



*Comune di Modena*

---

## **PIANO ESECUTIVO DI GESTIONE 2020 - 2022**

Centro di Responsabilità : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Dirigente Responsabile : TERENZIANI, MASSIMO

## ASSETTO ORGANIZZATIVO

Unità Organizzativa	Responsabile	Inquadramento
Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	TERENZIANI MASSIMO	Dirigente
Ufficio progetti innovativi in ambito sociale	BONDIOLI RITA	PO
Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	Dirigente
Ufficio Casa e Rapporti col Servizio sociale territoriale	MARINI MARIA ELENA	PO
Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	Dirigente
Ufficio polo sociale 1	NEVIANI CHIARA	PO
Ufficio polo sociale 2 e casa della salute	ALDROVANDI BARBARA	PO
Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici	DAZZI ANNAMARIA	PO

## **PEG 2020 - 2022**

### **SEZIONE OBIETTIVI**



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0399

Piani di zona per la salute e il benessere sociale: rendicontazione e nuova programmazione con modalità partecipative

Codice : OE0399

**Obiettivo generale :** Applicazione Piani di Zona per la salute e il benessere sociale triennale, 2019-2021, come strumento di programmazione locale previsto dall'art. 29 della Legge n. 2/2003. Analisi attività anno 2019, predisposizione e adozione del programma attuativo per l'anno 2020.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	51,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BONDIOLI-RITA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCO-FAUSTO	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE039901

**Titolo :** Monitoraggio attività e riscontro schede attuative di intervento.

**Descrizione :**

Verifica andamento attività socio-sanitarie in rapporto alle schede attuative di intervento. L'azione di monitoraggio sarà condotta anche mediante un apposito applicativo web messo a disposizione dalla Regione, sul quale saranno inserite le schede, gli obiettivi annessi alle schede e gli indicatori.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	35,00	37,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		35,00	36,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	1,00	Positivo
N. controlli - monitoraggi	50	2,00	1,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		1,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le 35 schede attuative del programma hanno un set di indicatori di monitoraggio. Sono stati avviati gli incontri di	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento degli indicatori "N. controlli": previsto 1	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

monitoraggio con i servizi e l'AUSL, il termine finale per il report sulle 35 schede e relativi indicatori, previsto alla data del 30 giugno, è stato prorogato dalla Regione al 31/07/2020. Uguale per i controlli monitoraggi: il monitoraggio è prorogato al 31/07/2020.	conseguito 0; "N. report": previsto 35 conseguito 0. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE039902

**Titolo :** Predisposizione del programma attuativo annuale.

**Descrizione :**

Il programma attuativo annuale è costituito da una porzione del Piano di Zona per la salute e il benessere sociale triennale, il preventivo di spesa/quadro riepilogativo 2020. La scheda "preventivo" rappresenta il quadro riepilogativo della spesa del Piano per l'anno in corso e permette di ricomporre l'utilizzo del Fondo Sociale Locale, distinguendo tra fondi regionali e fondi nazionali.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report - elaborazione di natura economico-finanziaria	100	5,00	4,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		2,00	3,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> "Predisposizione del programma attuativo annuale" <b>INDICATORI:</b> Giugno 2020 - N-. report elaborazione di natura economico-finanziaria Target 3; raggiunti 1. Motivazioni: conclusa la rendicontazione consuntiva del programma 2018. Sono stati avviati gli incontri per la predisposizione del programma attuativo annuale, la cui scadenza iniziale era prevista al 30.06, ma è stata prorogata dalla Regione Emilia Romagna al 31 luglio 2020. La delibera n. 695 Regione Emilia Romagna del fondo regionale di assegnazione dei fondi è stata approvata il 22/06/2020, l'incontro regionale per l'avvio della programmazione è stato svolto il 23/06/2020.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento degli indicatori "N. report": previsto 1 conseguito 0. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE039903

**Titolo :** Programmazione welfare partecipato-Community Lab.

**Descrizione :**

Attraverso il metodo "Community Lab", secondo le indicazioni regionali, si punta alla definizione delle scelte strategiche e delle priorità delle azioni e interventi in materia di welfare, sulla base dell'analisi dati relativi a un'area cittadina socialmente omogenea. Per la predisposizione del piano di azione sulle schede individuate dal Piano di Zona Socio-Sanitario si analizzeranno dati demografici, sociali ed economici relativi alla popolazione residente nella Circoscrizione 3. L'attività sarà condotta in collaborazione con l'Azienda USL di Modena e la Circoscrizione. Tavoli di lavoro aperti agli enti del Terzo settore e alle associazioni rappresentative del Territorio svilupperanno un confronto per puntare alla individuazione dei migliori strumenti e azioni per la costruzione di un welfare di comunità. Per "report" si intende l'elaborato di tipo descrittivo delle azioni ed economivco-finanziario.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. iniziative	50	2,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Programmazione welfare partecipato-Community Lab Obiettivo Iniziative al 30 giugno : 1 Risultato 0. Dopo un paio di incontri avvenuti a inizio anno, le iniziative partecipative relative al Community Lab sono state posticipate causa COVID.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. iniziative": previsto 1 conseguito 0. Il Settore segnala che dopo un paio di incontri avvenuti a inizio anno, le iniziative partecipative relative al Community Lab sono state posticipate causa COVID. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0400****Servizi residenziali anziani: aumento dell'offerta residenziale mediante la realizzazione di nuove strutture.****Codice :** OE0400

**Obiettivo generale :** Incrementare l'offerta di posti nelle CRA cittadine, mediante realizzazione da parte di operatori economici privati di una nuova struttura con assegnazione di diritto di superficie di aree pubbliche.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20**Fine Prevista :**  
31/12/20**Inizio Effettivo :****Fine Effettivo :****Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO**Fase :** Approvato**Stato :** IN Corso**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale****% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2020	33,33

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSELLI-MONICA	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE040002

**Titolo :** Realizzazione di una nuova Casa Residenza Anziani lotto "Madonnina": assegnazione area e richiesta caparra confirmatoria.

**Descrizione :**

Assegnazione dell'area denominata "Madonnina", in diritto di superficie di durata sessantennale, alla ditta aggiudicataria della gara, con vincolo di destinazione alla realizzazione di una CRA. Richiesta e incameramento del 30 % del diritto di superficie quale caparra confirmatoria.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	30/04/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	30-apr-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	30-apr-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	30-apr-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	30-apr-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-20	30-apr-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	30-apr-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	30-apr-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. aree - assegnazione e incameramento somme	100	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La ditta vincitrice della gara, cui è stata assegnata l'area, con richiesta di pagamento della caparra confirmatoria, ha rinunciato all'aggiudicazione. Effettuate le verifiche di rito e richiesta conferma della validità dell'offerta, si è proceduto ad assegnare l'area "Madonnina" alla ditta 2° in graduatoria	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Obiettivo Specifico

---

Codice : OE040003

Titolo : Realizzazione di una nuova Casa Residenza per Anziani lotto "Madonnina": supporto all'autorizzazione.

**Descrizione :**

Supporto al Settore Trasformazione Urbana nelle fasi propedeutiche alla realizzazione di una CRA. Si garantirà collaborazione sugli aspetti tecnico-gestionali relativi alla fase di autorizzazione.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/03/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-mar-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-mar-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-mar-20	31-dic-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-mar-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-mar-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-mar-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. autorizzazioni	100	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Organizzato un primo momento di confronto con il Settore Trasformazione Urbana e i progettisti incaricati dalla ditta assegnataria dell'area, per verificare i primi aspetti tecnico-gestionali e relativi alla procedura. L'emergenza sanitaria da Coronavirus e i suoi effetti sulle strutture residenziali per anziani, sollecita riflessioni a vari livelli su eventuali modifiche, non solo sugli aspetti organizzativi, per assicurare maggiori condizioni di sicurezza rispetto a possibili epidemie.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Obiettivo Specifico

---

**Codice :** OE040004

**Titolo :** Realizzazione di una nuova Casa Residenza Anziani lotto "Madonnina": supporto alla progettazione.

**Descrizione :**

L'obiettivo è quello di garantire, insieme ai settori tecnici coinvolti, il necessario supporto alla ditta nella predisposizione del progetto esecutivo dell'immobile e nella fase di ottenimento delle autorizzazioni occorrenti per l'avvio dei lavori di costruzione.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/03/20	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-mar-20	30-set-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-mar-20	30-set-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-mar-20	30-set-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-mar-20	30-set-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-mar-20	30-set-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-mar-20	30-set-20	
TOSELLI-MONICA	1-mar-20	30-set-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Stante la rinuncia della ditta aggiudicataria, i tempi di realizzazione del progetto hanno subito uno slittamento imprevisto. E' stato chiesto il pagamento della caparra confirmatoria alla nuova ditta aggiudicataria, la quale sta avviando le azioni di predisposizione del progetto edilizio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0406

Azioni di supporto all'abitare

Codice : OE0406

**Obiettivo generale :** Potenziare le azioni a sostegno della locazione ed implementazione delle politiche relative all'abitare sociale, anche mediante sperimentazioni innovative.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** MARINI MARIA ELENA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	75,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si

Collaboratori	Inquadramento
BASILE-IRENE	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MANTO-FABRIZIO	Categoria C
MARINI-MARIA ELENA	PO
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
TAURINO-ANTONIO	Categoria C

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C
VERONESI-ALICE	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE040608

**Titolo :** Fondo Affitti

**Descrizione :**

Fondo affitti: gestire la raccolta di domande relative al bando fondo affitti assolvendo all'obbligo informativo imposto dalla Regione, l'attività di valutazione e verifica delle stesse e gli atti relativi alla liquidazione del contributo agli aventi diritto all'interno dei fondi stanziati.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	30/06/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	30-giu-20	S
BASILE-IRENE	1-gen-20	30-giu-20	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-20	30-giu-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	30-giu-20	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	30-giu-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	30-giu-20	
MANTO-FABRIZIO	1-gen-20	30-giu-20	
PISANO-FRANCESCA	1-gen-20	30-giu-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	30-giu-20	
SALA-PATRIZIA	1-gen-20	30-giu-20	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	30-giu-20	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-20	30-giu-20	
URZINO-LUCIA	1-gen-20	30-giu-20	
VERONESI-ALICE	1-gen-20	30-giu-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	100	1,00	3,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel mese di febbraio è terminata la raccolta delle domande inerenti il contributo relativo al Fondo Sociale Affitto. Le domande raccolte sono state 1.645. E' stata approvata la graduatoria dei beneficiari e sono stati liquidati i	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

contributi alle prime 600 posizioni sulla base delle risorse disponibili.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE040609

**Titolo :** Alloggi di via Pescia

**Descrizione :**

Concretizzare il percorso di inserimento degli alloggi all'interno del patrimonio ERP tramite un' attività di sotegno e accompagnamento agli attuali inquilini

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	30/06/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	30-giu-20	S
BASILE-IRENE	1-gen-20	30-giu-20	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-20	30-giu-20	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	30-giu-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	30-giu-20	
MANTO-FABRIZIO	1-gen-20	30-giu-20	
PISANO-FRANCESCA	1-gen-20	30-giu-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	30-giu-20	
SALA-PATRIZIA	1-gen-20	30-giu-20	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	30-giu-20	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-20	30-giu-20	
URZINO-LUCIA	1-gen-20	30-giu-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	2,00	Somma
2020 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati inseriti gli alloggi di via Pescia all'interno del patrimonio ERP in seguito al parere del Ministero circa la non possibilità di rinnovo della convenzione in atto con la Prefettura. Tutti gli inquilini,	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	---	---

dipendenti delle forze dell'ordine, sono stati contattati, per tutti si è proceduto alla verifica dei requisiti per l'assegnazione di alloggi ERP, per coloro in possesso dei requisiti è stato ricalcolato il canone sulla base dei regolamenti vigenti, per coloro che non ne erano in possesso è stato possibile non procedere al trasferimento sottraendo i relativi alloggi dal patrimonio ERP. A questi inquilini è stato applicato un contratto d'affitto, sulla base dei Patti territoriali,. Tutti gli alloggi sottratti sono stati sostituiti con alloggi di proprietà di ACER.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE040603

**Titolo :** Partecipazione Tavoli Politiche abitative

**Descrizione :**

Partecipare al tavolo tecnico politiche abitative contribuendo alla predisposizione dei documenti istruttori nelle materie affidate dal Tavolo politico.

<b>Inizio Previsto:</b> 31/03/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	31-mar-20	31-dic-20	S
BASILE-IRENE	31-mar-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	31-mar-20	31-dic-20	
GHINI-GIOVANNI	31-mar-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	31-mar-20	31-dic-20	
MANTO-FABRIZIO	31-mar-20	31-dic-20	
PISANO-FRANCESCA	31-mar-20	31-dic-20	
SALA-PATRIZIA	31-mar-20	31-dic-20	
TAURINO-ANTONIO	31-mar-20	31-dic-20	
TRIMARCHI-LUCIA	31-mar-20	31-dic-20	
URZINO-LUCIA	31-mar-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	4,00	Somma
2020 Giugno		0,00	3,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si è partecipato al Tavolo tecnico. Come Comune di Modena si è mantenuto un ruolo di coordinamento tecnico del Tavolo, con particolare riferimento ai rapporti con la Regione e con le Organizzazioni Sindacali dei proprietari e degli inquilini, sulla base della Delibera Regionale 602/2020 sono stati predisposti gli atti per l'utilizzo delle risorse assegnate, nello specifico sono stati predisposti gli avvisi pubblici per le rinegoziazioni dei contratti d'affitto in essere o nuovi contratti e la convenzione con le organizzazioni sindacali.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE040605

**Titolo :** Housing sociale Vaciglio

**Descrizione :**

Promuovere e partecipare alla progettazione dell'housing sociale comparto Vaciglio

---

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
31/03/20	31/12/20		

---

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	31-mar-20	31-dic-20	S
BASILE-IRENE	31-mar-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	31-mar-20	31-dic-20	
GHINI-GIOVANNI	31-mar-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	31-mar-20	31-dic-20	
MANTO-FABRIZIO	31-mar-20	31-dic-20	
PISANO-FRANCESCA	31-mar-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	31-mar-20	31-dic-20	
SALA-PATRIZIA	31-mar-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TAURINO-ANTONIO	31-mar-20	31-dic-20	
TRIMARCHI-LUCIA	31-mar-20	31-dic-20	
URZINO-LUCIA	31-mar-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sono svolti incontri con i soggetti del terzo settore finalizzati a raccogliere idee per istruire il percorso di co-progettazione. Sono stati definiti in linea di massima le tipologie progettuali che si intendono realizzare sulla base degli specifici target di utenza. Sono stati anche individuati gli alloggi riservati ai progetti.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



### Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0410

Rafforzamento della rete interna al Settore e interistituzionale per fronteggiare situazioni emergenziali di disagio sociale.

Codice : OE0410

**Obiettivo generale :** Implementazione di nuovi servizi, prassi operative, protocolli finalizzati a garantire una maggiore sicurezza sociale nella città anche per prevenire situazioni di potenziale pericolo degli operatori del servizio

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	74,39

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00
2021	0,00

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Art. 67 c. 5 lett. b CCNL 21/05/2018	Si

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Categoria C
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C
ALDROVANDI-BARBARA	PO
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
ATTIANI-ARIANNA	Categoria C
BONETTI-EMILIANA	Categoria C
BONFATTI-MIRELLA	Categoria C
BORGHI-LAURA	Categoria C

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
D'APICE-LUIGI	PO
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DAZZI-ANNAMARIA	PO
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
MARINI-MARIA ELENA	PO
MAZZACCARA-MARIA	Categoria C
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
ROVATTI-TANIA	Categoria C
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D
TOSELLI-MONICA	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE041001

**Titolo :** Attivazione del pronto intervento sociale

**Descrizione :**

Implementazione del servizio di pronta reperibilità telefonica (H24) ed entrata in servizio per emergenze sociali su chiamata delle forze dell'ordine, degli ospedali e degli altri interlocutori qualificati della città (es. scuole)

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	50	3,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo
N. interventi	50	10,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		10,00	0,00	Positivo

**Primo Stato di Avanzamento :**  
 Nei primi sei mesi sono state redatte le linee guida operative del nuovo servizio a seguito di diversi tavoli di lavoro con le forze dell'ordine, i presidi sanitari di pronto soccorso e territoriali nonché con la cooperativa aggiudicataria del servizio. Sono stati effettuati due workshop di 4 ore ciascuna per simulare casi di emergenza sociale alla presenza dei diversi interlocutori istituzionali coinvolti.  
 Il servizio partirà il 1° luglio.

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :**

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	---	---

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE041002

**Titolo :** Sicurezza e prevenzione per gli operatori del Servizio sociale

**Descrizione :**

Aggiornamento dei protocolli e delle prassi operative relative alla sicurezza e prevenzione di situazioni di pericolo nei luoghi di lavoro per gli operatori del Servizio sociale

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	80	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		0,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. operatori	20	40,00	20,00	Somma
2020 Giugno		5,00	15,00	Positivo
2020 Settembre		5,00	5,00	Positivo
2020 Dicembre		30,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il gruppo di lavoro costituito da assistenti sociali, operatori di sportello e amministrativi, coordinato da un responsabile di Polo sociale, ha portato a termine l'aggiornamento del documento sulla sicurezza e prevenzione di situazioni di pericolo nei luoghi di lavoro. Nella seconda metà dell'anno si procederà all'approvazione del documento in collaborazione con il servizio comunale di sicurezza e prevenzione sul lavoro.	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
--	---	---

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	---	---

## Obiettivo Specifico

---

**Codice :** OE041003

**Titolo :** Potenziamento della rete interistituzionale a supporto di nuclei familiari in estrema fragilità

**Descrizione :**

Aggiornamento e ridefinizione dei protocolli operativi tra gli attori interistituzionali della città (es. Istituzioni pubbliche, Forze dell'ordine, Enti del Terzo Settore) per fronteggiare in modo sinergico situazioni di pericolo e fragilità estrema riguardanti i nuclei familiari

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	50	2,00	7,00	Somma
2020 Giugno		0,00	7,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo
N. enti	50	5,00	5,00	Somma
2020 Giugno		3,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nel primo semestre è stata rafforzata la rete con il Terzo Settore relativa agli aiuti alimentari a sostegno dei nuclei fragili. Si sono configurate tre filiere: Croce Rossa, Caritas diocesana-Croce Blu e Portobello-Porta Aperta Emporio sociale. I nuclei raggiunti sono stati circa 1000.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE041004

**Titolo :** Realizzazione interventi straordinari di solidarietà alimentare.

**Descrizione :**

Riconoscimento di sostegni straordinari alle famiglie in grave disagio a seguito dell'emergenza sanitaria Covid-19 in forma di buoni spesa e fornitura di generi alimentari per il soddisfacimento delle esigenze primarie di vita. Adozione criteri e svolgimento procedura per gli interventi assistenziali mediante impiego delle risorse economiche assegnate al Comune dalla Ordinanza del Capo Dipartimento di Protezione Civile n. 658 del 29/3/2020.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/04/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/10/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
AMATO-FRANCESCO	1-apr-20	31-ott-20	S
AIELLO-CHIARA	1-apr-20	31-ott-20	
ALDERIGHI-ELENA	1-apr-20	31-ott-20	
ATTIANI-ARIANNA	1-apr-20	31-ott-20	
BONETTI-EMILIANA	1-apr-20	31-ott-20	
BORGHI-LAURA	1-apr-20	31-ott-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-apr-20	31-ott-20	
CAVANI-MARIA LAURA	1-apr-20	31-ott-20	
CIRIACO-DOMENICO	1-apr-20	31-ott-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-apr-20	31-ott-20	
CORNIA-SIMONA	1-apr-20	31-ott-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-apr-20	31-ott-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-apr-20	31-ott-20	
DI VINCENZO-SANDRA	1-apr-20	31-ott-20	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	1-apr-20	31-ott-20	
GARUTI-TERESA	1-apr-20	31-ott-20	
GIANNETTO-ELISA	1-apr-20	31-ott-20	
MAZZACCARA-MARIA	1-apr-20	31-ott-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-apr-20	31-ott-20	
ROVATTI-TANIA	1-apr-20	31-ott-20	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-apr-20	31-ott-20	
SCACCHETTI-ANGELA	1-apr-20	31-ott-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-apr-20	31-ott-20	
TOSELLI-MONICA	1-apr-20	31-ott-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % pratiche - Variazione % domande - % domande esaminate	33	0,00	0,00	Media
2020 Giugno		100,00	100,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
N. soggetti - N. beneficiari dei buoni spesa	33	2.000,00	2.009,00	Somma
2020 Giugno		2.000,00	2.009,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo
Importo liquidato (in euro) - Valore complessivo aiuti erogati	34	2.075.000,00	1.519.000,00	Somma
2020 Giugno		600.000,00	731.000,00	Positivo
2020 Settembre		700.000,00	788.000,00	Positivo
2020 Dicembre		775.000,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E stato realizzato apposito sistema informatico per la gestione delle domande e l'assegnazione ai beneficiari dei Buoni Spesa. Gli uffici hanno esaminato le ca. 4400 domande pervenute e definito le assegnazioni in base ai criteri adottati con apposita deliberazione della Giunta Comunale (n. 893/2020). I buoni Spesa inviati telematicamente alle famiglie possono esser spesi entro fine anno c/o i punti vendita convenzionati. Insieme ad alcune associazioni strutturate sul territorio si è altresì proceduto alla consegna di pacchi di generi alimentari ad altre famiglie in condizioni di grave disagio economico.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0412

Revisione dell'assetto organizzativo e funzionale del Servizio sociale in un'ottica di potenziamento del lavoro di comunità

Codice : OE0412

**Obiettivo generale :** Razionalizzazione dell'assetto organizzativo del Servizio sociale territoriale al fine di rendere più efficiente la distribuzione dei presidi sociali sul territorio

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** PALTRINIERI GIULIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2020	78,47

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	PO
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICHELDI-MARINELLA	Categoria D3

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

Codice : OE041201

Titolo : Sostegno alle famiglie con figli e alle giovani generazioni

**Descrizione :**

Avvio dell'analisi organizzativa rivolta alle azioni a sostegno delle famiglie con figli e alle nuove generazioni interna al Settore e in collaborazione con il Settore Istruzione e il Servizio Politiche giovanili

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista:  
31/12/20

Inizio Effettivo:

Fine Effettiva:

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-20	1-mar-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. report	100	2,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato attivato un servizio di consulenza telefonica per famiglie con minori. Inoltre gli sportelli informativi dei Poli sociali forniscono orientamento alle famiglie rispetto alle misure di sostegno economico che il governo ha emanato per fronteggiare l'emergenza sanitaria ("REM" Reddito di Emergenza, Bonus babysitter, voucher centri estivi, misure di ammortizzatori sociali, etc.).	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

Codice : OE041202

Titolo : Percorso di accompagnamento formativo degli operatori del Servizio Sociale

**Descrizione :**

Percorso formativo finalizzato all'acquisizione di differenti modalità di gestione dei nuclei familiari in difficoltà partendo da una lettura che tenga conto delle nuove complessità socioeconomiche del tessuto sociale del nostro territorio.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di partecipazione	50	80,00	0,00	Media
2020 Giugno		80,00	80,00	Positivo
2020 Settembre		80,00	90,00	Positivo
2020 Dicembre		80,00	0,00	Positivo
N. report	50	8,00	9,00	Somma
2020 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	5,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Ogni Polo sociale ha proceduto nello sviluppo di progetti di comunità partendo dai bisogni più emergenti di ogni territorio. A tal fine il Polo 1 ha lavorato su un progetto che si è occupato principalmente di nuclei costituiti da una persona sola, il Polo 2 ha lavorato principalmente sulla povertà educativa e sugli effetti della didattica a distanza, il Polo 3 si è occupato di giovani fragili, mentre il Polo 4 si è concentrato sul sostegno alla popolazione anziana. Queste progettualità hanno ovviamente tenuto conto dell'ulteriore disagio socio-economico delle categorie sopradette causato dal Covid-19.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE041203

**Titolo :** Revisione dell'assetto territoriale dei Poli sociali

**Descrizione :**

Avvio del processo di analisi delle caratteristiche dei quattro quartieri di Modena per addivenire ad una rimodulazione dei confini di ciascun polo e contestuale decentramento di funzioni amministrative.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. stati di avanzamento	100	2,00	2,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei primi sei mesi dell'anno è stata portata a compimento la revisione territoriale dei Poli sociali. Il Polo 1 si è unito al Polo 4 e pertanto la nuova organizzazione territoriale del Servizio sociale prevede tre Poli sociali, inoltre il Punto unico di accesso sociosanitario PUASS ha come principale afferenza il Polo sociale 3. Tali scelte sono state l'esito di una puntuale analisi territoriale che ha portato a evidenziare come il territorio del Polo 1 e del Polo 4 avessero delle comunanze in relazione a talune problematiche (es. alti livelli di conflittualità familiare e territoriale, etc.), così come essendo il territorio del Polo 3 caratterizzato da un alto tasso di popolazione non autosufficiente, diventa importante coltivare strette sinergie con il PUASS (dimissioni protette ospedaliere).	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0417

Integrazione socio-sanitaria e coesione sociale nel lavoro con la comunità territoriale

Codice : OE0417

**Obiettivo generale :** Rafforzamento dei percorsi di continuità assistenziale ospedale-territorio e di sostegno socio-sanitario a domicilio.  
Attuazione della misura di Inclusione sociale del Reddito di Cittadinanza

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : PALTRINIERI GIULIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	97,22

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	PO
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE041701

**Titolo :** Promozione degli strumenti di progettazione integrata socio-sanitaria

**Descrizione :**

Rafforzamento dei percorsi multidisciplinari ospedale-territorio attraverso l'utilizzo di format e schemi progettuali condivisi tra Comune e Ausl (PTRI, Budget di salute, etc.)

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	100	40,00	61,00	Somma
2020 Giugno		20,00	60,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		20,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il gruppo di lavoro interservizi composta da rappresentanti amministrativi e tecnici del Servizio Sociale Territoriale e Gestione ha condotto un approfondimento rispetto ai criteri di compartecipazione della spesa sociosanitaria in particolare con il Dipartimento di salute mentale: psichiatria adulti e psicologia clinica minori e famiglie. L'obiettivo è stato quello di definire più precisamente i criteri di spesa tra Ausl e Comune, nonché incentivare l'utilizzo degli strumenti per le progettualità condivise tra il Centro di salute mentale, servizio dipendenze patologiche, psicologia dei minori e Comune.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>
---------------------------------------	--	--

	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE041702

**Titolo :** Percorsi socio-sanitari relativi alle azioni di prevenzione e contrasto alle dipendenze per tutte le fasce di età

**Descrizione :**

Revisione dei processi organizzativi e tecnico-professionali finalizzati alle azioni di contrasto, prevenzione e cura delle diverse forme di dipendenza (es. gioco d'azzardo patologico, sostanze stupefacenti, alcool, videogames, etc.)

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. enti	50	6,00	5,00	Somma
2020 Giugno		2,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo
N. report	50	2,00	7,00	Somma
2020 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	5,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le progettualità relative alle azioni di contrasto e di prevenzione delle diverse forme di dipendenza hanno subito una interruzione a causa del problema sanitario Covid-19. Tali progetti infatti si realizzano prevalentemente all'interno delle scuole, che da fine febbraio sono state chiuse. Per quanto riguarda invece il sostegno psicologico agli alunni e alle loro famiglie, organizzato nelle scuole medie e superiori, si è realizzato anche nei	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

mesi di chiusura delle scuole attraverso gli strumenti informatici ed i programmi più in uso tra i giovani.		
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :
---------------------------------------	---	---

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE041703

**Titolo :** **Reddito di cittadinanza**

**Descrizione :**

Prime misure di attuazione del Reddito di Cittadinanza attraverso la rimodulazione delle equipe multiprofessionali di valutazione. Progettazione personalizzata con il coinvolgimento degli Enti del Terzo Settore

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-20	31-dic-20	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. utenti	50	450,00	580,00	Somma
2020 Giugno		200,00	409,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	171,00	Positivo
2020 Dicembre		250,00	0,00	Positivo
N. report	50	3,00	6,00	Somma
2020 Giugno		2,00	3,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> All'inizio dell'anno è stato ridefinito il gruppo di lavoro interno al Settore per corrispondere al meglio l'operatività prevista dall'attuazione del Reddito di	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	---	---

cittadinanza. E' stato possibile accedere alla Piattaforma GePI dalla quale sono stati estratti i nominativi dei residenti a Modena beneficiari del Reddito di cittadinanza per i quali i Poli sociali dovranno predisporre il Patto per l'inclusione sociale. Pertanto le Assistenti sociali dei quattro Poli hanno iniziato a convocare i nuclei e hanno predisposto fino ai primi di marzo le progettualità conseguenti. Purtroppo tale processo si è interrotto a causa della pandemia. L'attività ripartirà nella seconda metà dell'anno così come ha indicato il Ministero.		
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0418

Polo sociale 2- Pluralismo sociale e lavoro di comunità

Codice : OE0418

**Obiettivo generale :** Sviluppo di collaborazioni e connessioni con il Terzo Settore e le reti formali e informali presenti sul territorio

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** ALDROVANDI BARBARA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	90,28

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
SOLIANI-FABIANA	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE041801

**Titolo :** Coprogettazione della Casa della Salute

**Descrizione :**

Partecipazione del Servizio sociale alle azioni di avvicinamento dei cittadini ai servizi della Casa della Salute, in particolare riferimento ai nuclei familiari con minori.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
SOLIANI-FABIANA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. iniziative	100	2,00	2,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

**Primo Stato di Avanzamento :**  
In previsione dell'apertura della prima Casa della Salute nella città di Modena, che si trova nel quartiere del Polo 2, assieme alla Ausl si è ragionato sulla organizzazione degli spazi interni alla struttura da destinare ai diversi servizi sociali e sanitari, nel convincimento che la vicinanza e la compresenza di operatori sociali e sanitari, che si occupano dei bisogni delle famiglie con minori, produca maggiore efficacia negli interventi di prevenzione e di cura verso questo target di utenti.

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :**

**Secondo Stato di Avanzamento :**

**Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :**

**Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :**

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE041802

**Titolo :** Progetti di inclusione sociale per donne fragili

**Descrizione :**

Attivazione di laboratori di inclusione sociale per donne vittime di grave sfruttamento e donne con fragilità psichica di cui non hanno consapevolezza.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
SOLIANI-FABIANA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. iniziative	50	3,00	5,00	Somma
2020 Giugno		2,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. partecipanti	50	6,00	4,00	Somma
2020 Giugno		4,00	4,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Ci si è concentrati sul target delle donne migranti vittime di tratta. Assieme ad una Associazione del territorio si sta elaborando una progettazione che si propone di formare le donne all'acquisizione di competenze e capacità propedeutiche all'avvio di una propria attività di ristorazione nell'ambito della tradizione culinaria dei paesi di provenienza.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

Codice : OE041803

Titolo : **Violenza contro le donne**

**Descrizione :**

Avvio di percorsi multiprofessionali per la presa in carico di donne vittime di violenza e dei loro bambini finalizzati al recupero delle autonomie di vita.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti predisposti	50	4,00	3,00	Somma
2020 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo
N. verifiche	50	4,00	4,00	Somma
2020 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nonostante i tre mesi di lockdown passati è stato possibile avviare alcuni percorsi per donne vittime di violenza di brevi esperienze lavorative, che hanno consentito di assicurare un autonomo parziale sostentamento economico.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0420

Polo sociale 3- Pluralismo sociale e lavoro di comunità

---

Codice : OE0420

---

**Obiettivo generale :** Sviluppo di interventi di inclusione e coesione sociale nel territorio del quartiere.

---

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista :**  
31/12/20

**Inizio Effettivo :**

**Fine Effettivo :**

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** DAZZI ANNAMARIA

**Fase :** Approvato

**Stato :** IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2020	75,93

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	PO
MARTINI-ROBERTA	Categoria D
MATARRESE-ALESSANDRA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042001

**Titolo :** Community Lab

**Descrizione :**

Percorso partecipativo alla coprogettazione del territorio in stretta collaborazione con i cittadini, le Associazioni e l'Ausl.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-mar-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti	100	20,00	10,00	Somma
2020 Giugno		10,00	10,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		10,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei mesi di gennaio e febbraio è stato predisposto il percorso operativo da avviare per co-progettare con i rappresentanti territoriali del Polo 3, istituzionali e non, le azioni a sostegno dei caregiver che si prendono cura dei familiari non autosufficienti. Si era giunti ad un ottimo livello di condivisione progettuale, purtroppo tale percorso si è interrotto causa la pandemia. Il percorso verrà ripreso nella seconda metà dell'anno.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042002

**Titolo :** Azioni di sicurezza sociale

**Descrizione :**

Attivazione di percorsi valutativi, anche in collaborazione con gli Avvocati di strada, di persone in condizioni di disagio che necessitano di protezione e accoglienza sul territorio di Modena in quanto ex residenti.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-mar-20	
MARTINI-ROBERTA	1-gen-20	31-dic-20	
MATARRESE-ALESSANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	50,00	0,00	Media
2020 Giugno		50,00	100,00	Positivo
2020 Settembre		50,00	100,00	Positivo
2020 Dicembre		50,00	0,00	Positivo
N. utenti	50	25,00	33,00	Somma
2020 Giugno		10,00	33,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		15,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il Polo 3 ha attivato dei percorsi con il Centro di prima accoglienza di Porta Aperta e della Caritas diocesana al fine di sostenere possibili evoluzioni nelle persone che risultano senza fissa dimora, ma che hanno un forte radicamento sul territorio di Modena. Le persone valutate sono state complessivamente 33.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

Codice : OE042003

Titolo : Percorsi di sostegno alla disabilità e alla non autosufficienza

**Descrizione :**

Coordinamento, supervisione e monitoraggio degli operatori sociali che partecipano alle Commissioni per il rilascio dell'invalidità civile.

Gestione dei percorsi per l'accesso ad alloggi di collocazione temporanea di madri fragili con bambini. Referenza per lo sportello cittadino per il servizio di sostegno alla domiciliarità A.MO.DO.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	1-apr-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti predisposti	50	9,00	5,00	Somma
2020 Giugno		5,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo
N. commissioni	50	24,00	64,00	Somma
2020 Giugno		12,00	39,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	25,00	Positivo
2020 Dicembre		12,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le Commissioni di invalidità civile sono state sospese causa pandemia e sono riprese con il mese di giugno con una previsione di 4 commissioni alla settimana con riunioni da remoto. Per quanto riguarda la gestione degli alloggi per madri fragili, vista l'alta conflittualità che si verifica tra le donne coabitanti ospitate negli appartamenti e il resto dei condomini, si è pensato di introdurre una attività di mediazione che è stata sospesa nei mesi di marzo, aprile e maggio e ripresa dal mese di giugno. L'attività di richiesta di assistenti familiari presso lo sportello Amodo non si è mai interrotta e la ditta appaltatrice ha cercato di soddisfare tutte le richieste.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0423

Polo sociale 1 - Pluralismo sociale e lavoro di comunità

Codice : OE0423

Obiettivo generale : Sviluppo di progettualità a sostegno della genitorialità e della disabilità.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : NEVIANI CHIARA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	91,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042301

**Titolo :** Adozione ed affido

**Descrizione :**

Coordinamento del gruppo tecnico professionale per l'affido e l'adozione

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni	50	7,00	13,00	Somma
2020 Giugno		4,00	11,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2020 Dicembre		3,00	0,00	Positivo
N. istruttorie	50	10,00	5,00	Somma
2020 Giugno		5,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		5,00	0,00	Positivo

<p><b>Primo Stato di Avanzamento :</b>  Sono stati fatti regolarmente gli incontri dei Tavoli Affido ed Adozione, a partire dall'emergenza Covid-19 sono stati fatti da remoto regolarmente a parte il primo mese di chiusura. Inoltre si sono incontrati diversi soggetti per individuare una rete di famiglie disponibili in emergenza.  A causa della pandemia sono stati sospesi i corsi per affido e adozione, mentre sono stati trutturati percorsi formativi da remoto coinvolgendo i vari formatori per individuare modalità differenti per poterli organizzare nel secondo semestre.  Le istruttorie sono proseguiti facendo incontri da remoto.  Si è partecipato agli incontri sia provinciali che regionali in particolare sui temi legati alla formazione, sempre da remoto.</p>	<p><b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b></p>	<p><b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b></p>
---	---	---

Il sostegno post-adozione è proseguito da remoto.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE042302

**Titolo :** Monitoraggio dei progetti di coabitazione per persone fragili e non autosufficienti

**Descrizione :**

Coordinamento con gli Enti del Terzo settore per la gestione dei progetti relativi all'abitare sociale (es. Ca' nostra 1, Ca' nostra 2, Comunità alloggio)

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-lug-20	31-dic-20	S
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
TERENZIANI-MASSIMO	1-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	4,00	16,00	Somma
2020 Giugno		2,00	6,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	10,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono proseguiti gli incontri del Tavolo di monitoraggio delle esperienze di Cà Nostra 1 e Cà Nostra 2. In particolare è stato redatto il regolamento per le famiglie che aderiscono al progetto. Nel monitoraggio sono state affrontate alcune criticità di Cà Nostra 2 per una rimodulazione dell'esperienza. Si è lavorato alla promozione del progetto di coabitazione per individuare altre famiglie che possano essere interessate ad aderire in modo da avere sempre una lista di attesa pronta ad occupare posti che si rendono liberi garantendo così la sostenibilità del progetto anche dal punto di vista economico. Sono stati ospitati diversi altri soggetti,	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
---	---	---

istituzionali e non, interessati a conoscere l'esperienza in un'ottica di promozione culturale di diverse forme di abitare sociale. Per quanto riguarda la comunità alloggio, è stata redatta una prima stesura di regolamento e si sono iniziati a prendere contatti con diverse realtà del territorio vicino in una ottica di lavoro di comunità.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE042303

**Titolo :** Attività del Tempo Libero per persone disabili

**Descrizione :**

Monitoraggio dei progetti relativi alle attività di socializzazione e di soggiorno estivo per persone disabili.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
Collaboratori NEVIANI-CHIARA		1-gen-20	31-dic-20 S
PALTRINIERI-GIULIA		1-gen-20	31-dic-20

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. partecipanti	100	6,00	16,00	Somma
2020 Giugno		3,00	10,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	6,00	Positivo
2020 Dicembre		3,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La proposta di Attività del Tempo Libero è proseguita fino al mese di febbraio, poi le attività sono state sospese per l'emergenza Covid-19. Con le persone disabili partecipanti sono stati tenuti contatti di sostegno e monitoraggio tramite telefonate e videochiamate. A partire dalla fine del mese di maggio gli educatori, che lavorano con i ragazzi disabili, hanno ricominciato ad incontrarli a volte con modalità individuale e a volte di piccolo gruppo, sempre nel pieno rispetto delle norme di sicurezza dell'emergenza sanitaria.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
---	--	--

<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
---------------------------------------	--	--



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0424

Pluralismo sociale e lavoro di comunità

Codice : OE0424

**Obiettivo generale :** Sviluppo di collaborazioni e connessioni con le reti formali ed informali presenti sul Territorio

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** MARINI MARIA ELENA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

**Dettaglio % Avanzamento Annuale**

**% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2020	90,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042401

**Titolo :** Progetti socio-sanitari integrati per adulti psichiatrici

**Descrizione :**

Validazione tecnico-professionale delle progettualità per i singoli utenti in integrazione con i Responsabili dei due Centri territoriali del Centro di Salute Mentale

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
TERENZIANI-MASSIMO	1-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni	100	10,00	7,00	Somma
2020 Giugno		5,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2020 Dicembre		5,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata approfondita la possibilità di compartecipare la spesa sociosanitaria per gli utenti in carico al Sert, qualora la progettazione individuale riguardi il budget di salute ed il piano terapeutico riabilitativo individualizzato. E' stata coinvolta la Caritas diocesana per attivare interventi sperimentali innovativi, quali misure di sostegno a favore di persone con problematiche psichiatriche seguite dal Centro di Salute Mentale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042402

**Titolo :** Sviluppo di collaborazioni con le Polisportive e le Parrocchie del territorio e con il Quartiere 4

**Descrizione :**

Coordinamento di progettualità territoriali finalizzate alla diffusione della conoscenza delle attività del Servizio Sociale territoriale.

Rafforzamento della rete sociale di comunità per supportare il soddisfacimento di bisogni sociosanitari dei cittadini.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-lug-20	31-dic-20	S
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. operatori	50	8,00	15,00	Somma
2020 Giugno		4,00	10,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	5,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo
N. soggetti	50	5,00	8,00	Somma
2020 Giugno		3,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata rafforzata le rete di collaborazione: - con le parrocchie per la cogestione di nuclei familiari particolarmente fragili, che ha consentito di trovare soluzioni più rispondenti ai loro bisogni (es. alloggi all'interno di contesti protetti); in particolare su questi nuclei è stato importante il lavoro congiunto e coordinato del Servizio sociale con i volontari delle parrocchie, perché ha consentito una maggiore efficacia degli interventi; - con le polisportive con le quali sono stati affrontati e condivisi scambi informativi rispetto a dei particolari bisogni del territorio su target mirati di popolazione, in tal modo i servizi di welfare del Comune hanno trovato una maggiore possibilità di connessione e radicamento sul territorio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042403

**Titolo :** Azioni per il superamento delle "solitudini"

**Descrizione :**

Avvio di un'analisi delle differenti tipologie di "solitudini" presenti sul territorio del Polo e definizione degli interventi ed attività di sostegno per il superamento di tale condizione.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
TERENZIANI-MASSIMO	1-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. analisi	50	2,00	2,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo
N. indagini	50	20,00	27,00	Somma
2020 Giugno		20,00	27,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono state effettuate circa 30 interviste tra nuclei adulti e famiglie con minori; descritti i bisogni emersi e mappato le risorse di sostegno presenti nella comunità territoriale del Polo 4. In particolare ci si è concentrati sulle persone che vivono al Windsor park. E' stata coinvolta la Caritas diocesana per progettare percorsi di maggiore inclusione al fine di superare il senso di solitudine dovuta, come è emerso da molte interviste, da scarsi collegamenti per chi si muove con mezzi pubblici e/o in bicicletta e dalla carenza di illuminazione delle aree verdi pubbliche, che rende più difficile la socialità.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0425

Implementazione Icaro per gestione Fondo Affitto Regionale 2020

Codice : OE0425

**Obiettivo generale :** Implementare il software Icaro per poter gestire il Fondo Affitto Regionale 2020 nella raccolta delle domande, nell'elaborazione della graduatoria, nell'estrazione degli importi per la liquidazione e nell'estrazione della scheda di disagio abitativo da inviare in Regione.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
30/06/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : TERENZIANI MASSIMO

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BASILE-IRENE	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
FIORINI-SONIA	Categoria D
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042501

**Titolo :** Analisi delle funzioni richieste dal Bando Regionale.

**Descrizione :**

Analizzare le funzioni richieste dal Bando al fine di poter richiedere alla ditta le implementazioni necessarie al software e richiederne il preventivo.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
15/01/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	15-gen-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	15-gen-20	
BASILE-IRENE	1-gen-20	15-gen-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	15-gen-20	
FIORINI-SONIA	1-gen-20	15-gen-20	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	15-gen-20	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-20	15-gen-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - documento descrittivo per l'implementazione	100	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata effettuata, con il personale dell'ufficio casa, l'analisi per l'implementazione del software, per gestire in modalità telematica le funzioni del Bando Regionale contributi affitto ed inviata alla ditta.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042502

**Titolo :** Affidamento alla software house.

**Descrizione :**

Verifica congruità del preventivo e affidamento alla software house.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/01/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-gen-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-gen-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	31-gen-20	
FIORINI-SONIA	1-gen-20	31-gen-20	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-20	31-gen-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. affidamenti	100	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stato affidato con determinazione dirigenziale n. 2842/19 alla ditta Maggioli la fornitura di apposito servizio di implementazione software	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042504

**Titolo :** Test e collaudo.

**Descrizione :**

Attività di test e verifiche delle nuove funzionalità per il passaggio in produzione.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	30/06/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	30-giu-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	30-giu-20	
BASILE-IRENE	1-gen-20	30-giu-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	30-giu-20	
FIORINI-SONIA	1-gen-20	30-giu-20	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	30-giu-20	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-20	30-giu-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. procedure - passaggio in produzione del nuovo intervento	100	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> La ditta ha consegnato l'attività in test e dopo attente verifiche delle funzionalità, è stato effettuato il passaggio in produzione ed è stato già utilizzato dal personale per la gestione del Fondo Affitto regionale 2020	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi****Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE****Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0427****Implementazione software Icaro per la gestione informatizzata dei minori.****Codice :** OE0427**Obiettivo generale :** Implementare il software Icaro al fine di informatizzare le procedure di accoglienza dei minori: del Territorio, Stranieri Non Accompagnati e mamme con bambino.**Inizio Previsto:**  
01/01/20**Fine Prevista :**  
31/12/20**Inizio Effettivo :****Fine Effettivo :****Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO**Responsabile Operativo :** TERENZIANI MASSIMO**Fase :** Approvato**Stato :** IN Corso**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza**Dettaglio % Avanzamento Annuale****% Convalidata dal Nucleo di Valutazione**

Anno	% Avanzamento
2020	33,33

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
FIORINI-SONIA	Categoria D
GOZZI-MARIA CRISTINA	Categoria C
LOLLI-MADDALENA	Categoria D3
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042701

**Titolo :** Centri semi-residenziali per l'accoglienza di minori del Territorio.

**Descrizione :**

Analisi procedure per il collocamento dei minori del Territorio nei centri semi-residenziali, ai fini dell'implementazione del software.

Gestione della domanda dell'assistente sociale, iter di approvazione, gestione dell'intervento in struttura, delle presenze, elaborazione dei costi dovuti ai gestori, dei rendiconti, anche con eventuale partecipazione di altri enti.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	30/06/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	30-giu-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	30-giu-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	30-giu-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	30-giu-20	
FIORINI-SONIA	1-gen-20	30-giu-20	
GOZZI-MARIA CRISTINA	1-gen-20	30-giu-20	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-20	30-giu-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	30-giu-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	30-giu-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - report dell'analisi per la software house	100	1,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda il N. documenti predisposti dell'analisi, si conferma che è stata completata e una prima bozza è stata inviata alla Maggioli	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042702

**Titolo :** Comunità residenziali per l'accoglienza di mamme con bambini.

**Descrizione :**

Analisi delle procedure per l'accoglienza nelle comunità residenziali di mamme con bambini ai fini dell'implementazione del software.

Gestione della domanda dell'assistente sociale, iter di approvazione, gestione dell'intervento in struttura, delle presenze, elaborazione dei costi dovuti ai gestori, dei rendiconti, anche con eventuale partecipazione di altri enti.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
30/09/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	30-set-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	30-set-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	30-set-20	
CORRADI-ANTONELLA	16-lug-20	30-set-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	30-set-20	
FIORINI-SONIA	1-gen-20	30-set-20	
GOZZI-MARIA CRISTINA	1-gen-20	30-set-20	
LOLLI-MADDALENA	1-gen-20	30-set-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	30-set-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	30-set-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - report dell'analisi per la software house	100	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda il N. documenti predisposti dell'analisi per la software house (mamme con bambino) è stata avviata l'analisi con il personale interessato, in itinere	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

**Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE042703

**Titolo :** Comunità residenziali per minori del Territorio e per minori stranieri non accompagnati.

**Descrizione :**

Analisi delle procedure per l'accoglienza in comunità residenziali per i minori del Territorio e per i minori stranieri non accompagnati, ai fini dell'implementazione del software.

Gestione della domanda dell'assistente sociale, iter di approvazione, gestione dell'intervento in struttura, delle presenze, elaborazione dei costi dovuti ai gestori, dei rendiconti, anche con eventuale partecipazione di altri enti.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/04/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-apr-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-apr-20	31-dic-20	
BARAGHINI-Francesca	1-apr-20	31-dic-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-apr-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-apr-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	16-lug-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-apr-20	31-dic-20	
FIORINI-SONIA	1-apr-20	31-dic-20	
GOZZI-MARIA CRISTINA	1-apr-20	31-dic-20	
LOLLI-MADDALENA	1-apr-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-apr-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-apr-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - report di analisi per la software house	100	1,00	0,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda n. documenti predisposti per l'analisi per la software house (minorì stranieri non accompagnati) si conferma che è stata avviata l'analisi con il personale interessato in itinere	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0441

Attività e progetti a favore della non autosufficienza

Codice : OE0441

**Obiettivo generale :** Sviluppare politiche a favore della fragilità e non autosufficienza. Sviluppare i servizi in relazione al progressivo invecchiamento della popolazione e migliorare le attività di integrazione con la sanità.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	87,50

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARBIERI-MAURIZIO	Categoria C
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
BERSELLI-MONICA	Categoria C
BISBINI-CHIARA	Categoria C
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CASELLI-ERICA	Categoria D3
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
MAINARDI-LUIGI	Categoria C
MUNARI-DANIELA	Categoria C
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RICCO'-NADIA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROI-ELISA	Categoria C
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
TOSTATI-LIA	Categoria C
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE044101

**Titolo :** Ridefinizione Regolamento CRA e CD

**Descrizione :**

Analizzare il Regolamento per l'accesso alle Cra e CD al fine di verificare i criteri attributivi di punteggio in un'ottica di maggior equità ( ridefinizione del regolamento ).

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	31-dic-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	31-dic-20	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	
MAINARDI-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
MUNARI-DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
RICCO'-NADIA	1-gen-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	31-dic-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	1,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> A causa dell'emergenza Covid che ha visto tutto il servizio impegnato sul tema dell'emergenza non è stato possibile effettuare l'analisi del regolamento come previsto, nello specifico non sono state analizzate le posizioni delle persone che hanno avuto accesso alle CRA da graduatoria per definire in modo puntuale la pesatura dell'attribuzione del punteggio economico in relazione agli altri criteri attributivi di punteggio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. documento predisposti": previsto 1 conseguito 0. Il Settore segnala che causa del Covid che ha visto tutto il servizio impegnato sul tema dell'emergenza non è stato possibile effettuare l'analisi del regolamento come previsto, nello specifico non sono stati analizzati le posizioni delle persone che hanno avuto accesso alle CRA da graduatoria per definire in modo puntuale la pesatura dell'attribuzione del punteggio economico in relazione agli altri criteri attributivi di punteggio. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE044104

**Titolo :** Analisi costi servizi a gestione diretta

**Descrizione :**

Analizzare i costi dei servizi a gestione diretta e a gestione speciale ai fine della definizione della modalità gestionale più rispondente a criteri di efficienza, efficacia ed economicità

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	30/06/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	30-giu-20	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	30-giu-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	30-giu-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	30-giu-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	30-giu-20	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	30-giu-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	30-giu-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	30-giu-20	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	30-giu-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	30-giu-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	30-giu-20	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	30-giu-20	
MAINARDI-LUIGI	1-gen-20	30-giu-20	
MUNARI-DANIELA	1-gen-20	30-giu-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	30-giu-20	
RICCO'-NADIA	1-gen-20	30-giu-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	30-giu-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	30-giu-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	30-giu-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	30-giu-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	30-giu-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	2,00	3,00	Somma
2020 Giugno		2,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata effettuata l'analisi, sono stati predisposti i documenti e affrontata la discussione in Giunta Comunale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE044105

Titolo : Contratti di servizio per i servizi residenziali e semiresidenziali accreditati per la non-autosufficienza.

**Descrizione :**

Analisi e monitoraggio dei servizi residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili ai fini della stipula dei nuovi contratti terminato il percorso di accreditamento.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 30/09/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	30-set-20	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	30-set-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	30-set-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	30-set-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	30-set-20	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	30-set-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	30-set-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	30-set-20	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	30-set-20	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	30-set-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	30-set-20	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	30-set-20	
MAINARDI-LUIGI	1-gen-20	30-set-20	
MUNARI-DANIELA	1-gen-20	30-set-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	30-set-20	
RICCO'-NADIA	1-gen-20	30-set-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	30-set-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	30-set-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	30-set-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	30-set-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	30-set-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. contratti - di Servizio	100	33,00	42,00	Somma
2020 Giugno		0,00	41,00	Positivo
2020 Settembre		33,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Dopo gli atti di accreditamento in collaborazione con l'area fragili del distretto si è provveduto agli incontri con i gestori e al rinnovo dei contratti di servizio per i servizi residenziali e semiresidenziali anziani e disabili.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

Codice : OE044106

**Titolo :** Controlli e monitoraggi presso le strutture residenziali e diurne per non autosufficienza.

**Descrizione :**

Monitoraggio presso le strutture diurne e residenziali per la non autosufficienza con particolare attenzione all'attività di miglioramento sulla base di quanto emerso nei verbali delle valutazioni OTAP e delle Commissioni di Vigilanza

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	31-dic-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	6-lug-20	31-dic-20	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	
MAINARDI-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
MUNARI-DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
RICCO'-NADIA	1-gen-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	31-dic-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. commissioni - DGR 564	100	8,00	13,00	Somma
2020 Giugno		2,00	4,00	Positivo
2020 Settembre		2,00	9,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo

Primo Stato di Avanzamento : L'emergenza Covid ha fermato gli	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di
--	---	---

accessi presso le cra e i cd anziani e centri residenziali e diurni per disabili dai primi di marzo.In questi mesi l'attività di monitoraggio e di supporto alle Cra con l'area fragili del distretto è stata molto intensa e costante. In particolare anche rispetto alla documentazione che si è resa necessaria con linee guida in riferimento alle ordinanze e decreti emanati dalla Regione.Sono state effettuate commissioni di vigilanza specifiche.	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0443

Progetti di tutela di minori a sostegno della genitorialità

Codice : OE0443

**Obiettivo generale :** Sostenere i singoli e le famiglie, secondo un concetto di welfare universale. Garantire l'equità dell'accesso ai servizi e potenziare le misure a contrasto della povertà e a sostegno delle giovani generazioni.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

Programma Operativo : La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	66,67

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	Categoria C
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D
TOSELLI-MONICA	Categoria D
VERONESI-ALICE	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE044301

**Titolo :** Accoglienza residenziale

**Descrizione :**

Ridefinire l'assetto del sistema di accoglienza residenziale per minori a mamme con bambini, attivando anche strutture che garantiscono l'accoglienza in emergenza attraverso procedure ad evidenza pubblica.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
VERONESI-ALICE	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti	100	3,00	1,00	Somma
2020 Giugno		0,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		3,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sono sostenuti i gestori nell'iscrizione all'Albo fornitori al fine di garantire un maggior numero possibile di risorse adeguate, sia sul piano normativo che qualitativo, ad accogliere i minori con progetti sempre più personalizzati.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE044302

**Titolo :** Comunità per minori e qualità

**Descrizione :**

Implementare un sistema di valutazione della qualità delle strutture residenziali e semiresidenziali che accolgono minori e mamme con bambini.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

---

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
VERONESI-ALICE	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. verifiche	100	6,00	13,00	Somma
2020 Giugno		2,00	10,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	3,00	Positivo
2020 Dicembre		4,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Al fine di monitorare la qualità sono state effettuate per tutte le comunità per minori e madri con bambino visite non programmate da parte della Commissione di Vigilanza. Sono stati realizzati incontri su situazioni complesse con i gestori e i referenti sociali dei progetti singoli. Si valuta di procedere per dicembre alla strutturazione di una griglia di valutazione con indicatori qualitativi condivisi coi gestori al fine di attuare monitoraggio e piani di miglioramento.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :**      **OE044303**

**Titolo :**      **Minori Stranieri Non Accompagnati**

**Descrizione :**

Minori stranieri non accompagnati: ridefinire i ruoli e le funzioni dell'equipe professionale, individuata attraverso procedura ad evidenza pubblica, definire protocolli operativi integrati con la sanità per la valutazione dei minori con bisogni sanitari complessi, analisi e verifica della rete di pronta accoglienza e residenziale, ridefinizione degli accordi con le forze dell'ordine e con la magistratura minorile in un'ottica di corresponsabilità.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
VERONESI-Alice	1-gen-20	31-dic-20	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. documenti predisposti	100	3,00	2,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono' stati ridefiniti il ruolo e le funzioni dell'equipe professionale. Si è lavorato in questi mesi con Polizia Municipale, le Forze dell'Ordine e la Procura minorile per la condivisione di un protocollo a sostegno della legalità e del ricongiungimento dei minori con famigliari presenti sul Territorio. E' stato approvato in Giunta il documento e a seguito delle prime indagini di P.G. sono	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

stati rintracciati i parenti e il Servizio ha eseguito il primo decreto di affidamento di un minore alla zia.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



## Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0444

Progetti di inclusione delle persone fragili

Codice : OE0444

**Obiettivo generale :** Coesione sociale e integrazione delle persone vulnerabili: favorire il valore culturale dell'economia sociale, anche attraverso un patto di accoglienza fondata su legalità e lavoro.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	50,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
MANARA-MIRCO	Categoria C
MARINI-MARIA ELENA	PO
NACCA-MATTEO	Categoria C
POLI-MARIA VANNA	Categoria D3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
VERONESI-ALICE	Categoria C

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### **Obiettivo Specifico**

**Codice :** OE044401

**Titolo :** Piano Integrato Territoriale

**Descrizione :**

Definizione delle connessioni e sinergie tra istituzioni, mondo del volontariato e mondo produttivo, in relazione alle attività correlate al Piano Integrato territoriale ( legge regionale 14/2015) rivolte anche per i percettori del reddito di cittadinanza e individuazione di strumenti incentivanti la numerosità e varietà dei contesti aziendali per promuovere progetti di inserimento lavorativo. L'indicatore rileva il rapporto tra le persone che hanno i requisiti per accedere alle risorse del PIT e coloro che hanno beneficiato almeno di una misura.

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
AIELLO-CHIARA	6-lug-20	31-dic-20	
CICCCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
MANARA-MIRCO	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-20	31-dic-20	
VERONESI-ALICE	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste	100	40,00	0,00	Media
2020 Giugno		30,00	47,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	66,00	Positivo
2020 Dicembre		40,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Le attività hanno risentito della pandemia e hanno subito un rallentamento praticamente da fine febbraio a fine maggio; sono state interrotte le attività di profilatura delle persone exLR14/2015, l'attivazione delle misure assegnate da parte del gestore. Anche le progettualità relative al Reddito di Cittadinanza sono state interrotte fino al 17 luglio. Da inizio giugno i Servizi sociali e sanitari stanno riprendendo a ricevere le persone, mentre i Servizi per	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

il lavoro sono ancora in modalità smartworking rispondendo solo per le procedure amministrative, il ricevimento del pubblico è ancora sospeso. Da giugno è ripresa l'attività delle equipe per chi era rimasto in sospeso da gennaio/febbraio. Tutte le attività stanno riprendendo lentamente causa il rispetto delle procedure di sicurezza, riattivando i percorsi sospesi e iniziando a prendere in carico i nuovi beneficiari		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE044402

**Titolo :** Percorsi di collaborazione con le Associazioni

**Descrizione :**

Promuovere percorsi di collaborazione con le associazioni del territorio che si occupano di agricoltura sociale al fine di ampliare il ventaglio di opportunità di inserimento in attività di volontariato, socio-occupazionali e di avviamento al lavoro finalizzato anche alla realizzazione dei progetti di inserimento a favore di persone affette da autismo.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
AIELLO-CHIARA	6-lug-20	31-dic-20	
MANARA-MIRCO	1-gen-20	31-dic-20	
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accordi predisposti	100	2,00	0,00	Somma
2020 Giugno		1,00	0,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Nei primi mesi dell'anno sono iniziati gli incontri preparatori alla stesura degli accordi che, a causa emergenza pandemia, sono stati interrotti non rendendo possibile alcuna formalizzazione e relativi atti. Allo stato attuale, sono in programma gli incontri per riavviare il percorso di progettazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accordi predisposti": previsto 1 conseguito 0. Il Settore segnala che nei primi mesi dell'anno sono iniziati gli incontri preparatori alla stesura degli	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

	accordi che, a causa emergenza pandemia, sono stati interrotti non rendendo possibile alcuna formalizzazione e relativi atti. Allo stato attuale, sono in programma gli incontri per riavviare il percorso di progettazione. Il Nucleo di Valutazione invita il Settore a tenere monitorato l'obiettivo per verificare se risulta possibile completare l'attività entro i tempi previsti o, in caso contrario, a presentare apposita richiesta di variazione.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Obiettivo Specifico**

---

**Codice :** OE044403

**Titolo :** Micro-aree per cittadini sinti.

**Descrizione :**

Collaborare con il settore Pianificazione allo studio e analisi delle problematiche di carattere edilizio, urbanistico, sociale presenti nelle microaree per cittadini Sinti al fine di verificare la fattibilità di sperimentare nuove soluzioni abitative per garantire maggior integrazione all'interno del tessuto sociale.

<b>Inizio Previsto:</b> 01/01/20	<b>Fine Prevista:</b> 31/12/20	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
-------------------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
MARINI-MARIA ELENA	1-lug-20	31-dic-20	S
POLI-MARIA VANNA	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
TERENZIANI-MASSIMO	1-lug-20	31-dic-20	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
N. documenti predisposti	100	2,00	1,00	Somma
2020 Giugno		1,00	1,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si sono tenuti alcuni incontri con il Settore Pianificazione per effettuare un'analisi condivisa delle problematiche di carattere, urbanistico, sociale presenti nelle microaree per cittadini Sinti; tale attività, interrotta a causa dell'emergenza Covid 19, è funzionale	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	--	--

alla predisposizione di un piano di ridefinizione complessiva delle politiche riguardanti gli insediamenti dei cittadini sinti.		
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



### Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Obiettivi

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda Obiettivo Esecutivo n° - OE0447

Promozione di una cultura dell'integrazione e dell'inclusione.

Codice : OE0447

**Obiettivo generale :** Promuovere una cultura dell'accoglienza e dell'inclusione garantendo una rete di servizi dedicati all'integrazione dei soggetti fragili in grado di contrastare il rischio di marginalità.

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

**Responsabile Generale :** TERENZIANI,MASSIMO

**Responsabile Operativo :** RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

**Programma Operativo :** La città del welfare, della salute e dell'accoglienza

Dettaglio % Avanzamento Annuale

% Convalidata dal Nucleo di Valutazione

Anno	% Avanzamento
2020	100,00

Anno	% Convalidata dal Nucleo di Valutazione
2020	0,00

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
NACCA-MATTEO	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D

## ELENCO OBIETTIVI SPECIFICI

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE044701

**Titolo :** Garantire continuità al progetto SPRAR

**Descrizione :**

Garantire continuità al progetto SPRAR (ora SIPROIMI) attraverso le procedure che saranno previste dal Ministero e, internamente all'Amministrazione, attraverso le relative procedure di gara,

<b>Inizio Previsto:</b>	<b>Fine Prevista:</b>	<b>Inizio Effettivo:</b>	<b>Fine Effettiva:</b>
01/01/20	30/09/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-set-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	30-set-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	30-set-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	30-set-20	
RIGHI-ANALISA	1-lug-20	30-set-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	30-set-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	2,00	Somma
2020 Giugno		1,00	2,00	Positivo
2020 Settembre		1,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		0,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata garantita la continuità dei servizi attraverso la prosecuzione dei servizi avvenuta come previsto dalle disposizioni ministeriali.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE044702

**Titolo :** Contrastare il disagio adulto.

**Descrizione :**

Garantire continuità ai servizi di contrasto del grave disagio adulto, attraverso le procedure di evidenza pubblica per i diversi

servizi: struttura residenziale; housing first; Unità di Strada; posti per l'accoglienza invernale.

Inizio Previsto:	Fine Prevista:	Inizio Effettivo:	Fine Effettiva:
01/01/20	31/12/20		

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-lug-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	2,00	7,00	Somma
2020 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	2,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata garantita la continuità dei servizi di accoglienza anche in ragione dell'emergenza sanitaria che ha richiesto potenziamenti e riconversioni. Sono stati sviluppati i servizi di Unità di Strada, sempre in ragione dell'emergenza sanitaria, è stato approvato il protocollo con le UDS volontarie.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE044703

**Titolo :** Attività Centro Stranieri

**Descrizione :**

Ridefinire, attraverso procedure, le modalità di raccordo e quindi il controllo della qualità delle prestazioni previste nel contratto d'appalto come attività di supporto e integrazione destinati agli stranieri.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-lug-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. documenti predisposti - accordi e/o protocolli operativi	100	2,00	6,00	Somma
2020 Giugno		1,00	5,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	1,00	Positivo
2020 Dicembre		1,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Sono stati ridefiniti gli strumenti di controllo ("collaudi") di tutte le attività sul piano quantitativo. I documenti vengono completati da relazioni informative che esplicitano aspetti di natura qualitativa. A complemento della documentazione, in particolare su alcune attività, vengono organizzati incontri regolari di programmazione e valutazione.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Obiettivo Specifico

**Codice :** OE044704

**Titolo :** Progetti FAMI

#### Descrizione :

Concludere il Progetto FAMI per l'inclusione dei minori stranieri non accompagnati con le attività previste nella programmazione; avviare il progetto INTARSI gestendo le attività previste nel programma.

**Inizio Previsto:**  
01/01/20

**Fine Prevista:**  
31/12/20

**Inizio Effettivo:**

**Fine Effettiva:**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-20	31-dic-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	100	3,00	4,00	Somma
2020 Giugno		1,00	4,00	Positivo
2020 Settembre		0,00	0,00	Positivo
2020 Dicembre		2,00	0,00	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> E' stata data continuità al progetto FAMI con le modifiche richieste dall'emergenza sanitaria e concordate con l'A.R. E' stato avviato il progetto INTARSI, pubblicato l'avviso per l'incarico professionale e approvato l'accordo interistituzionale.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



**PEG** 2020 - 2022

**SEZIONE ATTIVITA'**



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10701

Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione

Codice : 10701

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI,MASSIMO

Responsabile Operativo : TERENZIANI MASSIMO

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

86,54

Collaboratori	Inquadramento
AMATO-FRANCESCO	Categoria D
BERSELLI-MARCO	Categoria B
CALZOLARI-NEVIANA	Categoria D3
CAVANI-MARIA LAURA	Categoria C
CHIRICIELLO-ROSARIA	Categoria B3
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
COMAZZI-ROSSELLA	Categoria C
CRIMALDI-CUONO	Categoria A
DOMENICHINI-VIRGILIO	Categoria B
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GARDINI-PAOLA	Categoria C
GARUTI-TERESA	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
LAI-CARLA LUCIANA	Categoria C
LO CASCIO-GABRIELLA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PRANDINI-RAFFAELE	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
STOCCHIO-FAUSTO	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TOSELLI-MONICA	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
VANDELLI-MALVINA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO038614

**Titolo :** 01 Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore

**Descrizione :**

Gestione operativa del bilancio annuale, pluriennale e consuntivo, verifica periodica degli andamenti di bilancio, analisi dei residui, in raccordo con dirigenti e referenti amministrativi delle varie aree.

Rapporti e predisposizione report per il Dirigente di Settore, per le richieste del Servizio Finanze.

Gestione contabile del Fondo per la Non Autosufficienza in collaborazione con Azienda USL, del Fondo Sociale Locale e degli altri fondi statali e regionali, predisposizione reportistica per Ufficio di Piano.

Coordinamento e gestione operativa del flusso informativo per la Regione e l'Azienda USL relativamente alla Non Autosufficienza al Fondo Sociale Locale e ad altri progetti regionali.

L'indicatore "n. report" indica: 4 consuntivi annui per disabili e anziani e 1 preventivo relativo al FRNA e 1 preventivo per il FSL; per il bilancio, 1 consuntivo con residui, 4 per le varazioni,, 1 per la proposta di preventivo, 1 per il programma biennale di acquisti di beni e servizi.

I indicatori "n. incontri" indica gli incontri ufficiali col Dirigente di Settore e le Dirigenti di Servizio relativi ai report di bilancio di cui sopra.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	6	10	Somma
2020 Giugno		5	6	Positivo
2020 Settembre		1	4	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
N. report	50	13	11	Somma
2020 Giugno		2	7	Positivo
2020 Settembre		3	4	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Dicembre		8	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO038612

**Titolo :** 02 Gestione e controlli Atti Amministrativi

**Descrizione :**

Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle delibere di Giunta comunale e di Consiglio; predisposizione materiale per Commissione consiliare. Controllo, con particolare attenzione agli aspetti formali, economico-finanziari e normativi, delle Determine dirigenziali. Protocollo delle Delibere e invio in Ragioneria o Atti Amministrativi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	Indicatore				
N. atti	100	50	125	Somma	
2020 Giugno		20	77	Positivo	
2020 Settembre		10	48	Positivo	
2020 Dicembre		20	0	Positivo	

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Gli atti presentano un dato più elevato del previsto perché sono comprese diverse proroghe per covid, diversi atti relativi a progetti (FAMI, SIPROIMI, PON FEAD), diversi atti di gara e diversi atti autorizzatori.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO038602

**Titolo :** 03 Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.

**Descrizione :**

Gestione amministrativa delle procedure in materia di igiene e sanità: emissione di ordinanze, diffide, solleciti, comunicazioni con AUSL, Polizia Municipale etc., raccolta segnalazioni da cittadini e da Urp.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterrializzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CHIRICIELLO-ROSARIA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	42	60	Somma
2020 Giugno		20	35	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		7	25	Positivo
2020 Dicembre		15	0	Positivo
N. provvedimenti	50	30	42	Somma
2020 Giugno		10	26	Positivo
2020 Settembre		5	16	Positivo
2020 Dicembre		15	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO038601

**Titolo :** 04 Attività di Protezione civile volte alla sanità e assistenza alla popolazione - TSO e ASO

**Descrizione :**

- Attività di Protezione civile con riferimento alla funzione F2 - "Sanità, assistenza alla popolazione e veterinaria", nell'ambito del Centro operativo comunale.
- Gestione della procedura amministrativa dei TSO (Trattamenti Sanitari Obbligatori) e degli ASO (Accertamenti Sanitari Obbligatori) ex L 833\1978, finalizzata alla cura di soggetti a rischio sanitario.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Protezione civile	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CHIRICIELLO-ROSARIA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	-----------------	--------	------------	--------------

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tempo medio di risposta in ore	100	48	0	Media
2020 Giugno		48	1	Negativo
2020 Settembre		48	1	Negativo
2020 Dicembre		48	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO038604

**Titolo :** 05 Rilascio 'autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie ex DGR 327/200, 'autorizzazione al funzionamento per strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, commissione di vigilanza;

**Descrizione :**

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie.

Procedura di rilascio dell'Autorizzazione al funzionamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili e minori, applicazione delle direttive regionali 564/2000 e 1904/2011 e attività di monitoraggio della commissione comunale di vigilanza relativa a ogni singolo servizio/struttura, tramite svolgimento di sopralluoghi, redazione dei verbali e delle relative prescrizioni ai gestori delle strutture.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CHIRICIELLO-ROSARIA	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	95	0	Media
2020 Giugno		95	100	Positivo
2020 Settembre		95	100	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo
N. sopralluoghi - Commissione di Vigilanza	50	49	21	Somma
2020 Giugno		25	20	Positivo
2020 Settembre		2	1	Positivo
2020 Dicembre		22	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> In riferimento al target n. sopralluoghi con Descrizione Commissione di Vigilanza, a seguito di emergenza COVID 19 sono stati effettuati meno sopralluoghi rispetto al passato	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. sopralluoghi": previsto 25 conseguito 20. Il Settore segnala che In riferimento al target n. sopralluoghi con Descrizione Commissione di Vigilanza, a seguito di emergenza COVID 19 sono stati effettuati meno sopralluoghi rispetto al passato.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO038607

Titolo : 06 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)

**Descrizione :**

Monitoraggio della gestione dei cartellini web e degli altri istituti giuridici del personale dipendente (controllo delle marcature, del calcolatore automatico del programma e relativa correzione degli errori);

- consulenze relative alla gestione del personale;
- attività di protocollazione atti, archiviazione di atti e documenti e gestione della PEC di Settore;
- gestione della cancelleria del Settore (controllo periodico delle scorte, ordine della merce, controllo della corrispondenza tra ordine e merce ricevuta, distribuzione al personale etc.): cancelleria (6 ordini), toner (10 ordini), materiale a perdere (10 ordini), timbri (10 ordini);
- operazioni relative alla gestione dei buoni pasto (controllo, smistamento, distribuzione ai Settori, alle sedi dislocate e ai dipendenti di ditte in appalto) .

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterinalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
GARDINI-PAOLA	1-gen-20	31-dic-20	
GARUTI-TERESA	1-gen-20	31-dic-20	
VANDELLI-MALVINA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. cartellini	20	2400	1800	Somma
2020 Giugno		1200	1200	Positivo
2020 Settembre		600	600	Positivo
2020 Dicembre		600	0	Positivo
N. consulenze	20	2980	2560	Somma
2020 Giugno		1510	1580	Positivo
2020 Settembre		730	980	Positivo
2020 Dicembre		740	0	Positivo
N. documenti	20	4530	5667	Somma
2020 Giugno		2250	3759	Positivo
2020 Settembre		930	1908	Positivo
2020 Dicembre		1350	0	Positivo
N. ordini	20	12	15	Somma
2020 Giugno		6	9	Positivo
2020 Settembre		3	6	Positivo
2020 Dicembre		3	0	Positivo
N. operazioni	20	12	9	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		6	6	Positivo
2020 Settembre		3	3	Positivo
2020 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO038617

**Titolo :** 07 Consulenza giuridica a unità e uffici del Settore

**Descrizione :**

Attività di supporto giuridico nell'area della tutela dei minorenni e delle famiglie.

Con l'indicatore "n. report" si intendono le valutazioni emerse dai tavoli tecnici a seguito di approfondimenti tecnico-giuridici sui temi in oggetto.

Con "n. incontri" si intendono gli incontri con le assistenti sociali e gli educatori del Territorio per individuare soluzioni a problemi di ordine giuridico emersi nel procedimento di presa in carico di un minore/nucleo familiare e nella gestione dei rapporti con le Autorità giudiziarie (Tribunale per i Minorenni, Tribunale Ordinario, Giudice Tutelare).

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri	50	60	40	Somma
2020 Giugno		30	30	Positivo
2020 Settembre		10	10	Positivo
2020 Dicembre		20	0	Positivo
N. report	50	10	8	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		5	5	Positivo
2020 Settembre		2	3	Positivo
2020 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO038615

**Titolo :** 08 Gestione istituto amministratore di sostegno

**Descrizione :**

Redazione dei ricorsi al Giudice tutelare finalizzati alla nomina di amministratori di sostegno per utenti adulti e anziani in carico al Servizio Sociale Territoriale e privi di rete parentale.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	22	24	Somma
2020 Giugno		14	10	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		0	14	Positivo
2020 Dicembre		8	0	Positivo
N. ricorsi	50	12	18	Somma
2020 Giugno		7	5	Positivo
2020 Settembre		0	13	Positivo
2020 Dicembre		5	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Per quanto riguarda gli indicatori N. istruttorie e N. ricorsi si è ottenuto un consuntivo basso perché a seguito dell'emergenza COVID 19 i tribunali erano chiusi	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento degli indicatori "N. istruttorie": previsto 14 conseguito 10; "N. ricorsi": previsto 7 conseguito 5. Il Settore segnala che si è ottenuto un consuntivo basso perché a seguito dell'emergenza COVID 19 i tribunali erano chiusi.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO038616

Titolo : 09 Gestione tutele, curatele e amministrazioni di sostegno

**Descrizione :**

Attività relativa alla gestione patrimoniale/amministrativa delle tutele (di minori, giudiziali e legali) e delle amministrazioni di sostegno attribuite al Comune di Modena: tenuta dei conti correnti, gestione dei pagamenti, rapporti con l'INPS e con la Medicina legale per le invalidità che danno diritto ad assegni di accompagnamento o indennità di frequenza.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CIRIACO-DOMENICO	1-gen-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LO CASCIO-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. istruttorie	50	30	42	Somma
2020 Giugno		15	25	Positivo
2020 Settembre		5	17	Positivo
2020 Dicembre		10	0	Positivo
N. utenti	50	23	49	Somma
2020 Giugno		23	32	Positivo
2020 Settembre		0	17	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si registra un notevole aumento del numero delle istruttorie, in quanto il numero utenti in carico ai servizi sociali registra a sua volta un aumento di ben 9 unità	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO038620

Titolo : 10 Rinnovo appalti e contratti relativi a servizi di accreditamento in scadenza.

**Descrizione :**

Procedura, provvedimenti da adottare e svolgimento pratiche per il rilascio dell'accreditamento per le strutture socio - sanitarie e socio - assistenziali per anziani, disabili dove previsto dalle vigenti direttive regionali dell'Emilia Romagna. Conduzione delle nuove procedure per l'affidamento in appalto dei servizi e per il rinnovo con eventuale proroga dei contratti in scadenza.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Trasparenza	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esteralizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

<b>Collaboratori</b>	<b>Data Inizio</b>	<b>Data Fine</b>	<b>Resp.</b>
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
AMATO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
CHIRICIELLO-ROSARIA	1-gen-20	31-dic-20	
COMAZZI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
PRANDINI-RAFFAELE	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
STOCCHI-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	
TOSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	

<b>Indicatore</b>	<b>Peso Indicatore</b>	<b>Target</b>	<b>Conseguito</b>	<b>Aggregazione</b>
Variazione % rinnovi - di accreditamenti e appalti	50	25	0	Media
2020 Giugno		50	78	Positivo
2020 Settembre		25	11	Positivo
2020 Dicembre		25	0	Positivo
N. procedure - di rinnovo accreditamenti e appalti	50	12	32	Somma
2020 Giugno		6	28	Positivo
2020 Settembre		2	4	Positivo
2020 Dicembre		4	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Si precisa che il n. procedure rinnovi di accreditamenti e appalti presenta un dato molto elevato rispetto al target perché i contratti di accreditamento anziani e disabili il cui rinnovo inizialmente previsto per il 2019 è stato effettuato nel 2020	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO038619

**Titolo :** 14 Valutazione qualità, attività rivolta a servizi appaltati e accreditati

**Descrizione :**

Attività di rilevazioni diretta della qualità socio-assistenziale erogata, dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli e relativi report.

Partecipazione con l'Ufficio Ricerche all'impostazione e realizzazione dell'indagine di gradimento svolta triennalmente (prossima 2021), nonché alla verifica della deliberazione dei piani di miglioramento conseguenti da parte del Servizio. Partecipazione agli incontri coi familiari nei servizi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TERENZIANI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	S
CALZOLARI-NEVIANA	1-gen-20	31-dic-20	
LAI-CARLA LUCIANA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - coi familiari, con i Servizi e con i committenti sui risultati delle rilevazioni dirette	50	29	11	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		27	2	Positivo
2020 Settembre		1	9	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. report - su assistenza diretta ed effettiva realizzazione dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli	50	12	7	Somma
2020 Giugno		6	7	Positivo
2020 Settembre		3	0	Positivo
2020 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> L'indicatore N. incontri presenta un dato bassissimo perché di fatto a causa emergenza Covid 19 sono state sospese tutte le attività - L'attività dell'Ufficio Qualità è infatti centrata sulle rilevazioni nelle strutture per anziani il cui accesso è stato di fatto impedito.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "N. incontri": previsto 27 conseguito 2. Il Settore segnala che a causa emergenza Covid 19 sono state sospese tutte le attività - L'attività dell'Ufficio Qualità è infatti centrata sulle	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

	rilevazioni nelle strutture per anziani il cui accesso è stato di fatto impedito.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10702

Ufficio progetti innovativi in ambito sociale

Codice : 10702

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : BONDIOLI RITA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

18,25

Collaboratori	Inquadramento
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BONDIOLI-RITA	PO
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
RIGHI-ANNALISA	Dirigente

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO040601

**Titolo :** 08 Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA

**Descrizione :**

Gestione attività CLEPA: il Servizio gestisce il coordinamento dei soggetti coinvolti nell'ambito dell'esecuzione penale al fine di favorire il miglioramento delle condizioni di vita dei detenuti e percorsi di inclusione nel momento della dimissione; l'indicatore rileva il numero utenti.

Il Progetto promuove l'attività delle Associazioni di volontariato in carcere e garantisce il funzionamento dello sportello informativo e dello sportello dimittendi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti - persone che hanno avuto accesso agli sportelli: Nuovi Giunti, Informativo, Dimittendi	100	700	161	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		300	131	Positivo
2020 Settembre		200	30	Positivo
2020 Dicembre		200	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il conseguito non raggiunge le previsioni perché il carcere di Modena è stato chiuso agli esterni causa Covid 19.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. utenti": previsto 300 conseguito 131. Il Settore segnala che il carcere di Modena è stato chiuso agli esterni causa Covid 19.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO040602

Titolo : 2a - Consulenza, coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

**Descrizione :**

Conduzione servizio di coordinamento pedagogico educativo destinato a minori gestiti da soggetti partecipati

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-lug-20	31-dic-20	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. gruppi - Equipe partecipate	50	2	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		1	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. incontri - Incontri Direzione dei soggetti partecipati e referente area minori del Comune	50	2	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		1	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO040603

**Titolo :** 2b - Consulenza coordinamento e supporto pedagogico sui servizi rivolti ai minori e famiglie

**Descrizione :**

Consulenza e supporto pedagogico relativo a interventi innovativi di sostegno alla genitorialità e alla famiglia.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-lug-20	31-dic-20	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. incontri - Incontri con AS - Scuola - NPI - famiglie - servizio inviante	50	2	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		1	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. monitoraggi - Monitoraggi PEI - progetti	50	2	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		1	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
-------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO040604

**Titolo :** 3a - Analisi, valutazione, elaborazione di progetti e iniziative in ambito sociale a livello locale, nazionale e comunitario

**Descrizione :**

Articolazione progetti a valere sul fondo sociale europeo, nazionale o risorse anche di altri enti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-lug-20	31-dic-20	S

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - N. progetti predisposti	50	2	1	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		1	1	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. percorsi - N. progetti avviati	50	2	1	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		1	1	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10703

Servizio gestione servizi diretti e indiretti

Codice : 10703

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : RIGHI ANNALISA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

46,99

Collaboratori	Inquadramento
AIELLO-CHIARA	Categoria C
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	Categoria B
BALLABIO-SANDRA	Categoria B3
BARAGHINI-FRANCESCA	Categoria D
BARBI-MARCO	Categoria B3
BARBIERI-MAURIZIO	Categoria C
BARILLA'-ANTONIETTA	Categoria B3
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	Categoria C
BARTOLACELLI-PAOLO	Categoria C
BASILE-IRENE	Categoria C
BERNABEI-SABINA	Categoria B3
BERSELLI-MONICA	Categoria C
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BISBINI-CHIARA	Categoria C
BIZZARRI-MORENA	Categoria C
BONDIOLI-RITA	PO
CAGIANO-CARMELA	Categoria B3
CAPPELLI-ANTONELLA	Categoria C
CAPPELLI-MARZIA	Categoria B3
CARFAGNO-ROBERTO	Categoria C
CARPENTIERO-ANTONELLA	Categoria B3
CASELLI-ERICA	Categoria D3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
CIANI-GIULIANA	Categoria B3
CICCHETTI-FEDERICA	Categoria C
CIRIACO-DOMENICO	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
CRESCIMBENE-CHIARA	Categoria C
CUZZANI-PAOLO	Categoria B3
DE LUCA-TERESA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	Categoria C
DOLCE-LAMBERTO	Categoria B3
FENINNO-MARIA CRISTINA	Categoria B3
FERRARI-ANITA	Categoria B3
FINI-GIULIA	Categoria B3
FORGHIERI-ANTONELLA	Categoria C
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	Categoria B3
FUGAZZARO-VALERIA	Categoria B3
GATTI-LUISA	Categoria B3
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
GIBELLINI-MASSIMO	Categoria D3
GILIOLI-RENATA	Categoria B3
GRILLI-LUISA	Categoria A
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	Categoria B3
GRIMALDI-ROSETTA	Categoria B3
GUARNIERI-BARBARA	Categoria B3
LA MARCA-MARIO	Categoria B3
LASAGNI-MARIA CECILIA	Categoria D3
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MAINARDI-LUIGI	Categoria C
MANARA-MIRCO	Categoria C
MANCUSO-FRANCESCO	Categoria B3
MANTO-FABRIZIO	Categoria C
MARCHI-DANIELA	Categoria B3
MARCONI-LORENZO	Categoria B3
MARINELLI-DANIELA	Categoria B3
MARINELLO-ELISABETTA	Categoria B3
MARINI-PAOLA DANIELA	Categoria B3
MARTINELLI-ROSSANA	Categoria B3
MELETTI-LARA	Categoria B3
MUNARI-DANIELA	Categoria C
NACCA-MATTEO	Categoria C
NOTARI-CATIA	Categoria B3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
PALLADINO-ANNA	Categoria B3
PALMIERI-GIUSEPPINA	Categoria B3
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PEZZULLO-ANNA	Categoria D
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
POLI-MARIA VANNA	Categoria D3
PORRARI-SAVINA	Categoria B
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	Categoria B3
REGGIANI-ROSSANA	Categoria B3
REINA-ALBERTA RITA	Categoria B3
RICCO'-NADIA	Categoria C
RICCO'-SUSANNA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
ROI-ELISA	Categoria C
ROSSI-FERNANDA	Categoria C
ROSSI-FRANCESCA	Categoria D3
SACCHETTI-CIRO	Categoria B3
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SALANI-SERENA	Categoria C
SALMI-MARITZA	Categoria B3
SANSONE-IVANA	Categoria B3
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	Categoria C
SASSANELLI-ANTONELLA	Categoria B3
SCUDIERI-ROSSELLA	Categoria B3
SGARBI-SIMONETTA	Categoria B
SIGHINOLFI-SIMONETTA	Categoria C
SIMONINI-PATRIZIA	Categoria B3
SORBI-ANGELA GRAZIA	Categoria B3
SPIGA-ANGELO	Categoria B3
STOCCHI-FAUSTO	Categoria D
STRAFORINI-DOLORES	Categoria D
TAURINO-ANTONIO	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
TONIONI-DONATELLA	Categoria B3
TOSTATI-LIA	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
TROVE'-SIMONA	Categoria B3
URZINO-LUCIA	Categoria C
USOCCHI-PATRIZIA	Categoria C
VENTURELLI-VALERIA	Categoria B3
VERONESI-Alice	Categoria C

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
ZAMBELLI-CINZIA	Categoria B3

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032853

**Titolo :** 01 Servizi di consulenza, orientamento ed informazione

**Descrizione :**

Il contratto in appalto prevede gli accessi per informazione e orientamento riguardanti la normativa e le pratiche sull'immigrazione.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - diretti	50	12135	10436	Somma
2020 Giugno		7000	6223	Positivo
2020 Settembre		4700	4213	Positivo
2020 Dicembre		435	0	Positivo
N. pratiche - n. permessi sogg. cartacei, verifiche cittadinanza, casi in Questura, idoneità alloggio	50	5000	3365	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		2500	2044	Positivo
2020 Settembre		1000	1321	Positivo
2020 Dicembre		1500	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> ACCESSI: il consuntivo non raggiunge il target perché dal 16/03 al 30/04 gli accessi diretti sono stati sospesi causa Covid 19. PRATICHE: per lo stesso motivo nel periodo di chiusura dello sportello non sono state eseguite pratiche per l'idoneità alloggio.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. accessi": previsto 7000 conseguito 6223; "N. pratiche": previsto 2500 conseguito 2044. Il Settore segnala che per gli accessi il consuntivo non raggiunge il target perché dal 16/03 al 30/04 gli accessi diretti sono stati sospesi causa Covid 19; per quanto riguarda le pratiche, sempre causa Covid-19, nel periodo di chiusura dello sportello non sono state eseguite pratiche per l'idoneità alloggio.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO032854

Titolo : 02 Collaborazione con Questura e Prefettura

**Descrizione :**

Il Servizio gestito in appalto si occupa delle attività di raccordo fra gli sportelli informativi attivi nella provincia nell'ottica della semplificazione delle pratiche relative ai rilasci dei permessi di soggiorno

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. prenotazioni	100	16100	9083	Somma
2020 Giugno		7900	5712	Positivo
2020 Settembre		4250	3371	Positivo
2020 Dicembre		3950	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il conseguito è inferiore alle previsioni a causa della chiusura degli sportelli della Questura per Covid 19.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. prenotazioni": previsto 7900 conseguito 5712. Il settore segnala che il conseguito è inferiore alle previsioni a causa della chiusura degli sportelli della Questura per Covid 19.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

Codice : UO032855

Titolo : 03 Progetto ""Oltre la Strada""

#### Descrizione :

Il progetto, gestito in forma indiretta, è finalizzato all'emersione e alla presa in carico delle vittime di sfruttamento nei mercati del sesso, del lavoro e dell'accattonaggio. Il Servizio garantisce l'accesso ai servizi sanitari anche attraverso accompagnamenti da parte di personale qualificato; l'indicatore rileva il numero accessi. Il Servizio appaltato realizza contatti informativi con persone che si prostituiscono in strada attraverso l'unità di strada e al chiuso attraverso il progetto Invisible; l'indicatore rileva il numero contatti. Il Servizio realizza programmi di protezione sociale e integrazione a favore di persone che desiderano uscire da condizioni di tratta e sfruttamento.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - accompagnamenti sanitari, drop-in OLS, drop-in invisibile	50	178	118	Somma
2020 Giugno		70	64	Positivo
2020 Settembre		53	54	Positivo
2020 Dicembre		55	0	Positivo
N. contatti - UDS e Telefonate invisibile	50	900	639	Somma
2020 Giugno		450	417	Positivo
2020 Settembre		200	222	Positivo
2020 Dicembre		250	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Entrambi gli indicatori non raggiungono le previsioni a causa della sospensione dell'attività per Covid 19.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

	conseguimento degli indicatori "N. accessi": previsto 7900 conseguito 5712; "N. contatti": previsto 450 conseguito 417. Il Settore segnala che Entrambi gli indicatori non raggiungono le previsioni a causa della sospensione dell'attività per Covid 19.	
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO032856

**Titolo :** 04 Progetto SPRAR (ora SIPROIMI)

**Descrizione :**

L'Amministrazione gestisce le attività inerenti il progetto SPRAR (ora SIPROIMI) secondo le linee guida ministeriali come attività esternalizzata.

Il soggetto selezionato gestisce le progettazioni individualizzate a favore dei titolari di protezione; garantisce inoltre le attività di informazione e orientamento legale sulle procedure di richiesta di protezione internazionale. Con l'indicatore si misura la percentuale di copertura dei posti disponibili..

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	
STOCCHIO-FAUSTO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	0	Media
2020 Giugno		90	85	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		90	90	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Gli accessi hanno funzionato tramite contatti telefonici, gli inserimenti in struttura non sono stati possibili perché nel periodo Covid non erano consentiti, gli utenti presi in carico sono meno del previsto sempre a causa dell'emergenza Covid 19.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "tasso di copertura": previsto 90 conseguito 85. Il Settore segnala che Gli accessi hanno funzionato tramite contatti telefonici, gli inserimenti in struttura non sono stati possibili perché nel periodo Covid non erano consentiti, gli utenti presi in carico sono meno del previsto sempre a causa dell'emergenza Covid 19.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO032857

Titolo : 05 Rete Accoglienza Disagio

**Descrizione :**

Il soggetto privato affidatario valuta e gestisce secondo gli orientamenti definiti dall'Amministrazione:

- Segnalazioni: il Servizio valuta e gestisce le segnalazioni provenienti da altri servizi del territorio compresi i servizi ospedalieri; l'indicatore rileva il numero di segnalazioni ricevute.
- Spazio d'ascolto: lo sportello si occupa di attività informative, di orientamento e di consulenza ad accesso diretto e accoglie persone in situazione di grave emergenza e disagio (esclusi SPRAR e APA); l'indicatore rileva il numero di accessi e utenti serviti.
- Collocazione di utenti presso strutture comunali, convenzionate, contrattualizzate, elaborando progettazioni personalizzate a favore di persone con grave disagio socio-sanitario finalizzate alla tutela della salute e all'integrazione anche attraverso il collocamento in strutture comunali, convenzionate e/o contrattualizzate; l'indicatore rileva il numero di inserimenti di utenti nelle strutture.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS

**Mod. di Affidamento :** Appalto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - compresa accoglienza invernale	25	1000	1231	Somma
2020 Giugno		700	1036	Positivo
2020 Settembre		100	195	Positivo
2020 Dicembre		200	0	Positivo
N. inserimenti - Porta Aperta, Semira,Centro Stranieri,Tre Re, Ciclamini, compresa accoglienza invernale	25	308	185	Somma
2020 Giugno		220	165	Positivo
2020 Settembre		19	20	Positivo
2020 Dicembre		69	0	Positivo
N. segnalazioni - casi segnalati, casi in carico su cui è stata fatta una consulenza	25	67	46	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		35	33	Positivo
2020 Settembre		13	13	Positivo
2020 Dicembre		19	0	Positivo
N. utenti - presi in carico	25	381	226	Somma
2020 Giugno		230	178	Positivo
2020 Settembre		73	48	Positivo
2020 Dicembre		78	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento degli indicatori "N. inserimenti": previsto 220 conseguito 165; "N. segnalazioni": previsto 35 conseguito 33; "N. utenti": previsto 230 conseguito 178.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO032858

Titolo : 07 Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità.

**Descrizione :**

MSNA: il Servizio gestisce il collocamento dei MSNA nelle strutture residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARAGHINI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	30-giu-20	
CARFAGNO-ROBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	100	90	0	Media
2020 Giugno		90	90	Positivo
2020 Settembre		90	90	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032805

**Titolo :** A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali e diurni

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali per disabili: il Servizio lavora per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso nei centri semiresidenziali per persone disabili, su posti autorizzati secondo gli standard organizzativi, di personale e strutturali previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi soggetti gestori.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** ASP Charitas, Gulliver coop. soc. , Il Megafono coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CAPPELLI-MARZIA	1-gen-20	31-dic-20	
CARPENTIERO-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
FENINNO-MARIA CRISTINA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
MAINARDI-LUIGI	6-lug-20	31-dic-20	
MARCONI-LORENZO	1-gen-20	31-dic-20	
MUNARI-DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
RAMANANTENASOA-MANANA MARIETTE	1-gen-20	31-dic-20	
REGGIANI-ROSSANA	1-gen-20	31-dic-20	
RICCO'-SUSANNA	1-gen-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	
SACCHETTI-CIRO	1-gen-20	31-dic-20	
SIMONINI-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	107	107	Somma
2020 Giugno		107	107	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti e posti disponibili nel corso dell'anno	50	85	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		85	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO032851

Titolo : B Attività socio-occupazionali per disabili

**Descrizione :**

Gestione delle attività socio-occupazionale: il Servizio mira a dare risposta a tutte le domande di accesso ai centri e laboratori per persone disabili con cui l'Amministrazione ha un contratto, al fine della soddisfazione dei bisogni delle persone con disabilità.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gulliver coop. soc. per i"l quinterno", Coopattiva coop. soc., La lanterna di Diogene coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
MAINARDI-LUIGI	6-lug-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	50	36	36	Somma
2020 Giugno		36	36	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili nel corso dell'anno	50	85	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		85	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

---

Codice : **UO032808**

Titolo : **C Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali**

**Descrizione :**

Gestione dell'accesso ai servizi residenziali per disabili: il Servizio si adopera per garantire il soddisfacimento delle domande di accesso (definitivo o temporaneo, per dare sollievo alle famiglie) in strutture residenziali per disabili nei posti accreditati secondo gli standard strutturali, organizzativi, educativi e assistenziali previsti dalla normativa regionale sull'accreditamento dei servizi socio-sanitari.

Sulla rete dei servizi per disabili viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitari attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogno socio-assistenziali ed educativi. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione ad elevata complessità socio-sanitaria in raccordo coi gestori.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** ASP Charitas, Gulliver coop. soc., Il Megafono coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Contratto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
MAINARDI-LUIGI	6-lug-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	33	69	73	Somma
2020 Giugno		69	73	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili nel corso dell'anno	34	96	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		96	0	Positivo
Variazione % tempo medio di risposta - rapporto tra utenti in attesa e posti disponibili nel corso dell'anno	33	10	0	Media
2020 Giugno		0	0	Negativo
2020 Settembre		0	0	Negativo
2020 Dicembre		10	0	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

---

Codice : UO032806

Titolo : D Gestione e sviluppo trasporto ai centri e laboratori socio-occupazionali e centri diurni per disabili

**Descrizione :**

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza delle persone disabili ai centri diurni e ai socio occupazionali.

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gulliver coop. soc., Coopattiva coop. soc.

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
MAINARDI-LUIGI	6-lug-20	31-dic-20	
ROI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili nel corso dell'anno	100	80	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di</b>

	<b>avanzamento :</b>	<b>avanzamento :</b>
--	----------------------	----------------------

---

### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO032819

**Titolo :** E Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti.

**Descrizione :**

Gestire gli ingressi e dimissioni dei minori residenti nelle strutture autorizzate all'accoglienza residenziale dei minori: il Servizio si adopera per ottemperare ai decreti di collocamento del Tribunale dei Minori al fine di garantire un immediato inserimento dei minori oggetto del provvedimento in comunità socio-educative autorizzate. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - la percentuale misura il num. di minori collocati rispetto a quelli che necessitano collocazione	50	80	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		80	100	Positivo
2020 Settembre		80	100	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura i nuovi minori inseriti nell'anno	50	20	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		20	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO032821

**Titolo :** F Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e secondarie

**Descrizione :**

Le comunità socio-educative diurne sono finalizzate al sostegno alla genitorialità e accolgono minori in situazione di rischio e/o pregiudizio o minori con problematiche comportamentali o disagio personale.

Il servizio si occupa della raccolta delle domande d'accesso e del monitoraggio della qualità del servizio erogato, in collaborazione coi soggetti gestori, prestando particolare attenzione all'adeguatezza della risorsa attivata sulla base della progettazione del servizio sociale territoriale L'indicatore rileva la percentuale di domande soddisfatte

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Coop. Soc. Piccola Città, ASP Patronato

**Mod. di Affidamento :** Contratto

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	0	Media
2020 Giugno		80	70	Positivo
2020 Settembre		80	80	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione richieste": previsto 80 conseguito 70.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO032816

**Titolo :** G Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo.

**Descrizione :**

Il Servizio si occupa della gestione degli accessi e dimissioni di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo anche a seguito di percorsi di inserimento in comunità mamma/bambino, e dell'attività di monitoraggio e valutazione del servizio erogato. L'inserimento avviene sulla base della progettazione personalizzata realizzata dall'assistente sociale. L'indicatore rileva la percentuale di soddisfazione delle domande di inserimento presentate dal servizio sociale territoriale

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Coop. Soc. Piccola Città, Agape di Mamma Nina onlus, Consorzio CEIS

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	0	Media
2020 Giugno		80	100	Positivo
2020 Settembre		80	100	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

## Attività Gestionale

---

**Codice :** UO032823

**Titolo :** H Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti in centri di tipo semiresidenziale.

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'attivazione degli interventi di educativa intensa a favore dei giovani adolescenti in carico al servizio sociale territoriale a rischio di devianza o con sintomi psicopatologici.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cooperativa Sociale Aliante

**Mod. di Affidamento :** Gara a evidenza pubblica

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso nell'anno	100	30	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		30	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Attività Gestionale

**Codice :** UO032817

**Titolo :** I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce il rapporto con le comunità autorizzate ai sensi della L. 1904/2011, al fine di garantire le attività di tutela dei minori e di sostegno alla genitorialità sulla base degli obiettivi prefissati nelle progettazioni personalizzate redatte dagli operatori del servizio sociale territoriale. L'obiettivo del Servizio è di dare una risposta adeguata alle richieste di inserimento che pervengono dal servizio sociale territoriale generalmente su mandato della magistratura. Con l'indicatore si misura la percentuale di progetti individuali realizzati.

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Soggetti diversi

**Mod. di Affidamento :** Selezione da albo

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PEZZULLO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	S
CORRADI-ANTONELLA	6-lug-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	
SANTURBANO-MARIA VINCENZA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - l'indicatore misura il rapporto tra nuclei accolti e nuclei che necessitano accoglienza	50	80	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		80	100	Positivo
2020 Settembre		80	80	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo
Variazione % copertura - la percentuale misura il rapporto tra i nuovi nuclei collocati nell'anno e il totale dei nuclei	50	30	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		30	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032836

**Titolo :** L Gestione e monitoraggio dei minialloggi di via Anzio via Belluno e via Gottardi.

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'assegnazione dei minialloggi per anziani e/o adulti fragili di via Anzio e via Belluno e il Progetto Gottardi (unità abitative rivolte ad anziani e/o adulti fragili e a nuclei solidali), al fine di garantire agli anziani e adulti fragili il soddisfacimento del bisogno abitativo coniugato a quello assistenziale e di socializzazione.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Consorzio CEIS

**Mod. di Affidamento :** Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
CIANI-GIULIANA	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
FRIGIERI-MARIA LETIZIA	1-gen-20	31-dic-20	
FUGAZZARO-VALERIA	1-gen-20	31-dic-20	
GILIOLI-RENATA	1-gen-20	31-dic-20	
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	
MARCHI-DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
PALLADINO-ANNA	1-gen-20	31-dic-20	
RICCO'-NADIA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili nel corso dell'anno	100	90	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO032830

**Titolo :** M CASE RESIDENZA ANZIANI non autosufficienti: inserimenti.

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce gli inserimenti definitivi e temporanei in case residenza, al fine di soddisfare le domande di accesso (definitive, temporanei o di sollievo) in strutture residenziali, autorizzate secondo gli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari.

Il numero di posti accreditati rispetta il parametro minimo richiesto dalla Regione pari al 3 % della popolazione ultrasettantacinquenne al 31/12 dell'anno precedente.

Sulla rete delle case residenza viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori.

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Appalto e contratti di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	S
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BALLABIO-SANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARBI-MARCO	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-ANTONIETTA	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	31-dic-20	
BERNABEI-SABINA	1-gen-20	31-dic-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
BIANCO-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
CAGIANO-CARMELA	1-gen-20	31-dic-20	
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	31-dic-20	
CUZZANI-PAOLO	1-gen-20	31-dic-20	
DE LUCA-TERESA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	6-lug-20	31-dic-20	
DOLCE-LAMBERTO	1-gen-20	31-dic-20	
FERRARI-ANITA	1-gen-20	31-dic-20	
FINI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
GATTI-LUISA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
GRILLI-LUISA	1-gen-20	31-dic-20	
GRIMALDI-MARIA CONCETTA	1-gen-20	31-dic-20	
GRIMALDI-ROSETTA	1-gen-20	31-dic-20	
GUARNIERI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
LA MARCA-MARIO	1-gen-20	31-dic-20	
MANCUSO-FRANCESCO	1-gen-20	31-dic-20	
MARINELLI-DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINELLO-ELISABETTA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-PAOLA DANIELA	1-gen-20	31-dic-20	
MARTINELLI-ROSSANA	1-gen-20	31-dic-20	
MELETTI-LARA	1-gen-20	31-dic-20	
PORRARI-SAVINA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FERNANDA	1-gen-20	31-dic-20	
SCUDIERI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	31-dic-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso	Target	Conseguito	Aggregazione
------------	------	--------	------------	--------------

	<b>Indicatore</b>			
N. posti	33	707	707	Somma
2020 Giugno		707	707	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti PERMANENTI disponibili nel corso dell'anno	33	96	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		96	0	Positivo
Variazione % soddisfazione richieste - rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI nel corso dell'anno	34	60	0	Media

	Indicatore			
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		60	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032834

**Titolo :** N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'accesso ai centri semi-residenziali per la non autosufficienza al fine di soddisfare le domande di accesso nei posti autorizzati secondo agli standard previsti dalla normativa sull'accreditamento regionale dei Servizi socio-sanitari. Sulla rete dei centri semi-residenziali viene effettuato un monitoraggio in condivisione con l'area fragilità del distretto sanitario attraverso la raccolta degli indicatori di attività e la verifica delle classificazioni degli ospiti sulla base dei bisogni socio-assistenziali e sanitari. Il servizio inoltre in collaborazione con l'Azienda USL e il servizio sociale territoriale gestisce situazione complesse in raccordo coi gestori  
Il tasso di utilizzo indicato dalla Regione prevede una copertura dei posti accreditati almeno pari all'85 %.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Appalto e contratto di servizio ex DGR 514/2009

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	S
BAGASSI-ROBERTO ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	31-dic-20	
BERSELLI-MONICA	1-gen-20	31-dic-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
CAGIANO-CARMELA	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
CAPPELLI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	6-lug-20	31-dic-20	
FORGHIERI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
GIBELLINI-MASSIMO	1-gen-20	31-dic-20	
GRILLI-LUISA	1-gen-20	31-dic-20	
NOTARI-CATIA	1-gen-20	31-dic-20	
PALMIERI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
PORRARI-SAVINA	1-gen-20	31-dic-20	
REINA-ALBERTA RITA	1-gen-20	31-dic-20	
SCUDIERI-ROSSELLA	1-gen-20	31-dic-20	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. posti	33	111	111	Somma
2020 Giugno		111	111	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
Variazione % copertura - rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili nel corso dell'anno	33	85	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		85	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste - rapporto tra numero di accessi e domande totali nel corso dell'anno	34	90	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

---

Codice : UO032835

Titolo : O CENTRI DIURNI PER ANZIANI: Gestione e sviluppo trasporto ai centri

**Descrizione :**

Il Servizio fornisce una risposta alle richieste di trasporto al fine di garantire la frequenza di anziani non autosufficienti ai centri semiresidenziali

L'indicatore misura la soddisfazione tra domande presentate e servizi attivati

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cometa 99 coop. soc., gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizio e contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
LASAGNI-MARIA CECILIA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARBIERI-MAURIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
BARILLA'-MARIA RITA CATERINA	1-gen-20	31-dic-20	
BISBINI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
CASELLI-ERICA	1-gen-20	31-dic-20	
DE LUCA-TERESA	1-gen-20	31-dic-20	
ROSSI-FERNANDA	1-gen-20	31-dic-20	
SGARBI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
SIGHINOLFI-SIMONETTA	1-gen-20	31-dic-20	
TOSTATI-LIA	1-gen-20	31-dic-20	
USOCCHI-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste - rapporto tra num. di inserimenti utenti e num. richieste nel corso dell'anno	100	90	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032837

**Titolo :** P Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce gli inserimenti e dimissioni nelle strutture residenziali degli utenti in carico al Servizio Sociale Territoriale presso i posti contrattualizzati che accolgono persone adulte in condizioni di fragilità.  
Svolge inoltre l'attività di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Ciclamini, Porta Aperta, Tre Re, Consorzio di Solidarietà Sociale

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
BARTOLACELLI-PAOLO	1-gen-20	31-dic-20	
BIZZARRI-MORENA	1-gen-20	31-dic-20	
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	45	97	Somma
2020 Giugno		15	89	Positivo
2020 Settembre		10	8	Positivo
2020 Dicembre		20	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032809

**Titolo :** Q Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.

**Descrizione :**

Il Servizio mira a creare opportunità di avvicinamento al mondo del lavoro in favore di persone in condizioni di fragilità, attraverso attività di formazione e riqualificazione, orientamento e ricerca attiva del lavoro, tirocini formativi, interventi di monitoraggio e sostegno a favore di lavoratori all'interno delle aziende.

Il Servizio si occupa di favorire percorsi di sostegno all'autonomia per adolescenti, con progetti di alternanza scuola/lavoro e lavoro estivo guidato.

L'indicatore misura il rapporto tra domande presentate dai servizi socio sanitari e del lavoro invianti e percorsi ACCOLTI

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Consorzio di Solidarietà Sociale

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
STRAFORINI-DOLORES	1-gen-20	31-dic-20	S
AIELLO-CHIARA	6-lug-20	31-dic-20	
BIZZARRI-MORENA	1-gen-20	31-dic-20	
MANARA-MIRCO	1-gen-20	31-dic-20	
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	
SALANI-SERENA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	0	Media
2020 Giugno		70	71	Positivo
2020 Settembre		70	81	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Dicembre		70	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO032825

**Titolo :** R Progetto "Cantiere Scuola"

**Descrizione :**

Il Servizio gestisce l'implementazione del progetto cantiere scuola la cui finalità è la prevenzione dell'abbandono scolastico rapporto fra minori segnalati e minori inseriti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Aliante cooperativa sociale

**Mod. di Affidamento :** Bando di co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
BONDIOLI-RITA	1-gen-20	31-dic-20	S
CRESCIMBENE-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
DEMURTAS-MARIA GRAZIA	1-gen-20	31-dic-20	
NACCA-MATTEO	6-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	0	Media
2020 Giugno		70	70	Positivo
2020 Settembre		70	70	Positivo
2020 Dicembre		70	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032846

**Titolo :** S Attività promozionali: Orti per gli anziani

**Descrizione :**

Il Servizio collabora con l' associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti) per la migliore gestione degli orti per anziani. Facilita inoltre attività ed iniziative a favore delle giovani generazioni

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** associazione ANCESCAO (Associazione Centri Sociali Comitati anziani e Orti)  
Comitato di gestione eletto dagli ortolani

**Mod. di Affidamento :** Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura	50	95	0	Media
2020 Giugno		95	95	Positivo
2020 Settembre		95	95	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo
N. Lotti	50	1147	1147	Somma
2020 Giugno		1147	1147	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di</b>
-------------------------------------	--	--

	avanzamento :	avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

### Attività Gestionale

**Codice :** UO032849

**Titolo :** T Attività promozionali: Punti iniettori

**Descrizione :**

Gestire i punti di terapia iniettoria in collaborazione con Croce Rossa Italiana, Infermieri volontari di Cognento, Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e ANCeSCAO Associazione Centri Sociali Comitati Anziani e Orti

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** C.R.I., Infermieri volontari di Cognento, AVCA, ANCeSCAO, Polisportiva San Faustino

**Mod. di Affidamento :** Convenzione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	4700	1085	Somma
2020 Giugno		3000	1085	Positivo
2020 Settembre		700	0	Positivo
2020 Dicembre		1000	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il target non è stato raggiunto in quanto i punti iniettori sono stati chiusi a marzo per l'emergenza Covid.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": previsto 3000 conseguito 1085. Il Settore segnala che il target non è stato raggiunto in quanto i punti iniettori sono stati chiusi a marzo per l'emergenza Covid.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

## Attività Gestionale

---

**Codice :** UO032852

**Titolo :** U Attività promozionali: soggiorno estivo di Pinarella di Cervia

**Descrizione :**

Il Servizio collabora nella organizzazione e gestione dei soggiorni e delle iniziative presso la Casa per ferie di Pinarella di Cervia con l'Associazione Volontari Comitati Anziani (AVCA) e i Centri Sociali Comitati Anziani, Poli Sociali e Associazioni Handicap, cercando di garantire il soddisfacimento delle richieste dei cittadini

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cooperativa Sociale Rosa Blu

**Mod. di Affidamento :** Bando di concessione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ROSSI-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	S
CICCHETTI-FEDERICA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	0	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il conseguito è a 0 perché quest'anno, visti i rischi legati al Covid 19, si è deciso di non attivare i soggiorni estivi per anziani.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione richieste": previsto 80 conseguito 0. Il Settore ha presentato richiesta di variazione.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10704

Ufficio Casa e Rapporti col Servizio sociale territoriale

Codice : 10704

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : MARINI MARIA ELENA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

39,96

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BASILE-IRENE	Categoria C
CORRADI-ANTONELLA	Categoria C
DE MARCO-ALESSANDRA	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
GHINI-GIOVANNI	Categoria C
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	Categoria D
MANTO-FABRIZIO	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PISANO-FRANCESCA	Categoria B3
RIGHI-ANNALISA	Dirigente
SALA-PATRIZIA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
TAURINO-ANTONIO	Categoria C
TRIMARCHI-LUCIA	Categoria C
URZINO-LUCIA	Categoria C
VERONESI-ALICE	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO040801

**Titolo :** 01 Agenzia per la casa: gestione alloggi locati e loro implementazione, anche attraverso l'attuazione del protocollo operativo sottoscritto con Fabrica Immobiliare SGR s.p.a.

**Descrizione :**

Attività di gestione dei rapporti ed espletamento adempimenti con i proprietari che aderiscono al Servizio Agenzia Casa attraverso varie e molteplici attività: sopralluoghi - Commissione AC - elaborazione atti - operazioni contabili - gestione contatti.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
MANTO-FABRIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % copertura - rapporto tra nuovi alloggi anno 2020 e alloggi in gestione al 31/12/2019	100	7	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		7	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO040802

**Titolo :** 02 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico per rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOSS e avviso pubblico per nuovi contratti di Agenzia Casa

**Descrizione :**

Attività Istruttoria per liquidazione di contributi a proprietari che rinegoziano contratti già in essere con il supporto delle OO.SS di categoria o che stipulano nuovi contratti all'interno del servizio di Agenzia Casa, escluse le grandi proprietà, cui vengono liquidati i corrispettivi previsti dall'apposita convenzione, cercando di garantire al meglio un alto rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

---

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - contributi/contratti stipulati	100	95	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		95	100	Positivo
2020 Settembre		95	100	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO040803

**Titolo :** 03 Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole

**Descrizione :**

Attività di disamina e valutazione dei casi di morosità incolpevole al fine di mantenere alto il rapporto tra i contributi erogati e le domande ammissibili

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra contributi erogati e domande totali	50	95	0	Media
2020 Giugno		95	100	Positivo
2020 Settembre		95	100	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo
Valore interventi (in euro) - valore medio contributi erogati per morosità incolpevole	50	2500	4480	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	4480	Positivo
2020 Dicembre		2500	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

## Attività Gestionale

Codice : UO040804

Titolo : 04 ERP - Edilizia Residenziale Pubblica

**Descrizione :**

Attività di gestione:

1) graduatorie ERP: accoglimento della domanda, verifica per attribuzione punteggio per morosità incolpevole per tutti i richiedenti in possesso di intimazione o convalida di sfratto, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi, cercando di assegnare il maggior numero possibile di alloggi messi a disposizione dda ACER.

2) decadenze per morosità o superamento del reddito per mancata occupazione/occupazione senza titolo;

3) richieste di coabitazione temporanea, convivenza e ampliamento

4) mobilità su richiesta specifica o d'ufficio con cambio alloggio (trasferimenti)

L'indicatore rileva il rapporto tra il numero di alloggi assegnati (emissione provvedimenti ) e il numero di alloggi resi disponibili da Acer, ad eccezione di quelli rifiutati dagli utenti

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BASILE-IRENE	1-gen-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
SALA-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	
URZINO-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - rapporto tra alloggi assegnati e richieste	100	95	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		95	0	Positivo
2020 Settembre		95	0	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il dato verrà consuntivato a fine anno perché la graduatoria di giugno sarà approvata al 15 luglio 2020.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il mancato conseguimento dell'indicatore "Tasso di soddisfazione richieste": previsto 95 conseguito 0. Il Settore segnala che il dato verrà consuntivato a fine anno perché la graduatoria di giugno sarà approvata al 15 luglio 2020.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO040805

Titolo : 05 A Extra ERP

**Descrizione :**

Gestione dell'assegnazione di alloggi di proprietà comunale destinati a fronteggiare l'emergenza abitativa: accoglimento della domanda, formazione della graduatoria, funzionamento della commissione preposta e assegnazione di alloggi; per mini alloggi Windsor Park: operazioni contabili relative a spese condominiali e Lirca. L'indicatore rileva il tasso di turn over a fine anno, tra gli alloggi assegnati nell'arco dell'anno rispetto al numero totale degli alloggi assegnati al progetto.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	31-dic-20	
URZINO-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste - tasso di turn over	100	95	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		95	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO040806

**Titolo :** 05 B Residence sociale

**Descrizione :**

Gestione dell'attuazione della progettazione inherente il Residence Sociale per fronteggiare l'emergenza abitativa con particolare riferimento ai provvedimenti di assegnazione e rilascio. L'indicatore rileva il tasso di turn over a fine anno, ovvero gli alloggi che sono stati liberati rispetto agli otto disponibili.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Libellula

**Mod. di Affidamento :** co-progettazione

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
URZINO-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Variazione % soddisfazione richieste - tasso di turn over	100	40	0	Media
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		40	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO040807

Titolo : 06 Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica in alloggi ERP, EXTRAERP, di AGENZIA CASA e Residence.

**Descrizione :**

Attività di gestione, in collaborazione e con presidio della Polizia municipale, delle procedure di esecuzione delle ordinanze di rilascio: programmazione, presenza sul posto, inventario e presa in consegna o a custodia di mobili e suppellettili, sgombero definitivo

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BASILE-IRENE	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
MANTO-FABRIZIO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. esecuzioni	100	20	6	Somma
2020 Giugno		10	6	Positivo
2020 Settembre		4	0	Positivo
2020 Dicembre		6	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il consuntivo non raggiunge il target perché le esecuzioni causa covid sono state sospese a tutto settembre 2020.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. esecuzioni": previsto n. 10 conseguito n. 6. Il Settore segnala che il target non risulta essere conseguito perché dall'8 marzo fino fine maggio gli accessi del pubblico sono stati sospesi.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO040808

Titolo : 07 Monitoraggio sfratti da alloggi in proprietà privata

**Descrizione :**

Assistenza ai nuclei familiari sottoposti a procedura di sfratto in alloggi di proprietà privata.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANNALISA	1-gen-20	31-dic-20	S

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. nuclei	50	140	96	Somma
2020 Giugno		0	71	Positivo
2020 Settembre		95	25	Positivo
2020 Dicembre		45	0	Positivo
N. accessi	50	400	101	Somma
2020 Giugno		200	101	Positivo
2020 Settembre		100	0	Positivo
2020 Dicembre		100	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Il consuntivo degli accessi non raggiunge il target perché dall'8 marzo fino fine maggio gli accessi del pubblico sono stati sospesi.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. accessi": previsto n. 200 conseguito n. 101. Il Settore segnala che il target non risulta essere conseguito perché dall'8 marzo fino fine maggio gli accessi del pubblico sono stati sospesi.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO040809

Titolo : 08 Sportello informativo attività ufficio casa

**Descrizione :**

Ricevimento e accoglimento istanze delle famiglie e dei singoli cittadini.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esteralizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
PISANO-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi	100	5000	3840	Somma
2020 Giugno		3000	3528	Positivo
2020 Settembre		1000	312	Positivo
2020 Dicembre		1000	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO040810

**Titolo :** 09 Contributo affitti

**Descrizione :**

Raccolta domande, istruttorie, formazione graduatoria e liquidazione dei contributi.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
RIGHI-ANALISA	1-gen-20	31-dic-20	S
BASILE-IRENE	1-gen-20	31-dic-20	
CORRADI-ANTONELLA	1-gen-20	31-dic-20	
DE MARCO-ALESSANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
GHINI-GIOVANNI	1-gen-20	31-dic-20	
LAVEZZOLI-GIUSEPPINA	1-gen-20	31-dic-20	
MANTO-FABRIZIO	1-gen-20	31-dic-20	
PISANO-FRANCESCA	1-gen-20	31-dic-20	

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
SALA-PATRIZIA	1-gen-20	31-dic-20	
TAURINO-ANTONIO	1-gen-20	31-dic-20	
TRIMARCHI-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	
URZINO-LUCIA	1-gen-20	31-dic-20	
VERONESI-ALICE	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. domande ricevute	50	1500	1939	Somma
2020 Giugno		1500	1645	Positivo
2020 Settembre		0	294	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo
N. contributi	50	600	600	Somma
2020 Giugno		0	600	Positivo
2020 Settembre		600	0	Positivo
2020 Dicembre		0	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : **UO040811**

Titolo : **09 Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze**

**Descrizione :**

La Rete promuove interventi coordinati per la prevenzione del rischio in adolescenza, realizzando iniziative rivolte in particolare ai genitori.

La Rete garantisce il coordinamento e il monitoraggio degli sportelli scolastici.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Cooperativa Mediando

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
DI VINCENZO-SANDRA	6-lug-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. atti	25	9	2	Somma
2020 Giugno		2	1	Positivo
2020 Settembre		1	1	Positivo
2020 Dicembre		6	0	Positivo
N. enti - Scuole secondarie di primo e secondo grado e centri professionali aderenti	25	15	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		15	0	Positivo
N. iniziative - Iniziative promosse dalla rete per i genitori	25	3	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		2	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. monitoraggi - Incontri di coordinamento della rete di prevenzione e degli sportelli scolastici	25	7	23	Somma
2020 Giugno		3	19	Positivo
2020 Settembre		1	4	Positivo
2020 Dicembre		3	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Causa emergenza sanitaria Covid-19 nei mesi di marzo, aprile e maggio le attività sono state parzialmente sospese.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. atti": previsto n. 2 conseguito n. 1 ed il mancato conseguimento dell'indicatore "N. iniziative": previsto n. 2 conseguito 0. Il Settore segnala che a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19 nei mesi di marzo, aprile e maggio le attività sono state parzialmente sospese.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10705

Servizio Sociale Territoriale

Codice : 10705

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : PALTRINIERI, GIULIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

63,81

Collaboratori	Inquadramento
ALDERIGHI-ELENA	Categoria C
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
CORNIA-SIMONA	Categoria B3
D'APICE-LUIGI	PO
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	Categoria C
DAZZI-ANNAMARIA	PO
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	Categoria C
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
GANDOLFI-ELISA	Categoria D3
MARINI-MARIA ELENA	PO
NEVIANI-CHIARA	PO
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PICCININI-EMANUELA	Categoria B3
POPPI-MARIA	Categoria C
RONCHETTI-GIOVANNA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SCACCHETTI-ANGELA	Categoria C
SCARSELLETTA-LIDIANA	Categoria C
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
VANZINI-GIOVANNA	Categoria C
XELLA-CARLA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO037702

**Titolo :** 01 Contributi economici

**Descrizione :**

Erogazione di contributi economici a sostegno di:

- 1) ABITARE: per sostegno dell'affitto, per affittacamere sociali e alberghi, per cauzioni , per sanatoria morosità in caso di sfratti per morosità, per pagamento utenze, etc;
- 2) ATTIVITA' LUDICO/SPORTIVE/SCOLASTICHE PER MINORI: per rette e mense scolastiche, per libri, attività ludiche o sportive, centri estivi, etc;
- 3) CONTRASTO ALLA POVERTA': per mense, integrazione al reddito, rimborsi spese sanitarie, etc.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDERIGHI-ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
SCARSELLETTA-LIDIANA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	80	0	Media
2020 Giugno		80	90	Positivo
2020 Settembre		80	100	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo
N. elaborazioni - Si riferisce al numero dei WS (mandati informatici trasmessi dal Servizio sociale al Tesoriere)	50	32	35	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		20	24	Positivo
2020 Settembre		5	11	Positivo
2020 Dicembre		7	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

Codice : UO037711

Titolo : 02 Servizio Assistenza Domiciliare

**Descrizione :**

Interventi e servizi di sostegno alle persone con problemi di autosufficienza effettuati presso il loro domicilio.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

Att. Esterernalizzata : Si totalmente

Sogg. Affidatario : Gestori diversi

**Mod. di Affidamento :** Contratti di servizio

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - La percentuale è data dal numero complessivo di utenti rispetto alla popolazione anziana residente.	50	1	0	Media
2020 Giugno		1	1.26	Positivo
2020 Settembre		1	1.25	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. utenti	50	520	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		520	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO037713

**Titolo :** 03 Assegno di cura ad anziani

**Descrizione :**

Erogazione economica a favore di anziani finalizzata al pagamento di un'assistente familiare

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
POPPI-MARIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di copertura - La % è data dal numero di utenti con assegno di cura sulla popolazione anziana residente totale	50	0.2	0	Media

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0.2	0.34	Positivo
2020 Settembre		0.2	0.36	Positivo
2020 Dicembre		0.2	0	Positivo
N. commissioni	50	5	3	Somma
2020 Giugno		2	2	Positivo
2020 Settembre		1	1	Positivo
2020 Dicembre		2	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

---

Codice : UO037724

Titolo : 04 Assegno di sostegno a disabili

**Descrizione :**

Erogazione economica a favore di disabili finalizzata al pagamento di un'assistente familiare

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Controlli di qualità	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	50	90	0	Media
2020 Giugno		90	100	Positivo
2020 Settembre		90	95	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo
N. commissioni	50	6	3	Somma
2020 Giugno		3	2	Positivo
2020 Settembre		1	1	Positivo
2020 Dicembre		2	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b> Causa emergenza sanitaria Covid-19 nei mesi di marzo, aprile e maggio le attività delle Commissioni sono state parzialmente sospese.	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b> Si rileva il parziale mancato conseguimento dell'indicatore "N. commissioni": previsto 3 conseguito 2. Il Settore segnala che a Causa emergenza sanitaria Covid-19 nei mesi di marzo, aprile e maggio le attività delle Commissioni sono state parzialmente sospese.	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle</b>

	<b>Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>
--	---	--

### **Attività Gestionale**

**Codice :**      **UO037719**

**Titolo :**      **05 Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni**

**Descrizione :**

Gestione e sviluppo dei progetti di educativa individuale e di gruppo e di attività educative per minori, di progetti a supporto di donne in difficoltà e di progetti finalizzati all'integrazione culturale.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esterernalizzata :** Si totalmente

**Sogg. Affidatario :** Enti e Associazioni varie del Terzo Settore.

**Mod. di Affidamento :** Convenzioni e appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
DI VINCENZO-SANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
PICCININI-EMANUELA	1-gen-20	31-dic-20	
POSSI-MARIA	1-gen-20	31-dic-20	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. servizi - Numero di Enti e Associazioni	100	5	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		5	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO037721

**Titolo :** 06 Rapporti con il Tribunale Ordinario e per i Minorenni

**Descrizione :**

Attività con la Magistratura minorile:

il Servizio gestisce le indagini richieste e i provvedimenti giudiziari di affido al Servizio stesso, nonché le tutele di minori e la collocazione di minori in luogo protetto a seguito di provvedimento ex art. 403 Codice Civile.

Attività con la Magistratura ordinaria:

il Servizio gestisce le indagini richieste, i colloqui con avvocati delle parti ed esegue le sentenze di separazione e divorzio di propria competenza.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
D'ONOFRIO-MARIA GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
RONCHETTI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	
SASSATELLI-GABRIELLA	1-gen-20	31-dic-20	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. indagini - N. di indagini svolte su richiesta del Tribunale Ordinario e della Procura Minorile	33	160	106	Somma
2020 Giugno		80	78	Negativo
2020 Settembre		30	28	Negativo
2020 Dicembre		50	0	Negativo
N. minori - L'indicatore rileva il numero di minori collocati ex art. 403 del Codice Civile.	33	10	1	Somma
2020 Giugno		5	0	Negativo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Settembre		2	1	Negativo
2020 Dicembre		3	0	Negativo
N. provvedimenti - L'indicatore rileva il n. dei provvedimenti di affido e tutela al servizio del Tribunale dei Minori	34	130	78	Somma
2020 Giugno		60	59	Negativo
2020 Settembre		20	19	Negativo
2020 Dicembre		50	0	Negativo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO037717

Titolo : 07 CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività

**Descrizione :**

Gestione delle richieste di interventi di adattamento degli ambienti domestici per il Comune di Modena e per i Comuni della

Provincia. I dati sono relativi al Comune di Modena

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
SCACCHETTI-ANGELA	1-gen-20	31-dic-20	
XELLA-CARLA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	80	0	Media
2020 Giugno		80	100	Positivo
2020 Settembre		80	100	Positivo
2020 Dicembre		80	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO037718

**Titolo :** 08 Progetto tempo libero - ATL per disabili

**Descrizione :**

Attività di socializzazione e del Tempo Libero per disabili.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si totalmente

**Sogg. Affidatario :** ANFASS

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
GANDOLFI-ELISA	1-gen-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	
PICCININI-EMANUELA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. utenti	100	150	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		150	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO037722

**Titolo :** 08 Punto di accordo: mediazione

**Descrizione :**

Mediazione sociale e territoriale: lo sportello gestisce le attività di mediazione tra singoli, nuclei e gruppi presenti sul territorio al fine di ridurre le situazioni di conflitto e facilitare le relazioni positive.

Mediazione familiare per la gestione dei conflitti di coppie separate o in via di separazione per la gestione dei figli.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** Consorzio Solidarietà Sociale

**Mod. di Affidamento :** Appalto di servizi

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - N. delle persone che hanno avuto accesso alla mediazione familiare	50	190	124	Somma
2020 Giugno		100	96	Negativo
2020 Settembre		30	28	Negativo
2020 Dicembre		60	0	Negativo
N. segnalazioni - L'indicatore individua il numero di segnalazioni allo Sportello Mediazione territoriale	50	120	42	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		55	38	Negativo
2020 Settembre		5	4	Negativo
2020 Dicembre		60	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### Attività Gestionale

**Codice :** UO037725

**Titolo :** Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità

**Descrizione :**

Il Centro per le famiglie gestisce le attività di promozione alle esperienze di adozione e affido e altri progetti rivolti alle famiglie con minori in collaborazione con Settore Istruzione, AUSL, Provincia, altri Comuni, Associazioni, Consulta Politiche Familiari.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	1-gen-20	31-dic-20	
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
DI VINCENZO-SANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-20	1-mar-20	
VANZINI-GIOVANNA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. corsi - Num. corsi sulle adozioni e sull'affido	50	1	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		1	0	Positivo
N. iniziative - n. iniziative a sostegno della genitorialità	50	2	6	Somma
2020 Giugno		0	6	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		2	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO037726

Titolo : Centro famiglie: gestione dei bonus a favore delle famiglie

**Descrizione :**

Gestione delle domande relative a:

- bonus idrico;
- bonus sociale energia elettrica;
- bonus sociale gas.
- bonus teleriscaldamento

### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterrializzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
DI VINCENZO-SANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-20	1-mar-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste - % : domande accolte/domande presentate	100	85	0	Media
2020 Giugno		85	95	Positivo
2020 Settembre		85	95	Positivo
2020 Dicembre		85	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

### Attività Gestionale

**Codice :** UO037727

**Titolo :** Centro famiglie: sostegni economici alla genitorialità

**Descrizione :**

Gestione delle domande relative all'assegno maternità e assegno a nuclei con più di tre figli.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esterernalizzata :** Si Parzialmente

**Sogg. Affidatario :** CSS (Coop Mediando)

**Mod. di Affidamento :** Procedura aperta

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
DI NARDO-MARIA FRANCESCA	1-mar-20	31-dic-20	
DI VINCENZO-SANDRA	1-gen-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RICHELDI-MARINELLA	1-gen-20	1-mar-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
Tasso di soddisfazione richieste	100	70	0	Media
2020 Giugno		70	99.27	Positivo
2020 Settembre		70	80	Positivo
2020 Dicembre		70	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10706

Ufficio polo sociale 1

Codice : 10706

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : NEVIANI CHIARA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

33,33

Collaboratori	Inquadramento
ABBONDANDOLO-STEFANIA	Categoria D
ARNALDO-MANUELA	Categoria D
BAGNI-MARIA ANTONIETTA	Categoria C
BONFATTI-SIMONA	Categoria C
BORGHI-BRUNELLA	Categoria B3
BORGHI-LAURA	Categoria C
CAROLI-SARA	Categoria D
CAVOLI-DANIELA	Categoria D
CONTI-MONICA	Categoria D
CUOGHI-SARA	Categoria D
DE SIMONE-ELENA	Categoria D
DEPIETRI TONELLI-CARLOTTA	Categoria D
DI VINCENZO-SANDRA	Categoria C
DUCA-GIULIA	Categoria D
FAMULARI-IOLANDA	Categoria C
FASCELLA-ANNAMARIA	Categoria B3
FERRARI-DORA	Categoria B3
FIORANI-NICOLE	Categoria D
FRISIOTTI-STEFANO	Categoria B
GALLESI-ANGELA	Categoria D
MACCARONE-FEDERICA	Categoria D
MANDOLESI-LORELLA	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
MANNI-MARIA CRISTINA	Categoria D
MENEGATTI-CHIARA	Categoria D
MURATORI CASALI-LUDOVICA	Categoria D
MURGIA-VALENZIA	Categoria D
NEVIANI-CHIARA	PO
ORSINI-PATRIZIA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PENTIVOLPE-ARIANNA	Categoria D
PETROSINO-LUCIA	Categoria B3
PIZZIRANI-ILARIA	Categoria D
QUATTROCCHI-ROSELLA	Categoria D
RICCO-GESSICA	Categoria C
RINALDI-ANTONIETTA	Categoria D
SALANI-SERENA	Categoria C
SALVARANI-ANNARITA	Categoria C
SANTI-SILVIA	Categoria D
SASSATELLI-GABRIELLA	Categoria B3
SVELTI-SUSANNA	Categoria C
TAZZIOLI-STEFANIA	Categoria D
VANZINI-GIOVANNA	Categoria C
VITTI-TERESA	Categoria D
ZAMMIELLO-NICOLINA	Categoria D

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO039402

**Titolo :** Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti.  
Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni telefoniche, per mail, di persona	100	3000	7892	Somma
2020 Giugno		1500	3650	Positivo
2020 Settembre		600	4242	Positivo
2020 Dicembre		900	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

## Attività Gestionale

---

Codice : UO039406

Titolo : **Polo sociale 1: progetti di inclusione sociale**

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

---

### Tipologie Flag

---

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Att. Esternalizzata : No

Sogg. Affidatario :

Mod. di Affidamento :

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - Di inclusione personalizzati	100	25	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		25	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

## Attività Gestionale

---

Codice : UO039403

**Titolo :** **Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico**

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolte tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo. e

---

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
NEVIANI-CHIARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	34	300	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		300	0	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	33	180	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		180	0	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	200	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		200	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10707

Ufficio polo sociale 2 e casa della salute

Codice : 10707

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : ALDROVANDI BARBARA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

33,33

Collaboratori	Inquadramento
ALDROVANDI-BARBARA	PO
BERGAMIN-ROBERTA	Categoria D
BERTAGNI-RITA	Categoria B3
BIANCO-GIUSEPPINA	Categoria B3
BIOLCHINI-SIMONA	Categoria D
BORGHI-ELISA	Categoria D
CAFAGNA-FILOMENA	Categoria D
CAROTTA-SILVIA	Categoria D
CHIODO-ANGELA	Categoria D
DE BARTOLO-GIUSEPPE	Categoria B3
DE SANTIS-MICHELE	Categoria D
DELL'ERBA-MARIA GRAZIA	Categoria D
ESPOSITO-LUCIA	Categoria D3
FACCHINI-CINZIA	Categoria B3
FERRARINI-ELENA	Categoria D
FIORANI-NICOLE	Categoria D
GIOVANARDI-MIRELLA	Categoria C
LUPPI-MARIA	Categoria C
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
PUNTEL-LORETTA	Categoria D
RAMPIONESI-STEFANIA	Categoria C
SANTI-ANTONELLA	Categoria D

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
SILINGARDI-FEDERICA	Categoria D
SOLIANI-FABIANA	Categoria D
SOLITO-PALMA MADDALENA	Categoria D
TERENZIANI-MASSIMO	Dirigente
ZINI-MARIA	Categoria D

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO039502

**Titolo :** Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti.  
Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni telefoniche, per mail e di persona	100	6000	7430	Somma
2020 Giugno		3400	5100	Positivo
2020 Settembre		800	2330	Positivo
2020 Dicembre		1800	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO039503

**Titolo :** Polo sociale 2: progetti di inclusione sociale

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

---

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esteralizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di inclusione personalizzati	100	50	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		50	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

---

### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO039501

**Titolo :** Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

**Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
ALDROVANDI-BARBARA	1-gen-20	31-dic-20	S
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	33	900	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		900	0	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	34	380	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		380	0	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	600	0	Somma

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		600	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>



Piano Esecutivo di Gestione - Sezione Attività

Settore : SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE

Scheda UO n° - 10708

Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici

Codice : 10708

Inizio Previsto:  
01/01/20

Fine Prevista :  
31/12/20

Inizio Effettivo :

Fine Effettivo :

Responsabile Generale : TERENZIANI, MASSIMO

Responsabile Operativo : DAZZI ANNAMARIA

Fase : Approvato

Stato : IN Corso

% Avanzamento % Annuale convalidata dal  
Nucleo di Valutazione

37,48

Collaboratori	Inquadramento
ANNOVI-ELENA	Categoria D
ANTONINI-FRANCESCA	Categoria C
ASCARI-ELISABETTA	Categoria D
BARALDI-CINZIA	Categoria C
BARBATO-VERONICA	Categoria B3
BASTONI-ALESSANDRA	Categoria D
BATTILANI-CHIARA	Categoria D
BELLETTINI-SILVIA	Categoria C
BELTRAMI-SUSANNA	Categoria C
CASALI-ELISA	Categoria D
D'APICE-LUIGI	PO
DAZZI-ANNAMARIA	PO
DUCA-GIULIA	Categoria D
ESPOSITO-LUCIA	Categoria D3
FUGAZZARO-VALERIA	Categoria B3
GIANNETTO-ELISA	Categoria B3
GOZZI-GRETA	Categoria D
GUERZONI-TANIA	Categoria C
LONGAGNANI-SARA	Categoria D
MARCHI-KATIUSCIA	Categoria D
MARINI-MARIA ELENA	PO
MARTELLOTTA-MARIA ROSARIA	Categoria B3

<b>Collaboratori</b>	<b>Inquadramento</b>
MARTINI-ROBERTA	Categoria D
MATARRESE-ALESSANDRA	Categoria D
NERI-PAOLA	Categoria D
NUCCIO-MANUELA	Categoria D
PALTRINIERI-GIULIA	Dirigente
RICCHIUTO-TONI	Categoria D
RICCO'-NADIA	Categoria C
RIZZO-MIRELLA	Categoria B3
RIZZO-TIZIANA	Categoria B
RODIA-BRUNA	Categoria D
ROSSI-ELISA	Categoria D
RUSSO-EMILIA	Categoria C
SANTI-CHIARA	Categoria D
SCAURI-CINZIA	Categoria D
SPATARO-MARGHERITA	Categoria D
TASSINARI-MARTINA	Categoria D
TESTI-MARIA CRISTINA	Categoria A
VENTURELLI-VALERIA	Categoria B3
XELLA-CARLA	Categoria C

## Elenco Attività Gestionali

### Attività Gestionale

**Codice :** UO039604

**Titolo :** PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'USL - POLICLINICO E BAGGIOVARA

**Descrizione :**

- Attività di consulenza delle assistenti sociali per dimissioni ospedaliere;
- Attività di controllo post-dimissione;
- Monitoraggio della gestione integrata con l'USL attraverso attività di valutazioni multifunzionali ai fini della dimissione protetta: numero valutazione U.V.M.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Servizi di area vasta	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	1-gen-20	31-dic-20	S
ASCARI-ELISABETTA	1-lug-20	31-dic-20	
BASTONI-ALESSANDRA	1-lug-20	31-dic-20	
GUERZONI-TANIA	1-lug-20	31-dic-20	
MARINI-MARIA ELENA	1-gen-20	31-dic-20	
NUCCIO-MANUELA	1-lug-20	31-dic-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	
RIZZO-MIRELLA	1-lug-20	31-dic-20	
RODIA-BRUNA	1-lug-20	31-dic-20	
TASSINARI-MARTINA	1-lug-20	31-dic-20	
TESTI-MARIA CRISTINA	1-lug-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. consulenze - per dimissioni ospedaliere	33	1000	1114	Somma
2020 Giugno		550	1008	Positivo
2020 Settembre		250	106	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Dicembre		200	0	Positivo
N. controlli - post dimissioni	33	390	589	Somma
2020 Giugno		230	304	Positivo
2020 Settembre		70	285	Positivo
2020 Dicembre		90	0	Positivo
N. valutazioni - UVM (Unità di Valutazione Multidimensionale)	34	160	447	Somma
2020 Giugno		80	316	Positivo
2020 Settembre		30	131	Positivo
2020 Dicembre		50	0	Positivo

Primo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
Secondo Stato di Avanzamento :	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

#### Attività Gestionale

Codice : UO039603

Titolo : Polo 3: progetti di inclusione sociale

**Descrizione :**

Percorsi di uscita dalle condizioni di svantaggio socio-economico con particolare riguardo alle categorie di persone che hanno perso il lavoro.

All'attività partecipano tutti gli operatori del Polo.

#### Tipologie Flag

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
Prevenzione della corruzione	Si

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-mar-20	
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. progetti - di inclusione personalizzati	100	40	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		40	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

#### **Attività Gestionale**

**Codice :** UO039601

**Titolo :** Polo sociale 3: gestione della prima accoglienza

**Descrizione :**

Monitoraggio del numero di tutti gli accessi di utenti.  
Partecipano anche tutti gli operatori del Polo.

#### **Tipologie Flag**

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-mar-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. accessi - Segnalazioni telefoniche, per mail e di persona	100	5100	10215	Somma
2020 Giugno		3000	7500	Negativo
2020 Settembre		800	2715	Negativo
2020 Dicembre		1300	0	Negativo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :</b>
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	<b>Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :</b>	<b>Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :</b>

---

#### Attività Gestionale

---

**Codice :** UO039602

**Titolo :** Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico

**Descrizione :**

Utenza complessiva in carico al Polo. Sono coinvolti tutte le Assistenti sociali e gli operatori del Polo.

---

#### Tipologie Flag

---

Descrizione Flag	Attivo (Si/No)
------------------	----------------

**Att. Esternalizzata :** No

**Sogg. Affidatario :**

**Mod. di Affidamento :**

Collaboratori	Data Inizio	Data Fine	Resp.
DAZZI-ANNAMARIA	15-apr-20	31-dic-20	S
D'APICE-LUIGI	1-gen-20	31-mar-20	
PALTRINIERI-GIULIA	1-gen-20	31-dic-20	

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
N. minori - dato di flusso sull'anno	34	785	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		785	0	Positivo
N. adulti - dato di flusso sull'anno	33	380	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo
2020 Dicembre		380	0	Positivo
N. anziani - dato di flusso sull'anno	33	590	0	Somma
2020 Giugno		0	0	Positivo
2020 Settembre		0	0	Positivo

Indicatore	Peso Indicatore	Target	Conseguito	Aggregazione
2020 Dicembre		590	0	Positivo

<b>Primo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – primo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – primo stato di avanzamento :
<b>Secondo Stato di Avanzamento :</b>	Eventuali osservazioni Nucleo di Valutazione – secondo stato di avanzamento :	Eventuale risposta del Settore alle osservazioni – secondo stato di avanzamento :

---



---

