cui minori <p>Numero segnalazioni pervenute</p> <p>Numero prese in carico effettuate (di cui già in carico nel 2008)</p> <p>di cui per disadattamento psico-fisico</p> <p>Numero rimpatri sostenuti (di cui salme)</p> <p>Num. persone uscite dal programma di sostegno per inserimento autonomo</p>	Daniela Giuliani	<p>Gestione diretta e appalto; convenzioni con soggetti del Terzo Settore.</p>	8

2	Interventi socio – assistenziali di accoglienza e accompagnamento di stranieri richiedenti asilo, rifugiati, titolari di PdS per motivi umanitari	<p>Numero utenti per attività di informazione/ orientamento, sostegno pratiche e iter domanda asilo</p> <p>Numero utenti inseriti nel programma di accoglienza:</p> <ul style="list-style-type: none"> - singoli - famiglie (.. persone) <p>Numero uscite dal programma , di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - abbandono - inserimento sul territorio - rimpatrio - altro: integr. in altre zone passaggio a altri servizi scadenza termini 	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto; sistema di protezione nazionale; piano provinciale.	8
3	Proseguimento e sviluppo, in armonia con le linee regionali di progettazione, dei progetti "Oltre la Strada - artt. 13 e 18", e "Sportello informativo detenuti stranieri"	<p><u>Oltre la Strada:</u></p> <p>N. uscite unità di strada</p> <p>N. contatti unità di strada</p> <p>N. accompagnamenti ai servizi sanitari</p> <p>N. richieste percorsi di uscita - art. 18</p> <p>N. percorsi di uscita sostenuti - art. 18</p> <p>N. persone sostenute - art. 13</p> <p><u>Sportello detenuti stranieri:</u></p> <p>N. richieste colloqui sportello informativo</p> <p>N. colloqui , di cui con interventi mediazione culturale</p>	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto; convenzioni e/o raccordo con Associazioni del Terzo Settore.	8
4	Sostegno alle attività della Consulta Comunale dei cittadini stranieri e/o per avviare nuove forme di rappresentanza	<p>Numero riunioni</p> <p>Numero incontri</p> <p>Numero iniziative realizzate</p>	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto	8
5	Promozione e sostegno di iniziative interculturali	<p>Numero incontri di programmazione</p> <p>Numero soggetti coinvolti</p> <p>Numero iniziative realizz. e/o sostenute articolate in n. appuntamenti complessivi</p>	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto; raccordo con Circoscrizioni e con Associazioni del Terzo Settore.	8

6	Attività di consulenza, orientamento ed informazione rivolto ad utenti e comunità immigrate, operatori del settore e cittadinanza con particolare attenzione all'applicazione del Dlgs 286/98 ; attività connesse ai protocolli con Prefettura e Questura	Numero richieste Numero pratiche espletate Numero pratiche idoneità alloggio Numero prenotazioni ritiri permessi di soggiorno	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto Protocolli con Questura, Prefettura ed Enti diversi per raccordo sportelli informativi e azioni specifiche per la facilitazione degli accessi	8
7	Attività del Punto d'Ascolto Antidiscriminazione: gestione sportello, azioni formative, partecipazione al progetto regionale	Numero segnalazioni raccolte Numero azioni formative: - incontri con classi di scuole super. - incontri Facoltà Giurisprudenza Numero partecipanti alle iniziative formative Numero incontri per progetto regionale n. edizioni Biblioteca vivente con n. libri e n. lettori n. iscritti newsletter Antidiscrim.	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto; raccordo con Associazioni della rete.	5
8	Popolazione nomade: consolidamento e miglioramento delle aree familiari; avvio di progettualità orientate a facilitare i percorsi di integrazione delle famiglie	Numero aree familiari Numero nuclei coinvolti Numero incontri Tavolo di Coordinamento Numero progetti avviati	Daniela Giuliani	Gestione diretta e appalto; raccordo con Polizia Municipale, Enti di formazione, Organismi del Terzo Settore	5
9	Collaborazione alla realizzazione del Piano di zona per la salute e il benessere sociale	Numero schede		Istruzione, Casa, Politiche Giovanili	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	Centri di accoglienza						
A	Accoglienza disagio						
	Numero posti letto disponibili	30	30	30	30	30	
	Numero appartamenti	12	12	12	7	12	
	Totale ospiti	34	39 (12 sing. + 27nuclei)	11	47 (16 singoli + 31 in nuclei)		
	Singoli:						
	Numero ospiti	11	12*	11	16	12	
	Numero ingressi	7	7	4	4	7	
	Numero uscite	6	6	4	5	6	
	Famiglie:						
	Numero totale nuclei	4 (23p)	5 (27p)*	4	6 (31)	3	
	Numero ingressi	1(5p)	2(13p.)	0	1(4)	0	
	Numero uscite	1(3p)	1(2p)	1	1 (5)	2	
B	Rifugiati/richiedenti asilo:						
	Numero posti letto disponibili	50	45	45	45	45	
	Numero appartamenti	12 attivi	12	12 attivi	11	12 attivi	
	Totale ospiti	95	94	50	65	85	
	Numero singoli	82	85	47	62	82	
	Numero nuclei		3 (9p)*	1	1 (3 p)	1	
C	Nomadi:						
	Numero nuclei in strutture di accoglienza	13	11 (54p)*	11	11 (54 p)*	11	

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	Numero nuclei in aree familiari	69**	69**	69**	69	69**	

* presenti al 31/8 e al 31/12 ** che corrispondono a 19 nuclei allargati

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1202 Interventi di assistenza socio-economica 1213 Servizio Sociale Circoscrizionale Responsabile Dott. Patrizia Guerra

Organizzazione e qualificazione del servizio sociale territoriale di base

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Progetti di contrasto alla povertà: sostegno e assistenza socio - economica a nuclei di minori, adulti e anziani: analisi criteri e modalità	Verifiche Monitoraggio	Mattei Poli sociali	Gestione diretta	6
2	Progetto annuale presa in carico "NUOVE POVERTÀ" - definizione accoglienza e servizi per le famiglie a fronte della crisi	Stesura progetto Validazione Gestione n. utenti			6
3	Progetto Povertà – costruzione della rete con le organizzazioni di volontariato Definizione di un progetto formativo integrato	Stesura progetto n. incontri Definizione protocolli			6
4	Percorsi di integrazione professionale e organizzativa con i quadri del servizio	n. incontri		Gestione diretta	1
5	Sviluppo professionale del Servizio Sociale: rilevazione dei carichi di lavoro al fine di adeguare la pianta organica ai bisogni emergenti nel territorio.	N. assistenti sociali Carico medio per area	Poli sociali	Gestione diretta collaborazione settore personale	1
6	Gestione dell'attività di formazione e consulenza professionale per gli operatori sociali	Numero attività formative Numero attività di supervisione		Gestione diretta	1
7	Gestione dell'attività di inserimento e consulenza professionale per gli operatori sociali presenti nei poli	N. nuovi inserimenti	Poli sociali	Gestione diretta	1

8	Definizione di modalità comuni di accoglienza e presa in carico fra i quattro poli in relazione all'accesso	N. incontri per la definizione di linee guida	Poli Sociali	Gestione diretta	1
9	Sviluppo del progetto “sportello sociale” al fine di favorire l’accesso al cittadino alle informazioni e ai servizi della rete	n. incontri n. ore formazione n. operatori coinvolti	Righi (Lasagni)	In collaborazione con: azienda USL privato sociale patronati e sindacati	1
10	Supporto alla programmazione delle attività del settore attraverso la raccolta ed elaborazione dei dati relativi ai carichi di lavoro	n. casi in carico al servizio sociale di base	Poli sociali	Gestione diretta	1
11	Monitoraggio dell'accesso e dell'accoglienza dei cittadini al servizio	n. domande d'accesso n. prese in carico	Poli sociali	Gestione diretta	1
12	Utilizzo scheda unica del servizio sociale territoriale e sviluppo del relativo sistema informativo.	casi in carico	Poli sociali	Gestione diretta	1
13	Progetti per l'accoglienza di tirocinanti provenienti da Enti di formazione diversi	Numero convenzioni Numero progetti Numero tirocinanti	Bollani Poli sociali	Gestione diretta e collaborazione con Università e Centri di formazione professionali	1
14	Selezione, inserimento e affiancamento delle attività dei volontari di servizio civile nei poli	n. volontari		Gestione diretta	5
15	Valutazione, segnalazioni situazioni ai fini dell'attivazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno, tutela e curatela: gestione rapporti con amministratori di sostegno, tutori e curatori .	n. situazioni segnalate	Poli sociali Bollani Neviani Calzolari	Gestione diretta Ufficio Legale	9 10 11 13 14
16	Progetti di contrasto alle povertà: raccordo con privato sociale relativamente ad interventi di soddisfacimento dei bisogni primari: CAV, CRI, centro ascolto Caritas e parrocchie.	n. incontri con associazioni Definizione linee guida	Poli sociali	convenzioni	1, 6
17	Consolidamento del Progetto prestiti alle famiglie: attività commissione, valutazioni. Istruttorie per erogazioni prestiti, monitoraggio restituzioni rate, verifiche periodiche con le assistenti sociali	Numero prestiti Numero sedute commissione Attività istruttoria	Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta e convenzione con UNICREDIT	2 4 6
18	Accoglienza e valutazione delle situazioni, con problematiche sociali rilevanti in condizioni di emergenza abitativa: sfratti per morosità	n. situazioni di emergenza abitativa n. di cauzioni erogate n. mediazioni con avvocati e proprietari	Poli sociali Mattei	Collaborazione Ufficio Casa	1 6 7

19	Progetto di sostegno alle situazioni di emergenza abitativa	n. situazioni accolte in albergo n. situazioni accolte in affittacamere	Poli sociali Mattei	Convenzioni :	1 6 7
20	Progetto di sostegno abitativo alle donne gravide o con bambini in condizioni di emarginazione	Convenzioni Posti letto/camere	Poli sociali Mattei Ronchetti	convenzione	1 2 6
21	Rapporti con Ufficio casa: ▪ valutazione relativamente all'attribuzione del punteggio sociale per i casi in carico; • segnalazioni situazioni di emergenza socio-abitativa.	Consolidamento criteri omogenei per poli sperimentazione dei nuovi Regolamenti (ERP, extra ERP)	Righi Mattei	Collaborazione Ufficio Casa	7
22	Collaborazione con la rete educativa integrata gestita da Animatamente e altre associazioni	n. incontri	Poli sociali Ronchetti	Attività gestita in convenzione	1 3
23	Collaborazione con settore istruzione e con le scuole	n. incontri	Poli sociali	Gestione diretta	1 2 3
24	Collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale in relazione alla progettazione dei singoli casi	n. incontri	Poli sociali	Gestione diretta	1 14
25	Applicazione carta dei servizi per il servizio di assistenza domiciliare: consolidamento della figura amministrativa nei poli	n. incontri di verifica	Poli sociali Ronchetti Bollani	Gestione diretta	1 10
26	Collaborazione con la ditta appaltatrice per la gestione del servizio di assistenza domiciliare: consolidamento apertura nei giorni festivi	n. incontri	Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta e appalto	1 10
27	Gestione delle Comunità alloggio per anziani	n. utenti	Bollani Poli sociali	Gestione diretta	1 10
28	Consolidamento delle attività di socializzazione gestite dal servizio di assistenza domiciliare	n. attività	D'apice Lasagni Righi Richeldi	Gestione diretta e in appalto	1 10 9
29	Collaborazione con attività promozionali rivolte alla terza età per la gestione dei centri territoriali di socializzazione	n. incontri	Poli sociali	Gestione diretta e convenzioni	9 10

30	Implementazione del progetto: "Portierato sociale"	n. incontri	Poli Sociali	Collaborazione con associazione ed Immobiliare srl	1 9 10 13 2
31	Proposte di inserimento di utenti all'interno delle unità abitative e comunitarie : gestione diretta: via Anzio, convenzione: Madonna Pellegrina	n. proposte n. inserimenti	Righi D'apice	Gestione diretta e convenzione	9 10 13
32	Gestione dello spazio anziani Via Vaciglio Apertura nuovo spazio anziani Madonna Pellegrina	n. anziani Apertura Stipula convenzione n. anziani	D'apice Righi Ronchetti	Gestione diretta e convenzione	9 10
33	Collaborazione con il centro stranieri per la gestione di percorsi di integrazione per casistiche complesse e di sedentarizzazione di nuclei familiari nomadi	n. nuclei coinvolti	Poli sociali	Gestione diretta e collaborazione col Servizio Integrazione	8
34	Gestione della sede assegnata e delle risorse strumentali in dotazione	n. sedi	Poli sociali	Gestione diretta in collaborazione con altri settori dell'Ente	1
35	Collaborazione con uffici di circoscrizione	n. incontri	Poli sociali	Gestione diretta	1
36	Collaborazione alla stesura del Piano di Zona Programma delle azioni 2009 Obiettivi: famiglie e minori, povertà, disabili, anziani	Numero schede Numero incontri	Poli sociali	Istruzione Casa Politiche Giovanili AUSL	1
37	Partecipazione alle commissioni di vigilanza in base alla DGR. 564/2000	n. commissioni	Bondioli D'Apice Lasagni Richeldi	Gestione diretta	1
38	Collaborazione con altri Enti o Servizi per interventi urgenti: reperibilità del sabato mattina	n. ingressi in servizio n. contatti telefonici	Bondioli D'Apice Lasagni Richeldi Righi Rossi F.	Gestione diretta	1
39	Contratti di collaborazioni coordinate e continuative: predisposizione atti e disciplinari, stipule, anagrafe delle prestazioni,	n. atti	Ronchetti	Gestione diretta	1

	adempimenti amministrativi connessi				
40	Sviluppo del progetto tutele e curatele; rapporti con l'ufficio legale e attivazione di consulenze	Protocollo interno Numero consulenze	Ronchetti	Gestione diretta Ufficio Legale	1 3 6 9 13
41	Collaborazione con il Servizio integrazione sociale e interventi residenziale anziani per la realizzazione degli obiettivi previsti nel programma specifico in particolare: progetto nomadi, progetto prostituzione, progetto integrazione cittadini stranieri	Progetti realizzati Numero incontri	Poli sociali Vanna Poli	Gestione diretta e collaborazione con Servizio Integrazione	8
42	Collaborazione con il Servizio integrazione sociale e interventi residenziali anziani per la realizzazione degli obiettivi previsti nei programmi specifici in particolare : progetto accesso ai servizi residenziali, progetto nucleo adulti nelle residenze per anziani; progetto demenze	Numero progetti realizzati Numero incontri		Gestione diretta e collaborazione USL	12
43	Collaborazione con AUSL per la realizzazione degli obiettivi previsti per i programmi specifici: dimissioni protette e assistenza domiciliare integrata	Numero progetti realizzati Numero incontri	Bollani Rossi	Gestione diretta e collaborazione USL e SAA	9 10 11
44	Collaborazione con Ufficio Casa: gestione del regolamento assegnazione alloggi ERP; gestione regolamento extra ERP	Numero commissioni	Poli sociali Mattei	Ufficio Casa ACER	7
45	Sviluppo e promozione del progetto di orientamento e formazione all'affido.	Numero programmi formativi	Bondioli Poli Sociali	Gestione diretta	3
46	Sviluppo e promozione progetto orientamento e formazione famiglie adottive	Numero famiglie	Bondioli Poli sociali	Convenzione	3
47	Gestione convenzioni con il Terzo settore	Stipula convenzioni e protocolli Verifiche trimestrali	Poli sociali Ronchetti	Gestione diretta	1
48	gestione Carta Servizi per il SAD	Incontri di verifica	Ronchetti Bollani Poli sociali	Gestione diretta	11

49	Partecipazione ai gruppi e attività dell'Accordo Anziani	Reports di attività periodici	Bollani	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 - MMG -	9 10 11
50	Partecipazione ai gruppi e attività dell'Accordo handicap	Reports di attività periodici	Neviani	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 -	13 9
51	Partecipazione ai gruppi e attività dell'Accordo minori	Reports di attività periodici	Bondioli	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 – NPI Servizio Psicologia	3 2
52	Partecipazione ai gruppi e attività dell'Accordo maternità e paternità	Reports di attività periodici		Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 – NPI Servizio Psicologia - Consultorio	2 4
53	Partecipazione ai gruppi e attività dell'Accordo psichiatria e sert	Reports di attività periodici	Calzolari	Gestione in collaborazione con Azienda USL- Distretto 3 – Servizio salute mentale	14
54	Elaborazione ed approvazione di convenzioni, regolamenti e protocolli attuativi degli accordi di programma	- Report di attività	Rossi Bollani Bondioli Neviani Ronchetti Renzetti Poli sociali	Gestione in collaborazione con Azienda USL - Distretto 3 - MMG -	1
55	Elaborazione convenzioni con Organizzazioni no profit e altre per la gestione dei servizi	Verifiche	Ronchetti Poli sociali	Gestione diretta	1
56	Attività controllo e monitoraggio dei capitoli di entrata e spesa	Verifica	Ronchetti Mattei Renzetti	Gestione diretta	16
57	Attività istruttoria amministrativa per la gestione delle erogazioni economiche: raccolta proposte, erogazioni dirette, mandati, buoni coop, mense affitti, ecc...	Rilevazione richieste	Mattei	Gestione diretta	16 6
58	Gestione con procedura di urgenza delle richieste di erogazioni economiche	Rilevazioni economiche	Mattei	Gestione diretta	16 6
59	Gestione con procedura di urgenza delle collocazioni temporanee in albergo, affittacamere ecc...	Rilevazione richieste n. atti	Poli sociali Mattei	Gestione diretta	16 6

61	Gestione procedura amministrativa dei funerali gratuiti	n. 8	Bondioli	Gestione diretta	16 6
62	Gestioni delle anticipazioni del Fondo sociale per l'Affitto	n. erogazioni 220 n. atti 600	Bondioli	Gestione diretta	6 7 16

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
1	Nuclei in carico al Servizio Sociale di Base di cui: nuclei con minori nuclei con adulti nuclei con anziani	5.214 1.828 1.162 2.224	5351 1882 1200 2269	4.600	4658 1689 1167 1802	5300	
2	Consulenze professionali Servizio Sociale di base su scelta parentale su uso risorse (tutti i nuclei)	1.364	1364	850	1421	1400	
3	Primo colloquio (richieste di accesso)	3.180	3529	2.000	2.678	3.500	
4	Assistenza socio – economica totali: Nuclei assistiti minori Nuclei assistiti adulti Nuclei assistiti anziani	981 524 339* 124	1103 582 370 * 143	780 380 280 120	960 539 303* 118	1.100 582 370 140	
5	Richieste di erogazioni economiche protocollate	2507	2640	1.700	1.897	2.600	
6	Funerali gratuiti	10	8	6	9	8	
7	Collocamenti di emergenza	33	32	20	22	30	
8	Anticipazioni fondo sociale per l'affitto (n. nuclei)	201	220	150	204	200	
9	Atti di erogazione di carattere economico: • mandati fondo economale • mandati fondo economale con pagamento diretto • mandati con tabulati • buoni alimentari • mense • affitti e altro con dlq	2.945 414 2.022 371 411 145	3.476 403 2.088 420 412 153	1.900 270 1.340 240 270 90	2.487 270 1.598 389 222 114	3.470 400 2.080 420 410 150	
10	Utenti esenti dal pagamento ticket sanitari (utenti singoli) (dal 2006 solo minori in affido)	49	29	30	24	30	
11	Prestiti sociali rivolti a famiglie	8	15	15	10	20	
12	Famiglie nuove in carico per effetto crisi			160	55**	200	

* Di cui 48 adulti seguiti con il SERT

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1214 Interventi nel campo della sanità

Attività nel campo della Sanità

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Trattamenti sanitari obbligatori: gestione della procedura amministrativa di TSO e ASO	Numero provvedimenti		Gestione diretta	1
2	Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni	Numero provvedimenti		Gestione diretta	1
3	Procedura di rilascio dell'Autorizzazione per le strutture sanitarie ex DGR 327\2004	Numero provvedimenti Numero pratiche		Gestione diretta	1
4	Procedura di rilascio dell'Autorizzazione per le strutture socio – assistenziali per anziani, disabili, minori: applicazione nuove direttive	Numero autorizzazioni		Gestione diretta	1
5	Attività di vigilanza sui servizi sociali e socio-sanitari	Numero sopralluoghi Numero verbali		Gestione diretta	1
6	Incontri con gestori di servizi sociali e sanitari	Numero incontri		Gestione diretta	1

7	Procedura amministrativa relativa alla Revisione biennale della Pianta organica delle Farmacie del Comune di Modena e pareri alla Provincia	Presentazione della proposta e successivamente del parere alla Provincia.		Gestione diretta	1
8	Attività di gestione dei Bagni pubblici di Piazza XX Settembre e dei Giardini Ducali: rapporti con gli incaricati della pulizia	Numero incontri Numero sopralluoghi		Gestione diretta	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	N. sopralluoghi di vigilanza	31	31	15	15	30	
	N. autorizzazioni ex L. 34/98 e DGR 327/04	93	84	35	24	30	
	N. provvedimenti in materia di igiene e sanità	44	67	35	58	60	
	N. incontri con gestori di servizi sociali e sanitari	8	6	3	2	3	
	N. trattamenti sanitari obbligatori (TSO + ASO)	169	143 (TSO) 56 (ASO)	90	97 (TSO) 80 (ASO)	170	

L'attività di rilascio delle autorizzazioni per la pubblicità sanitaria è terminato nel 2007 a seguito dell'applicazione del Decreto Bersani.

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1215 Servizi generali e interventi diversi – Pol. Soc.

Piano di Zona per la salute e il benessere sociale - Formazione e Segreteria - attività

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Piano di zona: rilevazione della rete dei servizi. Realizzazione della documentazione ed elaborazione prospetti statistici regionali	Programma attuativo 2009 - Piano di Zona 2009-2011:		Gestione diretta	1
2	Piano di zona: ricerche e aggiornamento dei dati statistici nel quadro del sistema informativo del piano di zona. Integrazione delle fonti informative interne ed esterne.	Costituzione e aggiornamento banche dati		Gestione diretta	1
3	Piano di zona: organizzazione dei Tavoli di lavoro e delle Conferenze cittadine	Realizzazione incontri e conferenze cittadine N. incontri: Numero enti ed associazioni aderenti		Gestione diretta	1
4	Collaborazione all'attività dell'Ufficio di Piano allargato e dell'Esecutivo dell'Ufficio di Piano: corrispondenza, convocazione, verbalizzazione riunioni.	N. incontri		Gestione diretta	1
5	Formazione ed aggiornamento dei dipendenti del Settore nel quadro delle programmazioni del piano di zona	Progetti formativi Numero ore formazione Numero iniziative		Gestione diretta , in collaborazione con C.F.P.	1

6	Formazione ed aggiornamento dei dipendenti del Settore nell'ambito della programmazione di Ente	Progetti formativi Numero ore formazione		Gestione diretta in collaborazione con Settore personale	1
7	Comunicazione attività di Settore - gestione del sito web	Pubblicazione dei materiali del Piano di zona sul sito web Numero accessi		Gestione diretta	1
8	Collaborazione all'Attività del Comitato di Distretto: verbalizzazione riunioni.	N. incontri		Gestione diretta	1
9	Gestione segreteria amministrativa del Settore	N. incontri N. dipendenti gestiti dalla segreteria		Gestione diretta	1
10	Collaborazione con il Tavolo tecnico provinciale ISEE	Numero incontri		Gestione diretta	1
11	Comitato di gestione intesa per riqualifica OSS	Numero incontri		Gestione diretta	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	N. incontri Tavoli Piano di zona	7	27	11	11	20	
	N. riunioni Ufficio di Piano	10	14	5	5	10	
	N. riunioni Comitato di Distretto	6	11	4	3	8	
	N. progetti formativi seguiti	15	6	3	3	8	
	N. accessi di utenti al sito web	*	*	*	*	*	

* Sospeso temporaneamente

POLITICA	4	CENTRO DI RESPONSABILITÀ E RESPONSABILE	CENTRO ANALITICO
PROGRAMMA	430	12 Politiche sociali, abitative e per l'integrazione Carlo Casari	1215 Servizi generali e interventi diversi – Pol. Soc. Responsabile dott. Paola Del Vecchio

Concessione provvidenze economiche invalidi civili ; CAAD

n. attività	descrizione progetti gestionali e attività	risultati e relativi indicatori	responsabile, personale e/o uffici coinvolti	modalità gestionali	n. obiettivo collegato
1	Gestione Convenzione triennale con i Comuni della Provincia per la gestione del servizio	Invio relazione annuale con dati attività Richieste rimborsi spese legali		Gestione diretta, coadiuvata da appalto	15
2	Attività, coordinate dalla Regione, finalizzate alla realizzazione di un Repository Unico Regionale	N. incontri Stato di avanzamento		Collaborazione con Regione, altri Comuni capoluogo di Provincia, Inps regionale - raccordo con CED	15
3	Attività del Gruppo Tecnico Regionale che riunisce i Comuni capoluogo di provincia gestori delle concessioni	N. incontri N. tematiche approfondite		Collaborazione con la Regione e gli altri Comuni Capoluogo di Provincia	15
4	Consolidamento e monitoraggio attività svolta dall'ufficio	Reports periodici di attività (mensili)		Gestione diretta, coadiuvata da appalto	15
5	Attività di miglioramento organizzativo e gestionale dell'Ufficio Invalidi Civili	Azioni avviate		Gestione diretta , coadiuvata da appalto	15
6	Attività di coordinamento tecnico locale Comune - Ausl - Inps e Commissione Medica Provinciale di Verifica	N. incontri N. tematiche approfondite		Gestione diretta Collaborazione con AUSL, INPS, Commissione Medica Provinciale	15
7	Attività connesse alla convenzione con l'Inps per la gestione della sede operativa	N. incontri		Gestione diretta	15
8	CAAD: consolidamento attività del Comitato di Pilotaggio e della Equipe Multiprofessionale	N. incontri equipe N. consulenze fornite N. sedute verbalizzate Comitato		Gestione diretta, in collaborazione con Comuni Capidistretto, Provincia, AUSL, Promo.	9

9	CAAD: consolidamento della sperimentazione dell'utilizzo del Fondo regionale per la non-autosufficienza per il finanziamento di interventi di adattamento degli ambienti domestici	N. casi proposti dai servizi N. consulenze effettuate N. contributi erogati		Gestione diretta, in collaborazione con Servizio Socio Assistenziale Educativo di Base	9
10	CAAD: collaborazioni con Area Handicap, con Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia e con Sportello sociale, anche ai fini della gestione dei contributi ex L.R. 29/97 e L. 13/89	N. incontri N. domande esaminate		Gestione diretta, in collaborazione con Servizio Socio Assistenziale Educativo di Base e con Settore Trasformazione Urbana e Qualità Edilizia	9
11	CAAD: prosecuzione dell'attività di approfondimento e monitoraggio telefonico, a seguito della consulenza a domicilio	Numero interviste telefoniche Analisi dati raccolti		Gestione diretta, in collaborazione con Ufficio Ricerche	9
12	CAAD: completamento, con appuntamenti nei distretti, di un percorso info/formativo rivolto agli operatori socio sanitari e ai tecnici degli Enti Locali sulle tematiche dell'abitare e sull'utilizzo del FRNA per interventi di adattamento dell'ambiente domestico	N. incontri N. partecipanti		Gestione diretta, in collaborazione con Comuni Capidistretto	9
13	Collaborazione alla realizzazione del Piano locale per il benessere e la salute	Numero schede		Gestione diretta	1

n. attività	INDICATORI DIRETTI DI ATTIVITÀ descrizione e unità di misura	2007	2008	2009			
				previsto 31.08	conseguito 31.08	previsto 31.12	conseguito 31.12
	N. concessioni provvidenze economiche invalidi civili	7.982	5354	4.000	4.306	6.000	
	N. accessi di utenti	12.531	9427	6.500	5.071	8.000	
	Tempi medi di gestione delle domande: generale: - presentazione domanda/pagamento beneficio specifico U.I.C.: - ricevimento documentazione completa/trasmissione concessione ad INPS in giorni	Generale 240, specifico UIC 90	Generale 240, specifico UIC 60	Generale 240, specifico UIC 60	Generale 240, specifico UIC 60	Generale 240, specifico UIC 60	
	CAAD: N. accessi	203	609	250	579	400	
	CAAD: N. sedute Comitato di Pilotaggio	3	3	2	1	3	
	CAAD: N. sedute Equipe multiprofessionale	13	13	9	10	14	
	CAAD: N. consulenze	52	108	50	72	75	