

Settore :

**DIREZIONE GENERALE**

Responsabile Settore :

**DIECI,GIUSEPPE**

Anno :

**2019**

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10101	<b>Direttore Generale</b>	DIECI GIUSEPPE	<i>Attività amministrativa inherente i servizi generali del Settore e specifiche funzioni di direzione e coordinamento</i>	UO030809	N. DURC richiesti		Giugno	5,00	15,00
							Settembre	1,00	8,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. atti		Giugno	10,00	21,00
							Settembre	5,00	14,00
							Dicembre	8,00	0,00
					N. atti politici		Giugno	5,00	12,00
							Settembre	0,00	8,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	7,00	8,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Attività di controllo preventivo sulla correttezza amministrativa di proposte di delibera, di atti dirigenziali e delle procedure adottate</i>	UO030810	N. controlli		Giugno	45,00	92,00
							Settembre	10,00	36,00
							Dicembre	35,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in ore		Giugno	0,70	0,70
							Settembre	0,70	0,70
							Dicembre	0,70	0,00
			<i>Attività di segreteria del Direttore Generale e della Direzione Generale</i>	UO030807	N. PEC		Giugno	55,00	49,00
							Settembre	25,00	111,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	220,00	350,00
							Settembre	105,00	521,00
							Dicembre	95,00	0,00
			<i>Gara per affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale: Comitato di monitoraggio e Assemblea dei Sindaci</i>	UO030811	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	10,00	9,00
							Settembre	10,00	9,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10101	Direttore Generale	DIECI GIUSEPPE	Gara per affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale: Comitato di monitoraggio e Assemblea dei Sindaci	UO030811	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Dicembre	10,00	0,00
			Gestione amministrativa del personale della Direzione Generale	UO030808	N. cartellini		Giugno	216,00	216,00
							Settembre	108,00	106,00
							Dicembre	78,00	0,00
			Gestione risorse finanziarie del Settore e Programma biennale degli acquisti di beni e servizi	UO030806	N. inserimenti		Giugno	0,00	204,00
					N. radiazioni		Settembre	0,00	322,00
							Dicembre	150,00	0,00
					N. variazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	25,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in ore		Giugno	2,00	7,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Interventi di riqualificazione urbana del Programma Periferie, del Contratto di Quartiere II e del PIPERS: attività amministrative e contabili	UO030805	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	60,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Organi Politici	UO030802	Tasso di partecipazione		Giugno	60,00	92,00
							Settembre	60,00	86,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Relazioni e incontri per l'integrazione, il coordinamento e il monitoraggio dei programmi e dei processi	UO030801	N. incontri		Giugno	80,00	266,00
							Settembre	45,00	126,00
							Dicembre	40,00	0,00
			Relazioni sindacali	UO030803	Tasso di partecipazione		Giugno	60,00	82,00
							Settembre	60,00	100,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Sistema direzionale dell'Ente e supporto al Nucleo di	UO030804	N. schede		Giugno	30,00	29,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10101	Direttore Generale	DIECI GIUSEPPE	Sistema direzionale dell'Ente e supporto al Nucleo di Valutazione	UO030804	N. schede		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
10102	Gabinetto del Sindaco	DIECI GIUSEPPE	Istituti di partecipazione	UO030607	N. richieste		Giugno	3,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Relazioni Esterne - Interventi	UO030602	N. interventi		Giugno	50,00	94,00
							Settembre	10,00	22,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Relazioni esterne - Corrispondenza	UO030601	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	90,00	90,00
							Settembre	90,00	90,00
							Dicembre	90,00	0,00
			Relazioni esterne - Introduzioni	UO030603	N. testi		Giugno	5,00	8,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Supporto all'attività del Sindaco - Gestione Social	UO030605	Tempo medio di risposta in ore		Giugno	48,00	48,00
							Settembre	48,00	48,00
							Dicembre	48,00	0,00
			Supporto all'attività del sindaco - trasmissioni radiofoniche e televisive	UO030606	N. trasmissioni		Giugno	5,00	11,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	5,00	0,00
10103	Ufficio Segreteria del Sindaco e ceremoniale	SIGHINOLFI SIMONA	Attività Istituzionale - Coordinamento per C.T.S.S.	UO030215	N. conferenze		Giugno	4,00	6,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Attività istituzionale - Comitato Provinciale Ordine e Sicurezza Pubblica	UO030213	N. incontri		Giugno	10,00	14,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	6,00	0,00
			Attività istituzionale - Convocazioni Giunta politica	UO030212	N. sedute		Giugno	25,00	25,00
							Settembre	11,00	12,00
							Dicembre	12,00	0,00
			Attività istituzionale - Coordinamento Riunioni HERA	UO030216	N. comunicazioni		Giugno	3,00	5,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10103	Ufficio Segreteria del Sindaco e ceremoniale	SIGHINOLFI SIMONA	Attività istituzionale - Coordinamento Riunioni HERA	UO030216	N. comunicazioni		Settembre	1,00	1,00
					N. incontri		Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	3,00	6,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Attività istituzionale - Coordinamento con Presidenza Provincia	UO030214	N. impegni		Giugno	10,00	13,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Attività istituzionale - Coordinamento con Regione Emilia Romagna	UO030217	N. incontri		Giugno	10,00	11,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Attività istituzionale - Gestione Tavoli di coordinamento	UO030218	N. incontri		Giugno	4,00	5,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Elenco comunale delle forme associative	UO030226	N. associazioni		Giugno	8,00	13,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	60,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Patrocini e Contributi	UO030224	N. contributi		Giugno	45,00	76,00
							Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	35,00	0,00
					N. patrocini		Giugno	340,00	421,00
							Settembre	130,00	147,00
							Dicembre	130,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
			Proventi derivanti da oneri di urbanizzazione	UO030229	N. enti		Giugno	8,00	8,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10103	Ufficio Segreteria del Sindaco e ceremoniale	SIGHINOLFI SIMONA	<i>Proventi derivanti da oneri di urbanizzazione</i>	UO030229	N. enti		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Rapporti con i Cittadini - Assemblee pubbliche</i>	UO030223	N. liquidazioni		Giugno	0,00	6,00
							Settembre	8,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	3,00	3,00
			<i>Rapporti con i Cittadini - Contatti e Richieste</i>	UO030221	N. incontri		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	100,00	100,00
			<i>Rapporti con i Cittadini - Risposte a lettere</i>	UO030222	Tasso di soddisfazione richieste		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	90,00	90,00
			<i>Rappresentanza - Atti deliberativi, determinazioni, liquidazioni</i>	UO030209	N. atti		Settembre	90,00	90,00
							Dicembre	90,00	0,00
							Giugno	35,00	41,00
			<i>Rappresentanza - Celebrazioni e ceremonie varie</i>	UO030201	N. eventi		Settembre	3,00	12,00
							Dicembre	8,00	0,00
							Giugno	29,00	34,00
			<i>Rappresentanza - Comitati d'Onore e Gonfaloni</i>	UO030207	N. richieste		Settembre	3,00	6,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	10,00	19,00
			<i>Rappresentanza - Corrispondenza varia e relazioni</i>	UO030208	N. comunicazioni		Settembre	0,00	9,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	56,00	66,00
			<i>Rappresentanza - Gemellaggi</i>	UO030203	N. gemellaggi		Settembre	8,00	16,00
							Dicembre	22,00	0,00
							Giugno	6,00	6,00
			<i>Rappresentanza - Gestione omaggi di rappresentanza</i>	UO030204	N. omaggi		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	560,00	570,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10103	Ufficio Segreteria del Sindaco e ceremoniale	SIGHINOLFI SIMONA	Rappresentanza - Gestione omaggi di rappresentanza	UO030204	N. omaggi		Settembre	35,00	60,00
							Dicembre	95,00	0,00
			Rappresentanza - Gestione sale storiche Palazzo Comunale e visite guidate	UO030206	N. sale		Giugno	30,00	35,00
							Settembre	8,00	10,00
			Rappresentanza - Ordinativi spese di rappresentanza e servizi vari	UO030211	N. ordini		Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	30,00	50,00
			Rappresentanza - Ospitalità delegazioni italiane e straniere	UO030202	N. eventi		Settembre	0,00	4,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Rappresentanza - Visite istituzionali di Autorità italiane e straniere	UO030205	N. delegazioni		Giugno	13,00	17,00
							Settembre	0,00	5,00
			Supporto all'attività del Sindaco - Gestione agenda del Sindaco	UO030219	Tasso di soddisfazione richieste		Dicembre	9,00	0,00
							Giugno	90,00	90,00
			Supporto all'attività del Sindaco - Trasferte del Sindaco per incontri istituzionali	UO030220	N. trasferte		Settembre	90,00	0,00
							Dicembre	90,00	0,00
							Giugno	2,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
10104	Ufficio Stampa	DIECI GIUSEPPE	Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Comunicati stampa	UO026701	N. comunicati		Giugno	880,00	974,00
							Settembre	400,00	425,00
							Dicembre	480,00	0,00
			Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Comunicazione attività degli Organi istituzionali	UO026706	Tasso di partecipazione		Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
			Tempo medio di pubblicazione in ore				Giugno	35,00	23,40
							Settembre	35,00	25,00
							Dicembre	35,00	0,00
			Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Comunicazione web	UO026705	N. accessi		Giugno	150.000,00	154.915,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10104	Ufficio Stampa	DIECI GIUSEPPE	Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Comunicazione web	UO026705	N. accessi		Settembre	70.000,00	71.030,00
							Dicembre	80.000,00	0,00
			Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Conferenze stampa	UO026702	N. conferenze		Giugno	46,00	49,00
							Settembre	15,00	16,00
			Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Produzione immagini	UO026709	N. documenti		Dicembre	31,00	0,00
							Giugno	320,00	369,00
			Gestione stampa e rapporti con i mezzi di comunicazione - Trasmissioni	UO026704	N. trasmissioni		Settembre	210,00	222,00
							Dicembre	170,00	0,00
			Redazione e diffusione del periodico "Modena"	UO026707	Importo liquidato (in euro)		Giugno	7.485,00	9.983,00
							Settembre	4.990,00	4.991,00
							Dicembre	9.980,00	0,00
			Segreteria ufficio Stampa - Attività	UO026708	N. fascicoli		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	23,00	37,00
							Settembre	13,00	21,00
							Dicembre	14,00	0,00
							Giugno	10,00	15,00
							Settembre	5,00	6,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	30,00	38,00
							Settembre	14,00	17,00
							Dicembre	16,00	0,00
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	"Aggiornamento delle pagine Internet e Intranet per le parti di competenza dell'ufficio	UO030351	N. aggiornamenti		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	11,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	"Aggiornamento delle pagine Internet e Intranet per le parti di competenza dell'ufficio	UO030351	N. pubblicazioni		Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			13 - Organismi partecipati: nomine e designazioni del Sindaco dei rappresentanti del Comune	UO030354	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	7,00	1,00
							Settembre	7,00	1,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Aggiornamento della sezione "Amministrazione trasparente" di Monet per le parti di competenza dell'ufficio	UO030342	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	30,00	2,94
							Settembre	30,00	1,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Attività amministrativa relativa all'ufficio	UO030310	N. atti		Giugno	5,00	28,00
							Settembre	0,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Benessere - Gruppi intersettoriali di progetto	UO030315	N. gruppi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Benessere - Resoconti	UO030326	N. aggiornamenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Formazione del personale - Documenti di rendicontazione delle attività di formazione realizzate dal Comune di Modena	UO030307	N. documenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Formazione del personale - Formazione esterna	UO030350	N. pareri		Giugno	20,00	17,00
							Settembre	0,00	6,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Formazione del personale - Formazione settoriale	UO030325	N. interventi	Formazione su SATER per ufficio Contratti e previsione 1 entro fine anno	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Formazione del personale - Gestione delle iniziative di formazione in tema di anticorruzione	UO030324	N. convocazioni		Giugno	300,00	250,00
							Settembre	0,00	50,00
							Dicembre	150,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	<i>Formazione del personale - Gestione delle iniziative di formazione in tema di anticorruzione</i>	UO030324	N. corsi		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. ore		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	0,00	6,00
							Dicembre	24,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	250,00	200,00
							Settembre	0,00	22,00
							Dicembre	50,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Monitoraggio e rendicontazione periodica dei capitoli delle spese di formazione</i>	UO030306	N. documenti	Report spese sostenute dai singoli settori per la formazione del personale	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Realizzazione dei report relativi alla valutazione on line del gradimento delle iniziative di formazione</i>	UO030305	N. questionari		Giugno	200,00	285,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	200,00	0,00
					N. report		Giugno	8,00	10,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	7,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Realizzazione del piano annuale di formazione trasversale</i>	UO030303	N. convocazioni		Giugno	400,00	395,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	250,00	0,00
					N. corsi		Giugno	5,00	7,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. edizioni		Giugno	20,00	13,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. ore		Giugno	50,00	140,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	<i>Formazione del personale - Realizzazione del piano annuale di formazione trasversale</i>	UO030303	N. ore		Dicembre	15,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	300,00	310,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	200,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Realizzazione del piano annuale di formazione trasversale modalità e-learning</i>	UO030348	Tasso di partecipazione	Percentuale partecipanti/con vocati ai corsi	Giugno	70,00	78,00
							Settembre	70,00	0,00
							Dicembre	70,00	0,00
					N. convocazioni		Giugno	0,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Registrazione e rendicontazione delle iniziative di formazione in tema di sicurezza</i>	UO030347	N. corsi a distanza	Codice di comp, GDPR, Moduli del Kit Digitale , Inglese	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. edizioni		Giugno	0,00	0,00
			<i>Formazione del personale - Registrazione e rendicontazione delle iniziative di formazione in tema di sicurezza</i>	UO030347			Settembre	3,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. ore		Giugno	38,00	0,00
							Settembre	0,00	10,00
			<i>Formazione del personale - Registrazione e rendicontazione delle iniziative di formazione in tema di sicurezza</i>	UO030347			Dicembre	4,00	0,00
					N. partecipanti a distanza		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	80,00	5,00
							Dicembre	80,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	<i>Formazione del personale - Registrazione e rendicontazione delle iniziative di formazione in tema di sicurezza</i>	UO030347	N. ore		Dicembre	30,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	100,00	165,00
			<i>Formazione del personale dirigente - Realizzazione del piano annuale di formazione manageriale</i>	UO030349	N. convocazioni		Settembre	0,00	0,00
					N. corsi		Dicembre	100,00	0,00
					N. ore		Giugno	0,00	0,00
					N. partecipanti		Settembre	0,00	50,00
					N. ore		Dicembre	150,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	0,00	0,00
					N. ore		Settembre	0,00	1,00
					N. partecipanti		Dicembre	2,00	0,00
					N. ore		Giugno	0,00	0,00
					N. partecipanti		Settembre	0,00	3,00
					N. ore		Dicembre	8,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	0,00	0,00
					N. ore		Settembre	0,00	20,00
					N. partecipanti		Dicembre	100,00	0,00
					N. controlli		Giugno	1,00	1,00
					N. controlli		Settembre	0,00	0,00
					N. controlli		Dicembre	1,00	0,00
					N. atti		Giugno	3,00	2,00
					N. atti		Settembre	0,00	0,00
					N. atti		Dicembre	1,00	0,00
					N. simulazioni		Giugno	5,00	5,00
					N. simulazioni		Settembre	0,00	0,00
					N. simulazioni		Dicembre	0,00	0,00
					N. analisi		Giugno	0,00	0,00
					N. analisi		Settembre	0,00	0,00
					N. analisi		Dicembre	1,00	0,00
					N. ricorsi		Giugno	20,00	70,00
					N. ricorsi		Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	Organizzazione: Attività istruttoria, di controllo e di gestione per erogazione incentivi legati alla performance individuale	UO030302	N. ricorsi N. schede		Dicembre Giugno Settembre Dicembre	0,00 1.500,00 0,00 0,00	0,00 1.535,00 0,00 0,00
			Organizzazione: Gestione delle procedure e degli adempimenti per l'attribuzione degli incarichi dirigenziali	UO030343	N. istruttorie		Giugno Settembre Dicembre	0,00 0,00 1,00	0,00 0,00 0,00
			Organizzazione: Regolamento di organizzazione	UO030346	N. modifiche		Giugno Settembre Dicembre	0,00 0,00 1,00	1,00 0,00 0,00
			Programmazione e controlli - Documento Unico di Programmazione - Sezione Operativa - previsione	UO030329	N. documenti N. schede		Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre	1,00 0,00 0,00 29,00 0,00 0,00	1,00 0,00 0,00 30,00 0,00 0,00
			Programmazione e controlli - Documento Unico di Programmazione - Sezione Operativa - stati di attuazione	UO030330	N. documenti N. schede		Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre	1,00 1,00 0,00 29,00 29,00 0,00	1,00 1,00 0,00 30,00 30,00 0,00
			Programmazione e controlli - Documento Unico di Programmazione - Sezione Strategica - previsione	UO030331	N. atti N. documenti N. schede		Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre	0,00 0,00 1,00 0,00 1,00 0,00 0,00 0,00 0,00	0,00 0,00 0,00 0,00 1,00 0,00 0,00 0,00 0,00
							Giugno Settembre	0,00 29,00	0,00 28,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	Programmazione e controlli - Documento Unico di Programmazione - Sezione Strategica - previsione	UO030331	N. schede		Dicembre	0,00	0,00
			Programmazione e controlli - Piano Esecutivo di Gestione - previsione	UO030332	N. atti		Giugno	2,00	2,00
					N. schede		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Programmazione e controlli - Piano Esecutivo di Gestione - variazioni e monitoraggio avanzamento	UO030333	N. schede		Giugno	109,00	117,00
					N. variazioni		Settembre	0,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	0,00	0,00
			Qualità - Documenti di rendicontazione delle attività in tema di controllo di qualità dei servizi realizzate dal Comune di Modena	UO030328	N. documenti		Giugno	217,00	226,00
			Qualità - Indagini di customer satisfaction	UO030317	N. indagini	elaborazione dati e presentazione risultati	Settembre	109,00	0,00
					N. questionari		Dicembre	109,00	0,00
							Giugno	2,00	4,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Qualità - Indagini di opinione	UO030318	N. indagini	elaborazione dati e presentazione risultati	Giugno	7,00	7,00
					N. questionari	revisione del questionario	Settembre	7,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	1,00	0,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	1,00	0,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00



Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10105	<b>Ufficio sviluppo organizzativo, programmazione e controlli, città universitaria</b>	MIGLIOZZI DANIELA MARIA ADRIANA	Qualità - <i>Indagini di opinione</i>	UO030318	N. questionari	revisione del questionario annuale sulla percezione di sicurezza a Modena	Dicembre	1,00	0,00
			Trasparenza - Accesso civico: gestione del registro degli accessi	UO030353	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	30,00	1,57
			Trasparenza - Accesso civico: gestione delle istanze di accesso				Settembre	30,00	2,00
			Trasparenza - Aggiornamento delle pagine della sezione "Amministrazione trasparente" di competenza dei vari settori dell'Ente				Dicembre	30,00	0,00
			Trasparenza - Attestazioni del Nucleo di Valutazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione	UO030337	N. attestazioni		Giugno	1,00	1,00
			Trasparenza - Attività di vigilanza e controllo da parte del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza e adempimenti di competenza diretta				Settembre	0,00	0,00
			Trasparenza - Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza				Dicembre	0,00	0,00
				UO030338	N. report		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	30,00	17,00
				UO030340	N. atti politici		Settembre	30,00	20,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
				UO030911	N. incontri		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	15,00	68,00
							Settembre	0,00	14,00
10106	<b>Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi</b>	BUJA ANTONELLA	Politiche europee - assistenza tecnica ai Settori.						

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10106	Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi	BUJA ANTONELLA	Politiche europee - assistenza tecnica ai Settori.	UO030911	N. incontri		Dicembre	5,00	0,00
			Politiche europee - collaborazioni con altri enti sui temi europei.	UO030912	N. accordi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. incontri		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Politiche europee - formazione e aggiornamento delle competenze interne.	UO030909	N. incontri		Giugno	6,00	10,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
			Politiche europee - informazione sulle opportunità europee rivolta al grande pubblico - newsletter EUROPA.	UO030901	N. newsletter		Giugno	4,00	11,00
							Settembre	4,00	5,00
							Dicembre	4,00	0,00
			Politiche europee - informazione sulle opportunità europee rivolta al grande pubblico - newsletter L'EUROPA A SCUOLA.	UO030902	N. newsletter		Giugno	2,00	7,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Politiche europee - informazione sulle opportunità europee rivolta al grande pubblico - pagina Facebook.	UO030904	N. follower		Giugno	0,00	4.116,00
							Settembre	0,00	107,00
							Dicembre	3.300,00	0,00
			Politiche europee - informazione sulle opportunità europee rivolta al grande pubblico - profilo Twitter.	UO030905	N. follower		Giugno	0,00	1.786,00
							Settembre	0,00	32,00
							Dicembre	1.700,00	0,00
			Politiche europee - informazione sulle opportunità europee rivolta sia all'Amministrazione al grande pubblico - newsletter elettronica Ufficio P.E.R.I.	UO030906	N. newsletter		Giugno	10,00	22,00
							Settembre	10,00	8,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Politiche europee - partecipazione alle reti di città europee e internazionali.	UO030922	N. istituzioni o enti coinvolti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	11,00	0,00
			Politiche europee - progettazione europea.	UO030910	N. progetti		Giugno	3,00	10,00
							Settembre	0,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10106	Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi	BUJA ANTONELLA	Politiche europee - progettazione europea.	UO030910	N. progetti		Dicembre	0,00	0,00
			Politiche europee - promozione della cittadinanza europea e centro Europe Direct - Help Desk Giovani e incontri di orientamento Eurodesk (n.appuntamenti).	UO030920	N. incontri		Giugno	50,00	105,00
							Settembre	20,00	52,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Tempo medio di risposta in giorni				Giugno	1,00	1,00
				UO030921	N. incontri		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Politiche europee - promozione della cittadinanza europea e centro Europe Direct - Help Desk Scuola (n.appuntamenti).				Giugno	6,00	15,00
				UO030914	N. incontri		Settembre	2,00	3,00
			Politiche europee - promozione della cittadinanza europea e centro Europe Direct - incontri della rete Europe Direct (regionali, nazionali ed europei).				Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	2,00	5,00
				UO030913	N. iniziative		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	0,00	2,00
				UO030915	N. corsi		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	20,00	68,00
				UO030913	N. prodotti		Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	10,00	42,00
				UO030915	N. corsi		Settembre	0,00	32,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	30,00	149,00
				UO030924	N. atti		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	4,00	22,00
				UO030924	N. collaborazioni		Settembre	4,00	6,00
							Dicembre	4,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10106	Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi	BUJA ANTONELLA	<i>Politiche europee e relazioni internazionali - segreteria, gestione amministrativa e contabile; gestione archivi specializzati e reportistica.</i>	UO030924	N. collaborazioni		Dicembre	0,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	5,00	28,00
							Settembre	5,00	4,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. progetti		Giugno	3,00	10,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. report		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Relazioni internazionali, gemellaggi e cooperazione - formazione.</i>	UO030929	N. associazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. classi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. docenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. domande ricevute		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. studenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	400,00	0,00
			<i>Relazioni internazionali, gemellaggi e cooperazione - rapporti con le associazioni del territorio modenese.</i>	UO030928	N. contributi		Giugno	0,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. incontri		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10106	Ufficio Progetti europei, relazioni internazionali e coordinamento progetti complessi	BUJA ANTONELLA	<i>Relazioni internazionali, gemellaggi e cooperazione - rapporti con le associazioni del territorio modenese.</i>	UO030928	N. incontri		Dicembre	2,00	0,00	
					N. iniziative		Giugno	8,00	11,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	2,00	0,00	
				UO030925	N. delegazioni		Giugno	8,00	8,00	
			<i>Relazioni internazionali, gemellaggi e cooperazione - relazioni istituzionali, delegazioni, progetti di cooperazione decentrata.</i>				Settembre	0,00	8,00	
							Dicembre	8,00	0,00	
					N. istituzioni o enti coinvolti		Giugno	0,00	1,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	1,00	0,00	

Settore :

**AVVOCATURA CIVICA**

Responsabile Settore :

**GIOVANARDI, CLAUDIA**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10201	Avvocatura Civica	GIOVANARDI CLAUDIA	Attività contenziosa promossa contro l'Amministrazione comunale	UO025301	N. cause		Giugno	40,00	22,00
							Settembre	10,00	30,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Attività contenziosa promossa dall'Amministrazione	UO025302	N. cause		Giugno	5,00	1,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività segreteria	UO025304	N. PEC	PEC in uscita e PEC in arrivo da gestione della propria casella di Posta Elettronica Certificata	Giugno	120,00	542,00
							Settembre	50,00	283,00
							Dicembre	80,00	0,00
					N. atti		Giugno	10,00	22,00
							Settembre	5,00	9,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. pratiche		Giugno	350,00	640,00
							Settembre	70,00	224,00
							Dicembre	130,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	150,00	803,00
							Settembre	75,00	383,00
							Dicembre	75,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Consulenza e assistenza a Organi e Settori	UO025305	N. pareri		Giugno	150,00	214,00
							Settembre	50,00	0,00
							Dicembre	75,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10201	Avvocatura Civica	GIOVANARDI CLAUDIA	<i>Patrocinio legale contrattuale a dipendenti e altri aventi diritto</i>	UO025303	N. patrocini		Giugno	5,00	2,00
							Settembre	2,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
10202	Ufficio Consulenza e Contenzioso	MAINI STEFANO	<i>Attività contenziosa a sanzioni amministrative</i>	UO030701	N. cause		Giugno	140,00	298,00
			<i>Attività contenziosa fallimentare</i>	UO030703	N. cause		Settembre	20,00	53,00
							Dicembre	90,00	0,00
			<i>Attività contenziosa tributaria</i>	UO030702	N. cause		Giugno	6,00	7,00
							Settembre	2,00	14,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Attività di segreteria</i>	UO030704	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	45,00	96,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00

Settore :

**POLIZIA LOCALE, LEGALITA' E SICUREZZE**

Responsabile Settore :

**MELONCELLI, VALERIA**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10301	<b>Direzione di Settore - Polizia Locale, legalità e sicurezze</b>	<b>MELONCELLI VALERIA</b>	<i>Direzione di Settore - Segreteria Direzionale</i>	UO026907	N. impegni	gestione impegni agenda	Giugno	80,00	175,00
							Settembre	40,00	90,00
							Dicembre	40,00	0,00
			<i>Disposizioni operative</i>	UO026901	N. disposizioni		Giugno	25,00	52,00
							Settembre	13,00	20,00
							Dicembre	12,00	0,00
			<i>Monitoraggio attività</i>	UO026906	N. inserimenti	monitoraggio attività n. incontri di coordinamento e relazioni istituzionali	Giugno	60,00	107,00
							Settembre	30,00	37,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. monitoraggi	numero annuo monitoraggi di indicatori di attività	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Rapporti con cittadinanza</i>	UO026904	N. incontri		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			<i>Rapporti istituzionali</i>	UO026905	N. incontri	gestione impegni agenda	Giugno	80,00	175,00
							Settembre	40,00	90,00
							Dicembre	40,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	tempo di predisposizione documenti in giorni	Giugno	10,00	7,70
							Settembre	10,00	8,00
							Dicembre	10,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10301	<b>Direzione di Settore - Polizia Locale, legalità e sicurezze</b>	MELONCELLI VALERIA	<i>Rapporti istituzionali</i>	UO026905	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	tempo di predisposizione documenti in giorni tempo di pred documenti. interrogazioni consiglieri comunali (rapporti istituzionali) in gg			
			<i>Valutazione dipendenti</i>				Giugno	240,00	241,00
10302	<b>Ufficio Presidio del territorio</b>	GAMBARINI PATRIZIA	<i>Attività interna Ufficio Studi</i>	UO026829	N. comunicazioni	comunicazioni di servizio operative	Settembre	0,00	0,00
			<i>Educazione stradale</i>				Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	30,00	36,00
				UO026826	N. classi	educazione stradale. n. classi coinvolte	Settembre	15,00	13,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	175,00	298,00
				UO026827	N. ore	educazione stradale n. ore	Settembre	88,00	8,00
							Dicembre	88,00	0,00
							Giugno	500,00	972,00
			<i>Lavoro di Pubblica Utilità</i>	UO026807	N. soggetti	numero istruttorie Ipu	Settembre	250,00	16,00
							Dicembre	250,00	0,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Infortunistica - Istruttorie, deleghe e segnalazioni</i>				Giugno	4.500,00	10.203,00
				UO026807	N. denunce	notizie di reato a seguito di sinistri stradali	Settembre	2.250,00	99,00
							Dicembre	2.250,00	0,00
							Giugno	8,00	12,00
				UO026807	N. richieste	segnalazioni danni derivati dalla circolazione e risarcimento	Settembre	5,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	70,00	125,00
				UO026807	N. richieste	segnalazioni danni derivati dalla circolazione e risarcimento	Settembre	35,00	34,00
							Dicembre	35,00	0,00
							Giugno	125,00	98,00
				UO026807	N. richieste	segnalazioni danni derivati dalla circolazione e risarcimento	Settembre	62,00	54,00
							Dicembre	63,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10302	Ufficio Presidio del territorio	GAMBARINI PATRIZIA	<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Infortunistica - Istruttorie, deleghe e segnalazioni</i>	UO026807	N. richieste	segnalazioni danni derivati dalla circolazione e risarcimento danni da patrimonio pubblico			
					N. segnalazioni	segnalazioni prefettura art. 223 C.d.s.	Giugno	200,00	284,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Infortunistica - Pratiche risarcitorie</i>	UO026808	N. fascicoli	rilascio fascicoli via web per incidenti stradali	Settembre	100,00	157,00
							Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	950,00	1.119,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - Autotrasporto</i>	UO026804	N. rilevamenti	n. rilevamenti nei controlli di trasporto merci e cronotachigrafo	Settembre	475,00	533,00
							Dicembre	475,00	0,00
							Giugno	180,00	195,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - Campagne mirate</i>	UO026801	N. operazioni	campagne mirate	Settembre	90,00	55,00
							Dicembre	90,00	0,00
							Giugno	60,00	48,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - Controlli velocità</i>	UO026802	N. veicoli	veicoli controllati	Settembre	30,00	24,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	200,00	345,00
			<i>UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - TSO e ASO</i>	UO026805	N. operazioni	Controlli velocità con strumentazioni portatili: telelaser e autovelox.	Settembre	100,00	613,00
							Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	120,00	149,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10302	Ufficio Presidio del territorio	GAMBARINI PATRIZIA	UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - TSO e ASO	UO026805	N. operazioni	Esecuzione misure ASO e TSO.	Settembre	40,00	83,00
							Dicembre	40,00	0,00
			UOC Sicurezza Stradale - uos Polizia Stradale - Pronto intervento - controlli con strumentazioni	UO026835	N. veicoli	Veicoli controllati con strumentazioni con accesso alle banche dati in tempo reale (targa system)	Giugno	20.000,00	45.469,00
							Settembre	10.000,00	15.996,00
							Dicembre	10.000,00	0,00
			UOC Sicurezza Stradale - uos Sala Operativa, Centralino, Contact Center - Centralino	UO026810	N. contatti	n.telefonate pervenute al centralino	Giugno	28.000,00	29.433,00
							Settembre	14.000,00	13.247,00
							Dicembre	14.000,00	0,00
			UOC Sicurezza Stradale - uos Sala Operativa, Centralino, Contact Center - Contact center/Front Office	UO026812	N. accessi	numero persone ricevute presso concat center	Giugno	10.000,00	13.110,00
							Settembre	5.000,00	5.187,00
							Dicembre	5.000,00	0,00
			UOC Sicurezza Stradale - uos Sala Operativa, Centralino, Contact Center - Sala Operativa	UO026809	N. comunicati	comunicazioni twitter/luceverde /fb viabilità e altre urgenze	Giugno	425,00	825,00
							Settembre	213,00	166,00
							Dicembre	212,00	0,00
			N. interventi		n. interventi disposti (richiesti e programmati) dalla Sala Operativa	Giugno	25.000,00	26.004,00	
							Settembre	12.500,00	10.948,00
							Dicembre	12.500,00	0,00
			N. richieste		richieste di intervento alla sala operativa	Giugno	12.000,00	14.500,00	
							Settembre	6.000,00	5.056,00
							Dicembre	6.000,00	0,00
			Tasso di copertura		tasso copertura interventi su richiesta	Giugno	96,70	98,00	
							Settembre	96,70	97,00
							Dicembre	96,70	0,00
			Tempestività inteventi		n medio minuti	Giugno	10,00	10,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10302	Ufficio Presidio del territorio	GAMBARINI PATRIZIA	UOC Sicurezza Stradale - uos Sala Operativa, Centralino, Contact Center - Sala Operativa	UO026809	Tempestività inteventi	n medio minuti per intervento	Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Edilizia Commercio e Ambiente - Commercio	UO026819	N. controlli	controlli su:artigiani e produttori agricoli, cricoli privati, commercio su area private e pubblica,	Giugno	2.100,00	2.475,00
							Settembre	1.050,00	1.421,00
							Dicembre	1.050,00	0,00
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Edilizia Commercio e Ambiente - Commercio - Contrasto contraffazione	UO026831	N. servizi	contrasto contraffazione n. servizi	Giugno	30,00	36,00
							Settembre	15,00	11,00
							Dicembre	15,00	0,00
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Edilizia Commercio e Ambiente - Edilizia - contraffazione	UO026833	N. servizi	contrasto contraffazione n. servizi	Giugno	15,00	11,00
							Settembre	7,00	205,00
							Dicembre	8,00	0,00
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Edilizia Commercio e Ambiente - Edilizia e ambiente	UO026820	N. controlli	controlli nei cantieri, sicurezza sul lavoro, vigilanza ambientale	Giugno	500,00	779,00
							Settembre	250,00	312,00
							Dicembre	250,00	0,00
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Nucleo Prossimità	UO026824	N. incontri	n incontri: educazione alla legalità e incontri punti d'accordo	Giugno	30,00	46,00
							Settembre	15,00	9,00
							Dicembre	15,00	0,00
							N. interazioni	interazione media post	
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10302	Ufficio Presidio del territorio	GAMBARINI PATRIZIA	UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Nucleo Prossimità	UO026824	N. segnalazioni	segnalazioni animali in pericolo	Giugno	125,00	76,00	
							Settembre	62,00	164,00	
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Vigili di Quartiere - Zone 1- 2 - 3 - 4				Dicembre	63,00	0,00	
			UO026822	N. controlli			Giugno	3.500,00	3.805,00	
							Settembre	1.750,00	1.531,00	
							Dicembre	1.750,00	0,00	
			UO026828	N. interventi	accattonaggio n. interventi	Giugno	900,00	1.041,00		
						Settembre	450,00	465,00		
						Dicembre	450,00	0,00		
			UO026838	N. percorsi		numero percorsi appiedati e presidi di territorio		Giugno	2.500,00	2.624,00
								Settembre	1.250,00	2.031,00
								Dicembre	1.250,00	0,00
				UO026838	N. segnalazioni	sicurezza urbana numero segnalazioni/es posti	Giugno	1.400,00	1.902,00	
							Settembre	700,00	954,00	
							Dicembre	700,00	0,00	
				UO026838	N. servizi	n. servizi di controllo prostituzione	Giugno	750,00	1.388,00	
							Settembre	325,00	1.221,00	
							Dicembre	325,00	0,00	
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Vigili di Quartiere - Zone 1- 2 - 3 - 4 - Progetto Volontari della Sicurezza	UO026828	N. ore	n ore attività prestate	Giugno	6.000,00	7.237,00	
							Settembre	3.000,00	2.680,00	
							Dicembre	3.000,00	0,00	
			UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Vigili di Quartiere - Zone 1- 2 - 3 - 4 - aree sensibili	UO026838	N. volontari		Giugno	300,00	323,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	0,00	0,00	
				UO026838	N. controlli	piano aree sensibili n. controlli attività di contrasto	Giugno	500,00	1.580,00	
							Settembre	250,00	610,00	
							Dicembre	250,00	0,00	
				UO026838	N. denunce	diffide	Giugno	1,00	9,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10302	Ufficio Presidio del territorio	GAMBARINI PATRIZIA	UOC Sicurezza Urbana Tutela del consumatore - uos Vigili di Quartiere - Zone 1- 2 - 3 - 4 - aree sensibili	UO026838	N. denunce	diffide decoro/ambient e	Settembre	1,00	0,00
					N. ordini	piano aree sensibili ordini di allontanamento DASPO	Dicembre	1,00	0,00
					N. verbali	piano aree sensibili verbali diffide RPU	Giugno	45,00	43,00
			UOS Vigile di Quartiere - Antievasione tributi locali	UO026834	N. controlli	controlli impianti pubblicitari, verifiche residenze AIRE , passi carrabili	Settembre	22,00	9,00
					N. segnalazioni	n. segnalazioni qualificate per contrasto all'evasione fiscale inoltrate all'ufficio tributi	Dicembre	23,00	0,00
					N. sopralluoghi	accertatori: informazioni per conto di servizi ed enti diversi e informazioni anagrafiche	Giugno	20,00	24,00
							Settembre	10,00	3,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	450,00	1.187,00
							Settembre	225,00	277,00
10303	Servizio Amministrativo e protezione civile	MELONCELLI VALERIA	Attività gestionali di Protezione Civile.	UO027029	N. consultazioni		Giugno	1,00	4,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Nucleo Problematiche del Territorio	UO027023	N. incontri		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	150,00	155,00
							Settembre	75,00	30,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10303	Servizio Amministrativo e protezione civile	MELONCELLI VALERIA	Nucleo Problematiche del Territorio	UO027023	N. controlli	controlli in appartamento o area privata volti ad intervenire su fenomeni di degrado e microcrimin				
			Nucleo Problematiche del Territorio - Progetto minori		N. controlli	evasione scolastica	Giugno	30,00	43,00	
							Settembre	15,00	8,00	
							Dicembre	15,00	0,00	
					N. indagini	indagini delegate dalla magistratura	Giugno	25,00	29,00	
							Settembre	12,00	3,00	
							Dicembre	13,00	0,00	
					N. servizi	servizi effettuati	Giugno	100,00	140,00	
							Settembre	50,00	22,00	
							Dicembre	50,00	0,00	
			Sistema Qualità	UO027017	N. procedure		Giugno	23,00	23,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	0,00	0,00	
			UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - accesso atti		UO027028	tempo medio di predisposizione documenti in giorni	nuovo accesso atti: tempo medio di predisposizione documenti in gg	Giugno	22,00	20,00
							Settembre	22,00	20,00	
							Dicembre	22,00	0,00	
			UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - uos Gestione Sanzioni e Contenzioso - Contenzioso	UO027011	N. ricorsi		Giugno	2.750,00	2.544,00	
							Settembre	1.375,00	561,00	
							Dicembre	1.375,00	0,00	
			UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - uos Gestione Sanzioni e Contenzioso - Manutenzione impianti di rilevamento	UO027013	N. impianti	numero impianti	Giugno	46,00	46,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	0,00	0,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10303	Servizio Amministrativo e protezione civile	MELONCELLI VALERIA	UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - uos Gestione Sanzioni e Contenzioso - Postalizzazione verbali	UO027010	N. violazioni	n sanzioni norma cds e n. sanzioni regolamenti ordinanze	Giugno	70.000,00	91.670,00
							Settembre	35.000,00	49.949,00
							Dicembre	35.000,00	0,00
				UO027016	Tempo medio di trasmissione in giorni	tempo medio trasmissione in giorni	Giugno	80,00	39,00
							Settembre	80,00	41,00
							Dicembre	80,00	0,00
					N. pratiche	recupero somme per solleciti di pagamento	Giugno	300.000,00	217.741,00
							Settembre	150.000,00	479.031,00
			UO027015	UO027015	Importo accertato (in euro)	recupero dei crediti derivati da iscrizioni a ruolo	Dicembre	150.000,00	0,00
							Giugno	60,00	80,00
					N. pratiche	numero rimborsi per indebito pagamento	Settembre	30,00	34,00
							Dicembre	30,00	0,00
			UO027012	UO027012	Importo accertato (in euro)	recupero dei crediti derivati da iscrizioni a ruolo	Giugno	500.000,00	493.880,00
							Settembre	250.000,00	469.750,29
					N. pratiche	n. posizioni iscritte a ruolo	Dicembre	250.000,00	0,00
							Giugno	10.000,00	10.156,00
			UO027014	UO027014	N. violazioni	n.sanzioni photored, velocità da postazione fissa e mobile, velox fissi e automatici, ztl	Settembre	5.000,00	0,00
							Dicembre	5.000,00	0,00
					N. avvisi	numero di solleciti di pagamento sanzioni inviati	Giugno	40.000,00	65.575,00
							Settembre	20.000,00	39.869,00
					N. richieste	rateazioni: piani rate concessi	Dicembre	20.000,00	0,00
							Giugno	125,00	180,00
					Tempo medio di	tempo medio di	Settembre	62,00	90,00
							Dicembre	63,00	0,00
					Giugno	90,00	60,00		

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10303	<b>Servizio Amministrativo e protezione civile</b>	MELONCELLI VALERIA	UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - uos Gestione Sanzioni e Contenzioso - Verifiche pagamenti	UO027014	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	tempo medio di adozione/rigetto piano rate	Settembre	90,00	60,00
							Dicembre	90,00	0,00
							Giugno	5.000,00	3.093,00
			UOC Procedure Sanzionatorie e Contenzioso - uos Gestione Sanzioni e Contenzioso - decurtazione punti	UO027027	N. comunicazioni	inserimento decurtazione punti	Settembre	2.500,00	676,00
							Dicembre	2.500,00	0,00
							Giugno	35,00	101,00
			UOC Servizi di Staff amministrativi - uos Servizi e Gestione del personale - Gestione del Personale	UO027001	N. visite	visite fiscali richieste	Settembre	17,00	8,00
							Dicembre	18,00	0,00
							Giugno	0,00	2,88
			UOC Servizi di Staff operativi - Ufficio Formazione	UO027005	N. corsi	numero partecipanti su totale dipendenti	Settembre	0,00	2,84
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	50,00	150,00
			UOC Servizi di Staff operativi - uos Servizi e Gestione del personale - Servizi e turni del personale	UO027002	N. edizioni	numero calendari corsi di formazione	Settembre	25,00	16,00
							Dicembre	25,00	0,00
							Giugno	2.500,00	3.185,00
			UOC Servizi di Staff operativi - uos Servizi e Gestione del personale - Servizi e turni del personale		N. ore	n.ore formazione/informazione con risorse esterne ed interne	Settembre	1.250,00	86,00
							Dicembre	1.250,00	0,00
							Giugno	1,13	1,14
					N. incontri	incontri organizzativi servizi manifestazioni	Settembre	1,13	1,05
							Dicembre	1,13	0,00
							Giugno	60,00	81,00
					N. ordini	elaborazione quadri giornalieri	Settembre	30,00	22,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	720,00	720,00
					N. servizi	servizi coordinati e integrati	Settembre	360,00	360,00
							Dicembre	360,00	0,00
							Giugno	20,00	172,00
					Settembre	servizi coordinati e integrati	Settembre	10,00	48,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	20,00	172,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10303	<b>Servizio Amministrativo e protezione civile</b>	MELONCELLI VALERIA	<i>UOC Servizi di Staff operativi - uos Servizi e Gestione del personale - Servizi e turni del personale</i>	UO027002	Tasso di copertura		Giugno	99,00	99,00
							Settembre	99,00	99,00
							Dicembre	99,00	0,00
			<i>UOC Servizi di Staff operativi - uos Servizi e Gestione del personale - Sorveglianza sanitaria e Sicurezza sul lavoro</i>	UO027004	N. visite	numero visite effettuate per sorveglianza sanitaria	Giugno	62,00	94,00
							Settembre	62,00	62,00
							Dicembre	62,00	0,00
			<i>UOC Servizi di Staff operativi- Nucleo manifestazioni</i>	UO027026	N. eventi	servizi specialistici in occasione di manifestazioni (sportive, culturali e politiche)	Giugno	200,00	248,00
							Settembre	100,00	42,00
							Dicembre	100,00	0,00
					N. incontri	tavoli tecnici (questura)	Giugno	25,00	72,00
							Settembre	12,00	27,00
							Dicembre	13,00	0,00
			<i>N. ordinanze</i>		ordinanze viabilità		Giugno	150,00	144,00
							Settembre	75,00	46,00
							Dicembre	75,00	0,00
			<i>N. ordini</i>		ordinanze di servizio		Giugno	50,00	112,00
							Settembre	25,00	19,00
							Dicembre	25,00	0,00
			<i>N. sedute</i>		cov e cpvlp		Giugno	15,00	46,00
							Settembre	7,00	9,00
							Dicembre	8,00	0,00
			<i>UOC Servizi di Staff amministrativi - uos Bilancio</i>	UO027007	N. atti	atti deliberativi, determinazioni, disposizioni di liquidazione	Giugno	100,00	196,00
							Settembre	50,00	77,00
							Dicembre	100,00	0,00
			<i>UOC Servizi di Staff amministrativi - uos Bilancio - Ufficio</i>	UO027008	N. documenti	documenti	Giugno	11.000,00	16.616,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10303	Servizio Amministrativo e protezione civile	MELONCELLI VALERIA	UOC Servizi di Staff amministrativi - uos Bilancio - Ufficio protocollo e archivio	UO027008	N. documenti	documenti polizia municipale protocollati	Settembre	6.000,00	10.187,00
			UOC Servizi di staff operativi - Nucleo Sicurezza della strada	UO027025	N. sopralluoghi	sopralluoghi per cantieri e manifestazioni	Dicembre	6.000,00	0,00
							Giugno	225,00	217,00
							Settembre	112,00	132,00
			UOC Servizi di staff operativi - uos Autorizzazioni e Ordinanze - Ordinanze temporanee	UO027019	N. ordinanze	ordinanze temporanee viabilità	Dicembre	113,00	0,00
							Giugno	750,00	949,00
							Settembre	375,00	454,00
					N. sopralluoghi	verifiche occupazioni suolo per settore politiche economiche	Dicembre	375,00	0,00
							Giugno	600,00	660,00
							Settembre	300,00	272,00
			UOC Servizi di staff operativi - uos Autorizzazioni e Ordinanze - Pass ztl compreso mezzi pesanti	UO027020	N. autorizzazioni	n. autorizzazioni ztl temporanee	Dicembre	300,00	0,00
							Giugno	1.500,00	1.243,00
							Settembre	750,00	747,00
			UOC Servizi di staff operativi - uos Autorizzazioni e Ordinanze - Trasporti eccezionali	UO027021	N. autorizzazioni	nulla osta trasporti eccezionali	Dicembre	750,00	0,00
							Giugno	150,00	165,00
							Settembre	75,00	99,00
			UOC Servizi di staff operativi - uos Autorizzazioni e Ordinanze - comunicazioni onda blu	UO027018	N. comunicati	numero comunicazioni servizio onda blu ordinari ed urgenti	Dicembre	75,00	0,00
							Giugno	100,00	118,00
							Settembre	50,00	53,00
			uos Polizia Giudiziaria	UO027022	N. denunce	n. denunce/querelle ricevute e trasmesse all'AG (compreso infortunistica)	Dicembre	50,00	0,00
							Giugno	550,00	599,00
							Settembre	275,00	313,00
							Dicembre	275,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10303	<b>Servizio Amministrativo e protezione civile</b>	MELONCELLI VALERIA	uos Polizia Giudiziaria	UO027022	N. notifiche	comunicazione attività delegata P.G. (notifiche)	Giugno	500,00	599,00
							Settembre	250,00	490,00
							Dicembre	250,00	0,00
					N. pratiche	notizie di reato	Giugno	450,00	645,00
							Settembre	225,00	210,00
							Dicembre	225,00	0,00
					N. soggetti	persone indagate, denunciate, arrestate, fotosegnalate e accompagnate per identificazione espulsione	Giugno	550,00	601,00
							Settembre	275,00	341,00
							Dicembre	275,00	0,00
10304	<b>Ufficio legalità e le sicurezze</b>	DE LUCA ANTONIETTA	Attività amministrativa , comunicazione e rapporti con gli organi istituzionali e i cittadini	UO030403	N. atti	dd, dg, dlq, bandi, avvisi	Giugno	40,00	98,00
							Settembre	20,00	54,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. risposte	N° risposte (cittadini, interrogazioni, odg, accesso atti ecc)	Giugno	10,00	18,00
							Settembre	5,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni	Tempo medio di istruttoria in gg (da calcolare dal giorno di protocollo della richiesta del contribu)	Giugno	20,00	17,50
							Settembre	20,00	19,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Controllo di Vicinato	UO030411	N. cittadini in gruppi/abitanti maggiorenni	per mille abitanti	Giugno	8,38	12,24
							Settembre	8,38	12,87
							Dicembre	8,38	0,00
					N. comitati	gruppi costituiti) indicare il numero dei gruppi costituiti ufficialmente)	Giugno	3,00	23,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10304	Ufficio legalità e le sicurezze	DE LUCA ANTONIETTA	<i>Controllo di Vicinato</i>	UO030411	N. incontri		Giugno	6,00	15,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
			<i>Prevenzione dei reati e aiuto alle vittime</i>	UO030408	N. domande accolte	liquidate	Giugno	70,00	92,00
							Settembre	15,00	24,00
							Dicembre	30,00	0,00
			<i>Prevenzione del gioco d'azzardo patologico</i>	UO030412	N. controlli		Giugno	75,00	108,00
							Settembre	20,00	24,00
							Dicembre	35,00	0,00
			<i>Progetti di educazione alla legalità e alla sicurezza</i>	UO030401	N. classi	(si tratta di tutte le classi per cui l'ufficio organizza gli incontri in classe ]	Giugno	20,00	14,36
							Settembre	20,00	30,00
							Dicembre	20,00	0,00
			<i>Progetti territoriali partecipati</i>	UO030405	Indice di sicurezza rispetto alla criminalità		Giugno	84,00	75,00
							Settembre	42,00	73,00
							Dicembre	42,00	0,00
					Variazione % risposte		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. iniziative	(organizzate con le associazioni	Giugno	50,00	70,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Variazione % soddisfazione utenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	80,00	73,50
							Dicembre	0,00	0,00
					N. iniziative	(organizzate con le associazioni	Giugno	40,90	47,10
							Settembre	40,90	0,00
							Dicembre	40,90	0,00
					Giugno	(organizzate con le associazioni	Giugno	10,00	12,00
							Settembre	10,00	7,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10304	Ufficio legalità e le sicurezze	DE LUCA ANTONIETTA	<i>Progetti territoriali partecipati</i>	UO030405	N. iniziative	(organizzate con le associazioni coinvolti nei progetti))	Dicembre	5,00	0,00
					N. report	(report periodici inviati all'ufficio di sintesi delle attività svolte e di programmazione )	Giugno	4,00	7,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Sistema videosorveglianza cittadino</i>	UO030409	N. sopralluoghi		Giugno	10,00	9,00
							Settembre	6,00	6,00
							Dicembre	7,00	0,00
					N. telecamere/kmq		Giugno	1,09	1,36
							Settembre	1,09	1,37
							Dicembre	1,09	0,00

Settore :

### SMART CITY, SERVIZI DEMOGRAFICI E PARTECIPAZIONE

Responsabile Settore :

**CHIANTORE LUCA**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	01- Gestione e aggiornamento sistema informativo Sportello Unico Edilizia	UO028410	N. procedure		Giugno	10,00	27,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			02- Gestione ed aggiornamento sistema informativo Attività Produttive - VBG	UO028411	N. analisi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. procedure		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			03- Sostituzione piattaforma People di derivazione regionale con sistemi di ultima generazione di proprietà dell'Ente	UO028412	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
			04 - Progetto Osservatorio Legalità	UO028413	N. procedure		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			05 - Sistema Informativo Impianti pubblicitari	UO028414	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			06 - Sistema Informativo Territoriale - Anagrafe Edilizia e Street Editor	UO028415	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			07 - Gestione sistema informativo anagrafico - @kropolis	UO028416	N. aggiornamenti		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			08- Gestione e sviluppi sistema informativo istruzione - DIDACE	UO028417	N. aggiornamenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	2,00	4,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	08- Gestione e sviluppi sistema informativo istruzione - DIDACE	UO028417	N. aggiornamenti		Dicembre	3,00	0,00
			09- Implementazione sistema informativo Servizi sociali - ICARO	UO028418	Variazione % copertura		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			10- Implementazione funzionalità delibere Consiglio - Sistema Informativo Atti SFERA	UO028419	N. procedure		Giugno	10,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	10,00	0,00
			11 - Interfacciamento sistema informativo SFERA con portale PerlaPA per rendicontazione incarichi	UO028420	N. analisi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			12 - Implementazione funzionalità ordinanze - Sistema Informativo Atti SFERA	UO028421	N. procedure		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			13 - Gestione ed aggiornamento sistema informativo Attività Produttive - VBG	UO028422	N. analisi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			14 - Portale del Dipendente	UO028423	N. aggiornamenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			15 - Dismissione vecchio sistema MAC1 - ordini e magazzino (STM, Istruzione)	UO028424	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			15- Analisi e progettazione funzionalità aggiuntive a favore degli Enti convenzionati all'utilizzo del Sistema Informativo Personale	UO028425	Variazione % copertura		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	33,00	0,00
							Dicembre	33,00	0,00
			16- Analisi e progettazione funzionalità aggiuntive Sistema Informativo per servizio di manutenzione (procedura Nettare)	UO028426	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			17 - Procedura j-pers	UO028427	N. procedure		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	17 - Procedura j-pers	UO028427	N. procedure		Dicembre	1,00	0,00
			18 - Sistemi Informativi Lavori Pubblici		N. analisi		Giugno	0,00	0,00
					N. procedure		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			19- Sistema Informativo Bilancio – integrazioni e sviluppo funzionalità richieste da settori vari per interfacciamento con altri sistemi informatici	UO028429	N. operatori		Giugno	460,00	460,00
					N. procedure		Settembre	0,00	0,00
					N. servizi		Dicembre	0,00	0,00
			20- Gestione degli archivi correnti. Assistenza agli uffici e formazione	UO028430	N. incontri		Giugno	5,00	90,00
					N. operatori		Settembre	0,00	16,00
			21- Gestione degli archivi correnti. Interventi specifici		N. servizi		Dicembre	2,00	0,00
			22- Gestione dell'archivio di deposito. Logistica e incameramento atti	UO028432	N. aggiornamenti		Giugno	10,00	690,00
					N. faldoni		Settembre	0,00	161,00
							Dicembre	4,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	22- Gestione dell'archivio di deposito. Logistica e incameramento atti	UO028432	N. faldoni		Dicembre	100,00	0,00
			23- Gestione dell'archivio di deposito. Scarto e riordino	UO028433	Metri lineari		Giugno	0,00	1.136,00
							Settembre	50,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			24- Gestione dell'archivio di deposito. Assistenza agli utenti (interni ed esterni)	UO028434	N. documenti		Giugno	10,00	347,00
							Settembre	0,00	233,00
							Dicembre	10,00	0,00
			25- Attività amministrative	UO028435	N. atti		Giugno	85,00	81,00
							Settembre	20,00	29,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. controlli		Giugno	70,00	70,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	75,00	0,00
					N. fatture		Giugno	250,00	291,00
							Settembre	125,00	139,00
							Dicembre	120,00	0,00
					N. ordini		Giugno	130,00	140,00
							Settembre	30,00	29,00
							Dicembre	90,00	0,00
					N. procedure		Giugno	130,00	59,00
							Settembre	20,00	104,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. prospetti		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			26- Gestione procedure per richieste forniture dotazioni informatiche e consumabili per stampanti e PC	UO028436	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	25,00	25,00
							Settembre	25,00	15,00
							Dicembre	25,00	0,00
			27- Obblighi di pubblicazione di dati, documenti e informazioni nella sezione "Amministrazione Trasparente":	UO028437	Tempo medio di trasmissione in giorni		Giugno	7,00	7,00
							Settembre	7,00	7,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	27- Obblighi di pubblicazione di dati, documenti e informazioni nella sezione "Amministrazione Trasparente": adempimenti Servizio Progetti Telematici, comunicazione e città intelligente	UO028437	Tempo medio di trasmissione in giorni		Dicembre	7,00	0,00
			28 – Shared services ICT	UO028438	N. atti		Giugno	0,00	0,00
					N. documenti		Settembre	0,00	0,00
					N. procedure		Dicembre	3,00	0,00
			A-Gestione attività di segreteria	UO028401	N. appuntamenti		Giugno	0,00	0,00
					N. ore	ore dedicate a contatti con l'utenza a servizio della Dirigenza e dell'assessore (2,5 h/gg - 220 gg)	Settembre	100,00	135,00
			B-Gestione programmazione, bilancio e adempimenti di legge	UO028402	N. accessi	n. accessi atti inseriti nel registro degli accessi	Dicembre	150,00	0,00
					N. documenti	n. documenti programmatici inseriti in Strategic PA (DUP, PEG, PAC) e relativi aggiornamenti	Giugno	330,00	330,00
					N. elaborazioni	Elaborazione dati e predisposizione	Settembre	80,00	80,00
							Dicembre	80,00	0,00
							Giugno	13,00	13,00
							Settembre	0,00	47,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	4,00	6,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	10,00	15,00
							Settembre	4,00	11,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	B-Gestione programmazione, bilancio e adempimenti di legge	UO028402	N. elaborazioni	Elaborazione dati e predisposizione informazioni per disposizioni normative/richeste altri settori	Dicembre	8,00	0,00
					N. trasmissioni	Trasmissioni modelli 21 e giacenze di cassa	Giugno	6,00	6,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. versamenti		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di risposta	% risposte fornite dall'Ufficio al Dirigente di PEG nei termini assegnati per i diversi adempimenti	Giugno	90,00	98,00
							Settembre	90,00	95,00
							Dicembre	90,00	0,00
			C-Gestione personale (di ruolo, tempo determinato, tirocini e stage, altro)	UO028403	N. cartellini	n. cartellini gestiti x 12 mesi	Giugno	714,00	720,00
							Settembre	357,00	360,00
							Dicembre	357,00	0,00
					N. dipendenti	dipendenti coinvolti in corsi di formazione organizzati internamente	Giugno	2,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. studenti	studenti, stagisti e altro personale temporaneo da formare	Giugno	3,00	9,00
							Settembre	2,00	5,00
							Dicembre	0,00	0,00
			D-Gestione atti amministrativi, procedure di affidamento di	UO028405	N. atti	DD e Dlq	Giugno	70,00	82,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	<i>D-Gestione atti amministrativi, procedure di affidamento di beni e servizi, gestione richieste di patrocinio e contributo</i>	UO028405	N. atti	DD e Dlq	Settembre	15,00	36,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. atti politici	Delibere di Giunta e Consiglio	Giugno	10,00	12,00
							Settembre	2,00	4,00
							Dicembre	6,00	0,00
					N. contatti	N. contratti inseriti in Banca dati contratti	Giugno	0,00	6,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. contributi	contributi gestiti in autonomia e in collaborazione con Direzione Generale	Giugno	6,00	11,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	6,00	0,00
					N. patrocini	Patrocini gestiti in collaborazione con Direzione Generale	Giugno	30,00	67,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. verifiche	N. verifiche su dichiarazioni per affidamento contratti e contributi	Giugno	15,00	48,00
							Settembre	6,00	50,00
							Dicembre	15,00	0,00
			<i>E-Gestione, coordinamento e amministrazione sistemi informatici e gestione servizi comuni</i>	UO028408	N. beni	N. beni informatici in uso al Settore (escluso Servizi Demografici)	Giugno	80,00	80,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. gg/uomo	tempo lavoro dedicato a gestioni servizi comuni	Giugno	140,00	140,00
							Settembre	34,00	34,00
			<i>F - Produzione di contenuti informativi a supporto dell'attività politica e direttiva</i>	UO028409	N. richieste	richieste di intervento al referente informatico	Giugno	400,00	538,00
							Settembre	150,00	193,00
							Dicembre	250,00	0,00
					N. risposte	n. risposte ad	Giugno	5,00	5,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10401	Direzione di Settore - Smart city, servizi demografici e partecipazione	CHIANTORE LUCA	F - Produzione di contenuti informativi a supporto dell'attività politica e direttiva	UO028409	N. risposte	n. risposte ad interrogazioni, interpellanze, Ordini del giorno, accessi atti consiglieri	Settembre	0,00	5,00
							Dicembre	2,00	0,00
10402	Ufficio Comunicazione	FORGHIERI CLAUDIO	01- Attività di progettazione grafica per Settori e Servizi del Comune di Modena	UO026401	Tasso di adesione		Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
			02- Attività di gestione del Centro Stampa Unificato	UO026403	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
			03- Monitoraggio attività affidata a società esterna per gestione di servizi di informazione, comunicazione e relazione con i cittadini	UO026412	N. verifiche		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
			04- Attività di pianificazione della comunicazione interna ed esterna	UO026413	N. verifiche		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			05- Attività di gestione della palestra digitale e dei progetti per la smart city	UO026414	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
							Giugno	4,00	8,00
							Settembre	0,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10402	Ufficio Comunicazione	FORGHIERI CLAUDIO	05- Attività di gestione della palestra digitale e dei progetti per la smart city	UO026414	N. iniziative		Dicembre	4,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	50,00	98,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	50,00	0,00
				UO026415	N. report		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	40,00	64,00
							Settembre	0,00	12,00
							Dicembre	0,00	0,00
10403	Ufficio Statistica	BIGI GIOVANNI	Attività istituzionali per conto di ISTAT - indagini presso le famiglie modenesi	UO025908	N. questionari		Giugno	10,00	30,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Attività istituzionali per conto di ISTAT - rilevazione su concessioni edilizie	UO025907	N. verifiche		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attività istituzionali per conto di ISTAT - su attività del Comune di Modena	UO025913	N. questionari		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione dei prezzi	UO025905	N. procedure		Giugno	0,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione incidenti stradali	UO025906	N. rilevamenti		Giugno	51.360,00	33.360,00
							Settembre	0,00	16.680,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione incidenti stradali	UO025906	N. visite		Giugno	2.754,00	2.652,00
							Settembre	1.377,00	1.226,00
							Dicembre	1.377,00	0,00
							Giugno	50,00	13,00
							Settembre	0,00	46,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10403	Ufficio Statistica	BIGI GIOVANNI	<i>Attività istituzionali per conto di ISTAT di rilevazione incidenti stradali</i>	UO025906	N. elaborazioni		Dicembre	20,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. sinistri		Giugno	450,00	562,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni movimento popolazione</i>	UO025909	N. banche dati		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. elaborazioni		Giugno	40,00	49,00
							Settembre	20,00	12,00
			<i>Attività istituzionali per conto di ISTAT: rilevazioni stato civile</i>	UO025915	N. procedure		Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	4,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	3,00
			<i>Elaborazione di banche dati provenienti da diversi ambiti per indagini e previsioni settoriali mirate</i>	UO025911	Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>N. questionari</i>		N. collaborazioni		Giugno	1.700,00	1.956,00
							Settembre	850,00	907,00
							Dicembre	850,00	0,00
			<i>N. elaborazioni</i>				Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	15,00	28,00
							Settembre	5,00	9,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10403	Ufficio Statistica	BIGI GIOVANNI	<i>Elaborazione di banche dati provenienti da diversi ambiti per indagini e previsioni settoriali mirate</i>	UO025911	N. elaborazioni		Dicembre	10,00	0,00
					N. procedure		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	3,00	3,00
			<i>Elezioni politiche</i>	UO025910	N. aggiornamenti		Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	20,00	22,00
							Settembre	0,00	0,00
			<i>Protocollo e gestione casella di posta del servizio</i>	UO025914	N. registrazioni di protocollo		Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	72,00	65,00
							Settembre	12,00	46,00
			<i>Raccolta dati, elaborazioni e diffusione degli stessi in vari ambiti</i>	UO025912	N. elaborazioni		Dicembre	12,00	0,00
							Giugno	12,00	12,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. report		Giugno	0,00	1,00
			<i>Redazione annuario statistico</i>	UO025904			Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>Redazione annuario statistico</i>	UO025904	N. elaborazioni		Giugno	70,00	88,00
							Settembre	50,00	194,00
							Dicembre	112,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo		
10403	<b>Ufficio Statistica</b>	BIGI GIOVANNI	<i>Redazione annuario statistico</i>	UO025904	N. pubblicazioni		Dicembre	1,00	0,00		
					N. report		Giugno	100,00	90,00		
							Settembre	60,00	126,00		
							Dicembre	40,00	0,00		
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	10,00	10,00		
			<i>Sito web del servizio statistica</i>	UO025903	N. aggiornamenti		Settembre	10,00	10,00		
							Dicembre	10,00	0,00		
					N. pubblicazioni		Giugno	14,00	13,00		
							Settembre	6,00	6,00		
							Dicembre	8,00	0,00		
			<i>Utilizzo integrato delle basi dati anagrafiche dal 1981 ai giorni nostri.</i>	UO025901	N. visitatori totali		Giugno	1,00	3,00		
							Settembre	0,00	1,00		
							Dicembre	1,00	0,00		
					N. visite		Giugno	3.000,00	42.858,00		
							Settembre	1.500,00	1.795,00		
			<i>01- Gestione sistema di videosorveglianza</i>	UO027201	N. elaborazioni		Dicembre	1.500,00	5.645,00		
							Giugno	4.000,00	295.235,00		
							Settembre	2.000,00	5.645,00		
							Dicembre	2.000,00	0,00		
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni		Giugno	2,00	2,00		
10404	<b>Ufficio Reti informatiche</b>	MALAGUTI TIZIANO			N. progetti		Settembre	1,00	1,00		
							Dicembre	1,00	0,00		
					N. telecamere/kmq	Telecamere di nuova installazione/Km	Giugno	5,00	5,00		
							Settembre	5,00	3,00		
							Dicembre	5,00	0,00		
							Giugno	0,06	0,06		
							Settembre	0,03	0,13		

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10404	Ufficio Reti informatiche	MALAGUTI TIZIANO	01- Gestione sistema di videosorveglianza	UO027201	N. telecamere/kmq	Telecamere di nuova installazione/Km q	Dicembre	0,03	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	70,00	70,00
							Settembre	70,00	70,00
							Dicembre	70,00	0,00
			02- Security ICT: postazioni di lavoro e sicurezza informatica	UO027202	N. controlli		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	15,00	9,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. interventi		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	2,00	5,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. progetti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			03- Sistemi, server e database	UO027203	N. aggiornamenti		Giugno	3,00	4,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. interventi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. progetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			04- Coordinamento attività Ufficio Reti	UO027204	N. verifiche		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Variazione % rinnovi		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	3,00	3,50
							Dicembre	3,00	0,00



Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10404	<b>Ufficio Reti informatiche</b>	MALAGUTI TIZIANO	05 - Connattività sedi comunali	U0027205	Variazione % copertura		Giugno	20,00	30,00
							Settembre	30,00	41,00
							Dicembre	40,00	0,00
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	AIRE (Anagrafe italiani residenti all'estero)	U0026657	N. inserimenti	Iscrizioni, cancellazioni e variazioni AIRE	Giugno	450,00	450,00
							Settembre	200,00	336,00
							Dicembre	200,00	0,00
			Accordi relativi a separazioni, divorzi e modifiche delle condizioni dinanzi all'ufficiale di Stato Civile o ricevuti dagli studi legali	U0026656	N. atti		Giugno	150,00	256,00
							Settembre	60,00	138,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Attività di autenticazione	U0026645	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	5,00	1,00
							Settembre	5,00	1,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Attività di portineria e supporto agli uffici dei Servizi Demografici	U0026650	N. gg/uomo	Numero uscite sia in auto che a piedi dei commessi	Giugno	80,00	146,00
							Settembre	50,00	58,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Carte d'identità elettroniche	U0026627	N. documenti		Giugno	9.200,00	10.950,00
							Settembre	4.800,00	5.882,00
							Dicembre	4.000,00	0,00
			Tasso di copertura		% delle carte rilasciate in urgenza / n. totale carte rilasciate		Giugno	18,00	18,00
							Settembre	18,00	20,00
							Dicembre	18,00	0,00
			Tempo medio di risposta in giorni		Tempo medio di attesa per appuntamento		Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	70,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Tempo medio di risposta in minuti				Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	<i>Carte d'identità elettroniche</i>	UO026627	Tempo medio di risposta in minuti		Dicembre	20,00	0,00
			<i>Carte di identità cartacee</i>	UO026647	N. documenti		Giugno	200,00	525,00
							Settembre	200,00	327,00
					Tempo medio di risposta in minuti		Dicembre	100,00	0,00
			<i>Certificati di anagrafe storici</i>	UO026649	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	15,00	0,00
			<i>Certificazione di Stato Civile</i>	UO026658	N. certificazioni	Somma di certificazioni e libretti di famiglia	Giugno	2.000,00	2.854,00
							Settembre	1.000,00	1.311,00
					Tempo medio di risposta in giorni	Media tra il tempo di rilascio dei certificato (5 gg) e del libretto di famiglia (30gg)	Dicembre	1.000,00	0,00
			<i>Certificazioni anagrafiche e di stato civile</i>	UO026628	N. utenti	Numero utenti che, a fronte di richieste di certificati e/o autentiche, sono stati serviti	Giugno	9.500,00	9.370,00
							Settembre	4.500,00	4.694,00
					Tempo medio di attesa	Tempo medio di attesa del cittadino per ottenere certificati e/o autentiche	Dicembre	5.000,00	0,00
							Giugno	50,00	50,00
							Settembre	50,00	55,00
							Dicembre	50,00	0,00
					Tempo medio di		Giugno	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	Certificazioni anagrafiche e di stato civile	UO026628	Tempo medio di risposta in giorni		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Controllo del crematorio	UO026659	Tempo medio di servizio in minuti	Tempo medio di evasione da parte dell'operatore delle richieste di certificati e/o autentiche	Giugno	9,00	9,00
							Settembre	9,00	9,00
							Dicembre	9,00	0,00
			Controllo sull'attività amministrativa della ditta appaltatrice dei cimiteri	UO026660	Tasso di copertura	% dei controlli (residenti e campione di Comuni delle prov di Mo Bo Fe) su totale delle cremazioni	Giugno	85,00	85,00
							Settembre	85,00	85,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Controllo sulle attività cimiteriali	UO026661	N. controlli	Controllo eseguito con decreti su tutte le concessioni	Giugno	280,00	280,00
							Settembre	90,00	128,00
							Dicembre	160,00	0,00
			Cremazione, affidamento e dispersione ceneri di salma	UO026662	N. autorizzazioni	Numero controlli dell'operatore incaricato e delle segnalazioni in Rilfedeur	Giugno	600,00	785,00
							Settembre	200,00	276,00
							Dicembre	400,00	0,00
			Cremazioni, affidamenti di ceneri di resti mortali	UO026663	N. pratiche	Numero atti protocollati confrontati con dati del crematorio	Giugno	650,00	650,00
							Settembre	300,00	324,00
							Dicembre	300,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni	Rilascio immediato	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni	Rilascio	Giugno	100,00	127,00
							Settembre	20,00	29,00
							Dicembre	70,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	<i>Cremazioni, affidamenti di ceneri di resti mortali</i>	UO026663	Tempo medio di istruttoria in giorni	Rilascio immediato	Settembre	1,00	1,00
			<i>Decreti di trasporto</i>		N. atti	Numero atti risultanti dal gestionale Cimiteri e protocollati	Dicembre	1,00	0,00
			<i>Disposizioni anticipate di trattamento</i>	UO026665	N. atti		Giugno	1.450,00	1.727,00
							Settembre	500,00	768,00
							Dicembre	750,00	0,00
			<i>Emissione certificazioni elettorali</i>	UO026629	Tempo medio di risposta in giorni	Nr. DAT da registro	Giugno	80,00	336,00
							Settembre	30,00	48,00
							Dicembre	30,00	0,00
			<i>Formazione dei registri di Cittadinanza Italiana</i>	UO026666	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Formazione dei registri di Matrimonio e di Unione Civile</i>	UO026667	Tempo medio di istruttoria in giorni	Tempo medio per l'acquisizione documenti e comunicazioni	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
				N. atti predisposti	Da registro	Tempo medio per l'acquisizione documenti e comunicazioni	Giugno	500,00	500,00
							Settembre	50,00	81,00
							Dicembre	250,00	0,00
				N. atti predisposti	Da registro	Tempo medio per l'acquisizione documenti e comunicazioni	Giugno	40,00	40,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
				Tempo medio di istruttoria in giorni	Solo per Matrimoni a Modena: 30-35	Tempo medio di istruttoria in giorni	Giugno	45,00	45,00
							Settembre	45,00	45,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	<i>Formazione dei registri di Matrimonio e di Unione Civile</i>	UO026667	Tempo medio di istruttoria in giorni	Solo per Matrimoni a Modena: 30-35 gg di istruttoria, 8 gg di pubblicazione e 4 gg per opposizioni	Dicembre	45,00	0,00
			<i>Formazione dei registri di Morte di iscrizione e trascrizione</i>		N. atti		Giugno	1.450,00	1.598,00
							Settembre	570,00	794,00
			<i>Formazione dei registri di Nascita di iscrizione e trascrizione</i>	UO026669	N. atti	Da registro	Dicembre	850,00	0,00
							Giugno	1.000,00	1.077,00
			<i>G-Attività amministrativa e gestione delle risorse dei Servizi Demografici</i>		N. atti		Settembre	300,00	547,00
							Dicembre	600,00	0,00
				UO026655	N. contratti	DD, Dg e Dlq	Giugno	50,00	90,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	40,00	0,00
				UO026630	N. monitoraggi	n. contratti inseriti in banca dati contratti	Giugno	2,00	7,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Gestione amministrativa del personale</i>	UO026651	N. inserimenti	N. interventi su cartellino	Giugno	2,00	6,00
							Settembre	0,00	5,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>Gestione archivio Anagrafe/Elettorale</i>		N. quietanze	n. versamenti in procedura entrate	Giugno	70,00	0,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tasso di copertura		Giugno	100,00	100,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	Gestione archivio Anagrafe/Elettorale	UO026651	Tasso di copertura		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Gestione attestazioni e registrazione permessi di soggiorno	UO026631	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
			Gestione cambi di indirizzo ed immigrazioni	UO026632	N. cittadini		Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	5.500,00	7.113,00
							Settembre	1.500,00	1.853,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
					Tasso di controlli		Giugno	90,00	90,00
			Gestione contante incassato presso gli sportelli dell'Anagrafe	UO026652	Importo accertato (in euro)		Settembre	90,00	90,00
							Dicembre	90,00	0,00
			Gestione di forniture di beni e prestazioni di servizi	UO026633	N. contratti		Giugno	3,00	4,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Gestione e aggiornamenti liste elettorali	UO026634	N. aggiornamenti		Giugno	9.000,00	8.623,00
							Settembre	1.500,00	2.832,00
							Dicembre	2.500,00	0,00
					N. inserimenti		Giugno	1.600,00	4.017,00
			Gestione incassi a mezzo POS presso gli sportelli dell'Anagrafe	UO026653	Importo accertato (in euro)		Settembre	900,00	996,00
							Dicembre	1.000,00	0,00
			Gestione lista di leva e ruoli matricolari	UO026636	N. aggiornamenti		Giugno	900,00	986,00
							Settembre	150,00	787,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Gestione procedimenti di cancellazione di cittadini dall'Anagrafe della popolazione residente	UO026637	N. cittadini		Giugno	2.500,00	2.686,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	<i>Gestione procedimenti di cancellazione di cittadini dall'Anagrafe della popolazione residente</i>	UO026637	N. cittadini		Settembre	1.000,00	1.817,00	
							Dicembre	800,00	0,00	
			<i>Informative rilasciate a Enti Pubblici</i>	UO026638	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	5,00	5,00	
							Settembre	5,00	5,00	
							Dicembre	5,00	0,00	
							Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	40,00	
			<i>Programmazione e avvio delle operazioni cimiteriali a scadenza delle sepolture</i>	UO026670	Tempo medio di risposta in giorni	Numero operazioni programmate	Giugno	30,00	0,00	
							Settembre	90,00	360,00	
							Dicembre	30,00	117,00	
			<i>Segnalazioni di assenza</i>	UO026643	N. segnalazioni		Giugno	60,00	0,00	
							Settembre	280,00	237,00	
							Dicembre	60,00	112,00	
			<i>Servizi anagrafici a domicilio</i>	UO026644	N. cittadini		Giugno	100,00	0,00	
							Settembre	190,00	176,00	
							Dicembre	65,00	49,00	
			<i>Supporto all'attività di prima accoglienza</i>	UO026648	N. incontri		Giugno	70,00	0,00	
							Settembre	4,00	4,00	
					N. procedure		Dicembre	1,00	1,00	
							Giugno	1,00	0,00	
			<i>Supporto alla Commissione Elettorale Circondariale</i>	UO026646	Tasso di controlli		Settembre	2,00	2,00	
							Dicembre	1,00	0,00	
							Giugno	1,00	0,00	
			<i>Tenuta albi presidenti di seggio, scrutatori e giudici popolari</i>	UO026624	N. modifiche		Settembre	100,00	100,00	
							Dicembre	100,00	0,00	
							Giugno	0,00	7.186,00	
			<i>Tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei di Stato Civile e loro duplicazione nel gestionale informatico di Stato Civile</i>	UO026671	N. aggiornamenti		Dicembre	100,00	0,00	
							Giugno	5.000,00	5.630,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10405	<b>Servizi demografici</b>	VINCETTI MARILENA	<i>Tenuta ed aggiornamento dei registri cartacei di Stato Civile e loro duplicazione nel gestionale informatico di Stato Civile e di Anagrafe</i>	UO026671	N. aggiornamenti		Settembre	2.000,00	3.035,00
					Tasso di copertura		Dicembre	2.000,00	0,00
							Giugno	100,00	100,00
			<i>Tessere elettorali</i>	UO026625	N. documenti		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	4.500,00	11.043,00
			<i>Variazioni anagrafiche e attestazioni</i>	UO026654	N. utenti	N. utenti che, a fronte di richieste di rettifiche anagrafiche o attestazioni, sono stati serviti	Settembre	250,00	1.095,00
							Dicembre	250,00	0,00
							Giugno	3.000,00	3.189,00
10406	<b>Ufficio Quartieri e Centro Storico, pari opportunità, partecipazione, lavoro e formazione professionale</b>	GUERZONI ENRICO	<i>Coordinamento amministrativo</i>	UO027505	N. atti		Settembre	1.500,00	1.374,00
							Dicembre	1.500,00	0,00
							Giugno	20,00	20,00
			<i>N. bandi</i>			Tempo medio di attesa del cittadino per ottenere variazioni anagrafiche o attestazioni	Settembre	20,00	33,00
							Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	16,00	16,00
			<i>N. liquidazioni</i>			Tempo medio di evasione delle richieste di variazioni anagrafiche o attestazione	Settembre	16,00	14,00
							Dicembre	16,00	0,00
							Giugno	25,00	27,00
			<i>N. liquidazioni</i>				Settembre	5,00	6,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	2,00	2,00
			<i>N. liquidazioni</i>				Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	40,00	43,00
			<i>N. liquidazioni</i>				Settembre	20,00	23,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10406	Ufficio Quartieri e Centro Storico, pari opportunità, partecipazione, lavoro e formazione professionale	GUERZONI ENRICO	<p>Coordinamento amministrativo</p> <p><i>Mercato del lavoro e formazione professionale - Attività di informazione</i></p> <p><i>Pari opportunità - Attività amministrativa di supporto</i></p> <p><i>Pari opportunità - Progetto banca del tempo</i></p>	UO027505	N. liquidazioni		Dicembre	40,00	0,00
					N. pratiche		Giugno	700,00	723,00
							Settembre	300,00	306,00
							Dicembre	300,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	15,00
				UO027510	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
				UO027508	N. atti		Giugno	2,00	2,00
					N. iniziative		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
				UO027509	N. atti		Giugno	10,00	11,00
					N. comunicazioni		Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	20,00	21,00
							Settembre	5,00	5,00
				UO027508	N. pratiche		Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	80,00	82,00
							Settembre	20,00	21,00
							Dicembre	50,00	0,00
							Giugno	5,00	5,00
							Settembre	2,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10406	Ufficio Quartieri e Centro Storico, pari opportunità, partecipazione, lavoro e formazione professionale	GUERZONI ENRICO	<i>Pari opportunità - Progetto banca del tempo</i>	UO027509	N. iniziative		Dicembre	3,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	150,00	156,00
							Settembre	100,00	98,00
							Dicembre	100,00	0,00
			<i>Pari opportunità - Promozione delle pari opportunità</i>	UO027507	N. associazioni		Giugno	20,00	20,00
					N. campagne informative		Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	20,00	20,00
			<i>Quartieri - Gestione sale di quartiere</i>	UO027501	Importo accertato (in euro)		Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	15,00	15,00
							Settembre	0,00	1,00
			<i>Quartieri - Gestione sociale per le scuole e animazione del territorio</i>	UO027506	N. concessioni		Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	500,00	534,00
					N. contributi		Settembre	100,00	108,00
							Dicembre	400,00	0,00
							Giugno	80,00	68,00
			<i>Quartieri - Gestione web, social e attività promozione</i>	UO027502	N. eventi		Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	450,00	430,00
							Settembre	350,00	350,00
					N. richieste		Dicembre	200,00	0,00
							Giugno	165,00	156,00
							Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	110,00	0,00
					N. accessi		Giugno	55.000,00	57.650,00
							Settembre	20.000,00	23.300,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10406	Ufficio Quartieri e Centro Storico, pari opportunità, partecipazione, lavoro e formazione professionale	GUERZONI ENRICO	Quartieri - Gestione web, social e attività promozione	UO027502	N. accessi		Dicembre	35.000,00	0,00
					N. campagne informative		Giugno	1.300,00	1.328,00
							Settembre	300,00	305,00
							Dicembre	400,00	0,00
					N. comunicati		Giugno	150,00	152,00
			Quartieri - Relazioni con i cittadini e le realtà territoriali	UO027503	N. associazioni		Settembre	50,00	53,00
							Dicembre	80,00	0,00
					N. segnalazioni		Giugno	450,00	456,00
							Settembre	200,00	209,00
							Dicembre	350,00	0,00
			Quartieri - Supporto attività consigli di quartiere	UO027504	N. utenti		Giugno	1.000,00	1.123,00
							Settembre	350,00	385,00
							Dicembre	650,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	5.000,00	5.120,00
							Settembre	1.500,00	1.576,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
			Quartieri - Supporto attività consigli di quartiere	UO027504	N. comunicazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. incontri		Giugno	400,00	421,00
							Settembre	50,00	52,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Quartieri - Supporto attività consigli di quartiere	UO027504	N. sedute		Giugno	10,00	13,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	8,00	9,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	4,00	0,00

Settore :

**RISORSE UMANE E AFFARI ISTITUZIONALI**

Responsabile Settore :

**LEONARDI LORENA**

Anno :

**2019**

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10501	<b>Direzione di Settore - Risorse umane e affari istituzionali</b>	<b>LEONARDI LORENA</b>	<i>01- Attività della segreteria di settore</i>	UO027102	N. cartellini		Giugno	492,00	552,00
							Settembre	246,00	279,00
							Dicembre	246,00	0,00
			<i>02- Attività amministrative e di segreteria per area gestione Risorse umane</i>	UO027106	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	5,00	8,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>03- Segreteria Relazioni Sindacali</i>	UO027103	N. incontri		Giugno	85,00	90,00
							Settembre	85,00	85,00
							Dicembre	85,00	0,00
			<i>04- Siti web Settore Risorse Umane e Amministrazione trasparente</i>	UO027110	Tempo medio di predisposizione documenti in ore		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>04- Siti web Settore Risorse Umane e Amministrazione trasparente</i>	UO027110	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	8,00	18,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
			<i>04- Siti web Settore Risorse Umane e Amministrazione trasparente</i>	UO027110	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	30,00	25,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	2,00	3,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10501	Direzione di Settore - Risorse umane e affari istituzionali	LEONARDI LORENA	04- Siti web Settore Risorse Umane e Amministrazione trasparente	UO027110	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Dicembre	30,00	0,00
			05- Segreteria Comitato Unico di Garanzia (CUG)	UO027109	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. incontri		Giugno	1,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			06- Consulenza in materia di accesso atti e di Privacy e predisposizione degli incarichi al trattamento dei dati	UO027117	N. analisi		Giugno	1,00	4,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. consulenze		Giugno	6,00	18,00
							Settembre	3,00	10,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. incarichi		Giugno	5,00	35,00
							Settembre	2,00	29,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. incontri		Giugno	0,00	3,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	7,00	7,00
							Settembre	7,00	7,00
							Dicembre	7,00	0,00
			07- Monitoraggio e aggiornamento sezione Privacy su ComNet e MoNet	UO027118	N. aggiornamenti		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			08- Procedimenti disciplinari	UO027120	Tempo medio di predisposizione documenti in ore		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di		Giugno	6,00	5,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10501	Direzione di Settore - Risorse umane e affari istituzionali	LEONARDI LORENA	08- Procedimenti disciplinari	UO027120	Tempo medio di risposta in ore		Settembre	6,00	6,00	
			09- Supporto all'Avvocatura Civica per la predisposizione di memorie relative a contenziosi				Dicembre	6,00	0,00	
			10 - Adeguamento del Regolamento per l'accesso agli atti, ai documenti e alle informazioni e per la tutela dei dati personali	UO027121	N. analisi		Giugno	15,00	15,00	
			11 - Adeguamento del Manuale operativo privacy				Settembre	15,00	15,00	
			12 – Nomina Comitato dei Garanti		N. documenti		Dicembre	15,00	0,00	
							Giugno	0,00	0,00	
				UO027122	N. analisi		Settembre	1,00	1,00	
							Dicembre	0,00	0,00	
					N. atti		Giugno	0,00	0,00	
							Settembre	0,00	0,00	
				UO027123	N. ore		Dicembre	1,00	0,00	
							Giugno	0,00	0,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	20,00	0,00	
10502	Ufficio stipendi e previdenza	MASETTI IVANO	Adempimenti TFS/TFR	UO031314	Tempo medio di risposta in giorni	Il tempo di risposta si riduce a 15 gg. in caso di dispensa dal servizio o di decesso in servizio	Giugno	60,00	60,00	
			Adempimenti correlati al Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza				Settembre	60,00	60,00	
							Dicembre	60,00	0,00	
				UO031306	N. prospetti		Giugno	10,00	10,00	
							Settembre	4,00	4,00	
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Dicembre	4,00	0,00	
							Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10502	Ufficio stipendi e previdenza	MASETTI IVANO	Adempimenti correlati al Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	UO031306	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Dicembre	30,00	0,00	
			Adempimenti pratiche di pensione	UO031313	Tempo medio di risposta in giorni	I tempi possono ridursi per le sistematazioni delle posizioni assicurative	Giugno	90,00	90,00	
							Settembre	90,00	90,00	
			Adempimenti protocollo d'intesa Vecchi Tonelli	UO031301	Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	90,00	0,00	
							Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	
			Adempimenti rilascio certificati di servizio	UO031312	Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	30,00	0,00	
							Giugno	7,00	7,00	
							Settembre	7,00	7,00	
			Applicazione Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del 21/05/2019- Accordo Sindacale 2/2019	UO031319	Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	7,00	0,00	
							Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	
			Applicazione progressioni economiche orizzontali anno 2018	UO031317	N. interventi		Dicembre	30,00	0,00	
							Giugno	6,00	6,00	
							Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	0,00	0,00	
			Tempo medio di risposta in giorni				Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	
							Dicembre	30,00	0,00	
			Attività d'informazione e consulenza ai dipendenti e alle segreterie	UO031302	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	
							Dicembre	30,00	0,00	
			Compilazione conto annuale, relazione e monitoraggio trimestrale della spesa di personale	UO031304	N. prospetti		Giugno	40,00	40,00	
							Settembre	3,00	3,00	
							Dicembre	3,00	0,00	
			Convenzione con l'ASP - Patronato pei Figli del Popolo, con la provincia e l'Istituto Charitas - adempimenti conseguenti	UO031308	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00	
							Settembre	30,00	30,00	
							Dicembre	30,00	0,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10502	Ufficio stipendi e previdenza	MASETTI IVANO	Elezioni europee ed amministrative anno 2019	UO031315	N. prospetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	32,00	32,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Erogazione dei compensi per disagi e specifiche responsabilità anno 2018	UO031309	N. prospetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
			Gestione portale dipendente	UO031310	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Note di rettifica e verifica ECA INPS anni dal 2014 al 2018	UO031316	N. verifiche		Giugno	12,00	12,00
							Settembre	6,00	6,00
			Nuova intranet del personale	UO031311	N. interventi		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Pagamento incentivi vari del salario accessorio	UO031305	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Predisposizione busta paga		Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Rappresentatività sindacale - Adempimenti periodici	UO031318	N. verifiche		Giugno	21,00	21,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	11,00	0,00
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Anticorruzione - Supporto al Segretario Generale per le attività connesse alle funzioni di Responsabile anticorruzione dell'Ente e per i controlli successivi di regolarità amministrativa	UO025651	N. atti		Giugno	4,00	7,00
							Settembre	4,00	6,00
							Dicembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Anticorruzione - Supporto al Segretario Generale per le attività connesse alle funzioni di Responsabile anticorruzione dell'Ente e per i controlli successivi di regolarità amministrativa	U0025651	N. check list		Giugno	100,00	80,00
							Settembre	80,00	90,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	11,00	11,00
							Settembre	11,00	11,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. incontri		Giugno	0,00	16,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	11,00	0,00
					N. schede		Giugno	0,00	11,00
							Settembre	0,00	11,00
							Dicembre	11,00	0,00
					N. sedute		Giugno	3,00	2,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Contratti e appalti (01) Attività connesse all'espletamento delle gare fino all'aggiudicazione	U0025601	N. comunicazioni		Giugno	70,00	112,00
							Settembre	50,00	51,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. domande ricevute		Giugno	400,00	744,00
							Settembre	0,00	13,00
							Dicembre	100,00	0,00
					N. gare		Giugno	10,00	19,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	20,00	53,00
							Settembre	5,00	11,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. richieste		Giugno	5,00	11,00
							Settembre	4,00	6,00
							Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	<i>Contratti e appalti (01) Attività connesse all'espletamento delle gare fino all'aggiudicazione</i>	UO025601	N. sedute		Giugno	25,00	47,00
							Settembre	5,00	20,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	16,00	7,00
							Settembre	16,00	10,00
							Dicembre	16,00	0,00
					Tempo medio di trasmissione in giorni		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
			<i>Contratti e appalti (02) Attività connesse all'espletamento delle gare d'appalto: controlli requisiti operatori economici e stipula contratti</i>	UO025620	N. DURC richiesti		Giugno	40,00	90,00
							Settembre	15,00	29,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. casellari richiesti		Giugno	150,00	333,00
							Settembre	30,00	381,00
							Dicembre	70,00	0,00
					N. certificazioni		Giugno	80,00	140,00
							Settembre	20,00	78,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	20,00	25,00
							Settembre	5,00	13,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. contratti		Giugno	10,00	27,00
							Settembre	5,00	10,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. contributi		Giugno	15,00	25,00
							Settembre	10,00	29,00
							Dicembre	5,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	<b>Servizio Segreteria generale</b>	MARCHIANO' LUISA	<i>Contratti e appalti (02) Attività connesse all'espletamento delle gare d'appalto: controlli requisiti operatori economici e stipula contratti</i>	UO025620	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
					Tempo medio di verifica in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			<i>Contratti e appalti (03) Istruttoria, predisposizione e perfezionamento degli atti pubblici rogati dal Segretario Generale</i>	UO025621	N. atti		Giugno	20,00	28,00
							Settembre	5,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. riscatti		Giugno	20,00	40,00
							Settembre	5,00	13,00
							Dicembre	5,00	0,00
			<i>Contratti e appalti (04) Predisposizione e stipula di scritture private di concessione, locazioni e comodati nonché rinnovi.</i>	UO025623	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	60,00
							Dicembre	60,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tempo medio di verifica in giorni		Giugno	40,00	40,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. atti		Giugno	12,00	34,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. rinnovi		Giugno	12,00	74,00
							Settembre	8,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Contratti e appalti (05) Registrazione contratti pubblici e privati presso l'Agenzia delle Entrate di Modena e gestione spese contrattuali	UO025629	N. atti		Giugno	40,00	48,00
							Settembre	20,00	24,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. contratti		Giugno	60,00	92,00
							Settembre	20,00	25,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. disposizioni		Giugno	20,00	37,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. ordini		Giugno	4,00	5,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. provvedimenti		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. rendicontazioni		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Contratti e appalti (06) Protocolloazione e archiviazione atti - Accertamento diritti di segreteria e spese contrattuali	UO025626	N. atti		Giugno	70,00	92,00
							Settembre	20,00	51,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	600,00	1.388,00
							Settembre	200,00	368,00
							Dicembre	200,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Contratti e appalti (7) Pubblicazione dati di cui all'art. 1 comma 32 della Legge 190/2012 - Attività Osservatorio Prov.le Appalti - Attività di supporto ai Settori in materia contrattualistica	UO025624	N. atti		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. consulenze		Giugno	800,00	800,00
							Settembre	300,00	300,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. documenti		Giugno	2,00	3,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. incontri		Giugno	8,00	17,00
							Settembre	3,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. report		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tasso di partecipazione		Giugno	70,00	70,00
							Settembre	70,00	80,00
							Dicembre	70,00	0,00
			Organi Istituzionali (a) Gestione delle procedure amministrative	UO025654	N. aggiornamenti		Giugno	2,00	5,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. atti		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organici Istituzionali (a) Gestione delle procedure amministrative	UO025654	N. liquidazioni		Giugno	3,00	6,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. procedimenti		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. report		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. schede		Giugno	10,00	8,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	2,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	3,00	2,00
							Settembre	3,00	2,00
							Dicembre	3,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Organici Istituzionali (b) Attività di Segreteria della Presidenza del Consiglio e del Difensore Civico	UO025648	N. atti		Giugno	13,00	13,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. autorizzazioni		Giugno	5,00	10,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	30,00	40,00
							Settembre	30,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organici Istituzionali (b) Attività di Segreteria della Presidenza del Consiglio e del Difensore Civico	UO025648	N. eventi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	40,00	42,00
							Settembre	10,00	22,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. report		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. richieste		Giugno	10,00	15,00
							Settembre	10,00	15,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. sedute		Giugno	13,00	13,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. trasmissioni		Giugno	40,00	42,00
							Settembre	10,00	6,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. verbali		Giugno	13,00	14,00
							Settembre	2,00	6,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	5,00	3,00
							Settembre	5,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Organici Istituzionali (c) Attività di supporto ai consiglieri comunali	UO025602	N. accessi		Giugno	20,00	55,00
							Settembre	10,00	7,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. atti		Giugno	6,00	7,00
							Settembre	0,00	5,00
							Dicembre	4,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organici Istituzionali (c) Attività di supporto ai consiglieri comunali	UO025602	N. atti politici		Giugno	60,00	97,00
							Settembre	10,00	46,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	6,00	15,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. procedure		Giugno	50,00	41,00
							Settembre	50,00	131,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. rendicontazioni		Giugno	30,00	50,00
							Settembre	1,00	7,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di trasmissione in giorni		Giugno	5,00	1,00
							Settembre	5,00	1,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Organici Istituzionali (d) Attività di supporto alle commissioni consiliari	UO025645	N. atti		Giugno	2,00	5,00
							Settembre	2,00	10,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. documenti		Giugno	9,00	28,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	12,00	0,00
					N. ricerche		Giugno	9,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. sedute		Giugno	15,00	31,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organici Istituzionali (d) Attività di supporto alle commissioni consiliari	UO025645	N. trasmissioni		Giugno	15,00	31,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Organici Istituzionali (e) Ottemperanza alle disposizioni in materia di trasparenza	UO025610	N. aggiornamenti		Giugno	100,00	90,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. dichiarazioni		Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	40,00	305,00
							Dicembre	38,00	0,00
					N. documenti		Giugno	40,00	45,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	20,00	40,00
							Settembre	0,00	30,00
							Dicembre	80,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. tabulati		Giugno	2,00	1,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Organici Istituzionali (f) Supporto al Segretario Generale	UO025652	N. incontri		Giugno	3,00	25,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. istruttorie		Giugno	3,00	6,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. procedure		Giugno	4,00	6,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organici Istituzionali (f) Supporto al Segretario Generale	UO025652	N. sedute		Giugno	3,00	4,00
							Settembre	0,00	4,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	N. atti		Giugno	20,00	61,00
							Settembre	4,00	13,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	N. atti politici		Giugno	40,00	97,00
							Settembre	10,00	22,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	N. pubblicazioni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	N. raccolte		Giugno	2,00	3,00
							Settembre	1,00	7,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	N. sedute		Giugno	13,00	13,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Organici Istituzionali (g) Supporto alle attivita' del Consiglio Comunale	UO025603	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	6,00	6,00
							Dicembre	6,00	0,00
			Organici Istituzionali (h) Supporto alle attivita' della Giunta Comunale	UO025613	N. atti		Giugno	150,00	378,00
							Settembre	50,00	147,00
							Dicembre	200,00	0,00
			Organici Istituzionali (h) Supporto alle attivita' della Giunta Comunale	UO025613	N. raccolte		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	1,00	5,00
							Dicembre	2,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	Organi Istituzionali (h) Supporto alle attività della Giunta Comunale	UO025613	N. trasmissioni		Giugno	15,00	24,00
							Settembre	5,00	14,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	8,00	8,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	8,00	0,00
			Protocollo Generale e Notifiche (a) - Raccolta firme consultazioni elettorali e referendarie	UO025608	N. consultazioni		Giugno	1,00	8,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Protocollo Generale e Notifiche (b) - Gestione, protocollazione e archiviazione atti dell'Ente	UO025614	N. PEC		Giugno	3.000,00	6.971,00
							Settembre	2.000,00	3.360,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
					N. atti		Giugno	12.000,00	25.555,00
							Settembre	6.000,00	7.095,00
							Dicembre	7.000,00	0,00
					N. documenti		Giugno	40.000,00	40.000,00
							Settembre	60.000,00	60.000,00
							Dicembre	20.000,00	0,00
					N. gare		Giugno	12,00	12,00
							Settembre	12,00	1,00
							Dicembre	12,00	0,00
					N. inserimenti		Giugno	350,00	404,00
							Settembre	300,00	1.041,00
							Dicembre	300,00	0,00
					N. raccomandate		Giugno	4.000,00	4.634,00
							Settembre	2.000,00	2.165,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	0,00
							Dicembre	5,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	<b>Servizio Segreteria generale</b>	MARCHIANO' LUISA	<i>Protocollo Generale e Notifiche (b) - Gestione, protocollazione e archiviazione atti dell'Ente</i>	UO025614	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
			<i>Protocollo Generale e Notifiche (c) - Ricevimento pubblico - Registrione a repertorio di tutti gli atti depositati - Gestione ritiro atti depositati</i>	UO025630	N. cittadini		Giugno	3.000,00	14.064,00
							Settembre	2.000,00	4.671,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
			<i>Protocollo Generale e Notifiche (d) - Pubblicazione all'Albo Pretorio on line di atti del Comune di Modena e di altri Enti Esterni.</i>	UO025639	N. atti		Giugno	12.000,00	25.541,00
							Settembre	7.000,00	7.087,00
							Dicembre	8.000,00	0,00
			<i>Protocollo Generale e Notifiche (e) - Gestione delle notifiche</i>	UO025642	N. notifiche		Giugno	25,00	29,00
							Settembre	25,00	33,00
							Dicembre	25,00	0,00
			<i>Protocollo Generale e Notifiche (f) - Recupero crediti e riscossioni</i>	UO025643	Importo accertato (in euro)		Giugno	450,00	581,00
							Settembre	100,00	268,00
							Dicembre	450,00	0,00
			<i>N. richieste</i>				Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>Tempo medio di istruttoria in giorni</i>				Giugno	40,00	36,00
							Settembre	40,00	37,34
							Dicembre	40,00	0,00
			<i>Tempo medio di istruttoria in giorni</i>				Giugno	7.500,00	18.279,00
							Settembre	7.500,00	7.500,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>N. richieste</i>				Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10503	Servizio Segreteria generale	MARCHIANO' LUISA	<i>Protocollo Generale e Notifiche (f) - Recupero crediti e riscossioni</i>	UO025643	N. verifiche		Giugno	300,00	350,00
							Settembre	150,00	200,00
							Dicembre	150,00	0,00
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSETTA	01- Adempimenti L.104/1992	UO031202	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
			02 Gestione periodi di malattia	UO031235	N. controlli		Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			02-Gestione trattamento giuridico personale	UO031201	N. provvedimenti		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			03-Gestione incarichi extra - istituzionali	UO031203	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	33,00
							Settembre	5,00	12,00
							Dicembre	8,00	0,00
			04-Adempimenti infortuni e malattie professionali	UO031204	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			05-Gestione trasformazioni rapporti di lavoro	UO031214	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	60,00
							Dicembre	60,00	0,00
			06-Gestione sorveglianza sanitaria ex D.Lgs 81/2008	UO031205	N. visite		Giugno	100,00	165,00
							Settembre	20,00	117,00
							Dicembre	50,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSETTA	07- Adempimenti visite fiscali	UO031215	N. visite		Giugno	120,00	260,00
							Settembre	30,00	64,00
							Dicembre	90,00	0,00
			08-Adempimenti connessi alla procedura di rilevazione presenze dei dipendenti	UO031216	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
			09-Adempimenti relativi all'avvio del prolungamento estivo in nidi e scuole infanzia	UO031217	N. analisi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			10- Adempimenti rilascio certificati di servizio	UO031230	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
			11-Elezioni 2019	UO031231	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			12-Supporto fondazione cresci@mo	UO031208	N. badge		Giugno	0,00	4,00
							Settembre	20,00	23,00
							Dicembre	0,00	0,00
				UO031208	N. inserimenti		Giugno	0,00	32,00
							Settembre	20,00	84,00
							Dicembre	0,00	0,00
			13-Gestione convenzione Provincia di Modena	UO031218	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	7,00	7,00
							Settembre	7,00	7,00
							Dicembre	7,00	0,00
				UO031218	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSETTA	14-Gestione convenzione Patronato Figli del Popolo	UO031209	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			15-Gestione convenzione istituto Charitas	UO031219	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			16-Adempimenti istituto Vecchi Tonelli	UO031207	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
			17-Nuova Intranet del personale	UO031222	N. schede		Giugno	1,00	9,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			18-Adempimenti dotazione organica	UO031213	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			19-Selezioni pubbliche per accesso dall'esterno e dati sulle assunzioni	UO031220	N. bandi		Giugno	3,00	5,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. controlli		Giugno	300,00	510,00
							Settembre	100,00	142,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di conclusione procedura	uso Ente e in convenzione con altri Enti in mesi	Giugno	4,00	4,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSETTA	20-Selezioni per mobilità esterne e interne.	UO031221	N. bandi		Giugno	3,00	11,00
							Settembre	1,00	4,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. dipendenti		Giugno	10,00	98,00
							Settembre	0,00	20,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Tempo medio di conclusione procedura	mobilità interna ed esterna in mesi	Giugno	4,00	4,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
			21-Comandi di personale	UO031211	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			22-Adempimenti L.68/99	UO031212	N. analisi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			23-Elaborazione bilancio di previsione - andamento spesa di personale - monitoraggio budget straordinari e trasferte	UO031226	N. prospetti		Giugno	15,00	20,00
							Settembre	10,00	16,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			24-Gestione contabile spese di personale e PEG	UO031227	N. prospetti		Giugno	3,00	5,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	3,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSETTA	25-Questionario unico progetto fabbisogni standard - Dati relativi al personale	UO031223	N. prospetti		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			26-Predisposizione rendiconti spesa di personale	UO031224	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			27-Accordi decentrati 2018 personale dirigente e dipendente	UO031228	N. atti		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. prospetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
			28-Costituzione fondo dipendenti e dirigenti anno 2019	UO031225	N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			30 - Adempimenti correlati al piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	UO031232	N. controlli		Giugno	10,00	16,00
							Settembre	10,00	24,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			31- Registro accesso agli atti	UO031233	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			32 - Nuova procedura concorsi	UO031234	N. analisi		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10504	Ufficio amministrazione del personale e Bilancio	SOLA SUSEDTA	32 - Nuova procedura concorsi	UO031234	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00

Settore :

**RISORSE FINANZIARIE E PATRIMONIALI**

Responsabile Settore :

**STORTI STEFANIA**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo			
10601	<b>Direzione di Settore - Risorse finanziarie e patrimoniali</b>	<b>STORTI STEFANIA</b>	<i>Attività di supporto tecnico organizzativo al Servizio Finanze</i>	UO025510	N. controlli		Giugno	6,00	6,00			
							Settembre	3,00	3,00			
							Dicembre	3,00	0,00			
			<i>N. verifiche</i>				Giugno	6,00	6,00			
							Settembre	3,00	3,00			
							Dicembre	3,00	0,00			
			<i>Tasso di risposta</i>				Giugno	100,00	100,00			
							Settembre	100,00	100,00			
							Dicembre	100,00	0,00			
			<i>Gestione Fideiussioni - Attività straordinaria e ordinaria di deposito, svincolo e revisione delle Polizze da depositare e depositate presso la Tesoreria.</i>	UO025511	N. verifiche	numero verifiche effettuate con i settori dell'ente delle polizze da svincolare	Giugno	0,00	1,00			
							Settembre	1,00	1,00			
							Dicembre	0,00	0,00			
			<i>Gestione Segreteria Dirigente</i>	UO025505	Tasso di risposta		Giugno	100,00	100,00			
							Settembre	100,00	100,00			
							Dicembre	100,00	0,00			
			<i>Segreteria Assessore</i>	UO025512	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	1,00	1,00			
							Settembre	1,00	1,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
			<i>Segreteria di Settore - Attività protocollo di settore e archivio</i>	UO025503	N. faldoni	n. faldoni da versare all'archivio di deposito	Giugno	0,00	0,00			
							Settembre	0,00	120,00			
							Dicembre	100,00	0,00			
			<i>Segreteria di Settore - Coordinamento e attività amministrativa del Settore</i>	UO025501	N. atti	delibere, determinate, disposizioni di	Giugno	6,00	6,00			
							Settembre	2,00	2,00			

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10601	Direzione di Settore - Risorse finanziarie e patrimoniali	STORTI STEFANIA	Segreteria di Settore - Coordinamento e attività amministrativa del Settore	UO025501	N. atti	delibere, determinate, disposizioni di liquidazione	Dicembre	4,00	0,00
					N. collaborazioni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. dipendenti		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	0,00	8,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. inserimenti		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	8,00	3,00
							Settembre	8,00	5,00
							Dicembre	8,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	5,00	2,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Segreteria di Settore: Gestione amministrativa del Personale del Settore	UO025502	N. dipendenti	dato riferito ai dipendenti del settore per i quali si svolge attività di gestione amministrativa	Giugno	115,00	117,00
							Settembre	115,00	118,00
							Dicembre	115,00	0,00
					Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
10602	Servizio Finanze, economato e organismi partecipati	MANELLI DAVIDE	01 - Attività di coordinamento: gestione della contabilità finanziaria e della contabilità economico-patrimoniale, attività di Protezione civile	UO027301	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
					Tasso di risposta		Giugno	100,00	100,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10602	Servizio Finanze, economato e organismi partecipati	MANELLI DAVIDE	01 - Attività di coordinamento: gestione della contabilità finanziaria e della contabilità economico-patrimoniale, attività di Protezione civile	UO027301	Tasso di risposta		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			02 - Attività di coordinamento: gestione del bilancio	UO027302	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
					Tasso di risposta		Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	100,00	100,00
			03 - Attività di coordinamento: gestione degli investimenti	UO027303	Tasso di controlli		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
					Tasso di risposta		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			04 - Attività di coordinamento: verifica della regolarità contabile degli atti	UO027304	Tasso di verifica		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			05 - Attività di coordinamento: gestione delle attività economici	UO027305	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
					Tasso di risposta		Dicembre	100,00	0,00
							Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			06 - Attività di coordinamento: elezioni (affidamenti per allestimento spazi elettorali e rendicontazione spese elettorali)	UO027306	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	20,00	15,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			07 - Organismi partecipati: gestione delle partecipazioni	UO027309	N. attestazioni		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. organismi		Giugno	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10602	<b>Servizio Finanze, economato e organismi partecipati</b>	MANELLI DAVIDE	07 - Organismi partecipati: gestione delle partecipazioni	UO027309	N. organismi		Settembre	34,00	34,00
							Dicembre	0,00	0,00
			08 - Organismi partecipati: controlli	UO027308	N. elaborazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	2,00	2,00
			09 - Organismi partecipati: Bilancio consolidato	UO027307	N. banche dati		Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. documenti		Dicembre	1,00	0,00
			10 - Organismi partecipati: monitoraggio delle società controllate con riferimento agli obblighi previsti dal D.Lgs. 175/2016	UO027314	N. controlli		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
			11 - Organismi partecipati: razionalizzazione periodica delle partecipazioni societarie	UO027315	N. provvedimenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			12 - Organismi partecipati: attuazione degli obblighi in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza	UO027313	N. comunicazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. controlli		Giugno	0,00	0,00
			14 - Organismi partecipati: gestione del sito web	UO027312	Tempo medio di pubblicazione in giorni		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	34,00	0,00
			15 - Organismi partecipati: ricognizioni e comunicazioni diverse	UO027311	N. atti politici		Giugno	7,00	2,00
					N. banche dati		Settembre	7,00	1,00
							Dicembre	7,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10602	<b>Servizio Finanze, economato e organismi partecipati</b>	MANELLI DAVIDE	15 - Organismi partecipati: ricognizioni e comunicazioni diverse	UO027311	N. banche dati		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attività Sezione Fiscale	UO027316	N. comunicazioni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
10603	<b>Ufficio entrate e spese</b>	LODI LUISA	Attività Sezione Accertamenti e Impegni	UO031501	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Accertamenti e Impegni - Supporto a Ufficio Bilancio per le analisi in sede di predisposizione del bilancio consuntivo	UO031509	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	6,00	3,34
							Settembre	6,00	2,46
							Dicembre	6,00	0,00
			Attività Sezione Accertamenti e impegni - Supporto a Ufficio Bilancio per la gestione del bilancio in competenza	UO031506	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Riscossione coattiva e iscrizione a ruolo delle entrate comunali	UO031521	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Agenti contabili interni ed esterni	UO031510	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Assunzione accertamenti contabili di entrata e emissione reversali di incasso	UO031505	N. prenotazioni n. provvisori di entrata N. reversali		Giugno	15.000,00	14.200,00
							Settembre	4.000,00	7.031,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
							Giugno	12.000,00	11.424,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10603	Ufficio entrate e spese	LODI LUISA	Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Assunzione accertamenti contabili di entrata e emissione reversali di incasso	UO031505	N. reversali		Settembre	4.000,00	6.606,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Consulenza altri Settori - Formazione sul SIB e assistenza su procedura Entranext	UO031513	Tasso di soddisfazione utenti		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Gestione indebitamento e monitoraggio mutui e fideiussioni	UO031514	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Monitoraggio periodico di entrate di particolare rilevanza	UO031518	N. verifiche		Giugno	25,00	25,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Attività Sezione Entrate e Riscossioni - Verifiche trimestrali di cassa	UO031530	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Spese e Pagamenti	UO031502	Tasso di controlli		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Spese e Pagamenti - Assolvimento obblighi di pubblicazione concernenti i pagamenti dell'amministrazione	UO031527	N. elaborazioni	elaborazioni trimestrali e annuali pubblicate a periodo di riferimento concluso	Giugno	7,00	7,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività Sezione Spese e Pagamenti - Certificazione dei crediti	UO031525	Tempo medio di pagamento in giorni	numero medio di giorni di anticipo del pagamento rispetto alla scadenza	Giugno	4,00	6,35
							Settembre	4,00	13,36
							Dicembre	4,00	0,00
							Giugno	100,00	100,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10603	Ufficio entrate e spese	LODI LUISA	Attività Sezione Spese e Pagamenti - Certificazione dei crediti	UO031525	Tasso di soddisfazione utenti		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività Sezione Spese e Pagamenti - Verifiche di cassa	UO031528	N. verifiche		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attività Sezione Spese e Pagamenti - Versamento ritenute	UO031529	N. versamenti		Giugno	6,00	8,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					Tasso di soddisfazione utenti		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività di verifica del saldo di finanza pubblica	UO031507	N. elaborazioni		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività sezione Entrate e Riscossioni - Proposte di atti e liquidazioni di competenza	UO031519	N. atti		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	10,00	35,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
			attività Sezione Spese e Pagamenti - Elenco ditte fornitrici	UO031526	N. documenti	il documento riferito all'anno solare precedente viene elaborato e pubblicato ad anno concluso.	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
10604	Ufficio Economato	COLOMBINI ROBERTA	Automezzi - Gestione parco veicoli	UO026501	N. analisi	analisi fattibilità	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. report	elaborazione dei dati inseriti in procedura	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo		
10604	Ufficio Economato	COLOMBINI ROBERTA	<i>Automezzi - Gestione parco veicoli</i>	UO026501	N. report	elaborazione dei dati inseriti in procedura con finalità di analisi del costo e delle prestazioni	Dicembre	1,00	0,00		
					N. stati di avanzamento	attivazione nuovo software gestionale	Giugno	1,00	1,00		
							Settembre	0,00	0,00		
							Dicembre	0,00	0,00		
					Tasso di verifica	verifica puntuale voci di spesa contenute nel preventivo e rispetto delle norme contrattuali	Giugno	50,00	50,00		
							Settembre	50,00	50,00		
							Dicembre	50,00	0,00		
					Tempo medio di risposta in giorni	dalla data di ricezione del preventivo alla data di approvazione	Giugno	5,00	5,00		
							Settembre	5,00	3,00		
							Dicembre	5,00	0,00		
			<i>Economato - bagni pubblici aperture</i>	UO026518	Tasso di copertura	Tasso copertura > n. giornate apertura garantita	Giugno	28,50	28,50		
							Settembre	28,50	28,50		
							Dicembre	28,50	0,00		
			<i>Economato - emissione ordinativi di fornitura beni e servizi per sedi e uffici comunali</i>	UO026504	N. analisi	analisi di fattibilità	Giugno	0,00	0,00		
							Settembre	1,00	1,00		
							Dicembre	0,00	0,00		
			<i>Economato - gestione appalto servizi igienici pubblici</i>	UO026505	N. controlli		Giugno	12,00	12,00		
							Settembre	6,00	6,00		
							Dicembre	6,00	0,00		
					N. rendicontazioni		Giugno	1,00	1,00		
							Settembre	0,00	0,00		

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10604	Ufficio Economato	COLOMBINI ROBERTA	Economato - gestione appalto servizi igienici pubblici	UO026505	N. rendicontazioni		Dicembre	0,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	6,00	6,00
			Economato - gestione fasi procedimento di spesa	UO026506	Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	dalla data di arrivo sul PAF alla data di sottoscrizione proposta DLQWEB in giorni lavorativi	Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Economato - gestione procedure richieste online di beni di consumo	UO026507	N. aggiornamenti	nr. di aggiornamenti al catalogo prodotti cancelleria e materiale ig-sanitario	Giugno	2,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	gg lavorativi dalla data di presa in carico alla data di invio dell'ordine al fornitore	Giugno	7,00	5,00
							Settembre	7,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Economato - monitoraggio servizio di vigilanza	UO026509	Tempo medio di verifica in giorni	in gg lavorativi dalla data ricezione fattura al termine controllo cartellini	Giugno	5,00	3,00
							Settembre	5,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Economato - procedure di affidamento beni e servizi	UO026510	N. verifiche	nr verifiche e aggiornamenti periodici alle banche dati (estrazioni bimestrali)	Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Inventario - gestione inventario beni mobili	UO026516	N. sopralluoghi	verifiche arredi presso deposito	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
					N. verifiche	verifiche	Giugno	2,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10604	Ufficio Economato	COLOMBINI ROBERTA	Inventario - gestione inventario beni mobili	UO026516	N. verifiche	verifiche contabili	Settembre	1,00	1,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	10,00	7,00
			Oggetti Rinvenuti - gestione deposito oggetti rinvenuti	UO026514	N. analisi	nr. di analisi beni per predisposizione asta	Settembre	10,00	7,00
					N. stati di avanzamento	attivazione nuova procedura	Dicembre	10,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	gg lavorativi	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni	gg lavorativi dalla ricezione alla registrazione	Giugno	8,00	5,00
							Settembre	8,00	5,00
							Dicembre	8,00	0,00
			Ufficio Cassa - Gestione Cassa Economale	UO026517	N. stati di avanzamento	abilitazione nuova procedura FARCS su modulo SIB	Giugno	1,00	1,00
					N. verifiche		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di elaborazione dati in giorni	gg lavorativi	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Tempo medio di verifica in giorni		Tempo medio di elaborazione dati in giorni	gg lavorativi	Giugno	5,00	3,00
							Settembre	5,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Tempo medio di verifica in giorni		Tempo medio di verifica in giorni	gg lavorativi	Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo			
10604	Ufficio Economato	COLOMBINI ROBERTA	<i>Ufficio Posta - Analisi esternalizzazione attività</i>	UO026519	N. analisi		Giugno	0,00	0,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
			<i>Ufficio Posta - gestione servizi postali</i>	UO026515	N. analisi	analisi documenti e tariffe della convenzione ai fini dell'adesione	Giugno	1,00	1,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	0,00	0,00			
							Tasso di controlli	percentuale documenti esaminati sul totale	Giugno 30,00 50,00 Settembre 30,00 50,00 Dicembre 30,00 0,00			
							Tasso di verifica	percentuale report verificati sul totale pervenuto	Giugno 50,00 80,00 Settembre 50,00 80,00 Dicembre 50,00 0,00			
10605	Ufficio bilancio e investimenti	RIGHETTI LUCA	01 - Bilancio di previsione	UO031608	N. documenti	predisposizione del bilancio di previsione 2020-2022	Giugno	0,00	0,00			
			02 - Variazioni di bilancio				Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
			UO031609	N. documenti	Coordinamento e redazione dei documenti relativi alle variazioni di bilancio (delibere e allegati)	Giugno	1,00	6,00				
						Settembre	1,00	1,00				
						Dicembre	1,00	0,00				
			03 - Rendiconto della gestione	UO031610	N. documenti	Coordinamento delle attività e predisposizione degli atti e dei documenti del rendiconto	Giugno	1,00	1,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	0,00	0,00			
			05 - Certificazioni e rendicontazioni ai sensi della normativa vigente	UO031611	N. elaborazioni	Predisposizione e invio dati e documenti strutturati previsti dalle normative	Giugno	1,00	3,00			
			Settembre				0,00	0,00				
			Dicembre				1,00	0,00				

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10605	Ufficio bilancio e investimenti	RIGHETTI LUCA	05 - Certificazioni e rendicontazioni ai sensi della normativa vigente	UO031611	N. elaborazioni	Predisposizione e invio dati e documenti strutturati previsti dalle normative vigenti			
			06 - Monitoraggio degli equilibri finanziari	UO031612	N. report		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
			07 - Monitoraggio dei residui di parte corrente	UO031613	N. elaborazioni	Analisi e sintesi dei risultati inerenti i residui di parte corrente	Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			08 - Invio al tesoriere dei flussi e/o documenti conseguenti l'approvazione del bilancio di previsione, del bilancio consuntivo e delle variazioni di bilancio gestionali, di Consiglio e di Giunta	UO031614	N. controlli	controlli e invii a Tesoriere	Giugno	6,00	17,00
							Settembre	7,00	7,00
							Dicembre	6,00	0,00
			09 - Pubblicazione dei documenti di bilancio sul sito istituzionale dell'Ente	UO031615	N. pubblicazioni		Giugno	3,00	13,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
			10 - Fabbisogni Standard (SOSE)	UO031616	N. questionari	coordinamento, compilazione questionario	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			11 - Relazione di fine mandato	UO031617	N. documenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Attività 1 - Monitoraggio e finanziamento degli Investimenti sulla base delle priorità comunicate della Giunta	UO031607	N. monitoraggi		Giugno	12,00	16,00
							Settembre	6,00	6,00
							Dicembre	4,00	0,00
			Attività 2 - Rendiconto di esercizio con contestuale analisi delle poste di bilancio per la determinazione dell'avanzo (presunto e definitivo)	UO031603	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività 3 - Programmazione, gestione del Piano Pluriennale degli Investimenti	UO031602	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	4,00	4,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10605	Ufficio bilancio e investimenti	RIGHETTI LUCA	Attività 3 - Programmazione, gestione del Piano Pluriennale degli Investimenti	UO031602	Tempo medio di istruttoria in giorni		Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
			Attività 4 - Gruppo di lavoro "Opere Pubbliche" e coordinamento "Libro Cespiti"	UO031604	N. incontri		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	2,00	2,00
			Attività 5 - Contabilità Economico Patrimoniale	UO031605	N. documenti		Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
			Attività 6 - Incarichi professionali e Limiti di spesa (decreto legge 78/2010)	UO031606	N. documenti		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attività 7 - Controllo di Gestione (contabilità analitica), Servizio a domanda individuale, Tariffe e fabbisogni standard	UO031601	N. documenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
10606	Servizio Patrimonio e tributi	STORTI STEFANIA	Adempimenti di bilancio	UO031105	N. raccolte		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Atti di gestione immobiliare	UO031122	N. atti		Giugno	18,00	26,00
							Settembre	7,00	7,00
							Dicembre	13,00	0,00
			Attività di Segreteria e servizi generali	UO031114	N. fascicoli		Giugno	1.100,00	1.230,00
							Settembre	500,00	520,00
							Dicembre	600,00	0,00
					N. interventi		Giugno	340,00	370,00
							Settembre	130,00	140,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Bandi di gara per concessione locali	UO031127	N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. procedure		Giugno	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10606	<b>Servizio Patrimonio e tributi</b>	STORTI STEFANIA	<i>Bandi di gara per concessione locali</i>	UO031127	N. procedure		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Concessione a titolo precario di aree derivanti da coperture canali</i>	UO031119	N. concessioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
			<i>Coordinamento adempimenti diversi</i>	UO031111	N. raccolte		Dicembre	226,00	0,00
							Giugno	9,00	9,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	4,00	0,00
			<i>Coperture assicurative dell'Ente</i>	UO031115	N. atti		Giugno	10,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	10,00	16,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	150,00	190,00
							Settembre	60,00	114,00
							Dicembre	60,00	0,00
			<i>Disposizioni di liquidazione spese per locazioni passive, condomini, Consorzi, attraversamenti e varie</i>	UO031120	N. disposizioni		Giugno	30,00	10,00
							Settembre	30,00	13,00
							Dicembre	30,00	0,00
			<i>Gestione contratti passivi immobiliari</i>	UO031124	N. contratti		Giugno	90,00	104,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	16,00	16,00
							Settembre	19,00	19,00
							Dicembre	20,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10606	Servizio Patrimonio e tributi	STORTI STEFANIA	Gestione informatizzata crediti.  Obblighi di pubblicazione di dati, documenti e informazioni nella sezione "Amministrazione Trasparente": adempimenti in capo al Servizio Patrimonio  Riscossione coattiva crediti  Strumenti di programmazione  Trasferimenti immobiliari	UO031125  UO031126  UO031121  UO031104  UO031118	N. elaborazioni  N. documenti  N. procedure  N. documenti  N. acquisti  N. aste  N. atti  N. procedure		Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre	300,00  200,00  200,00  1,00  0,00  3,00  15,00  0,00  0,00  6,00  0,00  3,00  2,00  1,00  4,00  3,00  1,00  30,00  15,00  20,00  8,00  4,00  10,00  700,00  300,00  500,00  350,00  100,00  250,00	310,00  200,00  0,00  1,00  0,00  0,00  0,00  0,00  0,00  6,00  0,00  0,00  2,00  1,00  0,00  37,00  20,00  0,00  13,00  8,00  0,00  793,00  614,00  0,00  350,00  100,00  0,00
10607	Ufficio Tributi	MALAGOLI MICAELA	Attività consulenza e controllo -IMU-TASI	UO027402	N. accertamenti  N. consulenze		Giugno  Settembre  Dicembre  Giugno  Settembre  Dicembre	700,00  300,00  500,00  350,00  100,00  250,00	793,00  614,00  0,00  350,00  100,00  0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10607	Ufficio Tributi	MALAGOLI MICAELA	Attività consulenza e controllo -IMU-TASI	UO027402	N. pagamenti		Giugno	1.500,00	5.955,00
							Settembre	100,00	1.232,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Attività di istruttoria e di inserimento manuale ai sensi della Legge 147/2013	UO027422	N. inserimenti		Giugno	60,00	67,00
							Settembre	0,00	29,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Attività normativa, amministrativo/contabile.	UO027421	N. atti		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	5,00
					N. liquidazioni		Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	10,00	18,00
					N. pubblicazioni		Settembre	2,00	5,00
							Dicembre	8,00	0,00
			Attività relativa alle richieste di accesso agli atti e interrogazioni	UO027410	N. accessi		Giugno	1,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			IMPOSTA - Imposta Unica Comunale - IMU e TASI	UO027401	N. compensazioni		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	1.000,00	1.853,00
							Settembre	100,00	743,00
							Dicembre	2.000,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10607	Ufficio Tributi	MALAGOLI MICELA	<i>IMPOSTA - Imposta Unica Comunale - IMU e TASI</i>	UO027401	N. dichiarazioni		Giugno	500,00	987,00
							Settembre	50,00	319,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. pagamenti		Giugno	44.500,00	76.963,00
							Settembre	1.000,00	2.700,00
							Dicembre	44.500,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	2,00	4,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di risposta in minuti		Giugno	40,00	40,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
					Variazione % soddisfazione richieste		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			<i>Imposta Comunale sulla Pubblicità e diritti sulle pubbliche affissioni</i>	UO027408	N. report		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Imposta di soggiorno</i>	UO027413	N. dichiarazioni		Giugno	45,00	59,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. report		Giugno	100,00	135,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>PARTECIPAZIONE DEL COMUNE - Attività di recupero evasione fiscale</i>	UO027406	N. pratiche		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Passi Carrabili - Attività di consulenza e controllo</i>	UO027420	N. accertamenti		Giugno	0,00	12,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	12,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10607	Ufficio Tributi	MALAGOLI MICELA	<i>Passi Carrabili - Attività di consulenza e controllo</i>	UO027420	N. controlli		Giugno	140,00	150,00
							Settembre	0,00	36,00
							Dicembre	35,00	0,00
					N. denunce		Giugno	300,00	413,00
							Settembre	50,00	105,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. pagamenti		Giugno	5.300,00	6.067,00
							Settembre	100,00	192,00
							Dicembre	70,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			<i>TARES / TARI - Tributo comunale sui rifiuti</i>	UO027414	Tempo medio di risposta in minuti		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - Attività contabile.</i>	UO027415	N. accertamenti		Giugno	0,00	568,00
							Settembre	0,00	551,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - Attività di contenzioso/contradditorio e di procedura concorsuale</i>	UO027405	Tempo medio di risposta in minuti		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - Attività di rimborso e di riversamento.</i>	UO027403	N. rendicontazioni		Giugno	135,00	199,00
							Settembre	56,00	90,00
							Dicembre	55,00	0,00
				UO027403	N. pratiche		Giugno	32,00	84,00
							Settembre	13,00	14,00
							Dicembre	11,00	0,00
					N. pratiche		Giugno	102,00	197,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10607	Ufficio Tributi	MALAGOLI MICALEA	<i>TRIBUTI COMUNALI - Attività di rimborso e di riversamento.</i>	UO027403	N. pratiche		Settembre	20,00	73,00
							Dicembre	51,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	45,00	45,00
							Settembre	45,00	45,00
							Dicembre	45,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - Attività di riscossione coattiva - Ingiunzioni</i>	UO027404	N. pratiche		Giugno	45,00	39,00
							Settembre	60,00	68,00
							Dicembre	970,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - attività di archiviazione</i>	UO027411	N. faldoni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	40,00	0,00
			<i>TRIBUTI COMUNALI - attività di controllo e monitoraggio per il piano anticorruzione</i>	UO027412	N. tabulati		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	18,00	18,00
							Dicembre	18,00	0,00
			<i>TRIBUTI VARI-Report Attività</i>	UO027416	N. report		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Tosap - Attività di consulenza e controllo</i>	UO027407	N. accertamenti		Giugno	30,00	51,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	8,00	0,00
					N. denunce		Giugno	60,00	189,00
							Settembre	20,00	23,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. pagamenti		Giugno	400,00	543,00
							Settembre	100,00	172,00
							Dicembre	100,00	0,00
					Tempo medio di risposta in minuti		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
10608	Ufficio patrimonio	MAGNANI	<i>Assistenza ai Settori per la trasformazione, riqualificazione e cessione del patrimonio comunale.</i>	UO029807	N. verifiche		Giugno	445,00	448,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10608	Ufficio patrimonio	MAGNANI TIZIANO	Assistenza ai Settori per la trasformazione, riqualificazione e cessione del patrimonio comunale.	UO029807	N. verifiche		Settembre	195,00	210,00
							Dicembre	235,00	0,00
			Attività di stima del patrimonio immobiliare e di supporto ad altri Settori dell'Ente	UO029808	N. documenti		Giugno	90,00	50,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Autorizzazioni a vendere e locare immobili in aree PEEP ed Extrapeep	UO029809	N. autorizzazioni		Giugno	70,00	110,00
							Settembre	30,00	44,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Censimenti e regolarizzazioni atti catastali di competenza comunale	UO029810	N. elaborazioni		Giugno	17,00	25,00
							Settembre	7,00	10,00
							Dicembre	12,00	0,00
			Censimento di componenti immobiliari comunali	UO029811	N. elaborazioni		Giugno	123,00	198,00
							Settembre	54,00	57,00
							Dicembre	92,00	0,00
			Comunicazione elenco immobili comunali al Dipartimento del Tesoro	UO029812	N. comunicazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	7.010,00	0,00
			Consegna o presa in carico di immobili	UO029813	N. documenti		Giugno	4,00	6,00
							Settembre	2,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Convenzioni e atti di svincolo per il riscatto parziale e totale da vincoli alloggi PEEP e convenzionati.	UO029814	N. istruttorie		Giugno	30,00	40,00
							Settembre	10,00	30,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Gestione delle proprietà comunali in condominio	UO029805	N. procedure		Giugno	20,00	25,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Gestione e aggiornamento della cartografia inventariale e patrimoniale	UO029815	N. aggiornamenti		Giugno	480,00	526,00
							Settembre	290,00	293,00
							Dicembre	390,00	0,00
			Gestione libro cespiti immobiliari	UO029816	N. inserimenti		Giugno	72,00	87,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10608	Ufficio patrimonio	MAGNANI TIZIANO	Gestione libro cespiti immobiliari	UO029816	N. inserimenti		Settembre	217,00	223,00
							Dicembre	850,00	0,00
			Gestione tecnica dei rapporti e attività patrimoniali con HERA	UO029802	N. procedure		Giugno	2,00	6,00
							Settembre	2,00	3,00
			Istruttoria tecnica concessione beni immobili a terzi e autorizzazioni alla costruzione in deroga alle distanze dai confini	UO029806	N. istruttorie		Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	20,00	22,00
			Istruttorie e verifiche tecniche patrimoniali	UO029817	N. istruttorie		Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Sopralluoghi e accertamenti su beni immobili	UO029818	N. sopralluoghi		Giugno	40,00	87,00
							Settembre	25,00	26,00
			Studi di fattibilità e relazioni su immobili e stima di interventi relativi al patrimonio comunale	UO029804	N. studi		Dicembre	25,00	0,00
							Giugno	10,00	12,00
			Verifiche sui beni di proprietà comunale finalizzate alla valorizzazione e ad interventi di manutenzione	UO029801	N. verifiche		Settembre	8,00	10,00
							Dicembre	7,00	0,00
							Giugno	10,00	15,00
							Settembre	5,00	8,00
							Dicembre	5,00	0,00

Settore :

**SERVIZI SOCIALI, SANITARI E PER L'INTEGRAZIONE**

Responsabile Settore :

**TERENZIANI, MASSIMO**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10701	<b>Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione</b>	<b>TERENZIANI MASSIMO</b>	<i>01 Attività trasversali dell'Ufficio Bilancio e Controllo di Gestione del Settore</i>	UO031014	N. incontri		Giugno	5,00	10,00
							Settembre	1,00	5,00
					N. report		Dicembre	0,00	0,00
			<i>02 Gestione e controlli Atti Amministrativi</i>	UO031012	N. atti		Giugno	2,00	10,00
							Settembre	3,00	5,00
							Dicembre	8,00	0,00
			<i>03 Gestione dei procedimenti in materia di igiene e sanità.</i>	UO031002	N. istruttorie		Giugno	20,00	67,00
							Settembre	10,00	29,00
					N. provvedimenti		Dicembre	20,00	0,00
			<i>04 Attività di Protezione civile volte alla sanità e assistenza alla popolazione - TSO e ASO</i>	UO031001	Tempo medio di risposta in ore		Giugno	20,00	36,00
							Settembre	7,00	13,00
							Dicembre	15,00	0,00
			<i>05 Rilascio 'autorizzazione all'esercizio per strutture sanitarie ex DGR 327/200, autorizzazione al funzionamento per strutture socio-sanitarie e socio-assistenziali, commissione di vigilanza;</i>	UO031004	N. sopralluoghi		Giugno	7,00	7,00
							Settembre	0,00	2,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Dicembre	18,00	0,00
			<i>06 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)</i>	UO031007	N. cartellini		Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	90,00
							Dicembre	95,00	0,00
							Giugno	1.200,00	1.200,00
							Settembre	600,00	600,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10701	Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	TERENZIANI MASSIMO	06 Gestione segreteria amministrativa (gestione personale, gestione protocollo e archivio documenti)	UO031007	N. cartellini		Dicembre	600,00	0,00
					N. consulenze		Giugno	1.510,00	1.530,00
							Settembre	730,00	765,00
							Dicembre	740,00	0,00
					N. documenti		Giugno	2.250,00	3.600,00
							Settembre	930,00	1.678,00
							Dicembre	1.350,00	0,00
					N. operazioni		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. ordini		Giugno	6,00	8,00
							Settembre	3,00	4,00
							Dicembre	3,00	0,00
			07 Consulenza giuridica a unità e uffici del Settore	UO031017	N. incontri		Giugno	30,00	32,00
							Settembre	10,00	13,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. report		Giugno	3,00	6,00
							Settembre	0,00	20,00
							Dicembre	2,00	0,00
			08 Gestione istituto amministratore di sostegno	UO031015	N. istruttorie		Giugno	14,00	21,00
							Settembre	0,00	28,00
							Dicembre	8,00	0,00
					N. ricorsi		Giugno	7,00	10,00
							Settembre	0,00	14,00
							Dicembre	5,00	0,00
			09 Gestione tutele, curatele e amministrazioni di sostegno	UO031016	N. istruttorie		Giugno	15,00	21,00
							Settembre	5,00	8,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. utenti		Giugno	23,00	23,00
							Settembre	0,00	24,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10701	Direzione di Settore - Servizi sociali, sanitari e per l'integrazione	TERENZIANI MASSIMO	09 Gestione tutele, curatele e amministrazioni di sostegno	UO031016	N. utenti		Dicembre	0,00	0,00
			10 Rinnovo appalti e contratti relativi a servizi di accreditamento in scadenza.	UO031020	Variazione % copertura		Giugno	15,00	41,00
							Settembre	5,00	4,00
							Dicembre	80,00	0,00
			14 Valutazione qualità, attività rivolta a servizi appaltati e accreditati	UO031019	N. incontri	coi familiari, con i Servizi e con i committenti sui risultati delle rilevazioni dirette	Giugno	27,00	27,00
					N. report	su assistenza diretta ed effettiva realizzazione dei sistemi operativi/realizzazione dei ruoli	Settembre	1,00	11,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	6,00	15,00
							Settembre	3,00	8,00
							Dicembre	3,00	0,00
10702	Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	01 Agenzia per la casa: gestione alloggi locati e loro implementazione, attraverso l'attuazione del protocollo operativo sottoscritto con Fabrica Immobiliare SGR s.p.a.	UO025253	Variazione % copertura	rapporto tra nuovi alloggi anno 2019 e alloggi in gestione al 31/12/2018	Giugno	2,50	8,10
			02 Erogazione contributi: nuovo avviso pubblico per rinegoziazione contratti di locazione tramite le OOSS				Settembre	1,00	7,80
							Dicembre	3,50	0,00
			03 Erogazione contributi: avviso pubblico per morosità incolpevole	UO025255	Tasso di soddisfazione richieste	rapporto tra contributi erogati e domande totali	Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
				UO025256	Valore interventi (in euro)	valore medio contributi erogati per morosità incolpevole	Giugno	95,00	100,00
			04 ERP - Edilizia Residenziale Pubblica				Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	2.500,00	0,00
							Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10702	<b>Servizio gestione servizi diretti e indiretti</b>	RIGHI ANNALISA	05 A Extra ERP	UO025257	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	50,00	39,00	
							Settembre	50,00	80,00	
							Dicembre	50,00	0,00	
			05 B Residence sociale	UO025261	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	50,00	40,00	
							Settembre	50,00	0,00	
							Dicembre	50,00	0,00	
			06 Monitoraggio e gestione delle esecuzioni di sfratto da parte della forza pubblica in alloggi ERP, EXTRAERP e di AGENZIA CASA	UO025258	N. esecuzioni		Giugno	10,00	14,00	
							Settembre	4,00	0,00	
					N. ordinanze		Dicembre	6,00	0,00	
			07 Monitoraggio sfratti da alloggi in proprietà privata	UO025259	N. nuclei		Giugno	40,00	56,00	
							Settembre	20,00	22,00	
							Dicembre	30,00	0,00	
			08 Sportello informativo attività ufficio casa	UO025260	N. accessi		Giugno	2.100,00	3.046,00	
							Settembre	900,00	0,00	
							Dicembre	1.400,00	0,00	
			A Servizi per disabili: Gestione dell'accesso ai servizi semi-residenziali e diurni	UO025205	N. posti		Giugno	107,00	107,00	
							Settembre	0,00	0,00	
					Tasso di copertura		Dicembre	0,00	0,00	
			B Attività socio-occupazionali per disabili	UO025251	N. posti		Giugno	85,00	100,00	
							Settembre	85,00	100,00	
					Tasso di copertura	rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili	Dicembre	85,00	0,00	
							Giugno	85,00	100,00	
					Tasso di copertura	rapporto tra utenti serviti sui posti disponibili	Settembre	85,00	100,00	
							Dicembre	85,00	0,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10702	<b>Servizio gestione servizi diretti e indiretti</b>	RIGHI ANNALISA	C Servizi per disabili: monitoraggio delle risposte residenziali	UO025208	N. posti		Giugno	69,00	69,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			D Gestione e sviluppo trasporto ai centri e laboratori socio-occupazionali e centri diurni per disabili	UO025206	Tasso di attesa	rapporto tra utenti in attesa e posti disponibili	Giugno	10,00	2,00
							Settembre	10,00	1,00
							Dicembre	10,00	0,00
			E Comunità socio educative residenziali autorizzate all'accoglienza dei minori residenti.	UO025219	Tasso di soddisfazione richieste	rapporto tra domande accolte e domande presentate	Giugno	80,00	100,00
							Settembre	80,00	100,00
							Dicembre	80,00	0,00
			F Consolidamento e collaborazione con comunità socio-educative diurne per minori frequentanti le scuole primarie e seconitarie	UO025221	Tasso di copertura	la percentuale misura il num. di minori collocati rispetto a quelli che necessitano collocazione	Giugno	80,00	100,00
							Settembre	80,00	100,00
							Dicembre	80,00	0,00
			G Collocamento di nuclei mamma/bambino in appartamenti con presidio educativo.	UO025216	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	80,00	99,00
							Settembre	80,00	85,00
							Dicembre	80,00	0,00
			H Gestione della progettazione personalizzata dei Minori e giovani adolescenti inseriti nel Progetto Itinerario	UO025223	N. minori	dato di flusso nell'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	30,00	0,00
			I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in	UO025217	Tasso di copertura	l'indicatore misura il	Giugno	80,00	98,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10702	Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	<i>I Collocamento in comunità autorizzate per l'accoglienza di mamme con bambini gestione delle progettazioni in collaborazione col servizio sociale territoriale</i>	UO025217	Tasso di copertura	l'indicatore misura il rapporto tra nuclei accolti e nuclei che necessitano accoglienza	Settembre	80,00	100,00
					Variazione % copertura		Dicembre	80,00	0,00
			<i>L Gestione e monitoraggio dei minialloggi di via Anzio via Belluno e via Gottardi.</i>	UO025236	Tasso di copertura	la percentuale misura il rapporto tra i nuovi nuclei collocati nell'anno e il totale dei nuclei	Giugno	0,00	0,00
					Variazione % copertura		Settembre	0,00	5,00
					Variazione % copertura		Dicembre	30,00	0,00
			<i>M CASE RESIDENZA ANZIANI non autosufficienti: inserimenti.</i>	UO025230	N. posti	dei posti PERMANENTI	Giugno	90,00	98,50
					Tasso di copertura		Settembre	90,00	96,87
					Tasso di copertura		Dicembre	90,00	0,00
			<i>N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti</i>	UO025234	N. posti	rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI	Giugno	707,00	707,00
					Tasso di copertura		Settembre	0,00	0,00
					Tasso di copertura		Dicembre	0,00	0,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025235	Tasso di soddisfazione richieste	rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI	Giugno	96,00	97,00
					Tasso di copertura		Settembre	96,00	97,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025236	Tasso di copertura	rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI	Dicembre	96,00	0,00
					Tasso di copertura		Giugno	60,00	107,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025237	Tasso di copertura	rapporto tra accessi e domande complessive PERMANENTI	Settembre	60,00	67,00
					Tasso di copertura		Dicembre	60,00	0,00
					Tasso di copertura		Giugno	127,00	111,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025238	Tasso di copertura	rapporto tra num. di accessi e domande	Settembre	0,00	0,00
					Tasso di copertura		Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di copertura		Giugno	85,00	100,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025239	Tasso di copertura	rapporto tra num. di accessi e domande	Settembre	85,00	92,00
					Tasso di copertura		Dicembre	85,00	0,00
			<i>TASSO DI COPERTURA</i>	UO025240	Tasso di copertura	rapporto tra num. di accessi e domande	Giugno	90,00	98,00
					Tasso di copertura		Settembre	90,00	85,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10702	Servizio gestione servizi diretti e indiretti	RIGHI ANNALISA	N CENTRI DIURNI PER ANZIANI non autosufficienti: inserimenti	UO025234	Tasso di soddisfazione richieste	rapporto tra num. di accessi e domande totali per centri diurni	Dicembre	90,00	0,00
			O CENTRI DIURNI PER ANZIANI: Gestione e sviluppo trasporto ai centri	UO025235	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
			Settembre	90,00	100,00				
			Dicembre	90,00	0,00				
			P Interventi a sostegno della fragilità adulta: gestione progetti di inserimento nella strutture residenziali	UO025237	N. utenti		Giugno	15,00	28,00
			Settembre	10,00	23,00				
			Dicembre	20,00	0,00				
			Q Inserimento lavorativo: persone inserite in attività di avvicinamento al lavoro per persone in condizioni di fragilità.	UO025209	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	70,00	98,25
			Settembre	70,00	88,46				
			Dicembre	70,00	0,00				
			R Progetto "Cantiere Scuola"	UO025225	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	70,00	90,00
			Settembre	70,00	100,00				
			Dicembre	70,00	0,00				
			S Attività promozionali: Orti per gli anziani	UO025246	N. Lotti		Giugno	1.147,00	1.147,00
			Settembre	0,00	0,00				
			Dicembre	0,00	0,00				
				Giugno	95,00	95,00			
				Settembre	95,00	95,00			
				Dicembre	95,00	0,00			
			T Attività promozionali: Punti iniettori	UO025249	N. accessi		Giugno	3.000,00	3.600,00
			Settembre	700,00	600,00				
			Dicembre	1.000,00	0,00				
			U Attività promozionali: soggiorno estivo di Pinarella di Cervia	UO025252	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	80,00	95,00
			Settembre	80,00	95,00				
			Dicembre	435,00	0,00				
10703	Ufficio servizi per l'integrazione	BONDIOLI RITA	01 Servizi di consulenza, orientamento ed informazione	UO031701	N. accessi	diretti	Giugno	7.000,00	10.700,00
							Settembre	4.700,00	4.987,00
							Dicembre	435,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10703	Ufficio servizi per l'integrazione	BONDIOLI RITA	01 Servizi di consulenza, orientamento ed informazione	UO031701	N. pratiche	n. permessi sogg. cartacei, verifiche cittadinanza, casi in Questura, idoneità alloggio	Giugno	2.500,00	2.670,00
							Settembre	1.000,00	1.157,00
							Dicembre	1.500,00	0,00
			02 Collaborazione con Questura e Prefettura	UO031702	N. prenotazioni		Giugno	7.900,00	8.900,00
							Settembre	4.250,00	4.894,00
							Dicembre	3.950,00	0,00
			03 Progetto ""Oltre la Strada""	UO031703	N. accessi	accompagnamenti sanitari, drop-in OLS, drop-in invisibile	Giugno	70,00	107,00
							Settembre	53,00	54,00
							Dicembre	55,00	0,00
			04 Progetto SPRAR	UO031704	Tasso di copertura		Giugno	649,00	640,00
							Settembre	435,00	441,00
							Dicembre	500,00	0,00
			05 Rete Accoglienza Disagio	UO031705	N. accessi	compresa accoglienza invernale	Giugno	700,00	1.105,00
							Settembre	100,00	347,00
							Dicembre	200,00	0,00
					N. inserimenti	Porta Aperta, Semira,Centro Stranieri,Tre Re, Ciclamini, compresa accoglienza invernale	Giugno	220,00	222,00
							Settembre	19,00	23,00
							Dicembre	69,00	0,00
					N. segnalazioni	casi segnalati, casi in carico su cui è stata fatta una consulenza	Giugno	35,00	51,00
							Settembre	13,00	23,00
							Dicembre	19,00	0,00
					N. utenti	presi in carico	Giugno	230,00	367,00
							Settembre	73,00	87,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10703	Ufficio servizi per l'integrazione	BONDIOLI RITA	05 Rete Accoglienza Disagio	UO031705	N. utenti	presi in carico	Dicembre	78,00	0,00
			07 Minori stranieri non accompagnati e collocamento in comunità.	UO031712	Tasso di copertura		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
			08 Persone in esecuzione penale: gestione attività CLEPA	UO031710	N. utenti	persone che hanno avuto accesso agli sportelli: Nuovi Giunti, Informativo, Dimittendi	Giugno	300,00	326,00
							Settembre	200,00	178,00
							Dicembre	200,00	0,00
10704	Servizio Sociale Territoriale	PALTRINIERI GIULIA	01 Contributi economici	UO030102	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	80,00	98,87
							Settembre	80,00	86,15
							Dicembre	80,00	0,00
			02 Servizio Assistenza Domiciliare e servizi integrativi	UO030111	N. utenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	586,00	0,00
					Tasso di copertura	La percentuale è data dal numero complessivo di utenti rispetto alla popolazione anziana residente.	Giugno	1,00	1,29
							Settembre	1,00	1,32
							Dicembre	1,00	0,00
			03 Assegno di cura ad anziani	UO030113	Tasso di copertura	La percentuale è data dal numero di utenti con assegno di cura sulla popolazione residente totale	Giugno	0,20	0,37
							Settembre	0,20	0,28
							Dicembre	0,20	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
			04 Assegno di sostegno a disabili	UO030124	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10704	<b>Servizio Sociale Territoriale</b>	PALTRINIERI GIULIA	04 Assegno di sostegno a disabili	UO030124	Tasso di soddisfazione richieste		Dicembre	90,00	0,00
			05 Attività educativa e di supporto sociale sul Territorio con le Associazioni	UO030119	N. servizi	Numero di Enti e Associazioni	Giugno	6,00	6,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			06 Rapporti con il Tribunale Ordinario e per i Minorenni	UO030121	N. indagini	L'indicatore rileva il numero di indagini svolte su richiesta del Tribunale della Separazione	Giugno	80,00	86,00
							Settembre	50,00	98,00
							Dicembre	60,00	0,00
				UO030117	N. minori	L'indicatore rileva il numero di minori collocati ex art. 403 del Codice Civile.	Giugno	5,00	3,00
							Settembre	2,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
			07 CAAD (centro per l'adattamento dell'ambiente domestico) gestione attività	UO030118	N. accessi		Giugno	200,00	283,00
							Settembre	70,00	79,00
							Dicembre	130,00	0,00
				UO030122	N. consulenze		Giugno	70,00	158,00
							Settembre	35,00	87,00
							Dicembre	45,00	0,00
			08 Progetto tempo libero - ATL per disabili	UO030122	N. progetti		Giugno	1,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
			08 Punto di accordo: mediazione scolastica		N. utenti	L'indicatore	Giugno	70,00	137,00
							Settembre	30,00	5,00
							Dicembre	50,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10704	<b>Servizio Sociale Territoriale</b>	PALTRINIERI GIULIA	<p>08 Punto di accordo: mediazione scolastica</p> <p>09 Rete di prevenzione e altre attività connesse al programma dipendenze: iniziative</p>	UO030122          UO030123	N. accessi	L'indicatore individua il numero di accessi e segnalazioni allo Sportello Mediazione territoriale	Settembre	700,00	379,00
							Dicembre	800,00	0,00
							Giugno	1.500,00	1.600,00
					N. partecipanti	L'indicatore individua il numero di partecipanti al Punto di Accordo	Settembre	400,00	50,00
							Dicembre	600,00	0,00
					N. segnalazioni	L'indicatore individua il numero di segnalazioni allo Sportello Mediazione territoriale	Giugno	300,00	145,00
							Settembre	100,00	38,00
							Dicembre	200,00	0,00
					N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
10705	<b>Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie</b>	NEVIANI CHIARA	Centro Famiglie: misure di inclusione sociale.	UO031807	Tempo medio di risposta in giorni	- numero medio di giornate per avere un	Giugno	20,00	24,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	1,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	30,00	10,00
							Settembre	30,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie	NEVIANI CHIARA	Centro Famiglie: misure di inclusione sociale.	UO031807	Tempo medio di risposta in giorni	- numero medio di giornate per avere un appuntamento.	Dicembre	30,00	0,00
			Centro famiglie: Area progetti a sostegno della genitorialità	UO031801	N. colloqui	di mediazione familiare	Giugno	200,00	360,00
					N. corsi	num. corsi sulle adozioni	Settembre	60,00	99,00
					N. incontri	n. incontri con le classi sull'affido	Dicembre	140,00	0,00
					N. iniziative	di promozione dell'affido	Giugno	1,00	1,00
					N. partecipanti	ai corsi adozioni	Settembre	0,00	0,00
			Centro famiglie: contributi economici, erogazione bonus a favore di famiglie economicamente disagiate.	UO031805	Tasso di soddisfazione richieste	% : domande accolte/demande presentate	Dicembre	4,00	0,00
			Centro famiglie: contributi economici, sostegni economici alla genitorialità	UO031804	N. domande accolte		Giugno	85,00	95,00
			Polo 1: progetti di inclusione sociale.	UO031808	N. progetti	di incluse personalizzati	Settembre	85,00	95,00
			Polo sociale 1: gestione della prima accoglienza	UO031802	N. accessi		Dicembre	190,00	0,00
							Giugno	650,00	652,00
							Settembre	160,00	404,00
							Dicembre	190,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	300,00	331,00
							Settembre	50,00	94,00
							Dicembre	150,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	Ufficio polo sociale 1 e centro per le famiglie	NEVIANI CHIARA	<i>Polo sociale 1: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico</i>	UO031803	N. adulti	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	172,00	0,00
					N. anziani	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	438,00	0,00
					N. minori	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	335,00	0,00
10706	Ufficio polo sociale 2 e casa della salute	ALDROVANDI BARBARA	<i>Polo sociale 2: gestione della prima accoglienza</i>	UO031902	N. accessi		Giugno	900,00	952,00
							Settembre	200,00	252,00
							Dicembre	300,00	0,00
			<i>Polo sociale 2: progetti di inclusione sociale</i>	UO031903	N. progetti	di inclusione personalizzati	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	60,00	0,00
			<i>Polo sociale 2: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico</i>	UO031901	N. adulti	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	430,00	0,00
					N. anziani	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	438,00	0,00
					N. minori	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	550,00	0,00
10707	Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici	D'APICE LUIGI	<i>Polo 3: progetti di inclusione sociale</i>	UO032003	N. progetti	di inclusione personalizzati	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	50,00	0,00
			<i>Polo sociale 3: gestione dell'accoglienza</i>	UO032001	N. accessi		Giugno	900,00	1.060,00
							Settembre	350,00	447,00
							Dicembre	400,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10707	Ufficio polo sociale 3 e sportelli specialistici	D'APICE LUIGI	<i>Polo sociale 3: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza in carico</i>	UO032002	N. adulti	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	340,00	0,00
					N. anziani	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	580,00	0,00
					N. minori	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	540,00	0,00
10708	Ufficio polo sociale 4 e PUASS	MARINI MARIA ELENA	<i>PUASS (Punto Unico di Accesso) gestione integrata con l'USL - POLICLINICO E BAGGIOVARA</i>	UO032102	N. consulenze	per dimissioni ospedaliere	Giugno	600,00	882,00
							Settembre	350,00	376,00
							Dicembre	275,00	0,00
					N. controlli	post dimissioni	Giugno	260,00	398,00
							Settembre	100,00	199,00
							Dicembre	120,00	0,00
					N. valutazioni	UVM	Giugno	350,00	509,00
							Settembre	100,00	214,00
							Dicembre	250,00	0,00
			<i>Polo 4: progetti di inclusione sociale.</i>	UO032104	N. progetti	di inclusione personalizzati	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	40,00	0,00
			<i>Polo sociale 4: gestione dell'accoglienza.</i>	UO032103	N. accessi		Giugno	700,00	711,00
							Settembre	250,00	311,00
							Dicembre	300,00	0,00
			<i>Polo sociale 4: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico</i>	UO032101	N. adulti	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	260,00	0,00
					N. anziani	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	440,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10708	Ufficio polo sociale 4 e PUASS	MARINI MARIA ELENA	<i>Polo sociale 4: supporto alla programmazione delle attività del Settore. Utenza complessiva in carico</i>	UO032101	N. minori	dato di flusso sull'anno	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	440,00	0,00

Settore :

**SERVIZI EDUCATIVI**

Responsabile Settore :

**GUERRA, PATRIZIA**

Anno :

**2019**

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10801	<b>Direzione di Settore - Servizi educativi</b>	<b>GUERRA PATRIZIA</b>	<i>Attivazione tirocini di studenti.</i>	UO025713	N. studenti		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Attività di archiviazione</i>	UO025714	N. faldoni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	70,00	0,00
							Dicembre	25,00	0,00
			<i>Gestione amministrativa personale</i>	UO025703	N. visite		Giugno	6,00	18,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	5,00	0,00
			<i>Gestione protocollo del Settore</i>	UO025704	N. fascicoli		Giugno	85,00	115,00
							Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Inadempimento obbligo scolastico e formativo</i>	UO025716	N. segnalazioni		Giugno	40,00	35,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
				Tasso di verifica			Giugno	90,00	90,00
							Settembre	90,00	90,00
							Dicembre	90,00	0,00
			<i>Isituzione Vecchi - Tonelli</i>	UO025712	N. ore		Giugno	65,00	67,00
							Settembre	30,00	53,00
							Dicembre	50,00	0,00
			<i>Patrocini e contributi finanziari</i>	UO025702	N. patrocini		Giugno	5,00	16,00
							Settembre	0,00	6,00
							Dicembre	8,00	0,00
				Tempo medio di risposta in giorni			Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10801	Direzione di Settore - Servizi educativi	GUERRA PATRIZIA	<i>Patrocini e contributi finanziari</i>	UO025702	Tempo medio di risposta in giorni		Dicembre	30,00	0,00
			<i>Progetti presentati per richiesta contributi</i>	UO025708	Importo accertato (in euro)		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. progetti		Dicembre	1.025.000,00	0,00
							Giugno	0,00	13,00
							Settembre	10,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
10802	Servizio sistema educativo-scolastico	FRANCIA PAOLA	<i>Definizione tariffe di frequenza dei servizi educativi di nido e infanzia i</i>	UO027701	N. attestazioni		Giugno	400,00	584,00
							Settembre	0,00	133,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. dichiarazioni		Giugno	1.900,00	2.151,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. richieste		Giugno	50,00	172,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	0,00	17,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Definizione tariffe per servizio mensa e prescuola nelle scuole primarie</i>	UO027708	N. attestazioni		Giugno	400,00	1.188,00
							Settembre	0,00	28,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. dichiarazioni		Giugno	200,00	178,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. richieste		Giugno	1.200,00	1.862,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10802	<b>Servizio sistema educativo-scolastico</b>	FRANCIA PAOLA	<i>Definizione tariffe per servizio mensa e prescuola nelle scuole primarie</i>	UO027708	N. richieste		Dicembre	0,00	0,00
			<i>Erogazione gratuita libri di testo scuole primarie</i>	UO027709	N. utenti		Giugno	0,00	0,00
			<i>Supporto amministrativo agli istituti comprensivi</i>	UO027710	N. liquidazioni		Settembre	8.200,00	8.680,00
10803	<b>Ufficio Appalti e acquisizioni di servizi</b>	MALAGOLI SANDRA	<i>Acquisto di beni e servizi</i>	UO027616	N. atti		Dicembre	0,00	0,00
					N. contratti		Giugno	10,00	25,00
					N. procedimenti		Settembre	17,00	0,00
			<i>Documenti finanziari e programmatici e adempimenti per il trattamento dati, la trasparenza e l'anticorruzione.</i>	UO027615	N. aggiornamenti		Giugno	12,00	14,00
					N. atti predisposti		Settembre	5,00	19,00
					N. monitoraggi		Dicembre	8,00	0,00
			<i>Gestione del procedimento di spesa</i>	UO027614	N. pratiche		Giugno	15,00	13,00
					N. disposizioni		Settembre	12,00	17,00
							Dicembre	8,00	0,00
							Giugno	20,00	16,00
							Settembre	10,00	26,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	4,00	4,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	20,00	15,00
							Settembre	15,00	16,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	400,00	592,00
							Settembre	200,00	321,00
							Dicembre	200,00	0,00
							Giugno	300,00	524,00
							Settembre	100,00	191,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10803	Ufficio Appalti e acquisizioni di servizi	MALAGOLI SANDRA	Gestione del procedimento di spesa	UO027614	N. disposizioni		Dicembre	200,00	0,00
					N. fatture		Giugno	700,00	770,00
							Settembre	200,00	231,00
							Dicembre	500,00	0,00
			Servizi per l'integrazione dei minori e alunni con bisogni educativi speciali nelle strutture educative	UO027601	N. operatori		Giugno	132,00	166,00
					N. ore		Settembre	66,00	83,00
							Dicembre	66,00	0,00
					N. soggetti		Giugno	36,00	46,00
							Settembre	6,00	23,00
					N. utenti		Dicembre	18,00	0,00
							Giugno	450,00	592,00
							Settembre	225,00	255,00
							Dicembre	225,00	0,00
10804	Ufficio servizi per le scuole	FRANCIA PAOLA	Ammissioni bambini scuole d'infanzia statali, comunali e in convenzione	UO032701	N. domande ricevute		Giugno	1.100,00	1.305,00
							Settembre	30,00	41,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di adesione	Tasso percentuale di iscrizione online	Giugno	0,00	59,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	0,00	99,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Attivita' di riscossione crediti utenti morosi	UO032702	Variazione % controlli	percentuale controlli infanzia	Giugno	5,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	800,00	3.170,00
							Settembre	0,00	13,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10804	Ufficio servizi per le scuole	FRANCIA PAOLA	<i>Attivita' di riscossione crediti utenti morosi</i>	UO032702	N. notifiche		Dicembre	200,00	0,00
					N. posizioni rinegoziate		Giugno	10,00	126,00
							Settembre	10,00	39,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. procedure		Giugno	6,00	11,00
			<i>Attività di supporto ai centri estivi cittadini</i>	UO032703	N. assegni		Settembre	1,00	4,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. avvisi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	15,00	45,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Gestione ammissioni nei nidi comunali e in convenzione</i>	UO032704	N. domande ricevute		Giugno	3,00	6,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di adesione	percentuale iscrizioni on line nidi	Giugno	0,00	62,52
							Settembre	0,00	0,00
			<i>Trasporti Scolastici</i>	UO032705	Tasso di controlli	controlli domande nido	Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	0,00	5,21
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Variazione % tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	60,00	43,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. domande ricevute		Giugno	350,00	298,00
							Settembre	50,00	140,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. servizi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	12,00	14,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10804	Ufficio servizi per le scuole	FRANCIA PAOLA	Trasporti Scolastici	UO032705	N. servizi		Dicembre	0,00	0,00
					N. utenti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	400,00	0,00
10805	Servizio 0 - 6 anni e centro MEMO	GUERRA PATRIZIA	Biblioteca	UO027811	N. inserimenti		Giugno	50,00	252,00
					N. prestiti		Settembre	50,00	165,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. utenti		Giugno	1.500,00	2.800,00
							Settembre	0,00	1.110,00
							Dicembre	1.500,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	900,00	1.818,00
							Settembre	400,00	656,00
							Dicembre	700,00	0,00
			Disabilità	UO027806	N. aggiornamenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. consulenze		Giugno	25,00	47,00
							Settembre	0,00	6,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. inserimenti		Giugno	20,00	19,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	20,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Documentazione	UO027808	N. consulenze		Giugno	6,00	14,00
							Settembre	2,00	4,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10805	<b>Servizio 0 - 6 anni e centro MEMO</b>	GUERRA PATRIZIA	<i>Documentazione</i>	UO027808	N. consulenze		Dicembre	4,00	0,00
					N. progetti		Giugno	1,00	5,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
			<i>Formazione</i>	UO027801	N. corsi		Giugno	20,00	56,00
							Settembre	1,00	4,00
					N. partecipanti		Dicembre	19,00	0,00
							Giugno	1.500,00	1.900,00
							Settembre	100,00	317,00
					N. questionari		Dicembre	600,00	0,00
			<i>Informazione e comunicazione</i>	UO027802	Tasso di soddisfazione utenti	Formazione tasso di soddisfazione	Giugno	700,00	1.847,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	200,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>N. aggiornamenti</i>				Giugno	300,00	249,00
							Settembre	80,00	278,00
							Dicembre	120,00	0,00
							Giugno	30,00	51,00
			<i>N. comunicazioni</i>				Settembre	10,00	13,00
							Dicembre	10,00	0,00
							Giugno	7,00	17,00
			<i>N. esecuzioni</i>				Settembre	3,00	8,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	0,00	2,00
			<i>N. eventi</i>				Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10805	<b>Servizio 0 - 6 anni e centro MEMO</b>	GUERRA PATRIZIA	<i>Informazione e comunicazione</i>	UO027802	N. eventi		Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Intercultura</i>	UO027807	N. incontri		Giugno	2,00	1,00
					N. interventi		Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	50,00	115,00
			<i>Itinerari scuola città</i>	UO027805	N. classi		Settembre	25,00	38,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
					N. progetti		Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	1.800,00	1.679,00
					N. soggetti		Settembre	200,00	280,00
							Dicembre	700,00	0,00
					N. studenti		Giugno	2,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. studenti		Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	146,00	152,00
							Settembre	20,00	20,00
					N. studenti		Dicembre	54,00	0,00
							Giugno	70,00	72,00
					N. studenti		Settembre	10,00	14,00
							Dicembre	20,00	0,00
					Tasso di soddisfazione utenti	Itinerari didattici tasso di soddisfazione	Giugno	42.000,00	38.600,00
							Settembre	4.000,00	6.434,00
							Dicembre	17.000,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10805	<b>Servizio 0 - 6 anni e centro MEMO</b>	GUERRA PATRIZIA	<i>Itinerari scuola città</i>	UO027805	Tasso di soddisfazione utenti	Itinerari didattici tasso di soddisfazione	Dicembre	1,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. atti		Giugno	10,00	31,00
			<i>Ufficio amministrativo</i>	UO027810	N. avvisi		Settembre	3,00	31,00
							Dicembre	7,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	1,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
10806	<b>Ufficio Servizi educativi e Scuole d'Infanzia</b>	RATTIGHIERI SILVIA	<i>Attività di supporto ai nidi e alle scuole dell'infanzia comunali</i>	UO025835	N. autorizzazioni		Giugno	11,00	11,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	333,00	333,00
							Settembre	170,00	170,00
							Dicembre	163,00	0,00
					N. servizi		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	7,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	4,00	4,00
			<i>Convenzione con liceo socio-pedagogico "C. Sigonio", Istituto "G. Deledda" e Università degli Studi di Modena, Reggio Emilia e Bologna</i>	UO025803	N. enti		Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	4,00	4,00
			<i>Gestione amministrativa personale scolastico</i>	UO025841	N. dipendenti		Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10806	Ufficio Servizi educativi e Scuole d'Infanzia	RATTIGHIERI SILVIA	Gestione amministrativa personale scolastico	UO025841	N. dipendenti	Dall'anno scolastico 2018/19 sono stati appaltati altri 2 servizi educativi	Settembre	260,00	206,00	
			Gestione appalto servizi di pulizia e prolungamento orario in nidi e scuole d'infanzia comunali	UO025833	N. servizi		Dicembre	1.314,00	0,00	
			Gestione convenzioni e appalti dei servizi educativi ed ausiliari in nidi e scuole dell'infanzia	UO025842	N. controlli		Giugno	7,00	7,00	
			Gestione di nuove tipologie di servizi con modalità organizzative diverse	UO025822	N. servizi	Dall'anno scolastico 2018/19, il Primo incontro Momo, non è più attivo.	Settembre	0,00	0,00	
							Dicembre	0,00	0,00	
							Giugno	24,00	25,00	
			Gestione nidi d'infanzia comunali, centri bambini e genitori, laboratori, ludoteca e scuole d'infanzia comunali e della Fondazione.	UO025827	N. servizi	Tempo medio di risposta in giorni	Settembre	5,00	5,00	
							Dicembre	15,00	0,00	
							Giugno	45,00	45,00	
			Iniziative di partecipazione e di gestione dei genitori	UO025836	N. eventi	Tempo medio di trasmissione in giorni	Settembre	45,00	45,00	
			Integrazione disabili nei nidi e nelle scuole d'infanzia	UO025810	N. certificazioni		Dicembre	45,00	0,00	
							Giugno	20,00	20,00	
							Settembre	20,00	20,00	
			Integrazione disabili nei nidi e nelle scuole d'infanzia	UO025810	N. certificazioni	Giugno	Dicembre	20,00	0,00	
							Giugno	8,00	8,00	
							Settembre	0,00	0,00	
			Integrazione disabili nei nidi e nelle scuole d'infanzia	UO025810	N. certificazioni	Tasso di partecipazione	Dicembre	0,00	0,00	
							Giugno	70,00	70,00	
							Settembre	70,00	70,00	
			Integrazione disabili nei nidi e nelle scuole d'infanzia	UO025810	N. certificazioni	Giugno	Dicembre	70,00	0,00	
							Settembre	30,00	30,00	
							Giugno	10,00	10,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10806	Ufficio Servizi educativi e Scuole d'Infanzia	RATTIGHIERI SILVIA	<i>Integrazione disabili nei nidi e nelle scuole d'infanzia</i>	UO025810	N. certificazioni		Dicembre	3,00	0,00
			<i>Progettazione della formazione del personale ausiliario e di cucina</i>	UO025838	N. corsi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di adesione		Giugno	95,00	95,00
							Settembre	95,00	95,00
							Dicembre	95,00	0,00
			<i>Progettazione della formazione del personale educatore ed insegnante</i>	UO025837	N. corsi		Giugno	12,00	12,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					Tasso di adesione		Giugno	95,00	95,00
							Settembre	95,00	95,00
							Dicembre	95,00	0,00
					Tasso di copertura		Giugno	95,00	95,00
							Settembre	95,00	95,00
							Dicembre	95,00	0,00
			<i>Progetto "Lingua inglese"</i>	UO025813	N. classi		Giugno	14,00	14,00
							Settembre	12,00	12,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Progetto di educazione musicale nei nidi e nelle scuole dell'infanzia</i>	UO025834	N. servizi		Giugno	22,00	22,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Spazio Incontro Policlinico</i>	UO025840	N. incontri		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00

Settore :

**CULTURA, SPORT, GIOVANI E PROMOZIONE DELLA CITTA'**

Responsabile Settore :

**SEVERI, GIULIA**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	<b>Ufficio amministrativo e coordinamento iniziative</b>	SEVERI GIULIA	Apertura e gestione posizioni SIAE per le iniziative	UO028304	N. pratiche		Giugno	85,00	194,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Concessione patrocini, contributi e altre utilità economiche ad Associazioni	UO028303	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	40,00	40,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
			Concessione sale e spazi per iniziative culturali	UO028309	N. bandi		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			N. contributi				Giugno	80,00	112,00
							Settembre	10,00	5,00
							Dicembre	10,00	0,00
			N. patrocini				Giugno	100,00	177,00
							Settembre	50,00	62,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Tempo medio di risposta in giorni				Giugno	60,00	60,00
							Settembre	60,00	60,00
							Dicembre	60,00	0,00
			N. contratti				Giugno	6,00	7,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			N. richieste				Giugno	12,00	35,00
							Settembre	8,00	9,00
							Dicembre	8,00	0,00
			N. sale				Giugno	8,00	8,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	Ufficio amministrativo e coordinamento iniziative	SEVERI GIULIA	Concessione sale e spazi per iniziative culturali	UO028309	N. sale		Dicembre	0,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	40,00	40,00
			Coordinamento eventi realizzati da soggetti terzi	UO028312	N. avvisi		Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. eventi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Gestione banca dati associazioni	UO028311	N. iniziative		Giugno	20,00	25,00
							Settembre	80,00	87,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Gestione sito web ufficio storia urbana	UO028314	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Promozione delle attività e delle opere di giovani artisti e creativi.	UO028307	N. convocazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. bandi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. progetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	Ufficio amministrativo e coordinamento iniziative	SEVERI GIULIA	Promozione delle attività e delle opere di giovani artisti e creativi.	UO028307	N. progetti		Dicembre	1,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. soggetti		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Realizzazione e gestione diretta di iniziative culturali	UO028313	N. eventi		Giugno	80,00	85,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. istituzioni o enti coinvolti		Giugno	20,00	22,00
							Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Sito WEB settore cultura	UO028306	N. visite		Giugno	7.000,00	10.165,00
							Settembre	4.000,00	4.294,00
							Dicembre	4.000,00	0,00
			Ufficio documentazione storia urbana	UO028302	N. collaborazioni		Giugno	6,00	20,00
							Settembre	6,00	10,00
							Dicembre	8,00	0,00
					N. conferenze		Giugno	1,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. consulenze		Giugno	10,00	15,00
							Settembre	10,00	12,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. contributi		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. enti		Giugno	3,00	12,00
							Settembre	1,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10705	Ufficio amministrativo e coordinamento iniziative	SEVERI GIULIA	<i>Ufficio documentazione storia urbana</i>	UO028302	N. enti		Dicembre	1,00	0,00
					N. incarichi		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	2,00	18,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. newsletter		Giugno	4,00	5,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. progetti		Giugno	0,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. pubblicazioni		Giugno	1,00	6,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
10901	Direzione di Settore - Cultura, sport, giovani e promozione della città	SEVERI GIULIA	Gestione Amministrativa del personale del Settore	UO027901	N. buoni		Giugno	830,00	709,00
							Settembre	400,00	277,00
							Dicembre	400,00	0,00
					N. cartellini		Giugno	108,00	100,00
			Gestione amministrativa - contabile	UO027902			Settembre	54,00	39,00
							Dicembre	54,00	0,00
							Giugno	40,00	74,00
							Settembre	22,00	24,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10901	Direzione di Settore - Cultura, sport, giovani e promozione della città	SEVERI GIULIA	Gestione amministrativa - contabile	UO027902	N. atti		Dicembre	50,00	0,00
					N. banche dati		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. contratti		Giugno	30,00	58,00
							Settembre	18,00	17,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. fatture		Giugno	75,00	60,00
							Settembre	28,00	68,00
							Dicembre	25,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	90,00	125,00
							Settembre	65,00	86,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Gestione amministrativa dei contributi ricevuti da altri Enti pubblici o privati	UO027903	N. accertamenti		Giugno	6,00	10,00
							Settembre	3,00	7,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. contributi		Giugno	6,00	17,00
							Settembre	3,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. rendicontazioni		Giugno	6,00	9,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Protocollo atti cultura e gestione PEC posta elettronica certificata	UO027905	N. registrazioni di protocollo		Giugno	750,00	1.497,00
							Settembre	400,00	443,00
							Dicembre	550,00	0,00
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	Archivio Storico - Gestione attività didattiche	UO028009	N. adulti		Giugno	60,00	50,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. classi		Giugno	20,00	42,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	Archivio Storico - Gestione attività didattiche	UO028009	N. classi		Dicembre	10,00	0,00
					N. corsi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	16,00	26,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. studenti		Giugno	740,00	2.117,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	260,00	0,00
					N. visite		Giugno	40,00	45,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Archivio Storico - Gestione patrimonio e servizi al pubblico	UO028007	N. accessi		Giugno	350,00	553,00
							Settembre	50,00	146,00
							Dicembre	250,00	0,00
					N. consultazioni		Giugno	1.800,00	2.876,00
							Settembre	200,00	287,00
							Dicembre	900,00	0,00
					N. documenti revisionati		Giugno	50,00	100,00
							Settembre	20,00	25,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. operazioni		Giugno	100,00	1.280,00
							Settembre	50,00	480,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. report		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. ricerche		Giugno	100,00	150,00
							Settembre	30,00	84,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	Archivio Storico - Gestione patrimonio e servizi al pubblico	UO028007	N. ricerche		Dicembre	30,00	0,00
					N. utenti		Giugno	180,00	206,00
							Settembre	20,00	76,00
							Dicembre	80,00	0,00
			Archivio Storico - Valorizzazione e promozione del patrimonio	UO028008	N. corsi		Giugno	0,00	0,00
					N. iniziative		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	3,00	10,00
					N. mostre		Settembre	2,00	5,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	1,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	2.000,00	578,00
							Settembre	1.000,00	2.145,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Biblioteche - Attività di promozione della lettura, del sapere scientifico e della cultura artistica	UO028003	N. rassegne		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. collaborazioni		Giugno	5,00	30,00
							Settembre	3,00	4,00
							Dicembre	6,00	0,00
			N. eventi	UO028003	N. eventi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
			N. incontri	UO028003	N. incontri		Giugno	60,00	108,00
							Settembre	8,00	6,00
							Dicembre	40,00	0,00
			N. mostre	UO028003	N. mostre		Giugno	2,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	<i>Biblioteche - Attività di promozione della lettura, del sapere scientifico e della cultura artistica</i>	UO028003	N. mostre		Dicembre	0,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	3.500,00	9.197,00
							Settembre	1.500,00	2.910,00
							Dicembre	4.000,00	0,00
					N. rassegne		Giugno	10,00	14,00
			<i>Biblioteche - Attività per le scuole</i>	UO028010	N. classi		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	120,00	152,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	80,00	0,00
			<i>Biblioteche - Gestione sedi e patrimonio del sistema urbano</i>	UO028001	N. studenti		Giugno	10,00	16,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. visite		Giugno	2.400,00	4.622,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1.600,00	0,00
					N. acquisti	biblioteche + PdL	Giugno	115,00	154,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	75,00	0,00
					N. documenti	posseduto desunto da Sebina (AD + Poletti + decentrate) e software PdL (8 in tutto)	Giugno	5.000,00	4.466,00
							Settembre	2.000,00	1.286,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
					N. documenti revisionati		Giugno	400.000,00	406.739,00
							Settembre	3.000,00	2.472,00
							Dicembre	5.000,00	0,00
							Giugno	4.000,00	6.096,00
							Settembre	1.000,00	7.921,00
							Dicembre	1.500,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	<i>Biblioteche - Gestione sedi e patrimonio del sistema urbano</i>	UO028001	N. documenti scartati		Giugno	1.000,00	10.987,00
							Settembre	500,00	0,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. inserimenti	documenti catalogati	Giugno	6.000,00	7.479,00
							Settembre	3.000,00	2.796,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	tempo medio di trattamento documenti dall'ingressatura alla catalogazione	Giugno	5,00	1,00
							Settembre	5,00	0,80
							Dicembre	5,00	0,00
					Variazione % copertura		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	90,00	0,00
			<i>Biblioteche - Gestione servizi al pubblico</i>	UO028002	N. consulenze	informazioni bibliografiche, reference	Giugno	160.000,00	150.529,00
							Settembre	45.000,00	44.473,00
							Dicembre	65.000,00	0,00
					N. consultazioni	materiali rari e di pregio Poletti + fondi documentari	Giugno	600,00	1.266,00
							Settembre	200,00	218,00
							Dicembre	800,00	0,00
					N. prenotazioni	documenti prenotati dagli utenti tramite operatori oppure tramite BiblioMo	Giugno	6.500,00	8.349,00
							Settembre	3.500,00	6.958,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
					N. prestiti	inclusi PdL	Giugno	200.000,00	220.031,00
							Settembre	90.000,00	105.210,00
							Dicembre	95.000,00	0,00
					N. utenti	utenti attivi (che hanno registrato almeno 1 prestito nel corso dell'anno)	Giugno	22.000,00	22.303,00
							Settembre	3.500,00	2.644,00
							Dicembre	5.500,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	<i>Biblioteche - Gestione servizi al pubblico</i>	UO028002	N. volontari	volontari AD + Teo + PdL (individuali + associati)	Giugno	93,00	93,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Biblioteche - Gestione sito web, social e comunicazione agli utenti</i>	UO028004	Tempo medio di risposta in giorni	tempo medio di risposta a domanda di reference via mail	Giugno	5,00	0,70
							Settembre	5,00	1,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Variazione % operazioni	% operazioni effettuate con l'autoprestito	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. consultazioni		Giugno	24.000,00	27.996,00
							Settembre	9.000,00	13.146,00
							Dicembre	10.000,00	0,00
					N. follower	like alla pagina fb + utenti che seguono la pagina fb + follower di twitter	Giugno	3.500,00	16.374,00
							Settembre	2.500,00	121,00
							Dicembre	2.550,00	0,00
					N. inserimenti	news pubblicate sul sito web	Giugno	80,00	106,00
							Settembre	20,00	21,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. interazioni	like ai post + condivisioni + commenti su fb (copertura totale) e twitter	Giugno	3.500,00	18.682,00
							Settembre	2.000,00	3.554,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
					N. newsletter		Giugno	20,00	28,00
							Settembre	6,00	13,00
							Dicembre	16,00	0,00
					N. post	post pubblicati su fb e twitter	Giugno	300,00	1.613,00
							Settembre	150,00	416,00
							Dicembre	240,00	0,00
					N. visualizzazioni		Giugno	200.000,00	734.966,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	Biblioteche - Gestione sito web, social e comunicazione agli utenti	UO028004	N. visualizzazioni		Settembre	150.000,00	118.759,00
			Biblioteche, Archivio Storico e Polo Bibliotecario - Gestione amministrativa	UO028005	N. atti		Dicembre	90.000,00	0,00
					N. cartellini		Giugno	35,00	33,00
							Settembre	15,00	16,00
							Dicembre	35,00	0,00
					N. fatture		Giugno	420,00	432,00
							Settembre	210,00	214,00
							Dicembre	210,00	0,00
					N. istituzioni o enti coinvolti	partner di Polo, biblioteche scolastiche, scuole alternanza, ecc.	Giugno	34,00	35,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	100,00	137,00
							Settembre	30,00	44,00
							Dicembre	70,00	0,00
					N. procedure	Rdo, TD, ODA, adesione convenzioni su MEPA / Intercept-ER, avvisi, ecc.	Giugno	7,00	3,00
							Settembre	3,00	4,00
							Dicembre	7,00	0,00
					N. studenti	studenti coinvolti in progetti di Alternanza Scuola Lavoro, stage, tirocini, ecc.	Giugno	5,00	33,00
							Settembre	5,00	1,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Polo Bibliotecario - Attività corsuale	UO028011	N. corsi	corsi organizzati dal Polo per le biblioteche partner	Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	<i>Polo Bibliotecario - Attività corsuale</i>	UO028011	N. corsi a distanza	webinar organizzati per le biblioteche partner	Giugno	6,00	12,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. eventi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. partecipanti		Giugno	75,00	104,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	75,00	0,00
					N. partecipanti a distanza		Giugno	60,00	100,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. questionari	questionari di gradimento somministrati ai corsisti	Giugno	75,00	92,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	75,00	0,00
					Variazione % partecipazione	risultato atteso: c almeno 50% delle biblioteche partner attive partecipi con uno o più bibliotecari	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	50,00	0,00
			<i>Polo Bibliotecario - Gestione patrimonio e servizi al pubblico della Digital Library EmiLib</i>	UO028012	N. accessi	accessi al portale EmiLib	Giugno	300.000,00	682.963,00
							Settembre	200.000,00	408.356,00
							Dicembre	200.000,00	0,00
					N. acquisti	ebook acquistati nello shop online	Giugno	1.500,00	1.381,00
							Settembre	800,00	1.226,00
							Dicembre	800,00	0,00
					N. consultazioni	consultazioni edicola + risorse open	Giugno	500.000,00	875.450,00
							Settembre	300.000,00	569.877,00
							Dicembre	200.000,00	0,00
					N. documenti	ebook + audiolibri (copie)	Giugno	14.000,00	14.723,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	Polo Bibliotecario - Gestione patrimonio e servizi al pubblico della Digital Library EmiLib	UO028012	N. documenti	ebook + audiolibri (copie possedute in EmiLib)	Settembre	800,00	1.226,00
							Dicembre	800,00	0,00
							Giugno	40.000,00	73.688,00
			Polo Bibliotecario - Programmazione, coordinamento e gestione dei servizi per gli enti partner	UO028013	N. prestiti	download ebook + audiolibri	Settembre	20.000,00	45.838,00
							Dicembre	20.000,00	0,00
							Giugno	6.000,00	10.980,00
					N. utenti	utenti attivi unici	Settembre	2.000,00	1.710,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
							Giugno	2.000,00	3.605,00
					N. accessi	consultazione e visualizzazioni della Wiki di Polo	Settembre	1.000,00	1.942,00
							Dicembre	1.500,00	0,00
							Giugno	50,00	48,00
					N. bibliografie	bibliografie pubblicate su BiblioMo, BiblioMoKids e EmiLib	Settembre	20,00	17,00
							Dicembre	25,00	0,00
							Giugno	3.000,00	3.754,00
					N. follower	like alla pagina fb + utenti che seguono la pagina fb	Settembre	3.000,00	4.211,00
							Dicembre	3.000,00	0,00
							Giugno	6,00	9,00
					N. incontri	riunioni comitato di gestione + commissioni tecniche + Skype + EmiLib + Direttivi Sistemi	Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	50,00	48,00
					N. inserimenti	news, link, ecc. pubblicati sulla Wiki di Polo	Settembre	20,00	26,00
							Dicembre	25,00	0,00
							Giugno	25.000,00	33.942,00
					N. interazioni	like ai post + condivisioni + commenti su fb (= copertura totale)	Settembre	15.000,00	18.932,00
							Dicembre	15.000,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10902	Ufficio Biblioteche e archivio storico	DAMERI DEBORA	<i>Polo Bibliotecario - Programmazione, coordinamento e gestione dei servizi per gli enti partner</i>	UO028013	N. newsletter	newsletter periodica inviata ai bibliotecari partner	Giugno	20,00	10,00
							Settembre	10,00	6,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. operazioni	bonifica editori, soggetti, utenti, ecc.	Giugno	800,00	4.481,00
							Settembre	500,00	1.822,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. post	post pubblicati	Giugno	170,00	146,00
							Settembre	70,00	71,00
							Dicembre	70,00	0,00
					N. supporti	tutorial, linee guida, istruzioni operative pubblicate sulla Wiki di Polo o inviate con newsletter	Giugno	14,00	45,00
10903	Ufficio Musei civici	PICCININI FRANCESCA MARIA	<i>Aggiornamento delle informazioni sui siti web e sui social network - gestione sul web della comunicazione sui servizi e sulle iniziative culturali</i>	UO028111	N. consultazioni	Consultazioni siti web Musei Civici, Parco Archeologico di Montale e sito UNESCO	Giugno	1,00	21.400,00
							Settembre	1,00	39.364,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. follower	N. follower su Facebook e Instagram	Giugno	1,00	3.350,00
							Settembre	1,00	6.387,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. post	N. post pubblicati	Giugno	1,00	300,00
							Settembre	1,00	496,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. visualizzazioni	N. visualizzazioni sui social network	Giugno	1,00	20.000,00
							Settembre	1,00	4.415,00
							Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10903	Ufficio Musei civici	PICCININI FRANCESCA MARIA	<i>Attività di conservazione, restauro, studio, ricerca e tutela archeologica.</i>	UO028106	N. interventi		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. istruttorie		Giugno	4,00	4,00
							Settembre	5,00	14,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. restauri		Giugno	15,00	200,00
							Settembre	5,00	30,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. siti		Giugno	87,00	479,00
							Settembre	0,00	29,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	10,00
							Settembre	15,00	9,00
							Dicembre	15,00	0,00
			<i>Attività di riscossione dei crediti riguardanti gli anni precedenti.</i>	UO028109	Valore interventi (in euro)		Giugno	27.886,60	20.000,00
							Settembre	33.300,00	33.600,00
							Dicembre	171.463,14	0,00
			<i>Gestione amministrativa dei servizi e delle iniziative</i>	UO028108	N. atti		Giugno	15,00	38,00
							Settembre	10,00	9,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. fatture		Giugno	70,00	123,00
							Settembre	30,00	37,00
							Dicembre	60,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	300,00	511,00
							Settembre	200,00	53,00
							Dicembre	300,00	0,00
					N. versamenti		Giugno	10,00	42,00
							Settembre	10,00	5,00
							Dicembre	15,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10903	Ufficio Musei civici	PICCININI FRANCESCA MARIA	Gestione complessiva delle attività rivolte al pubblico	UO028101	N. visitatori totali		Giugno	26.000,00	33.998,00
							Settembre	8.000,00	5.970,00
							Dicembre	13.500,00	0,00
			Gestione dei servizi di reception al Piano Terra del Palazzo dei Musei	UO028110	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	10,00	8,00
							Settembre	10,00	2,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Gestione del Parco Archeologico e Museo all'Aperto di Montale Rangone.	UO028104	N. utenti		Giugno	15.000,00	19.980,00
							Settembre	9.000,00	10.026,00
							Dicembre	18.000,00	0,00
			Gestione del laboratorio didattico DIDA presso il Piano Terra del Palazzo dei Musei	UO028107	N. giorni		Giugno	90,00	105,00
							Settembre	0,00	14,00
							Dicembre	65,00	0,00
			Gestione dell'attività espositiva permanente, di mostre temporanee e di iniziative divulgative presso il Palazzo dei	UO028102	N. iniziative		Giugno	14,00	14,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Gestione dell'attività espositiva permanente, di mostre temporanee e di iniziative divulgative presso il Palazzo dei	UO028102	N. visitatori totali		Giugno	8.000,00	8.470,00
							Settembre	0,00	805,00
							Dicembre	5.000,00	0,00
			Gestione dell'attività espositiva permanente, di mostre temporanee e di iniziative divulgative presso il Palazzo dei	UO028102	N. studenti		Giugno	2.000,00	2.807,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
			Gestione dell'attività espositiva permanente, di mostre temporanee e di iniziative divulgative presso il Palazzo dei	UO028102	N. utenti	Tasso di soddisfazione utenti  Le valutazioni BUONO e OTTIMO degli insegnanti nei questionari di gradimento dei percorsi didattici	Giugno	200,00	453,00
							Settembre	500,00	960,00
							Dicembre	500,00	0,00
							Giugno	1,00	82,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	1,00	80,00
							Giugno	2,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10903	Ufficio Musei civici	PICCININI FRANCESCA MARIA	<p>Gestione dell'attività espositiva permanente, di mostre temporanee e di iniziative divulgative presso il Palazzo dei Musei</p> <p>Produzione di pubblicazioni a stampa e di prodotti multimediali.</p> <p>Realizzazione di mostre temporanee e di iniziative divulgative esterne alla sede del Palazzo dei Musei</p>	UO028102	N. eventi		Settembre	1,00	1,00
					N. giorni		Dicembre	2,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	90,00	157,00
					N. visitatori totali		Settembre	50,00	52,00
					N. visitatori totali		Dicembre	120,00	0,00
				UO028105	N. pubblicazioni		Giugno	18,00	26,00
					N. giorni		Settembre	7,00	4,00
					N. visitatori totali		Dicembre	15,00	0,00
				UO028103	N. giorni		Giugno	10.000,00	24.898,00
					N. giorni		Settembre	7.000,00	5.970,00
					N. visitatori totali		Dicembre	8.000,00	0,00
10904	Servizio Promozione della città e turismo	BERTUGLI Giovanni	Attività di controllo per i contributi concessi tramite bando alle attività economiche per progetti di valorizzazione e riqualificazione.	UO028512	Tasso di controlli		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Attività editoriale turistica	UO028508	N. comunicati		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	630,00	630,00
			Attività istruttoria relativa a progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico.	UO028511	N. newsletter		Settembre	500,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	36,00	36,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10904	<b>Servizio Promozione della città e turismo</b>	BERTUGLI GIOVANNI	<i>Attività istruttoria relativa a progetti di innovazione, valorizzazione e sviluppo economico.</i>	UO028511	N. istruttorie		Settembre	5,00	7,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Banche dati turistiche</i>	UO028507	N. aggiornamenti		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	2.250,00	2.250,00
							Settembre	1.125,00	1.125,00
			<i>Erogazione informazioni turistiche presso l'Ufficio Informazioni Turistiche IAT</i>	UO028514	N. risposte		Dicembre	1.125,00	0,00
							Giugno	8.435,00	5.500,00
							Settembre	4.200,00	6.502,00
							Dicembre	4.235,00	0,00
			<i>Servizi di apertura Palazzo Comunale</i>	UO028515	N. risposte		Giugno	2.000,00	2.010,00
							Settembre	1.000,00	500,00
							Dicembre	1.120,00	0,00
							Giugno	1.150,00	1.580,00
			<i>Servizi di apertura Torre Ghirlandina</i>	UO028516	N. risposte		Settembre	550,00	450,00
							Dicembre	600,00	0,00
							Giugno	30,00	30,00
			<i>Servizi di informazione turistica</i>	UO028517	N. giorni		Settembre	14,00	14,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	155,00	154,00
				UO028504	N. giorni		Settembre	78,00	83,00
							Dicembre	78,00	0,00
							Giugno	80,00	92,00
				UO028501	N. iniziative		Settembre	35,00	46,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	12.000,00	21.500,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10904	<b>Servizio Promozione della città e turismo</b>	BERTUGLI GIOVANNI	Servizi di informazione turistica	UO028501	N. pubblicazioni		Settembre	8.000,00	18.100,00
			Utenti dell'Ufficio Informazioni turistiche IAT centrale				Dicembre	5.000,00	0,00
10905	<b>Ufficio Sport e giovani</b>	RONDINONE GIOVANNA	Giovani - Centri di Aggregazione Giovanili, YoungER Card	UO028260	N. collaborazioni	nuovi possessori Younger Card che attivano percorsi di volontariato	Giugno	140,00	152,00
							Settembre	30,00	15,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. contatti	n. incontri di promozione Younger Card	Giugno	30,00	40,00
							Settembre	10,00	12,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. schede	n. Younger Card distribuite	Giugno	600,00	712,00
							Settembre	100,00	30,00
							Dicembre	500,00	0,00
					Tasso di adesione	% card distribuite su aventi diritto del Comune	Giugno	0,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Giovani - Centro Musica	UO028212	N. giorni	n. giorni utilizzo OFF di Mr. Muzik, servizio sala spettacolo	Giugno	20,00	37,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. incontri	n. incontri attività di orientamento e promozione	Giugno	8,00	10,00
							Settembre	0,00	3,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. iniziative	giorni di utilizzo della Torre	Giugno	10,00	25,00
							Settembre	5,00	11,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. ore	n. ore corsi di formazione	Giugno	400,00	532,00
							Settembre	0,00	56,00
							Dicembre	50,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Giovani - Centro Musica	UO028212	N. partecipanti	gruppi/artisti partecipanti ai progetti	Giugno	40,00	59,00	
							Settembre	6,00	20,00	
							Dicembre	12,00	0,00	
					N. sale	n. turni venduti sale prova	Giugno	500,00	596,00	
							Settembre	150,00	175,00	
							Dicembre	250,00	0,00	
					N. utenti	n. utenti servizio talent oriented Sonda	Giugno	730,00	805,00	
							Settembre	50,00	58,00	
							Dicembre	50,00	0,00	
					N. visite	n. visitatori sito	Giugno	15.000,00	20.892,00	
							Settembre	5.000,00	8.261,00	
							Dicembre	7.000,00	0,00	
					Tasso di risposta	% turni sale prova venduti su totale richieste	Giugno	92,00	97,00	
							Settembre	92,00	96,00	
							Dicembre	92,00	0,00	
			Giovani - Centro documentazione e studi condizione giovanile	UO028210 2	N. eventi	n. incontri / seminari organizzati	Giugno	4,00	12,00	
							Settembre	0,00	1,00	
							Dicembre	2,00	0,00	
					N. indagini	n. indagini di monitoraggio	Giugno	5,00	5,00	
			Giovani - Centro documentazione e studi condizione giovanile - Buonalanotte	UO028231			Settembre	4,00	5,00	
							Dicembre	6,00	0,00	
					N. contatti	n. giovani contattati	Giugno	600,00	973,00	
							Settembre	300,00	542,00	
				UO028231	N. interazioni	numero medio contatti per uscita	Giugno	30,00	32,00	
							Settembre	30,00	67,00	
							Dicembre	30,00	0,00	
				UO028231	N. siti	n. locali diversi coinvolti	Giugno	12,00	12,00	
							Settembre	6,00	4,00	
							Dicembre	4,00	0,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Giovani - Centro documentazione e studi condizione giovanile - Buonalanotte	UO028231	Tasso di rinnovo	% nuovi contatti su totale contatti	Giugno	65,00	70,00
							Settembre	65,00	75,00
							Dicembre	65,00	0,00
					Tasso di risposta	% sensibilizzati su totale contatti	Giugno	66,00	71,00
							Settembre	66,00	81,00
							Dicembre	66,00	0,00
			Giovani - Informabus	UO028230	N. contatti	n. giovani contattati	Giugno	100,00	42,00
							Settembre	50,00	43,00
					N. interventi	n. interventi svolti	Dicembre	25,00	0,00
							Giugno	20,00	6,00
							Settembre	10,00	7,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Giovani - La Tenda	UO028247	N. appuntamenti	n. proiezioni cinematografiche	Giugno	8,00	8,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. eventi	n. mostre	Giugno	5,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. incontri	n. spettacoli teatrali	Giugno	8,00	8,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. iniziative	n. iniziative culturali / presentazioni libri	Giugno	30,00	32,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. ore	n. ore laboratori/formazione somministrate	Giugno	200,00	203,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	70,00	0,00
					N. progetti	n. concerti	Giugno	30,00	31,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	<i>Giovani - Rete Net Garage</i>	U0028296	N. accessi	frequentatori Net Garage	Giugno	1.800,00	2.062,00
							Settembre	120,00	690,00
							Dicembre	1.080,00	0,00
					N. corsi		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. partecipanti	numero frequentatori corsi	Giugno	14,00	34,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	7,00	0,00
					N. report	n. report di monitoraggio Internet Sicuri	Giugno	0,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. utenti	n. iscritti ai Net Garage	Giugno	120,00	296,00
							Settembre	60,00	77,00
							Dicembre	120,00	0,00
			<i>Giovani - Servizio Civile Nazionale e Regionale</i>	U0028210 4	N. adulti	numero OLP	Giugno	24,00	24,00
							Settembre	24,00	24,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. bandi	n. bandi	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. domande ricevute	n. domande ricevute per i due bandi	Giugno	10,00	1,00
							Settembre	0,00	8,00
							Dicembre	90,00	0,00
					N. incontri		Giugno	37,00	36,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	28,00	0,00
					N. ore		Giugno	114,00	114,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo	
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Giovani - Servizio Civile Nazionale e Regionale	UO028210 4	N. siti		Giugno	20,00	21,00	
							Settembre	20,00	21,00	
							Dicembre	16,00	0,00	
					N. volontari		Giugno	36,00	36,00	
				UO028210 3			Settembre	38,00	34,00	
							Dicembre	34,00	0,00	
					Tasso di copertura	% posti coperti rispetto a quelli messi a bando	Giugno	94,00	100,00	
			Giovani - Stradanove.net				Settembre	94,00	94,00	
							Dicembre	94,00	0,00	
					Tasso di soddisfazione utenti	valutazione media espressa dai volontari al termine del percorso di Servizio Civile	Giugno	7,00	7,00	
			Sport - Bando Sport oltre la crisi	UO028210 6	N. accessi	visualizzazioni canali you tube	Settembre	7,00	7,00	
							Dicembre	7,00	0,00	
					N. post		Giugno	450,00	435,00	
							Settembre	200,00	163,00	
							Dicembre	250,00	0,00	
				UO028210 3	N. pubblicazioni		Giugno	160,00	339,00	
							Settembre	60,00	238,00	
							Dicembre	80,00	0,00	
			Sport - Bando Sport oltre la crisi	UO028210 6	N. visitatori totali	visitatori totali sito	Giugno	80,00	217,00	
							Settembre	30,00	75,00	
							Dicembre	40,00	0,00	
				UO028210 6	Importo liquidato (in euro)	importo totale liquidato per contributi erogati	Giugno	9.000,00	8.300,00	
							Settembre	4.500,00	6.827,00	
							Dicembre	4.500,00	0,00	
				UO028210 6	Importo medio per pratica	contributo medio stanziato per domanda	Giugno	0,00	0,00	
							Settembre	150,00	190,00	

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Sport - Bando Sport oltre la crisi	UO028210 6	Importo medio per pratica	contributo medio stanziato per domanda	Dicembre	0,00	0,00
					N. atti predisposti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
			Sport - Campi da calcio	UO028271	N. partecipanti	n. soggetti che fanno domanda	Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	300,00	390,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Sport - Campo comunale di atletica leggera	UO028210 0	N. autorizzazioni		Giugno	15,00	14,00
							Settembre	15,00	24,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. segnalazioni		Giugno	20,00	8,00
							Settembre	10,00	14,00
							Dicembre	15,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. autorizzazioni		Giugno	20,00	29,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	Tasso di copertura	% assegnazioni su totale richieste	Giugno	95,00	100,00
							Settembre	95,00	100,00
							Dicembre	95,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	3,00	2,00
							Settembre	3,00	2,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. atti predisposti		Giugno	60,00	66,00
							Settembre	40,00	54,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. operazioni	n. ricevute emesse per sala prove e OFF	Giugno	350,00	370,00
							Settembre	100,00	150,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. pratiche	n. patrocini e	Giugno	100,00	130,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Sport - Giovani - attività amministrativa	UO028210 1	N. pratiche	n. patrocini e contributi concessi dal servizio nel complesso	Settembre	50,00	30,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Sport - Manifestazioni sportive, Servizi generali e Bandi promozione attività sportiva	UO028277	N. collaborazioni	n. collaborazioni organizzazione manifestazioni sportive	Giugno	80,00	127,00
							Settembre	40,00	38,00
					N. eventi	n. eventi organizzati in forma diretta	Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	2,00	2,00
			Sport - Palapanini: manifestazioni	UO028273	N. autorizzazioni	autorizzazioni per manifestazioni sportive ed extrasportive	Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	6,00	1,00
			Sport - Palestre comunali	UO028269	N. assegnazioni	assegnazioni annuali palestre	Settembre	1,00	4,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. autorizzazioni	autorizzazioni utilizzo impianti	Giugno	10,00	12,00
							Settembre	120,00	129,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. segnalazioni		Giugno	35,00	56,00
							Settembre	10,00	16,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Sport - Piscine	UO028263	N. attestazioni	n. autorizzazioni per disabili ex 104 in situazione di gravità	Giugno	70,00	75,00
							Settembre	10,00	28,00
					N. autorizzazioni	n. assegnazioni spazi annuali	Dicembre	60,00	0,00
							Giugno	25,00	32,00
			Sport - Supporto al sistema dell'impiantistica sportiva	UO028210 5	N. atti predisposti	n. atti per bando polisportive	Settembre	30,00	17,00
							Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
10905	Ufficio Sport e giovani	RONDINONE GIOVANNA	Sport - Supporto al sistema dell'impiantistica sportiva	UO028210 5	N. atti predisposti	n. atti per bando polisportive	Settembre	0,00	1,00

Settore :

## PIANIFICAZIONE E SOSTENIBILITÀ URBANA

Responsabile Settore :

**SERGIO,MARIA**

Anno :

**2019**

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11001	<b>Direzione di settore - Pianificazione e sostenibilità urbana</b>	SERGIO MARIA	Attività di indirizzo, progettazione, verifica e coordinamento di progetti di trasformazione	UO028808	N. studi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Attività di partecipazione, comunicazione e ricerca	UO028809	N. iniziative		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
11002	<b>Servizio progetti complessi e politiche abitative</b>	TROPEA MICHELE	Attività di progettazione, coordinamento e gestione degli strumenti urbanistici attuativi di iniziativa pubblica	UO028807	N. progetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Gestione del personale del Settore	UO028802	N. cartellini		Giugno	200,00	200,00
							Settembre	500,00	500,00
							Dicembre	300,00	0,00
			Gestione telefonate, agende del Dirigente di Settore e Assessore	UO028801	N. incontri		Giugno	50,00	429,00
							Settembre	300,00	184,00
							Dicembre	150,00	0,00
			Redazione atti	UO028803	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	2,00	4,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Attivazione programma riqualificazione urbana fascia ferroviaria quadrante nord - Bando periferie	UO032501	N. progetti		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. studi		Dicembre	1,00	0,00
				UO032507			Giugno	0,00	1,00
			Attuazione e gestione comparti peep				Settembre	0,00	0,00
					N. autorizzazioni		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	25,00	71,00
							Settembre	10,00	50,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11002	Servizio progetti complessi e politiche abitative	TROPEA MICHELE	Attuazione e gestione compatti pEEP	UO032507	N. autorizzazioni		Dicembre	15,00	0,00
					N. controlli		Giugno	0,00	113,00
							Settembre	11,00	14,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. pareri		Giugno	6,00	38,00
							Settembre	4,00	12,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	6,00	8,00
							Settembre	4,00	8,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	1,00	6,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Coordinamento delle politiche abitative dell'Ente e dei piani e azioni PEEP ERP ed ERS	UO032505	N. elaborazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. studi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Coordinamento di manovre patrimoniali per la valorizzazione della proprietà pubblica per politiche abitative ERS ed ERP	UO032506	N. elaborazioni		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. studi		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Promozione e gestione di nuovi progetti complessi di riqualificazione e rigenerazione urbana.	UO032502	N. atti predisposti		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. progetti		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11002	<b>Servizio progetti complessi e politiche abitative</b>	TROPEA MICHELE	<i>Promozione e gestione di nuovi progetti complessi di riqualificazione e rigenerazione urbana.</i>	UO032502	N. progetti		Dicembre	0,00	0,00
				UO032503	N. atti predisposti		Giugno	0,00	0,00
					N. progetti		Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	2,00	7,00
							Settembre	0,00	7,00
							Dicembre	1,00	0,00
11003	<b>Ufficio gestione strumenti urbanistici vigenti</b>	CROCI MORENA	<i>Aggiornamento dei siti WEB</i>	UO032203	N. pubblicazioni		Giugno	90,00	100,00
				UO032204	Tasso di soddisfazione utenti		Settembre	90,00	100,00
			<i>Gestione e manutenzione degli strumenti urbanistici comunali.</i>	UO032202	N. documenti		Dicembre	90,00	0,00
				UO032201	N. rilevamenti		Giugno	0,00	2,00
					Settembre	0,00	0,00		
					Dicembre	1,00	0,00		
			<i>Rilievi topografici e aggiornamento archivi cartografici</i>		Giugno		Giugno	1,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	8,00	12,00
							Settembre	3,00	9,00
11004	<b>Servizio pianificazione ambientale</b>	FRANZELLI GIOVANNA	<i>Tutela del territorio per gli aspetti paesaggistico-territoriali.</i>	UO029311	N. controlli		Dicembre	3,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	90,00
					Settembre	90,00	90,00		
					Dicembre	90,00	0,00		
				UO026230	N. documenti		Giugno	0,00	0,00
					Settembre	1,00	1,00		
					Dicembre	1,00	0,00		
					Giugno	1,00	1,00		
11005	<b>Ufficio mobilità, traffico e urbanizzazioni</b>	CALVARESE GUIDO	<i>02_Progettazioni per la riqualificazione della rete viaria, di ciclabili e spazi pubblici</i>	UO026231	N. consultazioni		Settembre	1,00	1,00
					Dicembre	1,00	0,00		
			<i>03_Progettazione di opere nell'ambito del "Bando delle periferie degradate"</i>		Giugno		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11005	Ufficio mobilità, traffico e urbanizzazioni	CALVARESE GUIDO	03_Progettazione di opere nell'ambito del "Bando delle periferie degradate"	UO026231	N. consultazioni		Dicembre	1,00	0,00
					N. elaborazioni		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. interventi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attività di progettazione	UO026229	N. progetti		Giugno	15,00	31,00
							Settembre	8,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Disciplina della circolazione stradale	UO026210	N. ordinanze		Giugno	70,00	136,00
							Settembre	35,00	24,00
							Dicembre	35,00	0,00
					N. pareri		Giugno	270,00	424,00
							Settembre	140,00	153,00
							Dicembre	140,00	0,00
					N. risposte		Giugno	270,00	478,00
							Settembre	140,00	267,00
							Dicembre	140,00	0,00
					N. soggetti		Giugno	115,00	120,00
							Settembre	60,00	65,00
							Dicembre	55,00	0,00
					Tasso di copertura	Risposte entro 60gg / Risposte totali	Giugno	85,00	94,00
							Settembre	85,00	99,00
							Dicembre	85,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	50,00	25,00
							Settembre	50,00	22,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Mobilità	UO026228	N. aggiornamenti		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11005	Ufficio mobilità, traffico e urbanizzazioni	CALVARESE GUIDO	<i>Mobilità</i>	UO026228	N. aggiornamenti		Dicembre	1,00	0,00
					N. risposte		Giugno	5,00	6,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. studi		Giugno	1,00	3,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. valutazioni		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Mobilità ciclabile</i>	UO026221	Lunghezza in km	Monitoraggio annuale piste ciclabili	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	220,00	0,00
					Metri lineari per abitante	Monitoraggio annuale piste ciclabili	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,15	0,00
					N. interventi	Interventi richiesti al Gestore	Giugno	30,00	35,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. modifiche		Giugno	5,00	12,00
			<i>Mobilità sostenibile</i>	UO026226	N. contributi		Giugno	40,00	65,00
							Settembre	20,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. incontri		Giugno	2,00	8,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
			<i>Piano Sosta, ZTL e DLT</i>	UO026220	N. atti politici		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11005	Ufficio mobilità, traffico e urbanizzazioni	CALVARESE GUIDO	<i>Piano Sosta, ZTL e DLT</i>	UO026220	N. atti politici		Dicembre	1,00	0,00
					N. contatti		Giugno	150,00	237,00
							Settembre	75,00	86,00
							Dicembre	75,00	0,00
					N. interventi		Giugno	2,00	1,00
							Settembre	1,00	2,00
			<i>Servizio di gestione degli impianti semaforici</i>	UO026215	N. disposizioni		Dicembre	1,00	0,00
					N. modifiche		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	10,00	20,00
							Settembre	5,00	15,00
			<i>TPL</i>	UO026204	N. aggiornamenti		Dicembre	5,00	0,00
					N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. contributi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. questionari		Giugno	1,00	3,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. risposte		Giugno	10,00	12,00
							Settembre	5,00	8,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11005	Ufficio mobilità, traffico e urbanizzazioni	CALVARESE GUIDO	TPL	UO026204	N. risposte		Dicembre	5,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
11006	Ufficio amministrativo Pianificazione	PIVETTI SUSANNA	Attività amministrativa del Servizio Politiche Abitative: attuazione e gestione compatti PEEP	UO028902	N. atti		Giugno	0,00	31,00
					N. operazioni		Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	0,00	106,00
							Settembre	30,00	137,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Attività di carattere trasversale al settore	UO028901	N. accessi		Giugno	0,00	56,00
							Settembre	1,00	57,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. atti		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	5,00	7,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. trasmissioni		Giugno	0,00	58,00
							Settembre	80,00	40,00
							Dicembre	20,00	0,00
			Attività di carattere trasversale concernenti azioni in materia di anticorruzione e trasparenza	UO028904	N. procedimenti		Giugno	0,00	150,00
							Settembre	40,00	46,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Attività di gestione amministrativa degli strumenti urbanistici attuativi (P.U.A. privati e pubblici)	UO028905	Contabilizzazioni	Contabilizzazion e opere di urbanizzazione	Giugno	150.000,00	0,00
							Settembre	150.000,00	807.257,00
							Dicembre	350.000,00	0,00
					N. atti	Certificati di Destinazione Urbanistica	Giugno	0,00	186,00
							Settembre	100,00	112,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11006	Ufficio amministrativo Pianificazione	PIVETTI SUSANNA	<i>Attività di gestione amministrativa degli strumenti urbanistici attuativi (P.U.A. privati e pubblici)</i>	UO028905	N. atti	Certificati di Destinazione Urbanistica (CDU)	Dicembre	100,00	0,00
					N. documenti	Delibera di Giunta, di Consiglio e determinazioni del dirigente	Giugno	3,00	46,00
							Settembre	5,00	30,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. procedure	Interventi di riqualificazione urbana: Pdc convenzionati e "Sblocca Modena", Progetti complessi, PRU	Giugno	1,00	23,00
			<i>Attività di gestione del contenzioso e dei progetti complessi del Settore</i>	UO028911	N. atti	Tempo medio di risposta in giorni	Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	25,00	25,00
							Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	25,00	0,00
			<i>Attività organizzative</i>	UO028912	N. atti predisposti		Giugno	0,00	52,00
							Settembre	20,00	25,00
							Dicembre	20,00	0,00
			<i>Attività per il servizio di pianificazione urbanistica</i>	UO028906	N. atti		Giugno	0,00	2,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Gestione appalti</i>	UO028903	N. bandi		Giugno	0,00	2,00
							Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	0,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11006	Ufficio amministrativo Pianificazione	PIVETTI SUSANNA	<i>Proposta nuovo Regolamento edilizia convenzionata</i>	UO028913	N. analisi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Riunioni Tavolo Territoriale</i>	UO028914	N. atti predisposti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Segreteria di direzione del Settore e gestione personale</i>	UO028910	N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	3,00	4,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>N. cartellini</i>				Giugno	0,00	0,00
							Settembre	700,00	700,00
							Dicembre	300,00	0,00
			<i>N. incontri</i>				Giugno	0,00	429,00
							Settembre	350,00	184,00
							Dicembre	150,00	0,00

Settore :

**AMBIENTE, EDILIZIA PRIVATA ED ATTIVITA' PRODUTTIVE**

Responsabile Settore :

**LUGLI,FABRIZIO**

Anno :

**2019**

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11101	<b>Direzione di Settore - Ambiente, edilizia privata ed attività produttive</b>	LUGLI FABRIZIO	<i>A-Funzione protocollo e presidio gestione comunicazioni in entrata</i>	UO029004	N. atti	n. atti smistati dalla Segreteria di Settore ad altre Unità organizzative (Prisma)	Giugno	800,00	2.463,00
							Settembre	350,00	706,00
							Dicembre	350,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo	n. protocolli totali in entrata e uscita dell'UO Segreteria di Settore	Giugno	1.800,00	1.949,00
							Settembre	600,00	773,00
			<i>B-Attività di supporto organizzativo alla Dirigenza in materia di organizzazione e semplificazione</i>	UO029005	N. segnalazioni	Esposti seguiti per tempi e iter dalla segreteria di settore (Rilfedeur, URP.....)	Giugno	8,00	12,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	3,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni	Tempo medio di risposta ad esposti e segnalazioni	Giugno	20,00	7,00
							Settembre	20,00	2,00
			<i>C-Attività di supporto allo Sportello Unico Attività Produttive e allo Sportello Unico Edilizia e adempimenti in materia sanitaria</i>	UO029006	N. aggiornamenti	Nuove schede procedimenti e FAQ inserite in sito web, aggiornamenti schede	Giugno	4,00	6,00
							Settembre	4,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. incontri	n. incontri gruppi di lavoro tematici provinciali e regionali	Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. controlli	n. controlli pagamenti su conto corrente Tosap	Giugno	480,00	640,00
							Settembre	240,00	277,00
							Dicembre	240,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
111101	Direzione di Settore - Ambiente, edilizia privata ed attività produttive	LUGLI FABRIZIO	C-Attività di supporto allo Sportello Unico Attività Produttive e allo Sportello Unico Edilizia e adempimenti in materia sanitaria	UO029006	N. inserimenti	n. inserimenti delle posizioni mancanti a gestionali (pagamenti da c/c)	Giugno	120,00	140,00
					N. operatori	n. utilizzatori di VBG a cui dare supporto (dato stock)	Settembre	60,00	63,00
					N. provvedimenti	n. provvedimenti di sequestro e dissequestro e provvedimenti di ordinanza sanitaria	Dicembre	60,00	0,00
					N. solleciti	n. solleciti e avvisi di accertamento inviati per recupero TOSAP	Giugno	1,00	5,00
					N. verifiche	Verifica pagamenti POS ufficio mappe e visure e distinta per uff. entrata	Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	30,00	73,00
							Settembre	0,00	2,00
							Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	360,00	1.517,00
			Coordinamento della gestione del personale del Settore	UO029003	N. schede		Settembre	180,00	548,00
							Dicembre	180,00	0,00
			Coordinamento della programmazione del Settore	UO029002	N. report		Giugno	72,00	77,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. variazioni		Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	3,00	3,00
			Predisposizione delle schede del DUP del Settore	UO029001	N. report		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	2,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11101	Direzione di Settore - Ambiente, edilizia privata ed attività produttive	LUGLI FABRIZIO	Predisposizione delle schede del DUP del Settore	UO029001	N. report		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
11102	Servizio ambiente	BENEDETTI LORIS	Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria del reticolto idrografico del territorio comunale.	UO029119	Tasso di copertura		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
			Attività di supporto tecnico specialistico a supporto di altri Settori comunali/Enti	UO029109	N. documenti		Giugno	20,00	19,00
							Settembre	10,00	12,00
					N. pareri		Dicembre	10,00	0,00
			Attività legata alle competenze sui pozzi ad uso domestico ed extra-domestico.	UO029120	N. controlli		Giugno	3,00	7,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Attività legate al controllo ambientale	UO029103	N. atti		Giugno	35,00	35,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. procedure		Giugno	15,00	14,00
							Settembre	8,00	9,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Attività legate al sistema di gestione del ciclo ambientale	UO029102	N. controlli		Giugno	10,00	8,00
							Settembre	5,00	12,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. pareri		Giugno	15,00	16,00
							Settembre	10,00	46,00
							Dicembre	7,00	0,00
					N. segnalazioni		Giugno	10,00	12,00
							Settembre	7,00	78,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	25,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11102	Servizio ambiente	BENEDETTI LORIS	Attività legate al sistema di gestione del ciclo ambientale	UO029102	Tempo medio di risposta in giorni		Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	25,00	0,00
			Attività legate alla gestione dei rapporti con gli Enti gestori di corsi d'acqua sul territorio comunale.	UO029121	N. controlli		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Attuazione di progetti esecutivi previsti dal PPI.	UO029122	N. progetti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Autorizzazioni accensioni straordinarie impianti termici degli edifici comunali	UO029115	N. domande ricevute		Giugno	2.000,00	2.000,00
							Settembre	0,00	12,00
							Dicembre	1.700,00	0,00
			Azioni ed iniziative di educazione ambientale.	UO029123	N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. contributi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Bonifiche Ambientali	UO029112	N. procedimenti		Giugno	7,00	7,00
							Settembre	4,00	8,00
							Dicembre	3,00	0,00
					N. procedure		Giugno	15,00	14,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Controllo su pratiche relative a utilizzo fanghi, liquami zootecnici, compost in agricoltura.	UO029124	N. pratiche		Giugno	6,00	12,00
							Settembre	3,00	11,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Coordinamento procedure di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA), Screening e Valutazione d'Incidenza Ambientale (VINCA).	UO029125	N. incontri		Giugno	3,00	9,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tasso di soddisfazione		Giugno	85,00	90,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11102	Servizio ambiente	BENEDETTI LORIS	Coordinamento procedure di Valutazione di Impatto Ambientale (VIA), Screening e Valutazione d'Incidenza Ambientale (VINCA).	UO029125	Tasso di soddisfazione richieste		Settembre	85,00	90,00
			Gestione anagrafe canina.	UO029126	N. pratiche		Dicembre	85,00	0,00
							Giugno	500,00	2.022,00
							Settembre	400,00	1.019,00
							Dicembre	400,00	0,00
			Gestione dei rapporti con ATERSIR.	UO029128	Tasso di copertura		Giugno	85,00	90,00
							Settembre	85,00	100,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Gestione dei rapporti con Hera S.p.A. e attività di controllo sull'attuazione delle opere idrauliche di risanamento e riequilibrio idraulico del sistema fognario.	UO029129	N. controlli		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	90,00
							Settembre	85,00	100,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Gestione dei rapporti con altri settori, Enti e cittadini.	UO029127	N. pratiche		Giugno	80,00	84,00
							Settembre	20,00	50,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	90,00
							Settembre	85,00	90,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Gestione delle risorse estrattive.	UO029130	N. controlli		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	10,00	15,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. incontri		Giugno	10,00	15,00
							Settembre	4,00	3,00
							Dicembre	6,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	90,00
							Settembre	85,00	90,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Gestione e controlli in ottemperanza a normativa di igiene,	UO029105	N. pratiche		Giugno	15,00	10,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11102	Servizio ambiente	BENEDETTI LORIS	Gestione e controlli in ottemperanza a normativa di igiene, sicurezza, prescrizioni	UO029105	N. pratiche		Settembre	5,00	7,00
					N. sopralluoghi		Dicembre	5,00	0,00
							Giugno	5,00	8,00
							Settembre	5,00	3,00
							Dicembre	5,00	0,00
			Gestione rifiuti - Progetti	UO029117	N. incontri		Giugno	1,00	3,00
					N. progetti		Settembre	1,00	2,00
							Dicembre	4,00	0,00
							Giugno	1,00	3,00
			Gestione rifiuti - TARI	UO029116	N. incontri		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Gestione ufficio diritti animali.	UO029131	N. classi		Giugno	7,00	8,00
					N. incontri		Settembre	4,00	5,00
							Dicembre	4,00	0,00
							Giugno	5,00	5,00
					N. iniziative		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	6,00	24,00
					N. incontri		Settembre	3,00	9,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	0,00	5,00
							Settembre	0,00	1,00
					N. pratiche		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	70,00	188,00
					N. sopralluoghi		Settembre	70,00	142,00
							Dicembre	70,00	0,00
							Giugno	6,00	17,00
					N. sopralluoghi		Settembre	2,00	9,00
							Dicembre	4,00	0,00
					Tasso di soddisfazione		Giugno	85,00	89,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11102	Servizio ambiente	BENEDETTI LORIS	Gestione ufficio diritti animali.	UO029131	Tasso di soddisfazione richieste		Settembre	85,00	88,00
							Dicembre	85,00	0,00
			Illuminazione Pubblica - Gestione rapporti con cittadinanza, enti interni ed esterni	UO029118	N. incontri		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	2,00	1,00
					N. risposte		Dicembre	3,00	0,00
							Giugno	50,00	50,00
							Settembre	10,00	30,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. segnalazioni		Giugno	100,00	100,00
							Settembre	30,00	152,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	8,00	8,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	45,00	45,00
							Settembre	45,00	49,00
							Dicembre	45,00	0,00
			Illuminazione Pubblica - Gestione rapporti con il gestore del servizio	UO029110	N. incontri		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
			Partecipazione a progetti europei e nazionali sullo sviluppo sostenibile e la riduzione della CO2	UO029108	N. documenti		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. eventi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. incontri		Giugno	1,00	2,00



Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11102	<b>Servizio ambiente</b>	BENEDETTI LORIS	Partecipazione a progetti europei e nazionali sullo sviluppo sostenibile e la riduzione della CO2	UO029108	N. incontri		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Progetti di promozione dello sviluppo sostenibile del territorio - Pianificazione energetica - Patto dei Sindaci - Piano Energetico Regionale e Comunale	UO029111	N. incontri		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
					N. iniziative		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Progetto risparmio e recupero energetico patrimonio edilizio - impiantistico del Comune - Razionalizzazione, controllo e gestione impianti-utenze	UO029107	N. fatture		Giugno	3.500,00	3.500,00
							Settembre	500,00	790,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. incontri		Giugno	25,00	22,00
							Settembre	10,00	15,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. simulazioni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	20,00	21,00
							Settembre	10,00	11,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Zone comunali non metanizzate: applicazione normativa (del c.c. 112/04)	UO029106	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. cittadini		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
11103	<b>Ufficio Impatto Ambientale</b>	CAMPOLIETI DANIELA	Attività di educazione ambientale	UO029214	N. classi		Giugno	5,00	6,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. gg/uomo		Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	4,00	8,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11103	Ufficio Impatto Ambientale	CAMPOLIETI DANIELA	Attività di educazione ambientale	UO029214	N. gg/uomo		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Autorizzazione in deroga ai limiti di rumore	UO029204	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	15,00
							Settembre	30,00	18,00
							Dicembre	30,00	0,00
			Autorizzazione scarico acque reflue	UO029209	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	95,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	60,00	30,00
							Settembre	60,00	29,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Gestione qualità dell'aria	UO029201	N. campagne informative		Giugno	0,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. controlli		Giugno	44,00	44,00
							Settembre	46,00	46,00
							Dicembre	25,00	0,00
					N. ordinanze		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	2,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
			Gestione rumore da traffico stradale	UO029206	Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	10,00	7,00
							Settembre	10,00	5,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. report		Giugno	3,00	3,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11103	Ufficio Impatto Ambientale	CAMPOLIETI DANIELA	Gestione rumore da traffico stradale	UO029206	N. report		Settembre	0,00	1,00
					N. rilevamenti		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	7,00	7,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	3,00	0,00
			Gestione segnalazioni	UO029212	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	98,00
							Settembre	85,00	97,00
							Dicembre	85,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	60,00	30,00
							Settembre	60,00	23,00
							Dicembre	60,00	0,00
			Parere AUA	UO029210	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	4,00
							Settembre	15,00	3,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	7,00	2,00
							Settembre	7,00	2,00
							Dicembre	7,00	0,00
			Parere Autorizzazione Integrata Ambientale	UO029211	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	80,00	95,00
							Settembre	80,00	98,00
							Dicembre	80,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	6,00
							Settembre	15,00	6,00
							Dicembre	15,00	0,00
			Parere autorizzazioni emissioni in atmosfera	UO029202	Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	90,00	100,00
							Settembre	90,00	100,00
							Dicembre	90,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	14,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11103	Ufficio Impatto Ambientale	CAMPOLIETI DANIELA	<i>Parere autorizzazioni emissioni in atmosfera</i>  <i>Parere autorizzazioni/modifica impianti telefonia cellulare</i>  <i>Parere studi impatto ambientale</i>	UO029202  UO029208  UO029207	Tempo medio di risposta in giorni		Settembre	30,00	16,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. documenti		Giugno	3,00	5,00
							Settembre	0,00	5,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	100,00
							Settembre	85,00	100,00
							Dicembre	85,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	15,00	7,00
							Settembre	15,00	6,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni	Tempo intercorso tra ricezione pratica e pubblicazione sul sito web del settore dell'informazione	Giugno	4,00	1,00
							Settembre	4,00	1,00
							Dicembre	4,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	15,00	5,00
							Settembre	15,00	3,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	85,00	92,00
							Settembre	85,00	95,00
							Dicembre	85,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	60,00	17,00
							Settembre	60,00	10,00
							Dicembre	60,00	0,00
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	<i>Adesione a Reti Italiane e Internazionali</i>	UO029412	N. documenti		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
					N. incontri		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	<i>Adesione a Reti Italiane e Internazionali</i>	UO029412	N. incontri		Dicembre	2,00	0,00
			<i>Applicazione della Tassa sui rifiuti (TARI) per la gestione del Servizio rifiuti urbani e assimilati (SGRUA)</i>	UO029415	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. atti politici		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	4,00	3,00
							Settembre	4,00	5,00
							Dicembre	2,00	0,00
			<i>Attività connesse alla gestione degli appalti del Settore Ambiente</i>	UO029407	N. procedimenti		Giugno	12,00	10,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	7,00	0,00
			<i>Attività di controllo della gestione del Centro unificato di Protezione Civile</i>	UO029405	N. atti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. rendicontazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			<i>Attività di educazione alla sostenibilità (ambiente e salute)</i>	UO029410	N. bandi		Giugno	1,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. classi		Giugno	1.200,00	1.440,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			<i>Attività per la concessione di patrocinii da parte dell'assessorato</i>	UO029413	N. patrocinii		Giugno	6,00	9,00
							Settembre	3,00	5,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	<i>Attività per la concessione di patrocini da parte dell'assessorato</i>	UO029413	N. patrocini		Dicembre	3,00	0,00
					Tempo medio di istruttoria in giorni		Giugno	30,00	5,00
			<i>Azioni in materia di anticorruzione</i>	UO029416	N. incontri		Settembre	30,00	4,00
							Dicembre	30,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
			<i>Azioni in materia di trasparenza</i>	UO029417	N. incontri		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	1,00	2,00
			<i>Coordinamento e segreteria nazionali della Rete Città Sane OMS</i>	UO029411	N. bandi		Settembre	0,00	0,00
					N. conferenze		Dicembre	0,00	0,00
							Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. sedute		Giugno	5,00	6,00
			<i>Coordinamento segreteria Assessore ambiente e mobilità sostenibile.</i>	UO029404	N. incontri		Settembre	0,00	0,00
					N. trasferte		Dicembre	4,00	0,00
							Giugno	250,00	222,00
			<i>Coordinamento segreteria di settore</i>	UO029403	N. incontri		Settembre	100,00	145,00
							Dicembre	150,00	0,00
					N. trasferte		Giugno	6,00	12,00
			<i>Coordinamento segreteria di settore</i>	UO029403	N. ordin		Settembre	3,00	8,00
							Dicembre	6,00	0,00
							Giugno	70,00	82,00
			<i>Coordinamento segreteria di settore</i>	UO029403	N. ordin		Settembre	25,00	36,00
							Dicembre	25,00	0,00
			<i>Coordinamento segreteria di settore</i>	UO029403			Giugno	12,00	9,00
							Settembre	4,00	3,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	Coordinamento segreteria di settore	UO029403	N. ordini		Dicembre	4,00	0,00
					N. veicoli		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					Tasso di soddisfazione richieste		Giugno	80,00	83,00
			Definizione e gestione rapporti contrattuali con Gruppo HERA	UO029408	N. contratti		Settembre	80,00	100,00
							Dicembre	80,00	0,00
					N. incontri		Giugno	5,00	5,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			Gestione dati ambientali	UO029414	N. simulazioni		Giugno	12,00	13,00
							Settembre	4,00	4,00
							Dicembre	4,00	0,00
			Gestione del personale del Settore Ambiente	UO029402	N. report		Giugno	2,00	4,00
							Settembre	2,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. atti		Giugno	1,00	2,00
							Settembre	1,00	2,00
			Iniziative e progetti di comunicazione e sensibilizzazione ai temi della sostenibilità (ambiente e salute)	UO029409			Dicembre	1,00	0,00
					N. cartellini		Giugno	264,00	253,00
							Settembre	132,00	132,00
							Dicembre	132,00	0,00
					N. campagne informative		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. comunicazioni		Giugno	10,00	13,00
							Settembre	10,00	6,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	<i>Iniziative e progetti di comunicazione e sensibilizzazione ai temi della sostenibilità (ambiente e salute)</i>	UO029409	N. comunicazioni		Dicembre	10,00	0,00
					N. conferenze		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. iniziative		Giugno	6,00	6,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. newsletter		Giugno	4,00	6,00
							Settembre	3,00	0,00
							Dicembre	3,00	0,00
			<i>Nuova organizzazione gestione archivistica</i>	UO029418	N. PEC		Giugno	1.000,00	3.252,00
							Settembre	500,00	1.124,00
							Dicembre	500,00	0,00
					N. registrazioni di protocollo		Giugno	1.000,00	3.831,00
							Settembre	500,00	960,00
							Dicembre	500,00	0,00
			<i>Predisposizione di atti amministrativi per il Settore Ambiente</i>	UO029406	N. atti		Giugno	20,00	32,00
							Settembre	10,00	16,00
							Dicembre	20,00	0,00
					N. atti politici		Giugno	15,00	21,00
							Settembre	10,00	7,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. liquidazioni		Giugno	80,00	80,00
							Settembre	40,00	53,00
							Dicembre	40,00	0,00
			<i>Predisposizione e monitoraggio dei programmi e dei processi del settore</i>	UO029401	N. report		Giugno	6,00	8,00
							Settembre	3,00	4,00
							Dicembre	6,00	0,00
					N. variazioni		Giugno	2,00	2,00
							Settembre	1,00	2,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11104	Ufficio amministrativo ambiente	GIULIANI SONIA	Predisposizione e monitoraggio dei programmi e dei processi del settore	UO029401	N. variazioni		Dicembre	1,00	0,00
11105	Servizio Trasformazioni Edilizie e attività produttive	GIANFERRARI CORRADO	Attivita' di controllo e sanzionatoria	UO026106	N. controlli		Giugno	100,00	199,00
					N. pratiche		Settembre	50,00	54,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	20,00	55,00
							Settembre	10,00	24,00
							Dicembre	10,00	0,00
					Tasso di controlli		Giugno	25,00	38,00
							Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	25,00	0,00
			Attivita' di gestione amministrativa dei titoli abilitativi edilizi	UO026107	N. atti		Giugno	400,00	456,00
							Settembre	300,00	275,00
							Dicembre	300,00	0,00
					N. controlli		Giugno	2.000,00	2.514,00
							Settembre	1.000,00	2.120,00
							Dicembre	1.000,00	0,00
					N. pareri		Giugno	0,00	62,00
							Settembre	30,00	83,00
							Dicembre	10,00	0,00
			Azioni in materia di anticorruzione e trasparenza per titoli abilitativi edilizi e attività di controllo	UO026105	N. procedure		Giugno	0,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			Controlli progetti strutturali su domande di autorizzazione sismica e depositi progetti strutturali	UO026103	N. autorizzazioni		Giugno	5,00	12,00
							Settembre	5,00	4,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Variazione % controlli		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	15,00	15,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11105	Servizio Trasformazioni Edilizie e attività produttive	GIANFERRARI CORRADO	<p><i>Controlli progetti strutturali su domande di autorizzazione sismica e depositi progetti strutturali</i></p> <p><i>Gestione pratiche MUDE per contributi legati alla ricostruzione post terremoto</i></p> <p><i>Redazione e rilascio certificati di destinazione urbanistica</i></p>	UO026103 UO026104 UO026102	Variazione % controlli N. pratiche N. pratiche		Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre	10,00 0,00 5,00 3,00 150,00 50,00 100,00	0,00 0,00 6,00 0,00 179,00 112,00 0,00
11106	Ufficio sportello unico edilizia e controlli	CASINI FAUSTO	A-Gestione Attività di Sportello unico per l'edilizia	UO028701	N. contatti N. documenti N. pratiche N. procedimenti N. registrazioni di protocollo N. sedute	accessi gestiti via mail, telefono n. documenti tipo implementati in Prisma per la gestione dei procedimenti unici e altri procedimenti pratiche edilizie cartacee ritirate e rilasciate Pratiche edilizie telematiche totali procedimenti di diretta gestione SUE n. registrazioni di protocollo in entrata/uscita n. sedute commissione collaudo	Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre Giugno Settembre Dicembre	2.000,00 1.500,00 1.000,00 3,00 0,00 0,00 400,00 150,00 0,00 1.600,00 600,00 1.000,00 250,00 90,00 100,00 4.000,00 1.500,00 1.000,00 4,00 0,00	3.423,00 2.010,00 0,00 3,00 0,00 0,00 345,00 110,00 0,00 2.055,00 831,00 0,00 261,00 132,00 0,00 6.185,00 3.200,00 0,00 3,00 0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11106	Ufficio sportello unico edilizia e controlli	CASINI FAUSTO	A-Gestione Attività di Sportello unico per l'edilizia	UO028701	N. sedute	n. sedute commissione collaudo carburanti	Dicembre	3,00	0,00
					N. utenti	utenti ricevuti al front office	Giugno	600,00	766,00
							Settembre	200,00	314,00
							Dicembre	300,00	0,00
					Tempo medio di verifica in giorni	Tempo medio di verifica documentazion e Scia	Giugno	8,00	4,00
							Settembre	8,00	6,00
							Dicembre	8,00	0,00
			Attività di controllo su abusi, esposti pervenuti e situazioni di pericolo	UO028707	N. atti predisposti		Giugno	20,00	39,00
							Settembre	10,00	24,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. controlli		Giugno	150,00	152,00
							Settembre	50,00	54,00
							Dicembre	50,00	0,00
			Attività di controllo sulle agibilità	UO028708	N. atti predisposti		Giugno	15,00	16,00
							Settembre	5,00	6,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. controlli		Giugno	100,00	199,00
							Settembre	50,00	87,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. istruttorie		Giugno	300,00	321,00
							Settembre	100,00	157,00
							Dicembre	100,00	0,00
			B-Coordinamento Back office e Front Office	UO028704	N. giorni	n. gg dedicati a coordinamento operatori ufficio	Giugno	40,00	50,00
							Settembre	15,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			C1- Coordinamento attività tecnica	UO028705	N. giorni	n. giorni dedicati al coordinamento attività tecnica	Giugno	40,00	40,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	20,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11106	Ufficio sportello unico edilizia e controlli	CASINI FAUSTO	C2-Attività tecnica	UO028702	N. consultazioni	n. visure/consultazioni progetti edilizi	Giugno	1.500,00	2.186,00
							Settembre	600,00	712,00
							Dicembre	900,00	0,00
					N. giorni	n. gg consulenza (Cattini, Gnoli)	Giugno	60,00	40,00
							Settembre	10,00	44,00
							Dicembre	10,00	0,00
					N. pareri	pareri evasi per insediamento attività	Giugno	60,00	44,00
							Settembre	5,00	15,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. progetti	n. progetti in movimento	Giugno	7.000,00	11.704,00
							Settembre	1.500,00	4.132,00
							Dicembre	1.800,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	tempo medio di risposta su richiesta pareri (Gnoli)	Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni	Tempo medio di attesa per visure. Obiettivo: raggiungere a fine anno il target di <=45 gg	Giugno	45,00	35,00
							Settembre	45,00	35,00
							Dicembre	45,00	0,00
			Controllo su esecuzione opere di urbanizzazione e corretta attuazione degli obblighi da convenzione	UO028709	N. atti		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	1,00	3,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. autorizzazioni		Giugno	2,00	19,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. istruttorie		Giugno	200,00	202,00
							Settembre	50,00	108,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	50,00	72,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11106	Ufficio sportello unico edilizia e controlli	CASINI FAUSTO	Controllo su esecuzione opere di urbanizzazione e corretta attuazione degli obblighi da convenzione	UO028709	N. sopralluoghi		Settembre	30,00	32,00
					N. verbali		Dicembre	20,00	0,00
							Giugno	0,00	7,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	2,00	0,00
			D-Progetto di informatizzazione delle pratiche di edilizia privata	UO028703	N. ore	ore lavoro per realizzazione progetti informatici	Giugno	20,00	30,00
							Settembre	5,00	6,00
							Dicembre	10,00	0,00
			G- Agenda appuntamenti online: ulteriori implementazioni	UO028706	N. ore	Ore di lavoro per realizzazione dello studio di fattibilità pagamenti on-line	Giugno	15,00	12,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	7,00	0,00
					Tasso di copertura	% di realizzazione della protocollazione automatica su richieste di visure progetti	Giugno	100,00	100,00
							Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	100,00	0,00
			Toponomastica-gestione anagrafe edilizia	UO028710	N. controlli		Giugno	90,00	162,00
							Settembre	40,00	89,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. istruttorie		Giugno	40,00	62,00
							Settembre	30,00	40,00
							Dicembre	30,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	20,00	32,00
							Settembre	15,00	33,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di attesa	Tempo medio attesa in giorni assegnazione numero civico	Giugno	20,00	10,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11107	Ufficio sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	A-Coordinamento e gestione del Front Office	UO028601	N. gg/uomo	n. gg/uomo dedicati a consulenza utenti	Giugno	81,00	81,00
					N. giorni	n. gg attività di coordinamento del personale dell'ufficio	Settembre	27,00	27,00
					N. interventi	n. interventi certificati presenti in SUAPER e abilitati per Modena (stock)	Dicembre	27,00	0,00
			B-Front Office	UO028602	N. contatti	contatti casella mail infosuap	Giugno	24,00	24,00
					N. eventi	n. manifestazioni calendario eventi	Settembre	6,00	6,00
					N. ore	n. ore dedicate a ricevimento telefonate	Dicembre	10,00	0,00
					N. pratiche	n. pratiche in entrata al FO da gestire	Giugno	660,00	672,00
					N. registrazioni di protocollo	n. protocolli in entrata Unità Organizzativa FO	Settembre	0,00	0,00
					N. utenti	n. utenti ricevuti al FO SUAP (numeratore)	Dicembre	0,00	0,00
			C-Coordinamento e gestione del Back Office	UO028603	N. gg/uomo	n. gg/uomo per consulenza utenti	Giugno	24,00	24,00
							Settembre	6,00	6,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11107	Ufficio sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	C-Coordinamento e gestione del Back Office	UO028603	N. gg/uomo	n. gg/uomo per consulenza utenti	Dicembre	10,00	0,00
					N. giorni	N. gg per attività coordinamento del personale dell'ufficio	Giugno	57,00	57,00
							Settembre	14,00	14,00
							Dicembre	24,00	0,00
					N. interventi		Giugno	660,00	672,00
			D-Back Office area privata	UO028604	N. pratiche	n. pratiche vistate	Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. verbali	n. verbali da PM e altri organi di vigilanza	Giugno	400,00	672,00
							Settembre	100,00	160,00
							Dicembre	250,00	0,00
			E-Back Office area pubblica	UO028605	N. controlli	n. controlli campione su Scia e comunicazioni	Giugno	120,00	187,00
							Settembre	45,00	73,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. pratiche	n. Scia, comunicazioni e autorizzazioni gestite	Giugno	1.100,00	1.253,00
							Settembre	350,00	718,00
					Tasso di controlli	tasso % controlli campione su Scia e comunicazioni	Dicembre	380,00	0,00
							Giugno	25,00	25,00
							Settembre	25,00	25,00
							Dicembre	25,00	0,00
					Variazione % pratiche	% pratiche di apertura di nuovi esercizi commerciali / totale pratiche	Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	15,00	0,00
							Giugno	240.000,00	289.364,00
							Settembre	150.000,00	153.934,00
							Dicembre	220.000,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11107	Ufficio sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	<i>E-Back Office area pubblica</i>	UO028605	N. controlli	n. controlli campione su totale pratiche	Giugno	55,00	95,00
							Settembre	25,00	20,00
							Dicembre	25,00	0,00
					N. pratiche	n. Scia, comunicazioni, autorizzazioni gestite	Giugno	1.600,00	1.710,00
							Settembre	600,00	605,00
							Dicembre	700,00	0,00
					N. progetti		Giugno	21,00	32,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. sedute	n. sedute commissione impianti pubblicitari	Giugno	3,00	3,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tasso di controlli	Tasso % di controlli su Scia e comunicazioni	Giugno	22,50	22,50
							Settembre	22,50	22,50
							Dicembre	22,50	0,00
			<i>F-Organizzazione Luna Park di primavera</i>	UO028607	N. autorizzazioni	n. autorizzazioni rilasciate	Giugno	55,00	55,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. giorni	n. gg dedicati all'organizzazione del Luna Park	Giugno	70,00	70,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. incontri	n. incontri con Consorzio Parco Ferrari in giostra	Giugno	3,00	4,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. eventi	n. Fiere	Giugno	2,00	2,00
			<i>G-Gestione delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena</i>	UO028608			Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
					N. gg/uomo	n. gg/uomo lavoro per mercati e fiere	Giugno	264,00	264,00
							Settembre	66,00	0,00
							Dicembre	110,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11107	Ufficio sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	G-Gestione delle fiere e mercati istituiti nel Comune di Modena	UO028608	N. giorni	n. gg di fiere e mercati dell'anno	Giugno	495,00	495,00
							Settembre	264,00	0,00
							Dicembre	251,00	0,00
			I-L.R. 5/2013 (Testo Unico legalità) e Delibera G.R.ER 831/2017 - divieti di esercizio sale giochi, scommesse e apparecchi da gioco	UO028611	N. procedimenti	adozione degli atti deliberativi che approvano l'elenco degli esercizi interessati e invio delle com	Giugno	9,00	9,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			I-Supporto tecnico allo Sportello Unico Attività Produttive	UO028606	N. documenti	n.planimetrie redatte	Giugno	180,00	0,00
							Settembre	0,00	180,00
							Dicembre	0,00	0,00
			N. eventi		manifestazioni ed eventi con consulenza tecnica	Giugno	29,00	29,00	
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	0,00	0,00
			N. sedute		sedute CPVLPS	Giugno	20,00	21,00	
							Settembre	5,00	6,00
							Dicembre	8,00	0,00
			N. sopralluoghi		Sopralluoghi effettuati	Giugno	95,00	117,00	
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	20,00	0,00
			N. sopralluoghi		Sopralluoghi effettuati	Giugno	18,00	20,00	
							Settembre	4,00	14,00
							Dicembre	6,00	0,00
			N. sopralluoghi		Sopralluoghi effettuati	Giugno	40,00	48,00	
							Settembre	8,00	10,00
							Dicembre	15,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo			
11107	Ufficio sportello unico attività produttive	MACCHIONI GIANFRANCO	<i>L-Nuove attività su gestionali in uso e introduzione di nuovi gestionali a sostituzione di quelli utilizzati</i>	UO028612	N. graduatorie	n. graduatorie /anno che occorre pubblicare per Fiere e mercati	Giugno	13,00	13,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	0,00	0,00			
					N. procedure		Giugno	8,00	8,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	0,00	0,00			
			<i>M-Attività con la Commissione Impianti per la revisione del Piano generale degli impianti di affissione e altri mezzi di pubblicità. Razionalizzazione impianti pubblicitari in Centro Storico</i>	UO028614	N. analisi	n. analisi effettuate (impianti per mezzi pubblicitari e impianti per Centro storico)	Giugno	0,00	1,00			
							Settembre	1,00	1,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
					N. documenti		Giugno	0,00	1,00			
							Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
11108	Ufficio attività edilizia	GARULLI MARCELLA	Allineamento dei regolamenti e atti di coordinamento in materia edilizia alla LR 15/2013 e a. m. ed aggiornamenti anche della LR 24/2017 e implementazione delle attività anticorruzione	UO032307	N. atti predisposti		Giugno	0,00	0,00			
			Attività di controllo istruttoria e di verifica regolarità urbanistico /edilizia sui titoli edili				Settembre	0,00	0,00			
							Dicembre	1,00	0,00			
			UO032304	Tempo medio di attesa	Appuntamenti tramite agenda online con automatica distribuzione ai tecnici degli uffici	Giugno	15,00	15,00				
						Settembre	15,00	15,00				
						Dicembre	15,00	0,00				
				Variazione % controlli	Controllo 100% quota obbligatoria per legge (25% SCIA e 10%CILA, e 100% SCIA/CILA in sanatoria)	Giugno	50,00	50,00				
						Settembre	25,00	25,00				
						Dicembre	25,00	0,00				

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11108	Ufficio attività edilizia	GARULLI MARCELLA	<i>Attività di controllo istruttorio procedimenti riferiti alla materia sismica</i>	UO032305	N. autorizzazioni		Giugno	5,00	8,00
					Tempo medio di conclusione procedura	Rilascio autorizzazione sismica salvo richiesta integrazioni o chiarimenti	Settembre	5,00	5,00
					Variazione % controlli		Dicembre	5,00	0,00
			<i>Gestione degli strumenti urbanistici attuativi di iniziativa pubblica o privata ma su area privata, convenzionati e vigenti, nel periodo di transizione consentito dagli art. 3 e 4 della LR 24/2017</i>	UO032302	N. atti		Giugno	75,00	75,00
					N. consulenze		Settembre	75,00	75,00
					N. pratiche		Dicembre	75,00	0,00
			<i>Gestione pratiche MUDE per contributi legati alla ricostruzione post terremoto</i>	UO032306	N. consulenze		Giugno	15,00	17,00
					N. provvedimenti		Settembre	15,00	15,00
					N. istruttorie		Dicembre	10,00	0,00
			<i>Permessi di costruire convenzionati art. 28bis DPR 380/2001 e art. 4 co. 1, 2 e 3 LR 24/20017) Pdc convenzionati e/o in deroga e "Sblocca Modena" PDC in variante art. 14bis LR 20/2000</i>	UO032303	Variazione % controlli		Giugno	1,00	1,00
					Giugno		Settembre	1,00	2,00
					Settembre		Dicembre	1,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11108	Ufficio attività edilizia	GARULLI MARCELLA	<i>Permessi di costruire convenzionati art. 28bis DPR 380/2001 e art. 4 co.1, 2 e 3 LR 24/20017) Pdc convenzionati e/o in deroga e "Sblocca Modena" PDC in variante art. 14bis LR 20/2000</i>	UO032303	Variazione % controlli		Dicembre	10,00	0,00

Settore :

**LAVORI PUBBLICI E MANUTENZIONE DELLA CITTA'**

Responsabile Settore :

**EL AHMADIE,NABIL**

Anno :

2019

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11201	<b>Direzione di Settore - Lavori pubblici e manutenzione della città</b>	EL AHMADIE' NABIL	<i>1_Attività generali</i>	UO029501	N. consultazioni		Giugno	25,00	25,00
							Settembre	15,00	15,00
							Dicembre	15,00	0,00
					N. elaborazioni		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	15,00	0,00
			<i>2_Legge 190/2012 "Prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità"</i>	UO029503	N. incontri		Giugno	15,00	15,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	15,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni		Giugno	10,00	10,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	10,00	0,00
				UO029503	N. controlli	concessioni scavi controlli a campione effettuati da altri tecnici	Giugno	4,00	4,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	4,00	0,00
					N. sedute	Comitato di Direzione interno	Giugno	5,00	5,00
							Settembre	2,00	18,00
							Dicembre	2,00	0,00
					N. verifiche	concessioni scavi verifiche a campione effettuate dal dirigente del settore e del servizio	Giugno	4,00	4,00
							Settembre	8,00	21,00
							Dicembre	4,00	0,00
					Tempo medio di verifica in giorni	Concessione allo scavo effettuazione controlli e/o	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11201	Direzione di Settore - Lavori pubblici e manutenzione della città	EL AHMADIE' NABIL	2_Legge 190/2012 "Prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità"	UO029503	Tempo medio di verifica in giorni	Concessione allo scavo effettuazione controlli e/o verifiche per pratica			
			3_Attività di monitoraggio dello stato conservativo del patrimonio comunale	UO029502	N. sopralluoghi		Giugno	120,00	120,00
							Settembre	80,00	80,00
							Dicembre	50,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	80,00	80,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
			4_Segnaletica stradale e attrezzature per la sicurezza stradale	UO029505	Importo accertato (in euro)	importo valorizzazione interventi eseguiti con personale interno	Giugno	40.000,00	40.000,00
							Settembre	30.000,00	30.000,00
							Dicembre	22.000,00	0,00
					Importo impegnato (in euro)	importo affidamento esterno	Giugno	200.000,00	200.000,00
							Settembre	280.000,00	280.000,00
							Dicembre	101.000,00	0,00
					N. interventi	eseguiti con personale interno	Giugno	350,00	350,00
							Settembre	450,00	450,00
							Dicembre	300,00	0,00
					N. stati di avanzamento	affidamento esterno	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			5_Protezione civile: azioni del Settore collegate al Piano comunale di emergenza	UO029504	N. aggiornamenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. collaborazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. verifiche		Giugno	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11201	Direzione di Settore - Lavori pubblici e manutenzione della città	EL AHMADIE' NABIL	5_Protezione civile: azioni del Settore collegate al Piano comunale di emergenza	UO029504	N. verifiche		Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
11202	Servizio opere pubbliche e edilizia storica	MORSELLI PIETRO	1_Studi di fattibilità e/o progettazioni di opere di edilizia storica, scolastica, sociale, residenziale, sportiva ecc.	UO029603	N. elaborazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
					N. progetti		Dicembre	1,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
					N. proposte		Dicembre	1,00	0,00
			2_Esecuzione di interventi di edilizia storica, scolastica, sociale, residenziale, sportiva ecc.	UO029604	N. interventi		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			3_Attività legate alla conservazione e valorizzazione dei siti riconosciuti dall'UNESCO	UO029605	N. consultazioni		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
11203	Ufficio amministrativo lavori pubblici	FAVELLA FRANCESCA	1_Attività gestionale amministrativa : Adempimenti di Bilancio	UO030005	N. inserimenti		Giugno	8,00	8,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	14,00	0,00
			2_Attività gestionale amministrativa : Adempimenti Piano Anticorruzione e Trasparenza	UO030008	N. aggiornamenti		Giugno	8,00	8,00
							Settembre	8,00	8,00
							Dicembre	10,00	0,00
			3_Attività gestionale amministrativa : Atti deliberativi	UO030002	N. atti	Delibere, determinazioni e disposizioni di liquidazione	Giugno	150,00	150,00
							Settembre	50,00	50,00
							Dicembre	100,00	0,00
					N. atti predisposti	procedure negoziate senza bando	Giugno	5,00	5,00
							Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
					N. bandi	bandi per	Giugno	5,00	5,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11203	Ufficio amministrativo lavori pubblici	FAVELLA FRANCESCA	3_Attività gestionale amministrativa : Atti deliberativi	UO030002	N. bandi	bandi per procedure aperte	Settembre	5,00	5,00
							Dicembre	5,00	0,00
					Tempo medio di predisposizione documenti in giorni	Delibere, determinazioni e disposizioni di liquidazione	Giugno	2,00	2,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
					Tempo medio di pubblicazione in giorni	Bandi	Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			4_Attività gestionale amministrativa : Codice Contratti - Aggiornamento normativo e giurisprudenziale	UO030010	N. contatti		Giugno	40,00	40,00
							Settembre	40,00	40,00
							Dicembre	40,00	0,00
					N. incontri		Giugno	25,00	25,00
							Settembre	10,00	10,00
							Dicembre	15,00	0,00
			5_Attività gestionale amministrativa : Archiviazione documentazione e atti del settore	UO030006	N. faldoni		Giugno	20,00	20,00
							Settembre	20,00	20,00
							Dicembre	20,00	0,00
			6_Attività gestionale amministrativa : Gestione amministrativa del personale	UO030009	N. cartellini	numero dei cartellini/personale (120)/mese x n. mesi del periodo monitorato	Giugno	720,00	720,00
							Settembre	360,00	360,00
							Dicembre	360,00	0,00
					N. controlli	controllo di n.120 cartellini/giorno per n. 20 giorni/mese x numero mesi del periodo monitorato	Giugno	14.400,00	14.400,00
							Settembre	7.200,00	7.200,00
							Dicembre	7.200,00	0,00
			7_Attività gestionale amministrativa : Predisposizione rendicontazioni per enti diversi	UO030004	N. documenti	rendicontazioni per contributi regionali, europei, sisma, ecc	Giugno	3,00	3,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11203	Ufficio amministrativo lavori pubblici	FAVELLA FRANCESCA	8_Actività gestionale amministrativa : Rapporti con l'Autorità di Vigilanza dei contratti pubblici	UO030007	N. aggiornamenti	Rapporti con l'Autorità di Vigilanza dei contratti pubblici, aggiornamento banche dati	Giugno	20,00	20,00
			9_Actività gestionale amministrativa dell'Assessorato Lavori Pubblici, Mobilità e Manutenzione Urbana				Settembre	10,00	10,00
11204	Servizio prevenzione e protezione	ASCARI ALESSIO	01_Esecuzione lavori per nuove opere e riqualificazione degli spazi pubblici - Piazze- Ciclabili - Sottopassi	UO026303	N. documenti		Giugno	1.500,00	1.500,00
			04_Sorveglianza sanitaria				Settembre	850,00	850,00
			05_Formazione del personale finalizzata alla riduzione del rischio.	UO026307	N. partecipanti		Dicembre	850,00	0,00
			06_Redazione, integrazione del Documento Valutazione Rischio e dei Piani di Emergenza				Giugno	70,00	70,00
			07_Realizzazione e collaborazione alla redazione di progetti volti alla sicurezza dei luoghi di lavoro	UO026309	N. elaborazioni		Settembre	30,00	30,00
			08_Duvri (documento di valutazione del rischio delle interferenze)				Dicembre	70,00	0,00
			09_Gestione dell'archivio dati a supporto del fascicolo digitale della sicurezza degli edifici comunali	UO026311	N. elaborazioni		Giugno	2,00	2,00
			11_Concessioni per lavori di scavo e ripristino nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico sul territorio comunale				Settembre	2,00	2,00
				UO026304	N. risposte		Dicembre	2,00	0,00
							Giugno	120,00	120,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11204	Servizio prevenzione e protezione	ASCARI ALESSIO	11_Concessioni per lavori di scavo e ripristino nelle aree pubbliche o private ad uso pubblico sul territorio comunale	UO026304	N. risposte		Settembre	100,00	100,00
							Dicembre	80,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	30,00	30,00
							Settembre	30,00	30,00
							Dicembre	30,00	0,00
11205	Ufficio manutenzione straordinaria e verde pubblico	PIERI ROBERTO	01_Manutenzione del patrimonio edilizio	UO029701	Importo impegnato (in euro)	importo affidamenti esterni	Giugno	400.000,00	400.000,00
							Settembre	350.000,00	350.000,00
							Dicembre	225.000,00	0,00
					N. documenti	verbali di consegna, ultimazione ecc.	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			02_Manutenzione del suolo pubblico	UO029714	Importo impegnato (in euro)	importo lavori affidati	Giugno	1.000.000,00	1.000.000,00
							Settembre	600.000,00	600.000,00
							Dicembre	200.000,00	0,00
					N. documenti	verbali consegna, ultimazione ecc.	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			03_Manutenzione Straordinaria - Progettazioni	UO029713	N. progetti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. studi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			04_Manutenzione del verde di arredo di strade - piazze - parcheggi	UO029704	Importo impegnato (in euro)	importo	Giugno	200.000,00	200.000,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11205	Ufficio manutenzione straordinaria e verde pubblico	PIERI ROBERTO	04_Manutenzione del verde di arredo di strade - piazze - parcheggi	UO029704	Importo impegnato (in euro)	importo affidamento	Settembre	300.000,00	300.000,00
					N. documenti		Dicembre	91.000,00	0,00
							Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	2,00	2,00
							Dicembre	2,00	0,00
			05_Manutenzione del verde mediante associazionismo e volontariato organizzato	UO029705	N. accordi		Giugno	0,00	0,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	24,00	0,00
					N. mq		Giugno	682.835,00	682.835,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	682.835,00	0,00
			06_Manutenzione del verde urbano - Aree verdi residuali	UO029707	Importo impegnato (in euro)	importo affidato	Giugno	100.000,00	100.000,00
							Settembre	150.000,00	150.000,00
							Dicembre	52.560,00	0,00
					N. documenti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			07_Manutenzione del verde urbano - Giardini scolastici e aree Peep	UO029710	Importo impegnato (in euro)	importo affidato	Giugno	200.000,00	200.000,00
							Settembre	460.000,00	460.000,00
							Dicembre	36.132,00	0,00
					N. documenti	verbali di consegna, ultimazione ecc.	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11205	Ufficio manutenzione straordinaria e verde pubblico	PIERI ROBERTO	07_Manutenzione del verde urbano - Giardini scolastici e aree Peep	UO029710	N. stati di avanzamento		Settembre	1,00	1,00
			08_Manutenzione del verde urbano - Giochi e arredi	UO029708	Importo impegnato (in euro)	importo affidamento	Giugno	21.136,50	21.136,50
					N. documenti		Settembre	21.136,50	21.136,50
							Dicembre	14.091,00	0,00
			09_Manutenzione del verde urbano - Impianti irrigui	UO029706	Importo impegnato (in euro)	importo affidamento	Giugno	1,00	1,00
					N. documenti		Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			10_Manutenzione del verde urbano - Sicurezza alberature esistenti	UO029709	Importo impegnato (in euro)		Giugno	100.000,00	100.000,00
					N. documenti	verbali consegna lavori ecc.	Settembre	300.000,00	300.000,00
							Dicembre	170.000,00	0,00
					N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	0,00	0,00
							Dicembre	1,00	0,00
			11_Manutenzione del verde urbano - Mq totali di verde	UO029703	N. mq		Giugno	3.257.279,66	3.284.683,66
							Settembre	3.257.279,66	3.257.279,66
							Dicembre	3.257.279,68	0,00
11206	Ufficio Manutenzione Ordinaria	GANGERLI ANDREA	10_Attività dell'Ufficio Filtro	UO030505	Importo accertato (in euro)	importo valorizzazione ordini eseguiti con personale interno	Giugno	300.000,00	300.000,00
							Settembre	100.000,00	100.000,00
							Dicembre	200.000,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11206	Ufficio Manutenzione Ordinaria	GANZERLI ANDREA	10_Attività dell'Ufficio Filtro  1_Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale eseguita con personale interno  2_Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale esistente - ditte esterne	UO030505  UO030501  UO030502	Importo impegnato (in euro)	importo affidamenti esterni	Giugno	300.000,00	300.000,00
							Settembre	250.000,00	250.000,00
							Dicembre	450.000,00	0,00
					N. interventi		Giugno	5.000,00	5.000,00
							Settembre	1.500,00	1.500,00
							Dicembre	1.800,00	0,00
					N. richieste		Giugno	5.500,00	5.500,00
							Settembre	1.500,00	1.500,00
							Dicembre	2.000,00	0,00
					Tasso di copertura	Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale: % interventi eseguiti con personale interno	Giugno	80,00	80,00
							Settembre	80,00	80,00
							Dicembre	80,00	0,00
					Importo accertato (in euro)	Valorizzazione degli interventi eseguiti con personale interno	Giugno	400.000,00	400.000,00
							Settembre	100.000,00	100.000,00
							Dicembre	200.000,00	0,00
					N. interventi		Giugno	2.700,00	2.700,00
							Settembre	1.000,00	1.000,00
							Dicembre	1.000,00	0,00
					Tempo medio di risposta in giorni		Giugno	3,00	3,00
							Settembre	3,00	3,00
							Dicembre	3,00	0,00
					Tempo medio di risposta in ore	Pronto intervento	Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					Importo impegnato (in euro)	importo affidamenti esterni	Giugno	150.000,00	150.000,00
							Settembre	150.000,00	150.000,00
							Dicembre	170.000,00	0,00

Cod.	Unità organizzativa	Responsabile	Attività	Cod.	Indicatore	Descr. indicatore	Mese	Target	Consuntivo
11206	Ufficio Manutenzione Ordinaria	GANZERLI ANDREA	2_Manutenzione ordinaria del patrimonio comunale esistente - ditte esterne	UO030502	N. stati di avanzamento		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
			3_Attività di gestione di global service per la manutenzione di impianti elevatori e sistemi di sicurezza	UO030503	Importo impegnato (in euro)	importo affidamenti esterni	Giugno	253.000,00	253.000,00
							Settembre	250.000,00	250.000,00
							Dicembre	250.000,00	0,00
			4_Attività di gestione del magazzino economato	UO030504	N. contatti		Giugno	1,00	1,00
							Settembre	1,00	1,00
							Dicembre	1,00	0,00
					N. sopralluoghi		Giugno	80,00	80,00
							Settembre	80,00	80,00
							Dicembre	80,00	0,00
							Giugno	1.000,00	1.000,00
							Settembre	450,00	450,00
							Dicembre	400,00	0,00
							Giugno	500,00	500,00
							Settembre	300,00	300,00
							Dicembre	200,00	0,00

