



**DISCIPLINARE DI SERVIZIO PER AUTOVETTURE IN
SERVIZIO PUBBLICO NON DI LINEA**

Ai sensi dell'art.39 del Regolamento comunale “dei servizi pubblici non di linea per il trasporto di persone l’organizzazione del servizio Taxi e NCC,” l'individuazione degli organi direttivi del Servizio, le loro funzioni, la definizione dei turni e degli orari di presenza al lavoro, le modalità di svolgimento e le modifiche del servizio stesso, sono regolate dal presente “Disciplinare di Servizio”.

ORGANI DELLA CATEGORIA, ELEZIONI E DURATA IN CARICA

Gli organi della categoria sono i seguenti: il Presidente, il Vicepresidente (*nominato dal Presidente*), i Capisquadra, la Commissione taxi e l’Assemblea di categoria.

Di norma ogni due anni, l’Assemblea di categoria elegge il Presidente e i Capisquadra. Il Presidente e i Capisquadra costituiscono la Commissione taxi. L’elezione del Presidente e dei Capisquadra avviene a maggioranza assoluta e a scrutinio segreto, alla presenza delle Associazioni sindacali di categoria maggiormente rappresentative del settore. All’Assemblea possono partecipare tutti i titolari di licenza comunale taxi con diritto di voto. In caso di impedimento ogni titolare di licenza taxi può delegare, per iscritto, un altro titolare di licenza taxi a condizione che non sia già componente della Commissione taxi. Ogni titolare di licenza taxi può ricevere una sola delega. Ogni titolare di licenza taxi può presentare formalmente la propria candidatura al titolo di Presidente o di Capisquadra motivandola pubblicamente durante lo svolgimento dell’Assemblea di Categoria.

FUNZIONI

Il **Presidente** rappresenta tutti i titolari di licenza taxi (di seguito anche “*tassisti*”) unitamente alle Associazioni di categoria sindacali maggiormente rappresentative. Il Presidente verifica e risponde:

- del buon andamento del servizio taxi, ovvero della effettiva rispondenza del servizio agli obiettivi delle regolamentazione statale e comunale e alla domanda di servizio dei clienti;
- delle proposte di modifica regolamentare; del rispetto del regolamento comunale e del disciplinare e dell'applicazione delle tariffe.

Per tali funzioni il Presidente consulta sistematicamente i rappresentanti delle Associazioni sindacali di categoria maggiormente rappresentative nonché i Presidenti dei Consorzi radio taxi esistenti. Il Presidente segnala eventuali comportamenti scorretti all’Ufficio comunale competente. Il Presidente può sempre richiamare, anche per iscritto, il tassista al rispetto della normativa vigente e della deontologia professionale, a tutela della buona immagine del servizio taxi. Il Vicepresidente ha il compito di sostituire il Presidente limitatamente allo svolgimento delle mansioni ordinarie. In caso di grave impossibilità temporanea, il Presidente è sostituito dal Vicepresidente indicato dalla maggioranza dei Capisquadra, fatte salve nuove elezioni per l'impossibilità del Presidente di ultimare il mandato.

Il Presidente è tenuto, almeno una volta all’anno, a presentare una relazione consuntiva annuale delle attività svolte.

I **Capisquadra** nominati da ogni singola squadra (convenzionalmente identificate con le lettere A, B, C, D, E) sono rispettivamente responsabili:

- = del rispetto dei turni e degli orari di lavoro;
- = del controllo della correttezza nelle sostituzioni nei turni e nelle ferie, delle collaborazioni familiari nonché di tutte le forme di sostituzione alla guida previste dalle norme vigenti;
- = del rispetto dei riposi obbligatori e delle modalità di lavoro in flessibilità;
- = dei comportamenti in pubblico dei tassisti e tra questi e la clientela.

In generale i Capisquadra verificano e vigilano sul buon andamento del servizio fornito dalla propria squadra durante il turno che è stato loro assegnato. I Capisquadra svolgono le loro funzioni nel rispetto delle norme del presente Disciplinare e del Regolamento comunale.

I Capisquadra nominano un proprio vice con compiti di supporto nello svolgimento delle mansioni sopra descritte e di sostituzione per i casi di assenza. I tassisti sono tenuti a collaborare con il proprio Caposquadra (e vice caposquadra) nell'esercizio delle suddette funzioni.

La **Commissione taxi** svolge compiti di vigilanza sulla corretta applicazione del presente Disciplinare. Si riunisce, di norma, ogni due mesi al fine di monitorare il servizio taxi e intervenire sulle modalità di svolgimento del servizio stesso per ottimizzarne l'efficacia.

La Commissione taxi è composta dal Presidente della Categoria, che la presiede, e dai Capisquadra. La Commissione riceve e valuta le proposte e le segnalazioni dei Presidenti dei Consorzi radio taxi e di ogni tassista, da far pervenire per il tramite del proprio Caposquadra. Qualora nella Commissione taxi non risulti eletto alcun tassista del Consorzio radio taxi, il Consorzio in questione ha diritto di inviare uno dei suoi associati a presenziare ai lavori della Commissione, senza diritto di voto. La Commissione taxi, infine, vigila sulla programmazione e sul corretto svolgimento dei turni di servizio in base alle esigenze di trasporto pubblico, al fine di ottimizzare il servizio taxi della città.

TURNI DI CATEGORIA

Il servizio taxi è svolto dalle 5 squadre che si alternano, settimanalmente a rotazione, partendo dal lunedì, nell'espletamento di 4 turni:

- turno del presto e del presto anticipato (due settimane);
- turno del regolare;
- turno della notte lunga;
- turno della notte corta/corta prolungata.

Nei suddetti turni, le squadre effettuano i seguenti **SERVIZI PARTICOLARI OBBLIGATORI**:

- servizio di notte lunga: dalle ore 19,30 alle ore 6,00;
- servizio di notte corta: dalle ore 19,00 alle ore 1,00, da lunedì a venerdì, e dalle ore 17,00 alle ore 1,00 il sabato e i festivi (eventualmente prolungabile);
- servizio del presto: dalle 5,45 alle 7,00;
- servizio del presto anticipato: (di norma) dalle ore 4,00 alle ore 6,00 ;
- servizio festivo: orario del turno regolare;
- servizio del sabato.

I tassisti di turno nei servizi particolari devono garantire la loro presenza per l'intera durata del servizio con eccezione del servizio festivo e del servizio del sabato, in cui è previsto lo svolgimento obbligatorio del turno regolare. I tassisti di turno nei servizi particolari, qualora impossibilitati a svolgere il servizio, devono farsi sostituire da un collega, in mancanza devono darne comunicazione al Caposquadra.

Il Caposquadra (o, in assenza, il suo vice), in accordo con il Presidente di categoria e con gli altri Capisquadra, può chiedere ai taxi facenti parte di altre squadre di integrare il numero dei taxi in un servizio particolare, qualora (per ferie, malattia, guasti meccanici, ecc.) non vi siano presenze sufficienti nella propria squadra, cercando possibilmente di mantenere la proporzione del servizio tra più organismi economici.

A – TURNO DI NOTTE LUNGA (ore 19.30 – 06.00)

Il servizio diurno nei vari posteggi, per coloro che svolgono il turno notturno, termina alle ore 14.00 e riprende alle ore 6.00 del giorno successivo a quello del termine del servizio notturno.

Il turno di riposo (che è obbligatorio) viene osservato nella giornata di domenica e nelle festività infrasettimanali dalle ore 6.00 alle ore 19.30.

B – TURNO DI NOTTE CORTA (dal lunedì al venerdì ore 19,00 – 1,00; sabato e festivi ore 17,00 – 1,00)

Il numero e l'orario delle autovetture in servizio di notte corta può variare ogni giorno a seconda delle esigenze (week-end, fiere, manifestazioni, maltempo, ecc.). Qualora sia necessario avere in servizio di notte corta un numero superiore a 17 vetture, i responsabili possono chiamare in servizio anche taxi facenti parte di altre squadre, dandone comunicazione agli interessati in tempo utile. Il servizio diurno, per coloro che svolgono il turno di notte corta, termina alle ore 14.00 e riprende alle ore 8,00 del giorno successivo. Il turno di riposo (che è obbligatorio) viene osservato nelle giornate di sabato, domenica e nelle festività infrasettimanali, salvo l'eventuale turno serale. Le squadre che non devono adempiere al servizio di Notte Corta, svolgono il turno regolare.

C – TURNO DEL PRESTO E DEL PRESTO ANTICIPATO (ore 5,45 – 19,00 per il presto; ore 4,45 - 18,00 per il presto anticipato)

Il servizio del presto inizia alle ore 5,45 e termina alle ore 19,00 e viene svolto, di norma, da tutta la squadra indicata ogni giorno nel turno, salvo diverse disposizioni dei responsabili del servizio.

D- SERVIZIO SABATO DOMENICA E/O FESTIVO DIURNO (ore 5,45 – 21.00)

Il turno festivo ha inizio alle ore 5,45 e finisce alle ore 21,00.

E – TURNO REGOLARE (ore 7,00 – 20,00)

Il servizio del turno regolare si effettua dal lunedì al sabato. Inizia alle ore 7,00 e termina alle ore 20,00 di ogni giorno.

La Commissione taxi ha facoltà di modificare e/o differenziare gli orari in base alle esigenze di servizio fra imprese con singolo autista e imprese con più autisti (a condizione che nella stessa giornata si alternino in servizio più autisti).

E' fatta salva la possibilità di ogni impresa, nell'ambito dell'organico previsto dal turno, di sostituire qualsiasi altra impresa nell'espletamento dei turni assegnati senza rispettare il riposo obbligatorio "di licenza", ma fermo restando il rispetto del riposo dell'autista. Detta possibilità può essere sospesa temporaneamente dalla Commissione taxi.

TURNI DEL RIPOSO

Tutti i turni di riposo sono obbligatori e avvengono nel rispetto delle norme vigenti in materia di lavoro, tenuto conto delle esigenze di copertura del servizio. Per improvvisa necessità di servizio la programmazione dei turni di riposo può essere temporaneamente modificata dal Presidente di categoria. In ogni caso il singolo tassista non può riprendere il servizio prima che siano decorse almeno 8 ore dalla cessazione del servizio precedente.

ESONERO DAI TURNI PARTICOLARI

Ogni tassista al compimento del sessantesimo anno di età può chiedere l'esonero dai turni di "notte lunga" e di "presto anticipato" comunicandolo alla Commissione taxi.

Ogni tassista al può, a causa di patologie certificate dal medico competente presso il Dipartimento di Sanità pubblica - Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di lavoro dell'Ausl di Modena, richiedere l'esonero dai turni notturni (dalle ore 22.00 alle ore 6.00).

Detta disposizione non si applica nei primi 5 anni di attività (a seguito di subingresso per trasferimento dell'azienda a qualunque titolo o assegnazione di nuova licenza), fatte salve specifiche patologie sopravvenute che ne consiglino l'esenzione sulla base di quanto certificato dal medico

competente presso il Dipartimento di Sanità pubblica - Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di lavoro dell'Ausl di Modena.

Detta disposizione non si applica altresì al titolare di licenza che abbia compiuto i 60 anni di età qualora si avvalga di sostituti alla guida o di "doppie guide" (ex art. 7 bis del Regolamento dei servizi pubblici non di linea per il trasporto di persone) di età inferiore a 60 anni, salvo che il sostituto o la "doppia guida" soffrano di patologie che ne consiglino l'esenzione sulla base di quanto certificato dal medico competente presso il Dipartimento di Sanità pubblica - Servizio di Prevenzione e Sicurezza degli ambienti di lavoro dell'Ausl di Modena.

(periodo aggiunto con Deliberazione di Giunta Comunale n. 100/2024).

FERIE E SOSTITUZIONI

Ogni titolare di licenza o di autorizzazione ha diritto annualmente a 30 giorni lavorativi di ferie, da usufruire anche in più periodi, senza obbligo di farsi sostituire alla guida. I titolari di licenza taxi inviano al proprio Caposquadra, o al Responsabile dell'organismo economico di appartenenza, la richiesta di usufruire del periodo di ferie spettante, allo scopo di consentire l'organizzazione delle stesse a rotazione, garantendo la prosecuzione del servizio.

La richiesta di utilizzo delle ferie nei giorni in cui il titolare di licenza taxi deve svolgere servizio nei turni particolari deve essere presentata con almeno un mese di anticipo, per la corretta programmazione dei turni stessi e per la prosecuzione regolare del servizio di trasporto pubblico non di linea.

Per il servizio taxi, ogni assenza, per qualsiasi motivo, deve essere comunicata al proprio Caposquadra o al Responsabile dell'organismo economico di appartenenza anche con modalità telematiche (posta elettronica, messaggi telefonici, purché ne sia garantita la corretta ed efficace trasmissione). Il Caposquadra o il Responsabile provvederà a comunicare le assenze del mese all'Ufficio comunale competente entro il giorno 10 del mese successivo.

Ogni cinque anni, su richiesta dell'interessato, può essere concessa una interruzione dell'attività di taxi della durata massima di 24 mesi da utilizzarsi complessivamente in non più di due periodi.

In caso di assenza dovuta a motivi personali, il tassista è tenuto a darne comunicazione, possibilmente con anticipo, al proprio Caposquadra. Il caposquadra prende nota delle assenze giustificate e di quelle ingiustificate.

Sempre nell'ottica di garantire il servizio di trasporto pubblico non di linea, i rifiuti ingiustificati ad effettuare i turni PARTICOLARI obbligatori comportano l'obbligo di fruizione di almeno 3 giorni di ferie durante lo svolgimento del turno medesimo, fatto salvo quanto previsto dall'ultimo capoverso.

Per usufruire di un periodo di ferie, il tassista deve inoltrare il modulo di richiesta, debitamente compilato, al proprio Caposquadra. Le ferie possono essere godute contemporaneamente da un massimo di n. 5 tassisti per squadra. Il rispetto di tali condizioni è verificato dai Capisquadra e dalla Commissione taxi.

Nei periodi festivi di Natale, Pasqua, 31 gennaio e Ferragosto e nella settimana di Notte lunga, le ferie possono essere godute per periodi non inferiori a cinque giorni.

POSTEGGI TAXI

I posteggi taxi (stalli) da utilizzarsi esclusivamente durante il turno di servizio assegnato, sono così localizzati:

- **STAZIONE FF.SS.**
- **PORTA NORD FF.SS.**
- **P.ZZA MATTEOTTI**
- **CORSO CANALGRANDE**
- **AUTOSTAZIONE**

- **POLICLINICO Ingresso 1**
- **DIREZIONALE 70**
- **FERROVIE PROVINCIALI**
- **PORTALI**
- **HESPERIA HOSPITAL**
- **HOTEL EDEN**
- **GRANDEMILIA**
- **MONDATORA**
- **OSPEDALE ESTENSE SANT'AGOSTINO (BAGGIOVARA)**
- **TERMINAL GOTTARDI**

Per garantire un servizio taxi più efficace in occasione di eventi straordinari, i competenti uffici comunali potranno autorizzare o istituire posteggi temporanei.

AMBITO TERRITORIALE CON ACCENSIONE DEL TASSAMETRO AL PRELEVAMENTO DELL'UTENTE

Il perimetro TERRITORIALE in oggetto è così individuato (partendo da nord in senso antiorario):

- entro le tangenziali Carducci, Pirandello, sino allo svincolo con viale Virgilio;
- viale Virgilio, sino al ponte sull'autostrada A1;
- entro il tracciato dell'autostrada A1, dal ponte su viale Virgilio al ponte su strada Modena Sassuolo;
- entro il tracciato della complanare Einaudi, dal ponte su strada Modena – Sassuolo al ponte su strada Bellaria;
- entro strada Bellaria, tra il ponte sulla complanare Einaudi e la rotatoria con strada Morane;
- entro la via Nuova Estense, tra la rotatoria con strada Morane e la rotatoria con via Emilia Est;
- entro la via Emilia Est, tra la rotatoria con la via Nuova Estense e l'intersezione con viale Caduti sul Lavoro;
- entro viale Caduti sul Lavoro, tra l'intersezione con la via Emilia Est e il tracciato ferroviario;
- entro il tracciato ferroviario, tra viale Caduti sul Lavoro e la tangenziale Pasternak;
- entro la tangenziale Pasternak.

Nel caso in cui l'utente non sia presente al momento dell'arrivo del tassista l'accensione del tassametro coincide con l'inizio della sosta del veicolo sul punto di prelevamento.

TARIFFE

Le tariffe approvate con deliberazione di Giunta Comunale sono da intendersi non quali importi fissi ma come importi massimi suscettibili di riduzione.

Le tariffe devono essere esposte in modo ben visibile e leggibile all'interno del veicolo per mezzo di cartoncino o pellicola adesiva plurilingue forniti dal Comune.

TARIFFE PREDETERMINATE

Nei casi di introduzione di tariffe predeterminate, fisse e/o massime garantite, eventuali interruzioni nella loro applicazione - esclusivamente dovute all'impraticabilità del percorso prestabilito - dovranno essere comunicate preventivamente all'utente.

Le tariffe predeterminate si intendono a corsa e si applicano dal luogo di partenza a quello di destinazione.

Nel caso di tariffe massime garantite il tassametro dovrà essere sempre attivato all'inizio della corsa e l'importo applicabile dovrà essere il minore tra quello derivante dal tassametro e la tariffa massima.

OBBLIGHI DEI CONDUCENTI

I conducenti dei veicoli adibiti al servizio non di linea hanno i seguenti obblighi:

- a) applicare sul veicolo i contrassegni distintivi di riconoscimento;
- b) tenere nel veicolo il titolo autorizzatorio: licenza Taxi o l'autorizzazione NCC;
- c) presentare il veicolo all'Ufficio competente del Comune quando richiesto per le opportune verifiche;
- d) mantenere il veicolo in condizioni di pulizia interna ed esterna e di decoro e igiene interna nonché in condizioni di perfetto stato di efficienza, comprese le strumentazioni di bordo obbligatorie;
- e) in caso di incidente stradale, provvedere nel più breve tempo possibile alla riparazione del veicolo;
- f) indossare, durante il servizio, abbigliamento decoroso e comunque confacente al pubblico servizio espletato.
- g) essere ordinati e curati nella persona e curare l'igiene personale;
- h) seguire il percorso più economico per recarsi al luogo indicato, salvo diversa richiesta specifica del cliente;
- i) caricare i bagagli dei viaggiatori in quantità e ingombri compatibili con la capienza massima individuata per il veicolo;
- j) prestare assistenza ed eventualmente soccorso ai passeggeri durante tutte le fasi del trasporto;
- k) trasportare gratuitamente i cani accompagnatori dei clienti non vedenti;

- l) compiere i servizi ordinati dagli agenti e dai funzionari delle Forze dell'ordine per motivi contingenti di pubblico interesse;
- m) comunicare all'Ufficio comunale competente il cambio di residenza o di domicilio e dell'ubicazione della rimessa entro 30 giorni;
- n) assicurare l'osservanza delle norme a tutela della incolumità individuale e della previdenza infortunistica ed assicurativa;
- o) depositare all'**Ufficio Oggetti Rinvenuti del Comune**, entro 2 giorni dal ritrovamento, salvo cause di forza maggiore, gli oggetti dimenticati sul veicolo dai passeggeri, nei casi in cui non si possa procedere alla restituzione immediata; in caso di restituzione immediata o che comporti la percorrenza di un tragitto apposito, i conducenti possono richiedere un compenso calcolato sulla base delle tariffe vigenti;
- p) accendere o spegnere l'aria condizionata su richiesta del cliente.

OBBLIGHI SPECIFICI DEI CONDUCENTI DEL SERVIZIO TAXI

Oltre ai predetti obblighi il conducente del servizio taxi ha l'obbligo di:

- a) aderire alle richieste di trasporto fatte da chiunque nell'ambito del territorio di competenza purché il numero dei richiedenti il servizio non sia superiore al massimo consentito dalle caratteristiche di omologazione del mezzo e/o purché il taxi non sia già impegnato, o si trovi in procinto di terminare il turno di servizio;
- b) estendere il servizio agli altri colleghi, rispettando l'ordine di arrivo;
- c) avere l'insegna "taxi" illuminata quando il veicolo si trova in servizio;
- d) esporre il tariffario in modo visibile e leggibile per l'utente all'interno del veicolo;
- e) azionare il tassametro nel momento in cui il veicolo inizia il servizio, o al momento del prelevamento dell'utente, ed interromperlo quando il trasporto si è concluso;
- f) richiedere il solo pagamento dell'importo visualizzato dal tassametro e degli eventuali supplementi previsti dalle tariffe vigenti, fornendo ai clienti i chiarimenti richiesti; sono fatte salve le tariffe relative a tratte predeterminate approvate dalla Giunta Comunale;
- g) rispondere a una sola chiamata per volta, salvo prenotazione per altra chiamata radiotaxi in condizione di occupato con destinazione;
- h) rispettare i turni di servizio e gli orari assegnati secondo il Disciplinare di servizio vigente;
- i) fare stazionare il proprio veicolo in posizione tale da non intralciare la regolarità del servizio da parte degli altri veicoli;
- l) garantire l'efficienza delle strumentazioni di bordo obbligatorie quali: tassametro e contachilometri;
- m) applicare le tariffe stabilite nelle apposite convenzioni con soggetti terzi;
- n) collaborare con il Comune nella diffusione di materiale informativo e/o istituzionale.

o) caricare le carrozzine per i disabili, i cani dei non vedenti, le carrozzine e i passeggini per bambini a titolo gratuito.

OBBLIGHI SPECIFICI DEI CONDUCENTI DEL SERVIZIO N.C.C.

Oltre all'osservanza di quanto contenuto nel precedente paragrafo: "Obblighi dei conducenti", e al rispetto della normativa vigente, il conducente del servizio di Noleggio con conducente deve osservare i seguenti obblighi:

a) rispettare i termini definiti per la prestazione del servizio (luogo ed ora convenuti) salvo cause di forza maggiore;

b) compilare e tenere un foglio di servizio con le specifiche stabilite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti; detto foglio di servizio deve, in particolare, riportare: la targa del veicolo; il nome del conducente; la data, il luogo e il numero dei chilometri risultanti dal contachilometri al momento della partenza e al momento dell'arrivo; l'orario di inizio del servizio, la destinazione e l'orario di fine servizio; i dati del committente del servizio.

Fino all'adozione del decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, di cui all'art. 10 bis, comma 1, del D.L. 135/2018, convertito, con modificazioni, dalla L. 12/2019, che ne stabilisce le specifiche, il foglio di servizio elettronico è sostituito da una versione cartacea con numerazione progressiva delle singole pagine, da compilare e da tenere, in originale, a bordo del veicolo per un periodo non inferiore a 15 giorni, per l'esibizione agli organi di controllo, e in rimessa in copia conforme;

c) riportare il veicolo nella rimessa dopo la conclusione del singolo servizio, qualora non debba attivarsi un servizio consecutivo;

d) comunicare entro 7 giorni all'Ufficio comunale competente la variazione dell'ubicazione della rimessa.

Il prelevamento e l'arrivo a destinazione dell'utente possono avvenire anche nel territorio di altri comuni rispetto a quello in cui è ubicata la rimessa.

DIRITTI DEI CONDUCENTI

I conducenti del servizio Taxi e del servizio di Noleggio con conducente durante il servizio, hanno diritto a:

a) richiedere all'utente il pagamento anticipato dell'importo, presunto o pattuito, qualora il servizio da effettuarsi fuori dal territorio comunale possa comportare una spesa rilevante per l'utente stesso, o l'utente risulti notoriamente insolvente;

b) rifiutare il trasporto di animali, fatti salvi i cani dei non vedenti;

c) rifiutare il trasporto di bagagli che possono danneggiare il veicolo;

d) rifiutare di attendere il cliente quando l'attesa debba avvenire in luogo dove il veicolo possa creare intralcio alla circolazione stradale;

e) rifiutare il transito in strade inaccessibili o impercorribili;

- f) richiedere all'utente che arrechi, in qualunque modo, danno al veicolo, il risarcimento del danno;
- g) rifiutare il servizio quando l'utente non rispetti le norme igieniche o di pulizia sul veicolo o pretenda di fumare;
- h) essere tempestivamente informati dagli Uffici comunali competenti, anche attraverso gli organismi economici di categoria, di tutte le variazioni della toponomastica locale.

Il conducente del servizio taxi, in particolare, ha diritto di:

- a) rifiutare la corsa all'utente che si trovi in stato non conforme alla decenza o al decoro, o che sia in evidente stato di alterazione o aggressività;
- b) rifiutare la corsa a persona che, in occasione di precedenti servizi, abbia arrecato danno al veicolo, sia risultato insolvente o abbia tenuto comportamenti gravemente scorretti;
- c) esigere, qualora l'utente chieda di essere atteso, il corrispettivo della corsa indicata dal tassametro in quel momento, aumentato dell'importo relativo al tempo stimato dell'attesa richiesta;
- d) rifiutare la corsa che comporti presumibilmente l'allungamento del servizio di oltre 30 minuti rispetto al proprio turno di lavoro;
- e) rifiutare di aderire a richieste che comportino l'inosservanza delle norme del Codice della Strada;
- f) rifiutare il servizio d'attesa all'interno del centro urbano nei momenti di forte domanda del servizio quando l'utente tenga a sua disposizione il taxi in sosta per più di 20 minuti; tale facoltà non può essere esercitata quando l'utente sia una persona con difficoltà a deambulare o sia diversamente abile.

DIVIETI PER I CONDUCENTI

E' fatto divieto ai conducenti di veicoli in servizio pubblico non di linea di:

- a) utilizzare per lo svolgimento del servizio un veicolo diverso da quello autorizzato;
- b) fermare il veicolo e interrompere il servizio se non a richiesta dei passeggeri o nei casi di forza maggiore o di pericolo;
- c) fumare o consumare cibo durante la corsa;
- d) usare verso gli utenti ed i colleghi modi scorretti, linguaggi volgari, comportamenti scurrili, atteggiamenti aggressivi, o comunque non consoni al pubblico servizio espletato; tali atteggiamenti, segnalati e testimoniati ripetutamente dai colleghi e/o dagli utenti, possono comportare l'adozione di provvedimenti di diffida da parte dei competenti Uffici comunali;
- e) chiedere compensi aggiuntivi rispetto a quelli autorizzati;
- f) togliere od occultare i segni distintivi di riconoscimento del veicolo;
- g) applicare sul veicolo contrassegni che non siano autorizzati o previsti dal Regolamento comunale e dal presente disciplinare;

- h) esporre messaggi pubblicitari in difformità alle norme del Codice della Strada e del Regolamento comunale vigente in materia;
- i) ostacolare il lavoro degli addetti al servizio di pulizia del suolo pubblico;
- l) consentire la conduzione del veicolo per l'espletamento del servizio a persone non autorizzate;
- m) deviare di propria iniziativa dal percorso più economico per l'utente;
- n) esercitare altra attività lavorativa che impedisca il regolare svolgimento del servizio e dei turni assegnati;
- o) trasportare un numero di persone superiore al limite massimo dei posti indicati sulla carta di circolazione;
- p) effettuare, in servizio, propaganda a favore di organizzazioni private, politiche e sindacali.

DIVIETI SPECIFICI PER I CONDUCENTI DEL SERVIZIO TAXI

Oltre ai divieti di cui al precedente paragrafo, al conducente del servizio Taxi è vietato:

- a) consumare cibo durante la sosta nei posteggi;
- b) provvedere al lavaggio o alla manutenzione del veicolo nei posteggi;
- c) accettare prenotazioni del servizio, fatta salva la prenotazione di chiamata tramite Radio Taxi o altre piattaforme digitali;
- d) sollecitare l'utilizzo del proprio veicolo da parte degli utenti;
- e) effettuare, durante la sosta nei posteggi, attività estranee al servizio;
- f) fatto salvo quanto stabilito con riguardo al servizio in modalità "Taxi sharing", accettare chiamate al posteggio se si è già impegnati con un cliente, e far salire a bordo un cliente quando si è già impegnati in una chiamata;
- g) caricare l'utenza in prossimità e/o in vista del posteggio qualora vi siano taxi o clienti in attesa sul posteggio stesso;
- h) utilizzare apparecchiature telefoniche private, fisse o mobili, per ricevere prenotazioni del servizio;
- i) effettuare servizio di trasporto passeggeri con il tassametro spento;
- l) utilizzare telecomandi o meccanismi di trasmissione di segnali che consentano il comando del tassametro a distanza.

DIVIETI SPECIFICI PER I CONDUCENTI DEL SERVIZIO DI N.C.C.

E' vietata la sosta su suolo pubblico non collegata a un trasporto in atto, tranne che per un tempo non superiore a 30 minuti, alla condizione che l'autista non sia presente sull'auto.

Nei casi di sosta collegata a un trasporto in atto, il noleggiatore è tenuto a fornirne prova all'agente accertatore mediante esibizione del foglio di servizio.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO TAXI

1. I tassisti devono prendere posto con il veicolo sui posteggi secondo l'ordine di arrivo; la partenza per l'effettuazione del servizio deve avvenire secondo lo stesso ordine; in caso di chiamata dal servizio centralizzato di appartenenza (radio taxi o piattaforme digitali) è possibile non osservare l'ordine di arrivo sul posteggio per espletare il servizio. E' facoltà dell'utente scegliere il taxi di cui servirsi al posteggio, indipendentemente da tale ordine. Qualora il tassista primo della fila riceva, tramite cliente o telefono, commessa per più taxi, deve trasmetterla ai colleghi che lo seguono rispettando l'ordine di arrivo.

2. L'utente può accedere al servizio di taxi fuori dai posteggi con richiesta a vista per l'immediata prestazione ad esclusione del caso in cui la richiesta avvenga in prossimità e/o in vista del posteggio quando vi siano taxi o clienti in attesa; il tassista non può soddisfare la richiesta a vista nel caso in cui sia impegnato con altro cliente.

3. I veicoli adibiti al servizio taxi possono sostare in prossimità di teatri, altri luoghi di spettacolo, di pubblico divertimento o sedi di convegni o eventi vari, a partire da un'ora precedente la fine dello spettacolo, della riunione o dell'evento, mettendosi in fila secondo l'ordine di arrivo, senza creare intralcio alla circolazione stradale e nel rispetto del Codice della Strada. E' responsabilità degli organi di categoria o degli organismi economici di appartenenza organizzare il luogo dello stazionamento.

INTERRUZIONE DEL SERVIZIO TAXI

1. Gli utenti del servizio taxi hanno diritto di scendere in qualsiasi momento dal veicolo, previo pagamento dell'importo segnato dal tassametro.

2. Il conducente può esigere l'importo segnato dal tassametro e cessare il servizio quando gli utenti scendono dal veicolo salvo che gli stessi, oltre all'importo segnato dal tassametro, non depositino una congrua somma volta a trattenere il taxi a loro disposizione per il tempo occorrente.

3. Qualora, per avaria del veicolo od altre cause di forza maggiore, la corsa o il servizio debbano essere sospesi senza che sia possibile organizzare in breve tempo un servizio sostitutivo, l'utente ha diritto di corrispondere solo l'importo maturato al verificarsi dell'evento.

4. Il conducente deve comunque adoperarsi per evitare all'utente ogni ulteriore disagio facendo il possibile per garantirgli il raggiungimento della destinazione voluta.

NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

Oltre agli obblighi generali derivanti dalle vigenti normative e dal Regolamento comunale, i tassisti sono obbligati a rispettare le seguenti norme di comportamento durante lo svolgimento della propria attività:

a) l'orario di entrata nei posteggi taxi, all'inizio di ogni turno, non può avvenire prima dell'orario prestabilito dal turno stesso. Sia per l'orario di entrata che per l'orario di termine del servizio fa fede l'ora segnata dall'orologio della stazione FF.SS. o, in mancanza, l'ora delle centrali radio taxi, ovvero, per i tassisti privi di radio taxi, quella della radio nazionale.

b) è fatto divieto ad ogni tassista di caricare clienti nei posteggi taxi all'insaputa e senza l'assenso del collega capofila;

c) nel caso di perfetta contemporaneità tra la richiesta del taxi da parte di un cliente sul posteggio e la richiesta tramite radio taxi o altre piattaforme digitali, la precedenza va data al cliente sul posteggio;

d) le centrali radiotaxi non possono inviare taxi ai clienti che chiamano da Piazza Dante, fatta eccezione per le chiamate provenienti da abitazioni private, per i servizi muniti di commessa (ad es. quelli oggetto di convenzioni), oppure riguardanti persone affette da disabilità che comportano priorità rispetto alla normale utenza. Fuori da queste casistiche i clienti in fila al posteggio hanno la precedenza;

e) ogni tassista ha l'obbligo di effettuare i servizi cosiddetti "particolari" per la loro durata complessiva;

f) i tassisti hanno l'obbligo di comunicare al proprio Caposquadra ogni lamentela ricevuta dalla clientela. Il Caposquadra dovrà riferire le lamentele ricevute al Presidente di categoria; quest'ultimo informerà formalmente i competenti uffici comunali;

g) per lo svolgimento dei servizi particolari, in caso di assenza per malattie, ferie, guasto meccanico o sospensioni, il tassista deve essere sostituito dal Caposquadra. Quest'ultimo deve organizzare equi turni di rotazione all'interno della propria squadra; in mancanza di disponibilità, il Caposquadra può rivolgersi ai componenti di altre squadre. Le sostituzioni assegnate dal Caposquadra sono obbligatorie. Il tassista prescelto già impegnato con turni presi in sostituzione dovrà adoperarsi per restituire il turno al rispettivo titolare.

h) I turni possono essere scambiati tra colleghi a condizione che:

= gli scambi siano compatibili fra loro;

= il numero delle autovetture in servizio non venga alterato;

= lo scambio sia preventivamente e obbligatoriamente annotato sul foglio dei turni di servizio ed esposto sul posteggio della stazione FF.SS, o pubblicato utilizzando uno strumento tecnologico a tale scopo predisposto.

i) In caso di assenza temporanea dal turno di servizio o di giustificata sporadica impossibilità ad annotare per tempo il cambio turno, è possibile iniziare il servizio comunicando il cambio turno al Caposquadra del turno acquisito o, in mancanza, al Vice Caposquadra o al Presidente di categoria. In caso di ripetuta e diffusa negligenza nell'annotazione dei cambi turno, il Presidente di categoria può disporre l'obbligatoria comunicazione preventiva del cambio turno al Caposquadra del turno acquisito.

l) In caso di ferie, malattie o guasto meccanico, il titolare del turno deve informare il Caposquadra degli eventuali scambi di turno preesistenti. Il tassista deve informare il proprio Caposquadra dei cambi di turno continuativi.

Alcuni scambi di turno sono incompatibili tra loro, tra questi, ad esempio:

= la Notte corta e il presto di seguito;

= la Notte lunga e il presto o il diurno di seguito;

= il Diurno e la notte corta o la lunga di seguito.

Eventuali eccezioni possono essere disposte soltanto dal Presidente di Categoria per ragioni di servizio debitamente motivate, prevedendo comunque l'alternanza degli autisti alla guida.

m) Per garantire la sicurezza dei passeggeri trasportati ed evitare turni di guida eccessivamente lunghi, il collaboratore di più imprese familiari e il sostituto comune a più tassisti devono dare

comunicazione al Presidente di categoria o al Responsabile dell'organismo economico di appartenenza del periodo e della vettura su cui intendono prestare servizio.

Il Presidente di categoria e il Responsabile dell'organismo economico di appartenenza sono altresì tenuti a controllare la regolarità contributiva e retributiva riguardante i sostituti alla guida.

n) La sera del 31/12 di ogni anno tutte le autovetture in servizio di Notte Corta devono obbligatoriamente protrarre il servizio fino alle ore 6.00 del mattino, salvo diversa disposizione del Presidente di categoria, con esclusione dei tassisti esentati dal servizio di Notte Lunga.

o) Al fine di aumentare la capacità generale del servizio taxi, in ogni momento, anche occasionale ed imprevisto, di “alta domanda”, si istituisce la modalità della “Flessibilità”. Nei casi di “Flessibilità” tutti i taxi fuori servizio possono rientrare liberamente in servizio senza alcuna autorizzazione, a condizione che:

= nei vari posteggi taxi siano fisicamente presenti e in attesa una o più persone ed il posteggio sia, in quel momento, sguarnito di taxi;

= il taxi fuori servizio non sosti o si fermi al posteggio in attesa di clienti.

Durante la “Flessibilità”, il taxi in movimento ha facoltà di aderire ad ogni richiesta a vista per l'immediata prestazione, purché il tassista verifichi che il cliente non sia in attesa di un taxi precedentemente chiamato e non si trovi a vista di un posteggio taxi.

E' vietato ogni appostamento sui posteggi e nei paraggi a vista dei posteggi, in quanto in contrasto con la modalità in “Flessibilità”. La condizione di “alta domanda”, prevista per l'attivazione della modalità in “Flessibilità”, è, infatti, incompatibile con le soste.

Nei posteggi è ammessa la sosta temporanea per “fuori servizio” a condizione di non intralciare il normale utilizzo degli stessi da parte dei tassisti in turno.

I tassisti che hanno svolto servizio in flessibilità nelle ore notturne per più di 4 ore non possono lavorare dalle ore 6,00 alle ore 14,00, ad eccezione dei collaboratori/sostituti diversi da quelli che hanno svolto la flessibilità.

Fatte salve eventuali deroghe, i tassisti in “flessibilità” non possono sostare in appostamento in prossimità di teatri, discoteche e altri luoghi di spettacolo.

p) Qualora il cliente ne faccia richiesta, il tassista è obbligato al rilascio della ricevuta nella quale devono essere indicate: il numero di licenza del taxi, la data, l'importo della corsa con gli eventuali supplementi, il percorso e la firma leggibile del tassista.

q) Il tassista può caricare il cliente fuori dagli stalli soltanto a condizione che la commessa gli sia pervenuta in posizione di capofila in posteggio o nel caso in cui il posteggio risulti sguarnito di taxi e privo di clienti in attesa. Il tassista in fila al posteggio deve essere presente al momento dell'arrivo del cliente secondo l'ordine di fila.

r) Il 31/01, festa del santo Patrono, è considerato giorno festivo per quanto riguarda le tariffe, feriale per quanto riguarda il turno di lavoro.

s) La Commissione taxi valuterà il lavoro svolto da ogni squadra e dal relativo Caposquadra con riguardo al rispetto delle regole (sostituzione turni particolari, adempimenti del Caposquadra, presenza alle riunioni, presenza della squadra nei turni particolari). La Commissione taxi, con votazione presa a maggioranza di tutti i componenti, può decidere la rimozione di un Caposquadra o del suo vice e/o il cambio di squadra di un tassista per motivazioni legate ai risultati ottenuti della squadra medesima, tenendo conto degli equilibri di cui al successivo punto.

t) Le composizioni delle squadre verranno fatte salvaguardando, per quanto possibile, l'equilibrio tra imprese con guida singola e quelle con guida multipla, gli esonerati dal servizio notturno,

l'appartenenza o la non appartenenza ai Consorzi, i risultati ottenuti. I cambi di squadra e le assegnazioni di squadra verranno effettuati per sorteggio dalla Commissione taxi, o da una sua rappresentanza da essa stessa nominata, riunita in sessione aperta ai tassisti interessati.

u) **Turno libero** - Il Presidente della Categoria e un rappresentante per Consorzio, qualora non abbiano una guida multipla attivata, potranno avvalersi del turno libero, previa comunicazione all'Ufficio comunale competente, per il tramite della Commissione taxi. Il turno libero potrà essere totale, e quindi completamente slegato dalla turnazione, o parziale: in tal caso sarà limitato a una fascia oraria decisa dalla Commissione taxi.

v) La Categoria potrà organizzarsi in Associazione, previo pronunciamento dell'Assemblea dei tassisti, per la gestione ordinaria delle spese e della contabilità. In tal caso l'Associazione approverà, nel rispetto delle norme in vigore, gli strumenti statutari relativi alle modalità di gestione e partecipazione.

AREE TARIFFE TAXI

1) LIMITE TERRITORIALE CON ACCENSIONE DEL TASSAMETRO AL PRELEVAMENTO DELL'UTENTE



