

# **RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEI CORSI DI FORMAZIONE IN CONVENZIONE PRIMARIE E MEDIE DEL MULTICENTRO EDUCATIVO SERGIO NERI**

## *SINTESI DEI RISULTATI*

Modena, settembre 2013 / giugno 2014

## INDICE

---

	Pagina
INFORMAZIONI METODOLOGICHE	3
CARATTERISTICHE DEL CAMPIONE	4
AREE DI INDAGINE	5
SINTESI DELLE RISULTANZE	
• Aspetti organizzativi	6
• Aspetti metodologico didattici	7
• Attività di docenza	8
• Valutazioni complessive	9

## INFORMAZIONI METODOLOGICHE

Universo di riferimento	Frequentatori dei corsi di formazione in convenzione per insegnanti delle scuole primarie e secondarie di I° grado, organizzati dal multicentro educativo Sergio Neri nell'anno scolastico 2013/2014- n° 1437
Numerosità campionaria	Non è stato estratto nessun campione. Sono stati contattati tutti gli insegnanti presenti all'ultima lezione di ogni corso.
Metodologia di rilevazione	Autocompilazione di un questionario cartaceo al termine di ogni corso.
Ponderazione	In sede di analisi il campione è stato ponderato in modo da rispettare i valori dell'universo di riferimento per numero reale di partecipanti ad ogni corso.
Data di realizzazione sondaggio	Rilevazione effettuata da settembre 2013 a giugno 2014

Riepilogo contatti	
Interviste previste	1437
Rifiuti e incompleti	316
Assenti alla consegna del questionario	202
<b>Interviste realizzate</b>	<b>919</b>
<b>% rientri</b>	<b>63,95</b>

Margine d'errore massimo	+/- 1,94
--------------------------	----------

## CARATTERISTICHE DEGLI INTERVISTATI

<b>Genere</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Femmina	838	91,1
Maschio	74	8,1
Non risponde	7	0,8
<b>Totale</b>	<b>919</b>	<b>100</b>
<b>Età</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
18-34	64	7
35-44	278	30,2
45-54	334	36,4
55 e +	233	25,3
non risponde	10	1,1
<b>Totale</b>	<b>919</b>	<b>100</b>
<b>Istituto scolastico di appartenenza SOLO PER CORSI MEDIE</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Scuole Ferraris - Marconi	105	11,5
Scuole Paoli - S. Carlo	19	2,1
Scuole Lanfranco - Guidotti	66	7,2
Scuole Cavour - Calvino	104	11,3
Scuole Carducci - Sola	34	3,7
Scuola Volta di Bomporto	36	3,9
Non ha risposto	4	0,4
<b>Totale</b>	<b>368</b>	<b>40</b>
<b>Istituto scolastico di appartenenza SOLO PER CORSI PRIMARIE</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Direzione Didattica 1° circolo	92	10
Direzione Didattica 3° circolo	56	6,1
Direzione Didattica 6° circolo	50	5,4
Direzione Didattica 7° circolo	70	7,6
Direzione Didattica 8° circolo	106	11,5
Direzione Didattica 9° circolo	60	6,6
Direzione Didattica 10° circolo	58	6,3
Direzione Didattica 11° circolo	44	4,7
Scuola Infanzia Comunale	4	0,4
Non ha risposto	12	1,3
<b>Totale</b>	<b>551</b>	<b>60</b>
<b>Ha già frequentato altri corsi di formazione organizzati da MEMO?</b>		
	<b>n</b>	<b>%</b>
Sì	860	93,6
No	51	5,5
Non ha risposto	8	0,9
<b>Totale</b>	<b>919</b>	<b>100</b>

## **AREE DI INDAGINE**

Le principali aree d'indagine sono state:

1. Aspetti organizzativi
2. Aspetti metodologico didattici
3. Attività di docenza

Per ogni area d'indagine sono stati raccolti (su una scala di voto da 1 a 10)

- la soddisfazione per ogni singolo aspetto che compone l'area,
- il grado di soddisfazione complessiva,
- l'importanza attribuita a quell'area.

Infine è stata raccolta una valutazione complessiva sui corsi di formazione frequentati.

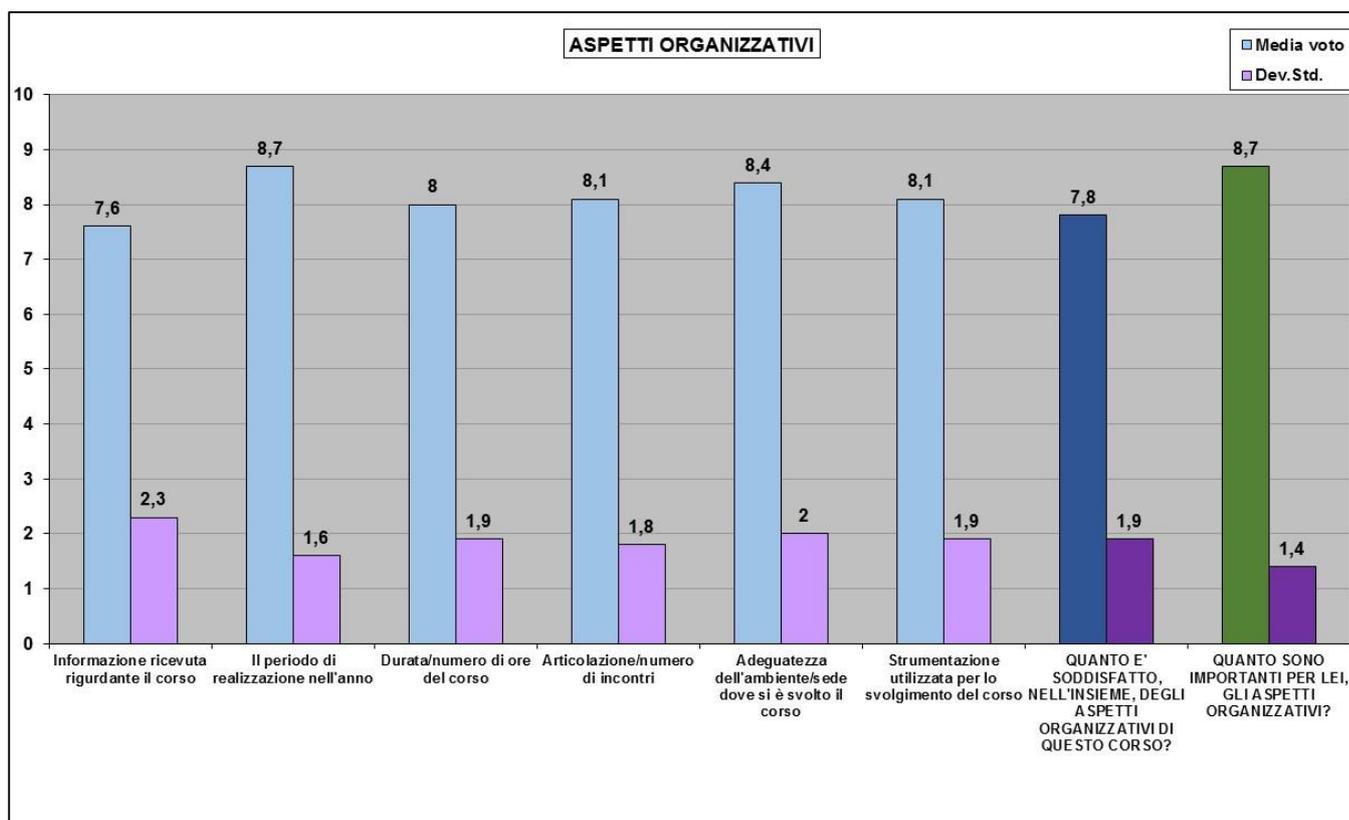
## ASPETTI ORGANIZZATIVI

Tra gli insegnanti intervistati, gli aspetti organizzativi registrano una valutazione positiva, con voti medi tutti superiori all'8, ad eccezione dell'*informazione ricevuta riguardante il corso*, che registra una media voto di 7,6.

L'aspetto migliore risulta essere il *periodo di realizzazione nell'anno* (voto medio 8,7) seguito, con voto medio di 8,4, dalla *adeguatezza dell'ambiente/sede dove si è svolto il corso*, dall'*articolazione/numero di incontri* e dalla *strumentazione utilizzata per lo svolgimento del corso*, entrambi con voto medio 8,1. Chiude questa prima area dedicata agli aspetti organizzativi, la *durata/numero di ore del corso*, con media voto 8.

Il voto medio complessivo assegnato agli aspetti organizzativi è pari a 7,8 con una discreta omogeneità delle risposte, evidenziata da una deviazione standard di 1,9.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza degli aspetti organizzativi è di 0,9 punti rispetto alle due medie.



Analizzando questi voti medi distinti per sottocampioni di genere, età e tipologia di corso frequentato, si osserva fra i più giovani (18-34 anni) e fra coloro che hanno frequentato corsi rivolti alle scuole primarie, una soddisfazione significativamente superiore al totale per l'*informazione ricevuta riguardante il corso*. Lo stesso aspetto registra invece una soddisfazione significativamente inferiore al totale fra gli uomini e fra coloro che hanno frequentato corsi rivolti alle scuole medie.

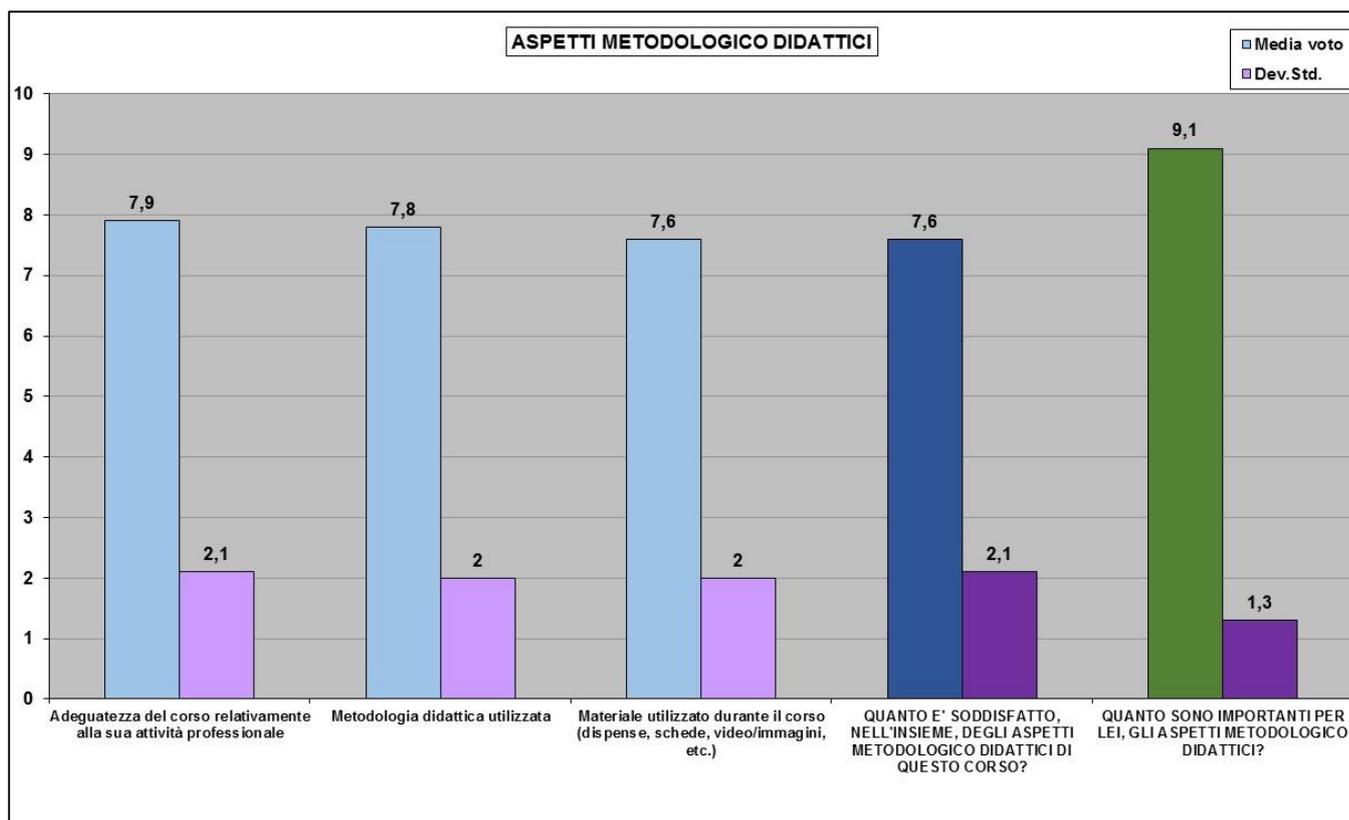
Soddisfazione significativamente inferiore al totale per gli uomini, si osserva anche per l'*adeguatezza dell'ambiente/sede dove si è svolto il corso* e per la *strumentazione utilizzata per lo svolgimento del corso*. Quest'ultimo registra una soddisfazione significativamente inferiore alla media anche fra coloro che hanno frequentato un corso rivolto alle scuole medie. Da sottolineare anche una soddisfazione inferiore al totale, nel complesso degli aspetti organizzativi, fra coloro che hanno frequentato corsi per la scuola media.

## ASPETTI METODOLOGICO DIDATTICI

Gli aspetti metodologico didattici registrano per tutte e tre le voci che lo caratterizzano, voti medi superiori al 7,5 e abbastanza omogenei, con deviazioni standard comprese fra 2 e 2,1. Gli aspetti che risultano maggiormente graditi sono l'*adeguatezza del corso relativamente alla sua attività professionale* e la *metodologia didattica utilizzata*, con voti medi rispettivamente di 7,9 e 7,8. Segue, con media voto di 7,6, il *materiale utilizzato durante il corso*.

Il voto medio di soddisfazione complessiva è di poco inferiore alla media dei singoli aspetti e ne rappresenta una sintesi, assestandosi su un voto di 7,6 con una deviazione standard di 2,1 a sottolineare una discreta omogeneità dei voti dati.

Lo scarto con l'importanza attribuita a questo aspetto è di 1,5 nei due voti medi.



Analizzando questi voti medi distinti per sottocampioni di genere, età e tipologia di corso frequentato, il *materiale utilizzato durante il corso* evidenzia una soddisfazione significativamente inferiore al totale fra gli uomini, mentre coloro che non avevano mai frequentato in passato un corso di formazione organizzato da memo, assegnano un voto medio di soddisfazione significativamente inferiore al totale alla *metodologia didattica utilizzata*.

Soddisfazione significativamente inferiore al totale si osserva infine, per tutte e tre le componenti degli aspetti metodologici, fra coloro che hanno frequentato corsi rivolti alle scuole medie.

Stesso dato si evidenzia nel giudizio complessivo: la soddisfazione è maggiore del totale fra le insegnanti che hanno frequentato corsi in convenzione con le scuole primarie mentre coloro che hanno frequentato corsi in convenzione con le scuole medie assegnano una soddisfazione significativamente inferiore al totale.

## ATTIVITA' DI DOCENZA

L'attività di docenza registra un voto medio complessivo di 8,1 con una deviazione standard pari all'1,9.

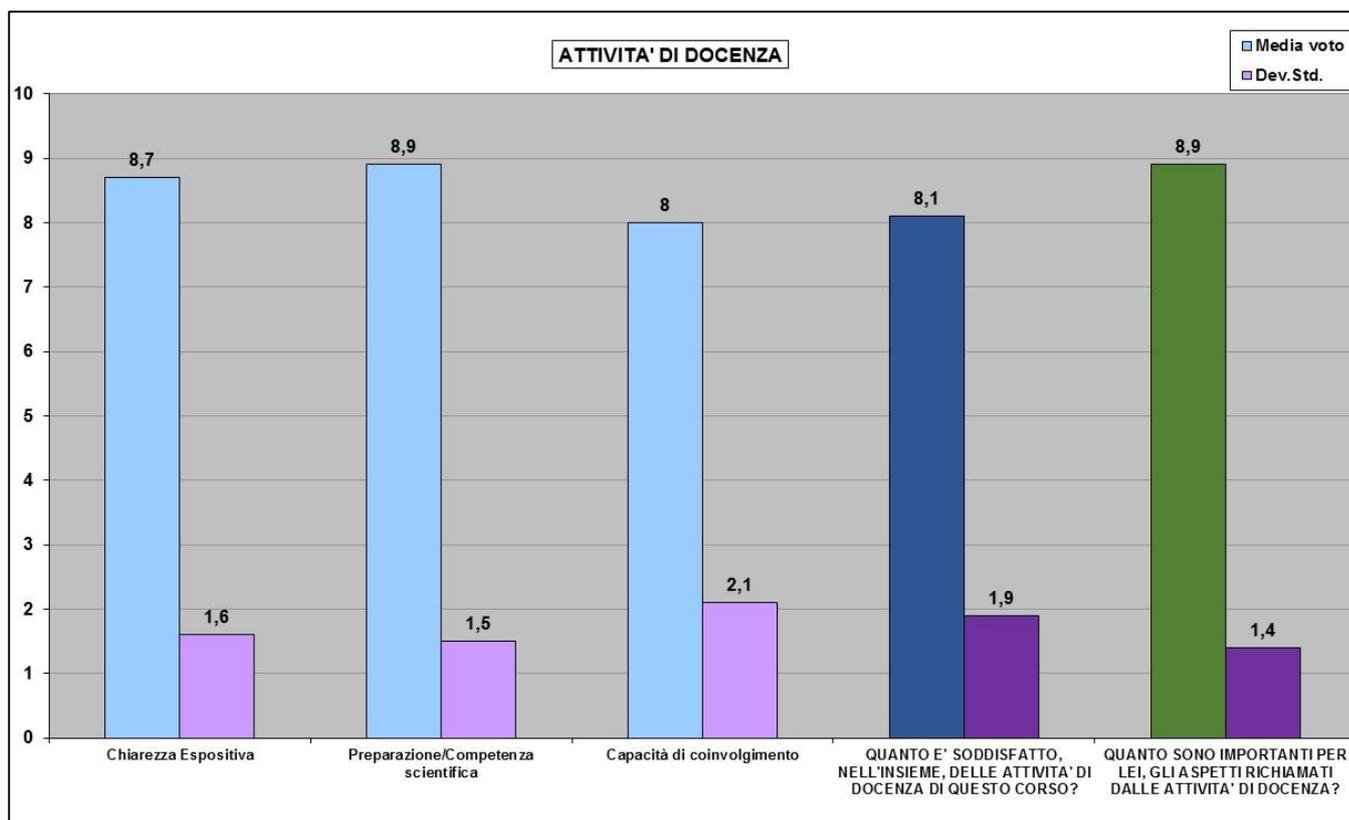
Questa attività si compone di tre aspetti specifici, tutti con voti medi pari o superiori all'8.

Quello che evidenzia la soddisfazione maggiore è la *preparazione/competenza scientifica*, con media voto di 8,9.

Segue con media voto di 8,7, la *chiarezza espositiva*, e chiude quest'area la *capacità di coinvolgimento* dell'insegnante, con media voto 8.

Le deviazioni standard risultano comprese fra 1,5 e 2,1 ad indicare una discreta omogeneità fra le risposte.

Lo scarto tra soddisfazione ed importanza (voti medi) è di 0,8.



Dall'analisi per sotto campioni, l'unico dato da evidenziare per questa area è una soddisfazione significativamente superiore al totale per la *capacità di coinvolgimento* fra coloro che hanno frequentato un corso in convenzione con le scuole primarie, mentre coloro che hanno frequentato un corso rivolto alle scuole medie, assegnano allo stesso aspetto, un voto medio di soddisfazione significativamente inferiore al totale.

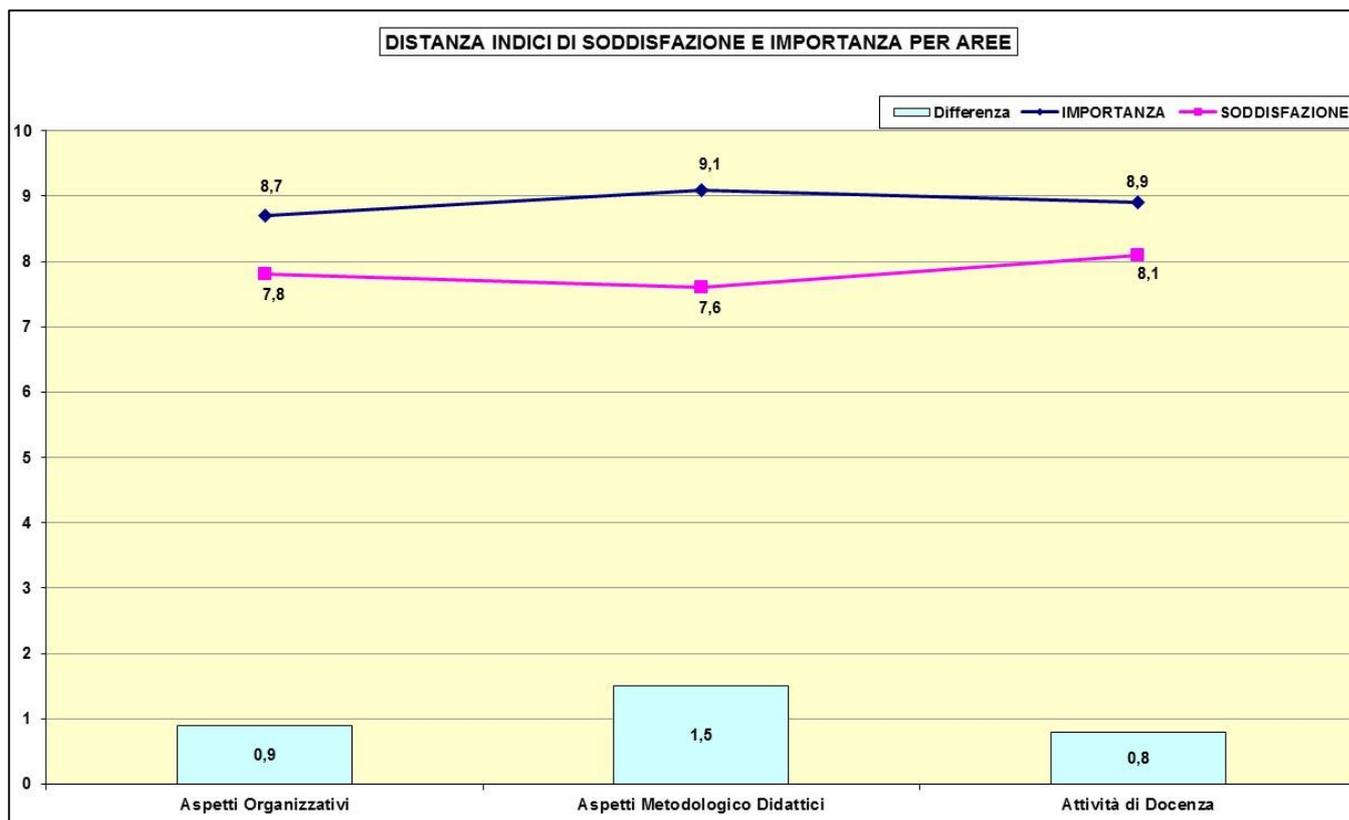
## VALUTAZIONI COMPLESSIVE

Per macrofattori (l'insieme di alcuni aspetti esaminati, parte di una stessa tematica) è stato anche rilevato il grado di importanza attribuito da parte di chi ha frequentato i corsi.

Lo scarto tra importanza e soddisfazione evidenzia le possibili aree di miglioramento.

Lo scarto più rilevante riguarda gli *aspetti metodologico didattici* con una differenza di 1,5 punti. Seguono, con differenze rispettivamente di 0,9 e 0,8 punti, gli *aspetti organizzativi* e le *attività di docenza*.

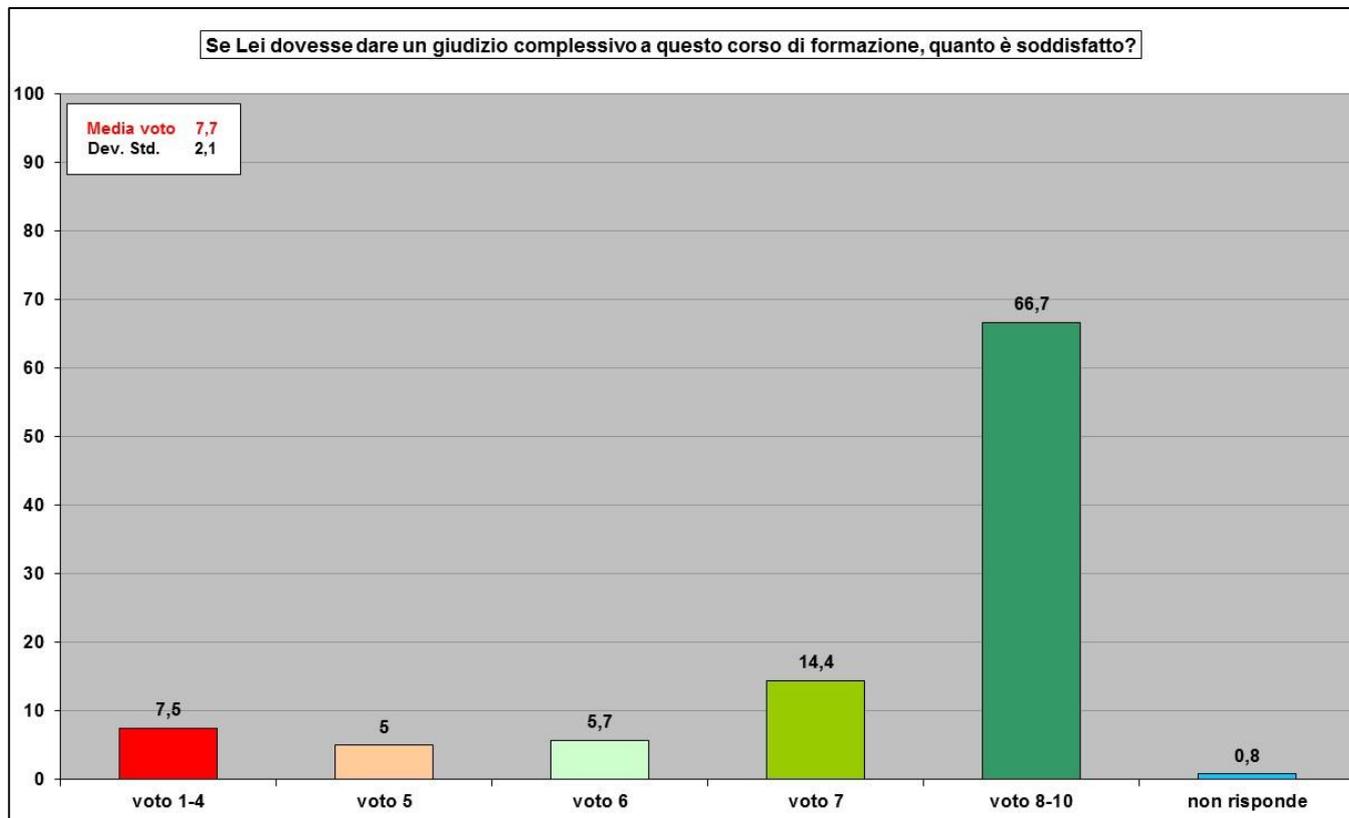
Risulta importante sottolineare che le differenze si registrano sia per le variazioni del grado di soddisfazione che per le variazioni dell'importanza attribuita ai macrofattori.



Il voto complessivo ai corsi primarie e medie organizzati dal centro Memo, si attesta su una media voto di 7,7.

Questi voti sono frutto di giudizi abbastanza omogenei fra loro con percentuali prossime al 67% di voti compresi fra l'8 e il 10, mentre solo il 12,5% assegna un voto insufficiente.

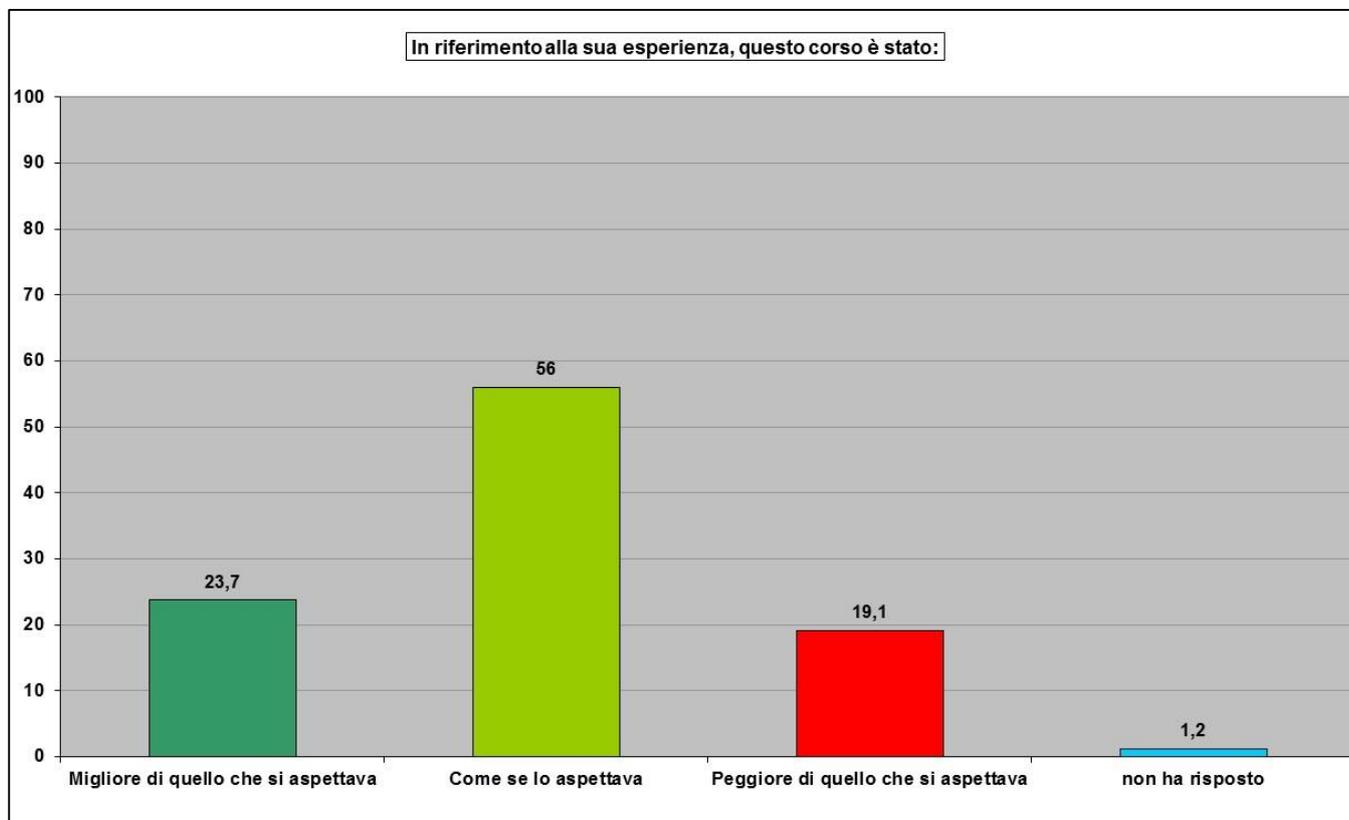
Si osserva inoltre che la percentuale di non risposte è inferiore all'1%.



Il grado di soddisfazione complessivo è più basso per coloro che hanno frequentato corsi rivolti alle scuole medie, fra i maschi rispetto alle femmine. Non sono invece particolarmente significative le differenze per fasce d'età e nemmeno fra coloro che hanno frequentato corsi Memo in passati anni scolastici rispetto a coloro che hanno frequentato per la prima volta.

Alla richiesta di indicare se il servizio ricevuto corrisponde alle proprie aspettative, gli intervistati hanno così risposto:

- il 23,7% degli intervistati dichiara di ricevere un servizio migliore di quello che si aspettava;
- il 56% ritiene che il servizio ricevuto sia in linea con le proprie aspettative;
- la percentuale di delusi è pari al 19,1% degli intervistati;
- solo l'1,2% degli intervistati non risponde a questa domanda.



L'indice di corrispondenza alle aspettative è più basso per i corsi rivolti alle scuole medie e più alto fra coloro che hanno partecipato per la prima volta ad un corso Memo.